

# INFORME ANUAL 2020



**EN DEFENSA DELS DRETS  
DE LA CIUTADANIA DE GAVÀ**



# ÍNDIX GENERAL

<b>MENCIÓ ESPECIAL</b> .....	3
<b>CAPÍTOL I: PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALS DEL SÍNDIC</b> .....	4
1.1. PRESENTACIÓ.....	5
1.2. EL QUE SEMPRE HEM DE RECORDAR.....	6
1.3. CONSIDERACIONS GENERALS.....	7
1.4. IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC.....	7
1.5. ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA.....	15
1.6. CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA.....	15
1.7. CONSIDERACIONS FINALS: ANY 2020, UN ANY ESPECIAL.....	16
<b>CAPÍTOL II: MARC JURÍDIC I OPERATIU</b> .....	18
2. LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA.....	19
<b>CAPÍTOL III: LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2020</b> .....	20
3.1. INTRODUCCIÓ.....	21
3.2. RESUM DE LES ACTUACIONS.....	22
3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS.....	22
3.2.2. TAULA RESUM DE LES QUEIXES.....	23
3.2.3. DESCRIPCIÓ AMPLIADA DE LES GESTIONS I QUEIXES.....	24
3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS.....	30
3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ.....	30
3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ.....	30
3.3.3. PROMOTORS I GÈNERE.....	31
3.3.4. NATURALES A DE LES ACTUACIONS. LA COMPETÈNCIA.....	31
3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES.....	33
3.3.6. EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES 2019/2020.....	34
<b>CAPÍTOL IV: EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES MENSUALS D'INFORMACIÓ I OPINIÓ</b>	35

## MENCIÓ ESPECIAL A LES PERSONES GRANS

Fora bo mantenir aquest espai de menció especial en la presentació de la memòria de la Sindicatura cada any i dedicar-lo als grups de la ciutadania o persones que al llarg de l'exercici hagin estat posades de relleu, especialment per la pèrdua o manca de garanties dels seus drets.

L'any 2020 un dels grups de persones que més s'ha merescut aquesta menció especial ha estat el de les persones grans. Sigui per a elles el més gran homenatge.

Com deia algú, la "generació de ferro" és la que va patir la guerra —que foren dues pandèmies, una aquí i l'altra a Europa—, la gana, les malalties, les pressions polítiques, els abusos i altres circumstàncies que van fer caure en la pobresa a aquesta generació.

Però se'n van sortir. Van ser capaços d'aixecar-se i de lluitar contra tot per aconseguir una vida digna, una feina, escoles, sanitat, habitatge, universitats, pensions. Van aconseguir que les seves conquestes foren públiques i de caràcter universal.

I no solament lluitaven per a ells mateixos, lluitaven perquè els seus fills i les altres persones no passessin el que ells varen passar. Volien que tinguessin una vida més fàcil i justa, i ho van aconseguir. Després, van poder descansar i gaudir de les conquestes.

El 2008 vam patir una crisi econòmica. Aquesta generació va haver de posar els seus estalvis a disposició dels fills o nets per ajudar-los a sortir-se'n. Van haver d'acollir-los a casa seva. Una altra vegada a lluitar i amb força. Havien de recuperar els drets conquerits, garantir les pensions i la sanitat per la qual havien donat el seu esforç. Totes les seves lluites no havien servit per a res? Estaven perdent els drets guanyats?

Van tornar a sortir al carrer i entremig va entrar aquesta maleïda pandèmia. PER AL SEU BÉ, se'ls va tancar a casa, i comencem, de nou, amb les pressions. PER SER GRANS, a les residències, a casa, a qualsevol espai són marginats —sempre pel seu bé i ho entenc. Però amb tantes pèrdues de companys, familiars, esposa, marit o fills no és tan fàcil d'entendre.

I tot i això, se n'estan sortint i seran capaços de reclamar i recuperar els seus drets.



**GENERACIÓ DE FERRO, gràcies per la vostra vida.**

# **CAPÍTOL I**

## **PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALES DEL SÍNDIC**

**1.1.** PRESENTACIÓ

**1.2.** EL QUE SEMPRE HEM DE RECORDAR

**1.3.** CONSIDERACIONS GENERALS

**1.4.** IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC

**1.5.** ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA

**1.6.** CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA

**1.7.** CONSIDERACIONS FINALS: ANY 2020, UN ANY ESPECIAL

## 1.1. PRESENTACIÓN



En la presentación de la memoria del 2019, hicimos referencia de lo que estaba siendo el año 2020, era obligatorio hacerlo. La situación excepcional que estábamos sufriendo lo hacía conveniente. Sin detenerse, se tenía que actuar sobre cualquier situación que viniera, todo era nuevo.

Parece ser que llegamos al final, o por lo menos estamos superando lo más fuerte.

Éste es el momento, y con mucha tranquilidad, pero sin parar, hemos de recuperar nuestra vida anterior, nuestros derechos, nuestras costumbres. Veremos y debemos hacer algún cambio, seguramente en hábitos o formas. No dejemos de revisar lo pasado, olvidémonos de lo que no era necesario, busquemos aquello que nos ayude a vivir mejor, pero acordémonos de las otras personas, hay que ayudarlas a salir. Unirse es la mejor forma de acabar con esto y ayudar a los más desfavorecidos y vulnerables.

**¡ UNIRSE ES LA MEJOR FORMA DE ACABAR CON ESTO,  
RECUPEREMOS NUESTRAS VIDAS !**

**¡ LA UNIÓN NOS HACE MÁS FUERTES !**



## 1.2. LO QUE SIEMPRE DEBEMOS RECORDAR

Por encima de las leyes, las normas, los derechos o las obligaciones están el sentido común y la conciencia.

Pero hay algo que debe regirlas en todo el mundo, prescindiendo de posiciones políticas o religiosas, ese algo son los **“Derechos Humanos”** representados en la carta que firmaron las Naciones Unidas.

Las recomendaciones u opiniones que emite esta Sindicatura son el resultado de las quejas presentadas, las consultas hechas por la ciudadanía e impresiones obtenidas de conversación con nuestros ciudadanos y ciudadanas en la calle o cualquier otro foro.

Quiera significar que estas recomendaciones no sólo van dirigidas a los responsables de las carteras de este Consistorio, sino también a todos los miembros que lo componen y organismos que dependen de este Ayuntamiento.



