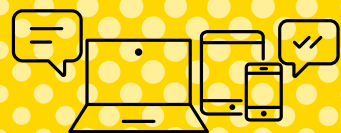


L'AJUNTAMENT ON TU VULGUIS QUAN TU VULGUIS



L'AJUNTAMENT T'HO POSA FÀCIL A L'HORA DE FER ELS TEUS TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE FORMA TELEMÀTICA.



REFORCEM L'ATENCIÓ TELEFÒNICA PER PODER ATENDRE'T AMB MAJOR EFICÀCIA I SENSE CUES.



POTS FER EL TRÀMIT A QUALEVOL HORA DEL DIA DE FORMA RÀPIDA I SENZILLA I SENSE NECESSITAT DE VENIR A L'AJUNTAMENT.



SI TENS PROBLEMES AMB LA TRAMITACIÓ T'AJUEM I DONEM SUPORT TELEFÒNIC.



TENS A LA TEVA DISPOSICIÓ UN TELÈFON DE CONTACTE ON ET GUIAREM EN EL PROCÉS.



TAMBÉ POTS DEMANAR CITA PRÈVIA TELEFÒNICA ON ATENDREM LES TEVES SOL·LICITUDS I ELS TEUS DUBTES.



COM A DARRERA OPCIO, SINÓ HA ESTAT POSSIBLE LA GESTIÓ ET DONEM DIA I HORA PRESENCIAL.

T'HO VOLEM POSAR FÀCIL. QUÈ HAS DE FER?

ABANS DE VENIR A L'AJUNTAMENT, COMPROVA SI POTS RESOLDRE ELS TEUS DUBTES PER TELÈFON O AL WEB WWW.GAVACIUTAT.CAT



CITA PRÈVIA

POTS DEMANAR-LA PER TELÈFON:

930 267 225

O A TRAVÉS DE LA SEU ELECTRÒNICA

eseu.gava.cat

SI HAS DE VENIR, RECORDA DEMANAR SEMPRE CITA PRÈVIA. AIXÍ T'ATENDREM MILLOR I SENSE CUES.

SI VOLS FER UN TRÀMIT, T'EXPLIQUEM LES PASSES QUE HAS DE SEGUIR:



ENTRA A WWW.ESEU.GAVA.CAT I CONSULTA ELS SERVEIS DISPONIBLES

- PRESENTACIÓ D'INSTÀNCIES MITJANÇANT EL CATÀLEG DE TRÀMITS
- PRESENTACIÓ D'INSTÀNCIES GENÈRIQUES SI EL TRÀMIT QUE VOLS REALITZAR NO ES TROBA AL CATÀLEG
- DESCÀRREGA DE VOLANTS I CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT
- DESCÀRREGA DE DUPLICATS DE REBUTS PAGATS
- DESCÀRREGA DE CARTES DE PAGAMENT
- PAGAMENTS ELECTRÒNICS...



ENTRA A [HTTPS://IDCATMOBIL.SEU.CAT/](https://IDCATMOBIL.SEU.CAT/)

SI LA TRAMITACIÓ REQUEREIX IDENTIFICACIÓ I NO DISPOSES D'UN CERTIFICAT DIGITAL, POTS TRAMITAR ELECTRÒNICAMENT UN IDCATMÒBIL.



POTS CONTACTAR A TRAVÉS DEL TELÈFON **930 267 225** O PER CORREU ELECTRÒNIC A OAC360@GAVA.CAT

I SI HO PREFEREIXES, POTS DEIXAR LES TEVES DADES CLICANT AL BANNER I ET TRUCARAN DES DEL SERVEI. HORARI DEL SERVEI: DE DILLUNS A DIVENDRES DE 8 A 20H. SI CAL FER UNA GESTIÓ PRESENCIAL ET FACILITAREM UNA CITA CONCERTADA.



SI NECESSITES FER UNA CONSULTA SOBRE UN SERVEI CONCRET, POTS CONTACTAR TELEFÒNICAMENT O POTS PROGRAMAR CITA A LA NOSTRA SEU ELECTRÒNICA I ET TRUCAREM.

- SERVEIS SOCIALS, BENESTAR, JOVENTUT, ESPORTS... **93 263 91 36**
- PADRÓ D'HABITANTS **93 263 91 00**
- EMPRENEDORS **93 633 34 50**
- TREBALL I OCUPACIÓ **93 263 9120**
- COMERÇ **646 665 357**

SI HAS DE FER UNA GESTIÓ PRESENCIAL, ET FACILITAREM UNA CITA CONCERTADA.

DEPARTAMENTS AMB CITA TELEFÒNICA:

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. TRIBUTS | 7. OBRES |
| 2. OFICINA CONSUMIDOR | 8. ACTIVITATS |
| 3. SUBVENCIONS I BEQUES | 9. PLANEJAMENT URBANÍSTIC |
| 4. ESCOLARITZACIÓ | 10. OCUPACIÓ |
| 5. CEMENTIRI | 11. COMERÇ I FIRES |
| 6. OFICINA LOCAL HABITATGE | 12. SERVEI ACOLLIDA |

POTS PROGRAMAR CITA TELEFÒNICA PER L'ESEU (ESEU.GAVA.CAT) I ET TRUCAREM PER TELÈFON EL DIA I HORA INDICATS A LA CITA.



