

RUMORS CORONAVIRUS

No t'ho creguis tot

En la situació excepcional que estem vivent, la informació de tota mena circula: a Internet, a través de les xarxes socials, a la premsa... però no tot és cert i racional, per això volem ajudar-te a distingir quines informacions són falses.

Per posar fi a la propagació d'informacions falses i errònies sobre el coronavirus (Covid-19), que generen desinformació i confusions, i que ens fan prendre decisions incorrectes, diversos organismes i entitats ens donen consells i informació:

- L'**Organització Mundial de la Salut (OMS)**, ha creat a la seva pàgina web un apartat sobre rumors del coronavirus Covid 19

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

- El **Govern de Catalunya** ens anima a informar-nos a través de les fonts oficials:

<https://interior.gencat.cat/malaltiesemergents>

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/inici>

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus>

[Twitter emergenciescat](#)

- Els **Mossos d'Esquadra** tenen una web on pots consultar falsos rumors i estafes

<https://mossos.gencat.cat/ca/temes/Falsos-rumors-i-estafes/>

- Per ajudar també ha distingir entre notícies falses i certes, l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)** fa unes recomanacions per identificar notícies falses. Les podeu consultar al següent enllaç:

<https://www.ocu.org/salud/bienestar-prevencion/consejos/bulos-salud-coronavirus>

- També podeu consultar la pàgina "**La Buloteca**" <https://maldita.es/> que tenen un servei de **Whatsapp 655 19 85 38** on pots consultar si la informació que t'arriba és o no un rumor

<https://api.whatsapp.com/send?phone=0034655198538&text=&source=&data=>

Notícies falses en l'àmbit de l'empresa i l'ocupació

• Hi ha un correu electrònic que està arribant a empreses per a reclamar factures falses suplantant a l'Agència Tributària, aprofitant la confusió generada pels ERTOS presentants: la **Guàrdia Civil assegura que a l'apartat de "remitent" d'aquests correus es pot comprovar que no és l'Agència Tributària la que fa l'enviament.**

• S'estan rebent SMS on es comunica l'aprovació d'ERTOS a les persones treballadores afectades i se'ls demana el número de compte: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals de les persones. Es pot denunciar al fraudeinternet@policia.es**

• Corre per WhatsApp i per les xarxes informació que l'Institut Català de la Salut necessita personal administratiu per a l'Hotel Renaissance de l'Hospitalet de Llobregat: **No és cert, ara mateix l'ICS requereix a tota Catalunya professionals de medicina i personal infermer.**

• Corre per WhatsApp, correu i per les xarxes una oferta de treball de l'empresa Lyca mobile, que per motiu del coronavirus necessita personal a Barcelona per donar suport per vendre targetes de càrrega a través d'Internet i telèfon. Es demana CV i DNI escanejat per ambdues cares: **No és cert, és un missatge que suplanta a l'empresa Lyca mobile i que els mossos d'esquadra han detectat que és falsa. Volen robar les dades personals per utilització fraudulenta.**

• Algunes empreses estan rebent un correu on l'assumpte és "Denuncia Oficial" i "se incia una investigació contra su empresa", suposadament de la Direcció Territorial de la Inspecció de Trabajo y Seguridad Social, on s'afirma haver rebut una queixa contra la seva empresa en relació amb possibles incompliments i adjunten les denúncies fetes al correu electrònic: **És un fals correu que pretén que facis click a un enllaç amb contingut maliciós suplantant a la Dirección Territorial de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.**

Notícies falses relacionades amb la salut

• Fer gàrgares amb aigua i sal elimina el virus: **Res ho acredita.**

• Els vapors curen o redueixen el risc per coronavirus: **Res ho acredita.**

• El contagi es fa mitjançant paquets que rebem de l'estranger: **El virus no sobreviu ni un dia en aquestes superfícies.**

• El virus pot entrar al cos només tocant la pell: **No, el virus entra en el cos en tocar-nos la cara si les mans estan infectades.**

• El contagi està comprovat que és menor en climes càlids: **Res ho acredita.**

• Està comprovat ni hi ha raó per pensar que el fred mata al virus: **Res ho acredita.**