### 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES

La Sindicatura Municipal de Greuges sigue siendo un punto más de información y consultas que una oficina de quejas. A pesar del año se han incrementado las actuaciones, incluso las que no son de la competencia de esta Sindicatura, las cuales han sido trasladadas al Síndic de Greuges de Catalunya o a quien correspondía, esto, también nos da la impresión de que se está ampliando por parte de la ciudadanía el conocimiento de la existencia de la Sindicatura y la confianza en ella.

A pesar de ello sigue, y parece ser la costumbre, que en cualquier otro sitio es el lugar más idóneo para quejarse, plazas, bancos, bares u otros lugares, antes que acudir a la oficina de la Sindicatura para presentar la queja.

### 1.4. IMPRESIONES DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

El ejercicio 2020 ha sido extremadamente complicado, no pudimos atender al público durante tres meses por el decreto de emergencia, también, por las normas de seguridad e higiene sobre el tema COVID-19, sólo podíamos atender vía telemática, teléfono, correo o correo electrónico, situación que hacía que muchas personas se retuvieran a la hora de presentar quejas.

Por último, quedaba que el Síndic Municipal de Greuges tiene una edad catalogada de riesgo en esta pandemia, y no podía efectuar actos presenciales. Por fin, en el mes de septiembre se pudo abrir la oficina y se pudo atender a todas las personas que quisieron presentar sus quejas, incluso de forma presencial, con todas las garantías que requería la pandemia.

A pesar de todo ello, hemos conseguido salir del impás de los dos años anteriores, que por falta de personal no podíamos atender en los tiempos y formas que marca la ley y el R.O.M, además de nuestros deseos de corresponder correctamente a la ciudadanía de Gavá.

Como es norma, en esta Sindicatura atendemos a todos los ciudadanos y ciudadanas que lo requieran, sea de nuestra competencia o no, procuramos no sólo aclararles sus dudas, sino también derivarlos a los lugares donde puedan atenderles.

Hemos comprobado una aceptación mayor en aquellas personas afectadas por la brecha digital, estas personas se veían abandonadas al no poder conectarse con las administraciones y sus requerimientos, algunas de nuestras gestiones han servido para que pudieran solucionar su problema y han sido atendidas correctamente.

Esto nos hace ver esa otra misión que debemos realizar, la mediación, y en varios casos hemos conseguido hacerla efectiva y con buen resultado.

De cualquier forma, valoramos muy positiva la actuación y el resultado dado por la administración municipal a nuestras actuaciones y la mejora de los tiempos de respuesta.

## SANIDAD

Era de esperar que hubiera problemas. La sanidad era la primera afectada, el desconocimiento de lo que venía, hizo buscar soluciones a problemas que no se



habían planteado antes, y claro está, en un principio hubo fallos, desorden y decisiones erróneas. Decisiones que se notaron mucho, ya que se trataba de la vida de las personas.

En este país tenemos la suerte de tener buenos profesionales y sobre todo ingeniosos, que sacaron, de donde no se sabe, soluciones que se pudieron poner en marcha y atajar la situación.

Hay que reconocer y agradecer, que una solución fue la decisión de los y las profesionales que estando en primera línea, fueros capaces de enfrentarse a la enfermedad, con lo que tenían, para ayudar y paliar los efectos de esta pandemia, **¡ GRACIAS A TOD@S ELL@S !**.

Pero hay que hablar, y sobre todo en el invierno, de las colas a la intemperie de personas que reclaman la atención sanitaria, de las personas que debían ser acompañadas y por las normas había que dejarlas solas.

Hay que lamentar el que una persona con Alzheimer se perdiera en el hospital, y tuvieron que ser els mossos de escuadra quien la encontrara, felizmente en buen estado.

Otra situación, los fines de semana quedaron cerrados los centros de atención primaria. Cualquier urgencia debían ir a otro municipio a visitarse. En nuestra intervención sobre el tema, se nos comunicó que ello correspondía a que deseaban que todos los usuarios de urgencias fueran atendidos íntegramente, es decir que, si necesitan una ecografía o una radiografía, o cualquier otra asistencia pudieran darla en un solo lugar, sin tener que desplazarse a varios espacios.

Esta solución nos gustaría que fuera dada para todos los centros de atención primaria al finalizar la pandemia, y como idea de cómo debe ser un CAP.

Hay que hablar también de esas visitas por teléfono, que entendemos que los propios doctores y doctoras deben sentir extrañeza, al no ver al paciente y tener que dictaminar solo por la voz, esperemos que este sistema no sea el usual, quedarían muchas enfermedades por dictaminar.

Recuerden, no es competencia de este municipio los actos de sanidad, pero sí el bienestar de sus ciudadanos.

La sanción a una ciudadana que llevaba a su madre a ser atendida, bajó a entrarla en el centro y cuando volvió encontró la sanción por estar parada en un lugar para minusválidos.

Las personas mayores y vulnerables, no tienen una certificación de minusvalía, ni nadie la pide, pero la consideración sobre ella debe hacer buscar una solución para estos casos.

## URBANISMO



Todavía no hemos sido capaces de acabar con el incumplimiento de los plazos en el otorgamiento de licencias de obras municipales y certificados. Vemos con agrado que, en el 2021, ya se está normalizando.

No dejaremos de insistir cada año en los rebajes efectuados para el paso de personas con movilidad reducida, vehículos adaptados, vehículos de bebés o personas con mala movilidad.

Las placas que tapan los fosos de las líneas de telefonía, metálicas o de cemento, que hay en el suelo son peligrosas, se levantan las anillas, resbalan, etc..., creemos que, aunque sea una empresa privada, se le debe exigir la corrección de estos defectos o el cambio por otros elementos más seguros.

También nos entran quejas, después de solicitar la intervención municipal, reclamando la colocación de pilonas para evitar aparcamiento y proteger a los peatones, así como bancos para descanso de las personas, y que podrían servir de protección.

Recordemos lo que decíamos en la memoria del 2019, "En la memoria del 2018 hacíamos referencia a la necesidad de establecer un protocolo de actuaciones en el caso de los permisos de obras y las posibles acciones a realizar una vez está en marcha la obra".

No tenemos constancia ni tan siquiera de que se esté trabajando en un protocolo que permita administrar correctamente los controles y revisiones que deban efectuarse.

## ESPACIO PÚBLICO



Quejas sobre el incremento de cucarachas y ratas en diferentes espacios. Se ha actuado con diligencia y se han solucionado.