SI DISPOSES DE CITA CONCERTADA, EL DIA I HORA ASSIGNATS ADREÇA'T A L'AJUNTAMENT

EL AYUNTAMIENTO DONDE TÚ QUIERAS CUANDO TÚ QUIERAS



EL AYUNTAMIENTO TE LO PONE FÁCIL A LA HORA DE HACER TUS TRÁMITES CON LA ADMINISTRACIÓN DE FORMA TELEMÁTICA.



REFORZAMOS LA ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA PODER ATENDERTE CON MAYOR EFICACIA Y SIN COLAS.



PUEDES HACER EL TRÁMITE A CUALQUIER HORA DEL DÍA DE FORMA RÁPIDA Y SENCILLA Y SIN NECESIDAD DE VENIR AL AYUNTAMIENTO.



SI TIENES PROBLEMAS CON LA TRAMITACIÓN TE AYUDAMOS Y DAMOS SOPORTE TELEFÓNICO.



TIENES A TU DISPOSICIÓN UN TELÉFONO DE CONTACTO DONDE TE GUIAREMOS EN EL PROCESO.



TAMBIÉN PUEDES PEDIR CITA PREVIA TELEFÓNICA DONDE ATENDEREMOS TUS SOLICITUDES Y TUS DUDAS.



COMO ÚLTIMA OPCIÓN, SI NO HA SIDO POSIBLE LA GESTIÓN TE DAMOS DÍA Y HORA PRESENCIAL.

TE LO QUEREMOS PONER FÁCIL. ¿QUÉ HAS DE HACER?

ANTES DE VENIR AL AYUNTAMIENTO, COMPRUEBA SI PUEDES RESOLVER TUS DUDAS POR TELÉFONO O EN LA WEB WWW.GAVACIUTAT.CAT

⇒ CITA PREVIA

PUEDES PEDIRLA POR TELÉFONO

930 267 225

O A TRAVÉS DE LA SEU ELECTRÓNICA

eseu.gava.cat

SI HAS DE VENIR, RECUERDA PEDIR SIEMPRE CITA PREVIA. ASÍ TE ATENDEREMOS MEJOR Y SIN COLAS.

SI QUIERES HACER UN TRÁMITE, TE EXPLICAMOS LOS PASOS QUE HAS DE SEGUIR:



ENTRA EN WWW.ESEU.GAVA.CAT Y CONSULTA LOS SERVICIOS DISPONIBLES

- PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS MEDIANTE EL CATÁLOGO DE TRÁMITES.
- PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS GENÉRICAS SI EL TRÁMITE QUE QUIERES REALIZAR NO SE ENCUENTRA EN EL CATÁLOGO.
- DESCARGA DE VOLANTES Y CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO
- DESCARGA DE DUPLICADOS DE RECIBOS IMPAGADOS
- DESCARGA DE CARTAS DE PAGO
- PAGOS ELECTRÓNICOS...



ENTRA EN [HTTPS://IDCATMOBIL.SEU.CAT/](https://IDCATMOBIL.SEU.CAT/)

SI LA TRAMITACIÓN REQUIERE IDENTIFICACIÓN Y NO DISPONES DE UN CERTIFICADO DIGITAL, PUEDES TRAMITAR ELECTRÓNICAMENTE UN IDCAT MÓVIL.



PUEDES CONTACTAR A TRAVÉS DEL TELÉFONO **930 267 225** O POR CORREU ELECTRÓNICO A OAC360@GAVA.CAT

Y SI LO PREFIERES, PUEDES DEJAR TUS DATOS CLICANDO EN EL BANNER Y TE LLAMARÁN DESDE EL SERVICIO. HORARIO DEL SERVICIO: DE LUNES A VIERNES DE 8 A 20H. SI HAY QUE HACER UNA GESTIÓN PRESENCIAL TE FACILITAREMOS UNA CITA CONCERTADA.



SI NECESITAS HACER CONSULTA SOBRE UN SERVICIO CONCRETO, PUEDES CONTACTAR TELEFÓNICAMENTE O PUEDES PROGRAMAR CITA EN LA SEU ELECTRÓNICA Y TE LLAMAREMOS.

- SERVICIOS SOCIALES, BIENESTAR, JUVENTUD, DEPORTES... **93 263 91 36**
- PADRÓN DE HABITANTES **93 263 91 00**
- EMPRENDEDORES **93 633 34 50**
- TRABAJO Y OCUPACIÓN **93 263 9120**
- COMERCIO **646 665 357**

SI HAS DE HACER UNA GESTIÓN PRESENCIAL, TE FACILITAMOS UNA CITA CONCERTADA.

DEPARTAMENTOS CON CITA TELEFÓNICA:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. TRIBUTOS | 7. OBRAS |
| 2. OFICINA CONSUMIDOR | 8. ACTIVIDADES |
| 3. SUBVENCIONES Y BECAS | 9. PLANEAMIENTO URBANÍSTICO |
| 4. ESCOLARIZACIÓN | 10. OCUPACIÓN |
| 5. CEMENTERIO | 11. COMERCIO Y FERIAS |
| 6. OFICINA LOCAL HABITATGE | 12. SERVICIO ACOGIDA |

PUEDES PROGRAMAR CITA TELEFÓNICA POR LA ESEU (ESEU.GAVA.CAT) Y TE LLAMAREMOS POR TELÉFONO EL DÍA Y HORA INDICADOS EN LA CITA.



SI DISPONES DE CITA CONCERTADA, EL DÍA Y HORA ASIGNADOS DIRÍGETE AL AYUNTAMIENTO