• Les llums ultraviolades maten al virus: **No és cert, a més és perillós utilitzar-les per esterilitzar parts del cos, ja que poden provocar irritació.**

• Usar assecador de mans neutralitza al virus: **No és cert.**

• Haver-se vacunat contra la grip o la pneumònia, protegeix contra el coronavirus: **No és cert, ja que és un virus nou.**

• Usar solucions salines per netejar el nas és bo contra el coronavirus: **Res ho acredita.**

• Els antibiòtics prevenen el contagi: **No és cert, els antibiòtics són eficaços contra bacteris, no per prevenir ni contra virus.**

• Menjar all protegeix contra el coronavirus: **Encara que és un aliment sa amb propietats antimicrobianes, no protegeix del virus.**

• Sortir als balcons a aplaudir i cantar augmenta el risc de contagi: **no sortir als balcons no s'inclou com a recomanació ni mesura de protecció per l'OMS ni pel ministeri de sanitat.**

• Per comprovar que els teus pulmons estan sans has de contenir la respiració i contar fins a 5: **No hi ha cap evidència que constati que aguantar la respiració 5 segons sigui efectiu per diagnosticar el coronavirus.**

• El MMS o clorit de sodi cura el coronavirus: **No hi ha cap evidència. Segons l'OMS encara no hi ha cap medicament per tractar ni prevenir el coronavirus.**

• Es recomana deixar les sabates fora de casa per què el virus viu a l'asfalt durant dies: **A roda de premsa de data 16/03/2020, el director del Centre de Coordinació d'Alertes i Emergències Sanitàries, Fernando Simón, ha assegurat que no és necessari deixar les sabates fora de casa.**

• Els complements alimentaris prevenen o curen el coronavirus: **No és cert.**

• S'ha difós un missatge de l'hospital de Can Ruti segons els pitjors dies per sortir al carrer són del 23/03/20 al 03/04/20 per què es quant més probabilitat de contagi hi ha: **És fals.**

• Les xarxes 5G de telefonia mòbil propaguen el Covid-19: **No és cert, el virus no es desplaça per ones electromagnètiques ni per les xarxes de telefonia mòbil. El Covid-19 es transmet a través de gotes minúscules de secrecions respiratòries expulsades per una persona infectada i quan posteriorment ens portem les mans als ulls, la boca o el nas.**

• Beure alcohol protegeix del Covid-19: **No és cert, i a més de no protegir, el consum freqüent i/o excessiu pot augmentar el risc de patir problemes de salut.**

• Les persones fumadores tenen menys probabilitat de ser hospitalitzats per coronavirus: **No és cert, aquesta afirmació es basa en estudis portats a terme a la Xina que no han passat les necessàries revisions.**

• S'ha autoritzat a fumigar amb avions militars per frenar el coronavirus: **El Ministerio de Defensa i l'UME indiquen que és una mesura que en cap cas es fa amb avions. El BOE indica que s'autoritza a portar ta terra tècniques de desinfecció mitjançant la utilització de medis aeris, és a dir, la fumigació és per aire, no des de l'aire i no amb avions militars. Els medis aeris corresponen a tècniques de nebulització, termonebulització i micronebulització.**

• Pegar un salvapip a l'interior d'una mascareta quirúrgica reforça la seva eficàcia i poden equivaler a l'ús d'una mascareta FFP2: **No és cert, a més podríem anular o reduir l'efecte de l'ús de la mascareta que és filtrar l'aire de la persona que la porta.**

• S'estan rebent a través de SMS test d'autoavaluació de la Covid-19. El missatge conté un enllaç que porta a una web que simula ser del Ministeri de Sanitat i l'Institut de Carles III: **És una web falsa, que suplanta la identitat d'una entitat pública i que pretén aconseguir informació confidencial de les persones.**

• Les tovalloles humides per a bebès serveixen com a mètode de desinfecció per a la Covid-19: **No és cert, aquestes tovalloletes no tenen cap propietat per eliminar els virus ni bacteris.**

Notícies falses sobre el confinament

• En breu s'aprovarà en breu l'estat d'excepció: **S'ha desmentit.**

• El govern ha emès un decret per prohibir sortir de casa a partir de les 15h: **Ara com ara no s'ha publicat cap decret amb aquestes mesures.**