La presentación de temas sobre las concesiones de vados y otras relativas a los aparcamientos municipales, nos revela que se desconocen las normativas, o que se consideran muy restrictivas, en cualquier caso, debemos atenernos a la normativa.

El incivismo en los alrededores de la "Casa Gran" fue otro de los problemas. La órdenes de confinamiento lo pararon y no hemos vuelto a tener constancia del hecho.

Problemas sobre ruidos de bares, o la petición de reapertura de otro, y especialmente una queja por los perjuicios de las barbacoas, nos ha hecho revisar las normas. Vemos en el caso de las barbacoas que no existe ninguna normativa que regule el uso en la ciudad de dichos elementos.

Como en anteriores años, insistir en el mantenimiento de espacios como las ramblas, zonas peatonales y otros espacios cubiertos por baldosas, que suelen moverse o romperse, generando charcos o elevaciones que pueden ocasionar accidentes.

En este apartado hablábamos otros años de las reclamaciones de daños por caída en la vía pública, sus consecuencias, el tratamiento y el retraso en el trámite de los expedientes.

A esta Sindicatura han llegado quejas por el retraso en los expedientes de responsabilidad patrimonial. Agradecemos el esfuerzo que se ha realizado por parte de la Secretaria para acabar con este problema, agilizando y dando solución a los expedientes, cosa que ha hecho eliminar el retraso y por ende la resolución de aquellos casos pendientes. Felicitamos a las personas encargadas de este trabajo.

A pesar de ello, sigue como una preocupación en que los casos de caídas en la vía pública con consecuencia de daños, casi siempre se resuelven con consecuencias negativas para el ciudadano que ha presentado la queja por falta de documentos o de pruebas que lo demuestren. Piensen que cuando una persona cae y sobre todo las mayores, lo que menos piensan, porque a lo mejor no lo saben, es en las pruebas o los documentos.



Esta sindicatura publicó un artículo en el diario Bruguers sobre estas situaciones y nos consta que se han dado informaciones, pero volver a efectuar un esfuerzo de información sería lo más conveniente.

Varias quejas sobre la distribución de los elementos para la recogida de basuras y los ruidos

que genera, a estas personas les pedimos que primero presenten la queja al ayuntamiento, pocos prosperan hasta esta sindicatura.

## VIVIENDA

La pandemia ha acrecentado el problema de la vivienda, tanto para el pago de los que disponen de una vivienda, como de personas que están esperando una, o que la han perdido. Sabemos que se están haciendo esfuerzos y ayudas al alquiler u otras soluciones.

Una queja del año 2018 en una vivienda de alquiler debido a que los propietarios se negaban a realizar obras para solucionar las humedades y habitabilidad a que estaba sometida la vivienda. A petición de los inquilinos se emite el co-

rrespondiente informe técnico. Los inquilinos pidieron intervención municipal, que se les concedió, los técnicos con su inspección dieron la razón a los inquilinos. Esta sindicatura no tenía competencias sobre relación entre particulares, pero se ofreció a mediar. Actualmente ha finalizado este caso en los tribunales con un acuerdo de las partes.

El problema no se soluciona. “La Taula d’emergència” no tiene capacidad, las políticas son poco convincentes para obtener buenos resultados, sobre todo, si los presupuestos son muy bajos.

La vivienda social queda fuera de alcance, soluciones como la vivienda protegida u otras formas de vivienda están muy lejos de ser asequibles, y menos con los salarios que se están pagando.

Cuando se habla de soluciones para la vivienda, hay que tener en cuenta que se crean expectativas que no se pueden cumplir, si las políticas no son correctas. La ciudadanía puede desmoralizarse, cosa que no ayuda a salir de la pandemia.

O se ponen en marcha buenas políticas o se convertirá en un problema endémico, expulsando a las personas a la pobreza habitacional, una más de las pobreza en que estamos cayendo.

## LA PARTICIPACIÓN

En el ejercicio 2020, se han puesto en marcha acciones de participación sobre temas de interés ciudadano, hablar de qué podíamos hacer para salir de esta pandemia y la vivienda son temas importantes para debatir.

Hay que insistir en las fórmulas de participación para que más ciudadanas y ciudadanos puedan ejercer sus derechos.

Pero también hay que buscar fórmulas de mediación y sobre todo atender las demandas que salen de estos encuentros y una recomendación, la participación se completa si se participa desde el principio en los proyectos, no es participación si sólo se puede hablar del resultado. Si no se hace correctamente no sirve de nada y las personas dejan de participar.

Nos congratulamos que se desarrollen estos espacios de discusión.



## DEPORTES

La queja se nos presenta por personas que no podían acceder a las instalaciones, para poder ver a sus hijos durante la práctica de sus deportes, aduciendo que en otras actividades sí se permite.

Las normativas COVID-19 lo impedían, entendemos la perplejidad que conlleva aplicar las normas y sobre todo en actividades que puedan ser similares, no podemos enjuiciar la situación, simplemente aceptar las normas.

Usuarios de la piscina nos informaban de ciertas situaciones. Con las normas no se puede actuar, les recomendamos que cuando se normalice, si lo consideran oportuno, vengan a vernos.

## EDUCACIÓN



No hemos podido realizar ninguna actividad. Los comentarios recibidos nos dicen que la falta de herramientas informáticas, ha hecho muy difícil el desarrollo normal que se establecía con motivo de la pandemia.

Sabemos que se ha hecho un esfuerzo en proveer de material a los alumnos que su situación económica no se lo permitía.

Hablamos siempre de la atención por parte de servicios sociales a alumnos y alumnas con problemas, en este año más, hay que poner todos los esfuerzos de que se disponen para intentar sacar adelante a estos cursos que están "tocados" por la situación.

## POLICÍA

Como a otros profesionales y personas que han estado protegiendo a la población, y ayudándola en esta pandemia debemos agradecer su labor y abnegación, por el desempeño de sus obligaciones y más allá de ellas.

**¡ GRACIAS A TOD@S ELL@S !**



Hay quejas referidas a la intervención de los técnicos a las llamadas de los ciudadanos y ciudadanas, comprobamos que, aunque han intervenido, la actuación no ha sido del agrado de quien presentaba la queja. Al pedir la información, había casos a punto de solucionarse y por lo tanto se dan por terminadas nuestras actuaciones.

Una sanción por motivos de aparcamiento que es considerada desproporcionada por el interesado, éste no aporta nada para su demostración, se da por terminada.

Una sanción improcedente que se ha procedido a su anulación.

Acumulación de multas a un mismo usuario en la zona de l'illa por el sistema de cámaras que no hemos podido aclarar por falta de comunicación, esta persona no conoce el idioma y no nos ha atendido.

Nos congratula que tengamos pocas quejas.

## SOCIALES

Mal año para este departamento. La carga con la que se han encontrado ha sido tremenda y los recursos los mismos. Se han hecho esfuerzos para destinar ayudas, pero en un principio no fueron efectivas. Como decíamos de la sanidad, el



desconocimiento de la situación no daba para más. Hay que agradecer la pronta reacción para enfrentarse al problema.

Este apartado es motivo de debate dentro del fórum de Síndics Municipals, especialmente por la diver-

sidad de enfoque desde diferentes municipios. La falta de protocolos estrictos, que dejan a los profesionales que decidan, cuando los recursos son limitados y tienen que actuar con recursos de otras administraciones, que no saben cuándo podrán disponer de ellos, o son estas administraciones las que después, decidirán sobre ellos.

Las quejas nos vienen por culpa de estos recursos. Las horas de atención, otros porque tardan en concederles las ayudas o las ayudas que les ofrecen no les gusta.

Los cierres de establecimientos durante la pandemia. Esta ha sido otra complicación, intentar buscar espacios para las personas que ya tenían concedidos estos servicios y que además los pagaba otra administración.

Los problemas planteados en la educación, niños y niñas sujetos acciones del sistema social, y que deben ser evaluados constantemente. Al estar confinados en sus casas no han podido realizarse correctamente. El esfuerzo había que realizarlo también con sus padres, alguno de ellos también debía ser evaluado.

Estas cargas, en medio de la situación en que nos encontrábamos, no eran buenas para trabajar de una forma que diera plena satisfacción a quien debe realizarlas, y más saliendo de un confinamiento, pero las han hecho, algo que habla en su favor.

A varias ciudadanas que nos han comentado su situación, hemos intentado derivarlas hacia los espacios donde debían atenderlas, con mucho pesar no podíamos hacer nada más que eso, y fíjense en casi todas las personas que han venido o nos han consultado sobre esta situación han sido mujeres, que sus casas se están viniendo abajo.

## RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES, TASAS, TRIBUTOS, INTERPRETACIONES

Insistimos en que la falta de respuesta es la primera de las quejas, y a raíz de ellas, claro está, entramos a ver la posible solución a la queja, sobre todo para no hacer esperar más a los ciudadanos y ciudadanas sobre su petición al Ayuntamiento.

No enjuicamos si tenían razón o no, comentamos simplemente. Quejas sobre el trato para darse de alta en el Padrón, impuestos o tasas que se consideran abusivos o improcedentes, multas que se dicen que no se han cometido, o que se consideran improcedentes.

Los ciudadanos y ciudadanas tenemos nuestros puntos de vista, muchas veces, no es el punto de vista legal, las leyes o las normas, aunque legales, a veces nos parecen injustas y nuestras reacciones nos hacen caer en errores. Las administraciones no sólo deben ser garantes y defensores de sus administrados, también deben ser didácticas y pacientes, siendo así la ciudadanía gana y acepta las decisiones.

Añadimos otra situación, la ciudadanía nos pregunta: ¿dónde están los políticos, los responsables?, quieren verles las caras. Esta situación ha invisibilizado muchas cosas. Creemos que es el momento de estar fuera de los despachos, no sólo los políticos, también los cargos y responsables, los técnicos ya dan lo que pueden. Es verdad que hay demasiadas cosas que discutir en los despachos, pero la ciudadanía se siente abandonada.

## PUBLICACIONES MUNICIPALES. EL BRUGUERS



Una queja referida a la proyección pública de un video en el que habían dudas sobre su publicitación. A petición de la queja intervino la Sindicatura y se procedió por parte de dicho medio a retirarlo sin mas consecuencias.

## 1.5. OTRAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Quejas sobre educación, sanidad, universidades, han sido trasladadas al Sindic De Greuges de Catalunya.

Otra al defensor del Pueblo de Mataró sobre sanciones.

Otra a AGBAR sobre el intento de cobro de más de 4.000 euros a un usuario, que una vez revisado se transformó en 300, después de mediar con el Customer Counsel (Defensor del Cliente). A la ATM, y también al Consell Comarcal.

Con los síndics y síndicas del Baix Llobregat y L'Hospitalet debatimos sobre el maltrato a las personas mayores, o la soledad no deseada, la brecha digital y sus consecuencias sobre las personas mayores, la situación de la COVID-19, las relaciones con las administraciones, la vivienda, la educación, los servicios sociales y sobre todo las nuevas leyes. Estos temas, el grupo de Síndics lo llevamos al Consell Comarcal. Además, los aportamos a las asamblea y grupos de trabajo del FORUM DE SINDIC DE GRUEGES MUNICIPALS, organismo donde estamos colaborando intensamente.

Con la Sindicatura de Greuges de Catalunya hemos participado en estudios o debates organizados por dicha sindicatura, también en encuentros y cuando la oficina del Síndic vine a la ciudad de Gavá periódicamente.

Esta Sindicatura ha participado en charlas de formación o debate, actos protocolarios y en aquellos que creía conveniente su presencia.

En el año 2020 se nos presentaron dos quejas sobre el Registro y los juzgados de dos personas muy mayores, una de ellas minusválida, puestos en contacto con estos entes, y exponiendo la situación, fueron atendidas inmediatamente con gran amabilidad y solucionando su problema. Gracias a las personas que nos atendieron, ellas dieron una muestra de cariño y atención hacia esas personas.

## 1.6. HACIA DÓNDE QUIERE IR LA SINDICATURA

Primero hay que sobreponerse a este año 2020, nos ha dejado muy tocados, pero no nos ha hecho perder el ánimo. Se ha aumentado el número de casos (las gestiones un 47% y las quejas un 55% en relación al año anterior), y suponemos, que con todo lo que ha pasado en el 2021 se incremente aún más.

Debemos prepararnos porque las situaciones pueden ser diferentes. Las personas han sido afectadas tanto económicamente como físicamente, y hay que repartir entre todos lo que haya.

Con una situación precaria cualquier incremento del gasto es perjudicial para la economía familiar.