• Des de les 00 hores del dia 31/03/2020 ha quedat implantada i legalitzada la geolocalització a partir de la traçabilitat dels nostres mòbils: **No és cert, la geolocalització dels mòbils s'utilitzarà per fer un estudi de mobilitat amb l'objectiu, segons el BOE publicat el dia 28/03/2020, d'entendre els desplaçaments de la població per veure com de dimensionades estan les capacitats sanitàries de cada província.**

• Al BOE s'han publicat dates de l'aixecament del confinament d'algunes restriccions recollides a l'estat d'alarma amb motiu del Coronavirus: **No és cert, Moncloa ha desmentit aquesta informació. Continuen en una fase de confinament i no s'ha iniciat cap acció d'aixecament del confinament.**

• S'està enviant per WhatsApp un missatge amb fotos sobre la previsió de les fases del desconfinament: **Aquest no és un document oficial per la desescalada de l'estat d'alarma, és el document d'un economista i planteja la seva opinió personal.**

Notícies falses en l'àmbit social

• En algunes comunitats que els col·legis vagin a tancar fins al setembre: **S'ha desmentit.**

• Les assegurances de cotxes no siguin vigents a l'actual estat d'alarma: **S'ha desmentit per part de l'Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores.**

• Sortir als balcons a cantar podria vulnerar el dret a la propietat intel·lectual: **La Societat General d'Autors i Editors (SGAE) l'ha desmentit.**

• L'OMS i el Govern han destinat una bonificació setmanal que les famílies poden gastar en alimentació i medicaments: **No és cert, és un cas de phishing, una tècnica per intentar captar dades personals.**

• Netflix està regalant comptes durant el confinament: **No és cert, és un cas de phishing, una tècnica per intentar captar dades personals.**

• Mercadona està sortejant targetes regal de 500 euros per omplir una enquesta en la situació generada pel coronavirus: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals de les persones.**

• S'estan enviant missatges fent-se passar per diferents bancs o caixes informant que el vostre compte bancari ha sigut bloquejat i que heu d'accedir a través d'un enllaç per desbloquejar-lo: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals de les persones.**

• S'està enviant per WhatsApp un avis sobre la suposada visita d'agents judicials a domicili armats i que mostren una targeta d'identificació falsa per què se'ls obri i fan robatoris: **És fals, s'ha desmentit per part dels mossos d'esquadra.**

• S'estan enviant missatges de correu o SMS d'empreses de missatgeria que demanen que confirmeu les vostres credencials o bé que feu un pagament per les despeses d'enviament: **Són missatges que contenen enllaços a pàgines fraudulentas, amb l'objectiu d'obtenir dades personals o pagament fraudulent, detectat pels mossos d'esquadra. S'han detectat estafes suplantant a la Societat Estatal de Correus i Telègrafs, i a Movistar.**

• S'està coartant la llibertat d'expressió a través d'un bloqueig de WhatsApp que impedeix enviar el mateix missatge a diversos usuaris: **La limitació de reenviament és una mesura que ha posat en marxa WhatsApp a nivell mundial per a limitar el reenviament d'aquells missatges que ja han estat reenviats més de 5 vegades, i així restringir la difusió d'alguns que podrien estar difonent desinformació, sobretot en el context de coronavirus. És una decisió a nivell mundial i és un procediment de WhatsApp.**

• S'estan rebent missatges de text (SMS) o missatges per correu electrònic en els quals es demana el pagament de 2.000 dòlars en bitcoins per evitar que es publiquin imatges comprometedores, preses mentre es consultaven pàgines de contingut pornogràfic: **És una estafa. Segons els Mossos d'Esquadra tot fa pensar que els ciberdelinqüents han fet un enviament massiu de missatges per aconseguir que alguna de les persones usuàries de pàgines de contingut sexual realitzi el pagament sol·licitat per por a què es faci públic. Aquest tipus d'estafa es coneix com a sextorsió "random" o aleatòria.**