Esto nos puede llevar a que personas que hasta el momento no habían tenido necesidad de acercarse a los servicios sociales, se van a incorporar a la lista de solicitantes de ayuda. El acceso a la vivienda, temas psicológicos, becas para alumnos, tanto de comedor, como de los libros u otras necesidades. Las empresas pequeñas o grandes necesitaran ayudas, los personas que se han quedado sin

trabajo, los autónomos, o aquellas que ha disminuido sus ingresos, todo ello motivado por la pandemia, todos estos motivos pueden darnos un incremento de quejas o consultas.

Nos prepararemos para estar a la altura y poder dar la mejor atención a nuestros ciudadanos.

Los temas aparcados como la atención a colegios, las charlas, los debates, la información, las publicaciones y otras actuaciones previstas hay que retomarlas.

Nuestra ciudadanía tiene que saber que en momentos críticos puede contar con la Sindicatura, pero más, con su Ayuntamiento donde debe ser atendida y ayudada a solucionar sus problemas.

## **1.7. CONSIDERACIONES FINALES. AÑO 2020, UN AÑO ESPECIAL**

Les dejamos el mismo enunciado porque no ha terminado todavía, era previsible cuando a final de año presentábamos la memoria del ejercicio 2019. Es más, todavía no sabemos cuándo acabara esta lacra.

Inmersos en la pandemia y preocupados por todo lo que estaba pasando, nuestros pensadores, sociólogos, universitarios y hasta los políticos, decían, y era voz de todos, que la pandemia nos haría cambiar nuestra visión de la vida y la del mundo entero. Nos estábamos dando cuenta que una comunidad necesita estar socializada, que debíamos de olvidarnos de cosas superfluas, que era más importante las personas que los bienes económicos, que había que proteger a los más vulnerables. Las utopías parecían realidad, por fin esto podría cambiar.

Como debía de ser, empiezan a aparecer soluciones y podemos creernos, ya, que hay un final y las utopías empiezan a quedarse en lo que son, utopías.

Puede haber una cura o una protección, esto nos hace olvidar, no sólo, lo que está pasando, sino también, y es peor, lo que estábamos pensando.

Empieza a aparecer dinero, posibilidades de recuperarnos económicamente y nos sale el espíritu depredador, yo no me quedaré el último, y empieza el desencanto.

Estudiamos y preparamos grandes documentos, investigamos posibilidades y damos forma a una posible solución.

Eso es bueno, pero cuando empezamos a ver contenidos la cosa cambia, ya no pensamos en las personas como primera apuesta, ya está la economía. Los grandes proyectos que nos darán un futuro mejor, se destinan a grandes empresas que mejoraran sus beneficios, a costa de una pandemia.

A la suma de empresas que hicieron su agosto durante el año, subiendo precios a productos que eran necesarios para protegernos, otras que subieron precios en alimentos de primera necesidad, hay que añadir aquellas que realizarán todos estos proyectos que se están aprobando.

La banca, publica que cobrará comisiones casi por todo, excepto al que tenga dinero suficiente para que les pueda generar beneficios, los otros, personas con poco poder adquisitivo, pensionistas con pensiones menores de 600 euros, a

pagar. Las personas que no tienen una buena nómina, a pagar, las que no pueden comprar con tarjeta muchas veces, a pagar. Cobran por depositar tu dinero, aunque las normas obliguen a disponer de una cuenta bancaria, para recibir una prestación económica.

Se están construyendo viviendas de protección por un valor superior a 250.000 euros. Se cambian las tarifas de la electricidad, obligando a dirigir el consumo a la noche, cuando los aparatos que más consumen son las neveras, las lavadoras, los ordenadores, las planchas. Veremos qué pasa con las normativas sobre ruidos nocturnos.

De las pensiones ...

En temas sociales, vamos a potenciar la atención telemática, los sistemas digitales serán imprescindibles, las nuevas tecnologías por encima de todo.

Las grandes empresas decidiendo que nuestra calidad de vida la ganaremos, gracias a las cadenas hoteleras, los grandes aeropuertos, las empresas eléctricas, etc.

No sabemos de todo esto que nos quedará para atender a las personas vulnerables, ni tan siquiera sabemos cuántas personas pasaran al grupo de vulnerables. Pero sí sabemos que estamos perdiendo derechos, el derecho a una vivienda digna, el derecho a un trabajo digno, el derecho a la intimidad, a la autonomía personal. La atención personalizada la estamos perdiendo en empresas privadas y públicas, estamos marginando a personas que no saben leer ni escribir y lo peor es que no queremos solucionarlo, pensamos sólo en el resultado económico.

Si el resultado de la recuperación es seguir perdiendo derechos, marginando personas, dando más dinero a las grandes empresas, reduciendo aportaciones al sistema social, mal vamos.

Quisiera equivocarme, demuéstrenme que no llegaremos a estas situaciones, hagan que la pandemia sea historia, pero una historia ganada para la ciudadanía.

La utopía no es mala, pero aproxímenla a la realidad, no la conviertan en distopía.

Y cómo no, agradezco a las personas que me han ayudado para que esta sindicatura pueda desarrollar su labor en bien de la ciudadanía, sin ellas no hubiera sido posible.

**Juan Martínez León**  
**Síndic Municipal de Greuges de Gavà**

## **CAPÍTOL II**

### **MARC JURÍDIC**

#### **2. LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ**

## 2. LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ

La institució de la Sindicatura de Greuges de Gavà és una institució que vetlla dins de l'àmbit local i del terme municipal de Gavà pel respecte i defensa dels drets de la ciutadania regulats en les lleis i en el Reglament Orgànic Municipal, especialment els drets humans, els drets fonamentals i llibertats públiques. Amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

El ciutadà té dret a rebre una resposta per part de l'administració municipal quan presenta una sol·licitud i a que es segueixi el procediment administratiu establert en les disposicions legals. És la vulneració dels drets del ciutadà davant l'administració local el que defensa la Sindicatura.

La Sindicatura municipal de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per pròpia iniciativa.

La Sindicatura municipal de Greuges no està subjecta a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i objectivitat.

Totes les actuacions de la Sindicatura són gratuïtes per a la persona interessada i no és necessària l'assistència de cap advocat/da ni de cap procurador/a.

Pot adreçar-se a la Sindicatura qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Les queixes es presentaran per escrit, motivat, i acompanyades dels documents que puguin servir per constatar els fets i aclarir el cas.

Les decisions i les advertències de la Sindicatura municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.

La Sindicatura no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.

En l'exercici de les seves funcions d'estudi, tramitació i resolució d'una queixa, la Sindicatura pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar les resolucions o actes administratius. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats o les interessades.

A més la Sindicatura informa anualment al Ple de l'Ajuntament de Gavà de les seves actuacions, presentant l'informe corresponent.

# **CAPÍTOL III**

## **LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2020**

### **3.1. INTRODUCCIÓ**

### **3.2. RESUM DE LES ACTUACIONS**

#### **3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS**

#### **3.2.2. TAULA RESUM DE LES QUEIXES**

#### **3.2.3. DESCRIPCIÓ AMPLIADA DE LES GESTIONS I QUEIXES**

### **3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS**

#### **3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ**

#### **3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ**

#### **3.3.3. PROMOTORS I GÈNERE**

#### **3.3.4. NATURALESA DE LES ACTUACIONS. LA COMPETÈNCIA**

#### **3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES**

#### **3.3.6. EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS 2019 - 2020**

### 3.1. INTRODUCCIÓ

En aquest apartat es mostren de manera sintetitzada els casos que la ciutadania ha plantejat davant la Sindicatura Municipal de Greuges. Una premissa que no es pot obviar i que s'inclou a cada informe anual és el valor relatiu que adquireixen els indicadors des del punt de vista estadístic. El volum de dades amb el qual es treballa en aquest document prové d'una mostra petita i, per tant, la inferència al conjunt de la població s'ha de fer, si més no, amb les reserves degudes quant a les possibles conclusions de caire general.

Els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

Les **consultes**, estan lligades a la informació i assessorament que el Síndic aporta als veïns i veïnes que s'apropen en busca d'opinió o consell sobre la manera d'actuar o enfrontar certes situacions problemàtiques. S'hi inclouen les situacions en què el Síndic no pot intervenir per raó de la competència, per qüestions de procediment o fase en què es troba el tràmit administratiu, ni per qualsevol altra de les causes establertes al Reglament Orgànic Municipal.

Pel que fa a les **gestions** recullen situacions de desempara davant l'Ajuntament que poden oferir una possible via de solució sense haver d'iniciar l'expedient administratiu amb tots els seus formalismes sinó a través de fórmules alternatives. Són casos plantejats al Síndic que generen en el mateix moment l'inici d'alguna gestió per part de l'Oficina amb el servei municipal implicat. Aquestes actuacions es gestionen a nivell tècnic, per mecanismes convencionals, ja que es presumeix una resolució ràpida però no immediata.

En canvi, les **queixes** requereixen de tramitació formal i pràcticament es reserven a casos on es detecten presumptes greuges a qui ho planteja o indicis d'una suposada praxi administrativa deficient.

Finalment, les **actuacions d'ofici** es poden iniciar quan el Síndic considera que existeix motivació suficient per estudiar una qüestió determinada o recomanar accions de millora en els serveis municipals.

## 3.2 RESUM DE LES ACTUACIONS

Pel que fa a les **Consultes** hem de dir que s'han efectuat un total de 52 en les que cal valorar que gairebé el 75 per cent de totes elles han estat de caràcter presencial i la resta han estat per telèfon, excepte una d'elles que va ser telemàtica. Enguany s'han reduït suposadament per la pandèmia. Tanmateix podem destacar que gairebé un 60 per cent són d'àmbit municipal, un 17 per cent relatives a d'altres administracions i un 23 per cent d'àmbit privat. Com ha succeït en anys anteriors, les consultes que es fan a la Sindicatura són qüestions que surten de la competència de la Sindicatura, però que o bé el Síndic o bé el personal de l'Oficina del Síndic busca que el ciutadà tingui una via d'on ha d'adreçar-se per resoldre la qüestió que planteja o bé pugui obtenir una resposta a la seva sol·licitud i/o reclamació, o bé en altres casos, només assessorament.

Pel que fa a les **Gestions i Queixes** que s'han dut a terme duran 2020, seguidament presentem una taula resum i una expressió succinta del contingut de les mateixes fent una anonimatització de les dades en elles contingudes.

<b>3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS</b>	
<b>Núm.</b>	<b>Assumpte</b>
1	Seguiment expedient (2018) lloguer social amb problemes de salubritat.
2	Queixa per la manca de resposta municipal a la sol·licitud d'instal·lació d'una pilona a la zona de transferència d'una plaça d'estacionament de mobilitat reduïda.
3	Queixa pel canvi d'ubicació de contenidors d'escombraries just davant de casa de l'interessat.
4	Queixa per les molèsties motivades per l'incivisme d'alguns joves davant la Casa Gran de Gavà.
5	Queixa per la sanció econòmica improcedent a un veí del carrer Que no Passa de Gavà.
6	Queixa per la pèrdua d'un malalt amb alzheimer per part d'urgències de l'Hospital de Viladecans.
7	Queixa per les molèsties derivades d'un bar ubicat a la planta baixa de l'edifici de la interessada i pel soroll provocat pels camions de recollida d'escombraries a altes hores de la nit.
8	Queixa relativa a la resposta donada per l'Ajuntament relativa a una sol·licitud de gual en què l'interessat ha d'assumir el cost del mateix.
9	Queixa relativa a una sanció de tràfic a Mataró.
10	Queixa per les molèsties provocades per haver d'esperar al carrer per rebre atenció mèdica al CAP 1.
11	Queixa per una sanció de tràfic a la Illa de Gavà.
12	Queixa relativa a un expedient de responsabilitat patrimonial per una caiguda a Barcelona ciutat.
13	Queixa relativa a les molèsties provocades per les barbacoes dels veïns de la interessada.
14	Sol·licitud de paralització d'oposicions per a tècnics especialistes en educació infantil.
15	Queixa pel no reintegrament de part de l'import d'un màster de la Universitat Autònoma de Barcelona realitzat pel fill de l'interessat.
16	Queixa pel tancament del Centre de Dia de la Residència Concòrdia de Gavà i la compensació proposta a la mare de la interessada.

17	Queixa relativa a l'import desmesurat d'una factura d'aigües.
18	Queixa per la manca de resposta municipal a una sol·licitud de llicència d'obres.
19	Sol·licitud d'instal·lació d'unes pilones al costat del col·legi Sagrat Cor pel perill del nens quan surten del col·legi.
20	Queixa per la manca de resposta municipal a la sol·licitud de revisió de les ajudes assignades per Grau 3 de dependència al marit de la interessada.
21	Queixa relativa la taxa d'escombraries d'una plaça de pàrquing.
22	Queixa relativa a la proliferació de rates al carrer Lamote Gruifon de Gavà.