• Hi ha una cadena de WhatsApp que diu que la Unió Europea ha anunciat 800 milions d'ajudes per targetes alimentàries que pots sol·licitar en l'enllaç que acompanya el missatge: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals.**

• S'estan rebent missatges de correu electrònic suposadament de l'empresa Endesa, en què s'informa que s'ha detectat un error de pagament a la factura i que cal pagar l'endarreriment, o d'una eventual incidència tècnica. A continuació demana a les persones que cliquin l'enllaç adjunt, sol·licitant dades personals i la targeta de crèdit: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals. També s'han detectat correus que adverteixen de presumptes problemes en el pagament de les factures i indica a l'usuari que descarregui una factura: L'arxiu que es descarrega introdueix un virus maliciós en el dispositiu.**

• S'està difonent un missatge per WhatsApp amb el títol "MUCHO CUIDADO" alertant que gairebé tots els comptes de Facebook estan sent clonats, utilitzant la foto dels usuaris i usuaris per obrir un nou compte en la xarxa i afegint les amistats en els comptes duplicats per enviar sol·licituts d'amistat: **És un fals rumor, no ho compartiu.**

• S'estan rebent trucades per telèfon en nom de les nostres operadores de telèfon, comunicant que, com a conseqüència de la crisi de la Covid-19, es veuen obligats a pujar la tarifa de telefonia i internet. En una segona trucada en nom d'una altra operadora, el mateix distribuïdor fa una contraoferta més econòmica per intentar captar nous clients: **És una estafa de distribuïdors amb males practiques que volen aconseguir nous clients de forma fraudulenta. Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les empreses de telecomunicacions no poden fer companyies comercials de serveis que impliqui una portabilitat (és a dir, un canvi de companyia conservant el mateix número). Tampoc poden incrementar el preu dels serveis, sigui d'abonament o de prepagament. Així mateix, se suspensen totes les noves portabilitats, tant de línies fixes com mòbils que requereixen qualsevol mena de desplaçament físic del client o de personal tècnic, excepte en casos excepcionals de força major.**

• S'estan rebent missatges per correu electrònic suposadament de la Seguretat Social que informen del dret a un reemborsament de diners i demanen les dades bancàries: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals.**

• S'estan rebent missatges per correu electrònic suposadament de l'Agència Tributària que informen del dret a un reemborsament de 359,16 euros (la quantitat pot variar) i demanen les dades bancàries: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals.**

• Estan augmentant els missatges per Internet, correu electrònic i missatgeria instantània, fent-se passar per diferents supermercats o centres comercials, amb el parany d'un regal, oferta o descompte del producte anunciat en el missatge, alguns d'ells relacionats amb productes de desinfecció o similars: **És un frau, darrere aquests missatges hi ha ciberdelinqüents que roben les dades personals i posteriorment les utilitzen de forma fraudulenta. S'han detectat missatges suplantant a empreses com Corte Inglés, Sanytol, Lidl, Adidas, entre altres.**

• S'estan rebent missatges per missatgeria instantània, fent-se passar per Creu Roja que ofereixen 500 euros per tota la família: **És un frau, és un cas de phishing, una tècnica per captar dades personals.**

• S'estan rebent missatges informant que per un error informàtic es va carregar un suplement a la targeta menjador i la targeta solidària que emet el Departament de Treball, Afers Socials i Família. S'informa les famílies que ja s'han aplicat les mesures necessàries per a recuperar els diners que les famílies han gastat. El missatge el signa l'Ajuntament de Barcelona: **És una informació falsa, ni el Departament de Treball, Afers Socials i Família ni l'Ajuntament de Barcelona ha emès aquest comunicat.**

• S'estan rebent missatges per correu electrònic, suplantant la Direcció General de Trànsit, reclamant el pagament d'una multa. Demana que es cliqui sobre un enllaç per obtenir més informació i que simula ser la pàgina de la DGT: **En realitat és una pàgina fraudulenta que demana dades bancàries. La DGT no comunica les sancions d'aquesta manera i no utilitza el terme "multes de trànsit". És un cas de phishing per aconseguir informació confidencial de la persona estafada amb l'objectiu d'obtenir algun benefici econòmic o instal·lar-nos malwares als dispositius.**