### 3.2.2. TAULA RESUM DELS EXPEDIENTS DE QUEIXA

Núm.	Assumpte
1	Queixa actuació Oficina d'Atenció Ciutadana en relació a un procediment d'alta al padró.
2	Queixa per molèsties relatives a l'aparell d'aire condicionat del veí de l'interessat.
3	Queixa pel manteniment de la Nova Piscina de Gavà.
4	Queixa relativa a l'enfonsament i deteriorament de l'espai al voltant de l'edifici on viu la interessada, Avinguda Riera Sant Llorenç.
5	Queixa per manca de resposta municipal a un expedient de responsabilitat patrimonial per una caiguda en l'Avinguda Diagonal de Gavà.
6	Queixa per manca de resposta municipal a un expedient responsabilitat patrimonial per una caiguda en la Plaça Catalunya de Gavà.
7	Queixa per manca de resposta municipal a una sol·licitud de plaça d'estacionament al pàrquing municipal de la Plaça Baptista i Roca.
8	Queixa per manca de resposta municipal a una sol·licitud d'aprovació gual.
9	Queixa per no poder estacionar davant del Cap 2 quan s'acompanya gent gran amb problemes de mobilitat.
10	Queixa per la manca de resposta municipal a una sol·licitud de certificat urbanístic.
11	Queixa relativa a una infracció de circulació al C/ General Josep Moragues.
12	Queixa relativa a una publicació al diari El Bruguers.
13	Queixa relativa a la proliferació de paneroles que provenen del clavegueram i entren al negoci de la interessada.
14	Queixa relativa a la manca de resposta municipal a una sol·licitud de retirada d'unes tanques publicitàries just al davant de la casa de la interessada.
15	Queixa motivada per les humitats, aigües fecals i males olors que provenen de la casa del veí de la interessada.
16	Queixa per no poder reobrir el bar de les instal·lacions esportives de Can Torelló.
17	Queixa per la no assignació d'un lloguer social, taula d'emergència o qualsevol altre solució d'habitatge.

### 3.2.3. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI

**GESTIÓ 1. (RSG17/2018)** Seguiment d'un expedient de 2018, relatiu a un pis de lloguer social amb problemes de salubritat.  
En seguiment a 31/12/20.

**GESTIÓ 2.- (SG03/20)** Queixa per la manca de resposta municipal a la sol·licitud d'instal·lació d'una pirona a la zona de transferència d'una plaça d'estacionament de mobilitat reduïda.

Es resol positivament la qüestió plantejada per l'interessat ja que en el transcurs de la tramitació, l'Ajuntament va actuar amb diligència i rapidesa i finalment la queixa es va poder resoldre satisfactòriament.

**GESTIÓ 3.- (SG05/20)** Queixa relativa al canvi d'ubicació dels contenidors de brossa i punt verd just al davant de l'edifici de l'interessat al carrer Montserrat Roig. Consultat els serveis tècnics municipals l'actuació municipal s'ajusta als criteris tècnics establerts per l'ajuntament en la distribució de contenidors i atenen a la complexitat dels diferents factors que s'han de tenir en compte (densitat població, distàncies entre diferents àrees d'aportació, zones de càrrega i descàrrega, etc....)

**GESTIÓ 4.- (SG08/20)** Queixa per les molèsties motivades per l'incivisme d'alguns joves davant la Casa Gran de Gavà.

A petició de la interessada es tanca l'expedient atès que per les restriccions anticovid ja no es dona la afluença de joves que provocaven les molèsties.

**GESTIÓ 5.- (SG10/20)** Queixa per la sanció econòmica a un veí del carrer Que no Passa. Es resol positivament atès que l'Ajuntament ha procedit a anul·lar la multa Tot i això, s'han detectat errades en la comunicació entre veïns i ajuntament que cal millorar. Aquesta Sindicatura estudia la possibilitat d'actuar d'ofici atès que ha detectat que no es comparen els vídeos d'aquest carrer amb els e-mails enviats a la bústia de correu creada expressament per als veïns per comunicar les incidències que puguin succeir.

**GESTIÓ 6.- (SG11/20)** Queixa contra el protocol de funcionament d'Urgències de l'Hospital de Viladecans, per casos especials, per la pèrdua de la mare de la interessada, de edat avançada i amb alzheimer.

A la interessada no li van permetre acompanyar a la seva mare a urgències, tot i que va avisar al personal sanitari de l'ambulància que la va traslladar a l'hospital, que es tractava d'un malalt amb alzheimer i amb dificultats per fer-se entendre. Hores més tard, li van comunicar que la seva mare, sota la tutela de personal sanitari d'urgències, havia desaparegut de l'Hospital. Finalment els mossos d'esquadra la van trobar desorientada deambulant pels carrers de Viladecans, però en bon estat.

Es deriva el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

**GESTIÓ 7.- (SG13/20)** Queixa motivada pel soroll d'un local (bar) ubicat al costat de la casa de la interessada i per l'augment de contenidors d'escombraries que provoca menys llocs d'aparcament i les molèsties pel soroll dels serveis de recollida d'escombraries que fan difícil el descans durant la nit.

No admesa a tràmit.

S'informa a la interessada que primer ha de presentar queixa a l'Ajuntament de Gavà.

**GESTIÓ 8.- (SG14/20)** Queixa relativa a la resposta donada per l'Ajuntament de Gavà relativa a una sol·licitud de qual en què l'interessat ha d'assumir el cost del mateix.

Durant la tramitació d'aquest expedient l'interessat va sol·licitar a aquesta Sindicatura el desistiment de la mateixa.

**GESTIÓ 9.- (SG16/20)** Queixa per una infracció de tràfic a Mataró amb una multa de 600 Euros. S'informa a l'interessat que no és competència d'aquesta Sindicatura i li comunica la possibilitat d'adreçar-se al Defensor del ciutadà de Mataró i a petició de l'interessat, aquesta Sindicatura fa el tràmit de derivació al mateix.

**GESTIÓ 10.- (SG17/20)** Queixa per haver-se d'esperar al carrer per ser atesos als Caps de Gavà, tant si la visita és per urgències com a cita prèvia.

Malgrat no ser de competència de la Sindicatura, es demana a la interessada que ens faciliti més informació per derivar-ho a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Al no aportar més informació s'arxiva la queixa.

**GESTIÓ 11.- (SG18/20)** Queixa per l'embargament de 2.300 Euros en multes interposades pel sistema de càmeres de l'Illa de vianants de Gavà.

S'informa a la interessada que ha de presentar recurs a l'Ajuntament de Gavà.

**GESTIÓ 12.- (SG20/20)** Queixa per un expedient de responsabilitat patrimonial, per una caiguda al carrer a la ciutat de Barcelona. S'informa a la interessada que aquesta Sindicatura no és competent però que pot adreçar-se a la Sindicatura de Greuges de Barcelona o bé a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. A petició de la interessada derivem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

**GESTIÓ 13.- (SG21/20)** Queixa per les molèsties provocades per les barbacoes al nucli urbà, a patis interiors, terrasses superiors envoltades d'edificis, on el fum i les males olors entren dins les cases de la resta de veïns.

S'informa a la interessada que primer ha de presentar instància a l'Ajuntament de Gavà per tal que la Sindicatura pugui actuar si no hi ha resposta municipal.

**GESTIÓ 14.- (SG22/20)** Sol·licitud de paralització d'oposicions per a tècnics especialistes en educació infantil.

Restem a la espera que la interessada ens faciliti les dades per derivar el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

**GESTIÓ 15.- (SG23/20)** Queixa pel no reintegrament de part de l'import d'un màster de la Universitat Autònoma de Barcelona realitzat pel fill de l'interessat.

Al tractar-se d'una queixa en la que aquesta Sindicatura no és competent, es deriva a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

**GESTIÓ 16.- (SG24/20)** Queixa pel tancament d'ofici per part de la Generalitat de Catalunya, del Centre de Dia de la residència La Concòrdia de Gavà i la disconformitat en la compensació proposada a la mare de la interessada.

Al tractar-se d'una queixa en la que aquesta Sindicatura no és competent, es deriva a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

**GESTIÓ 17.- (SG26/20)** Queixa motivada per l'import desmesurat (4.784,63 Euros) d'una factura d'aigües.

Aquesta Sindicatura no té competència per actuar en casos de naturalesa privada. Tanmateix es deriva el cas al Customer Counsel d'Agbar, (és l'oficina que atén els conflictes entre la empresa i els seus clients i busca un entorn amistós i que pot

intervenir quan el client no està d'acord amb la resposta que li ha ofert la empresa o quan no ha obtingut resposta a la seva reclamació). Finalment se'ns comunica que la empresa d'Aigües estableix una bonificació/reducció de l'import de la factura a 300 euros, atès que el comptador de telelectura va enregistrar un excés de consum durant dos mesos.

**GESTIÓ 18.- (SG27/20)** Queixa per la demora en obtenir una llicència d'obres per reparar una peces trencades de la terrassa/coberta de l'interessat (pressupost que puja a 1.950 Euros, cosa que indica que no és gaire complicat la reparació). Aquest trencament ocasiona filtracions d'aigua i genera humitats a l'interior de l'habitatge.

Per realitzar la sol·licitud, l'interessat va haver de passar primer per la Diputació i després per l'Ajuntament, amb les corresponents cites prèvies que es van demorar 42 dies. Finalment presenta instància a l'Ajuntament de Gavà i 90 dies després encara no té la llicència. L'època de pluja arriba i de res va servir la voluntat de l'interessat a anticipar-se.

Gestió finalitzada a petició de l'interessat atès que va obtenir en breu la corresponent llicència d'obres.

**GESTIÓ 19.- (SG28/20)** Sol·licitud d'instal·lació d'unes pilones a l'alçada del carrer Sant Joan, 61, de Gavà. La vorera es troba al mateix nivell que la carretera. Atès que allí mateix es troba la entrada al col·legi Sagrat Cor, hi ha un gran perill quan entren i surten els nens del col·legi. La Sindicatura resta a la espera que la ciutadana porti documentació i informació complementària.

**GESTIÓ 20.- (SG29/20)** Queixa per la manca de resposta municipal a la sol·licitud de revisió de les ajudes assignades per Grau 3 de dependència al marit de la interessada.

No admesa a tràmit.

S'informa a la interessada que primer ha de presentar instància a l'Ajuntament de Gavà.

**GESTIÓ 21.- (SG30/20)** Queixa pel cobrament indegut de la taxa d'escombraries a una plaça de pàrquing de l'interessat.

No admesa a tràmit. S'informa a l'interessat que el Sindic no pot actuar si abans no ha exposat el seu cas a l'Ajuntament de Gavà.

**GESTIÓ 22.- (SG31/20)** Queixa per la proliferació de rates als carrers Lamotte Grignon / Rambla Pompeu Fabra. Tramitació amb resultat positiu atès que el Departament de Salut pública i Consum de l'Ajuntament de Gavà va actuar ràpidament amb el tractament de desratització de la zona realitzat per una empresa externa i de la neteja de la vegetació del talús duta a terme per l'empresa municipal PRESEC.

## **ELS EXPEDIENTS DE QUEIXA 2020**

**Queixa 01/20** El promotor presenta una queixa relativa a l'actuació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament en relació al procediment d'alta en el padró d'habitants municipals.  
S'estima la queixa.

**Queixa 02/20** Queixa per la manca de resposta municipal a una instància relativa a les molèsties de l'aparell de l'aire condicionat del veí de l'interessat. S'informa per part de l'administració municipal de que aquesta qüestió és de caràcter privat. Es desestima la queixa plantejada en quant al fons de la qüestió que és de naturalesa privada i aquesta Sindicatura no té competència. Tot i això, no desvirtua el fet que l'Ajuntament té l'obligació de resoldre i respondre totes les sol·licituds que es presenten, de conformitat amb el que estableix la llei de procediment administratiu comú de les administracions públiques.  
Tanmateix informem a l'interessat que l'Ajuntament disposa al servei de tots els ciutadans i ciutadanes de Gavà, d'un servei de mediació totalment gratuït.

**Queixa 03/20** Queixa relativa al manteniment de la Nova Piscina. Un cop rebut l'informe municipal i de les converses mantingudes amb els responsables municipals es desestima la queixa plantejada per l'interessada atès que per part dels responsables municipals de la instal·lació es mantenen reunions i comunicacions de forma habitual amb la ciutadana i es fa un esforç i col·laboració del personal d'aquesta instal·lació en la millora i compliment de la normativa específica i aplicació de les mesures i revisió dels protocols en la neteja de l'aigua de la piscina.

**Queixa 4/20** Queixa relativa a l'enfonsament i deteriorament de l'espai que hi ha al voltant de l'edifici de la interessada a la Riera Sant Llorenç de Gavà.  
En tramitació a 31/12/2020.

**Queixa 05/20** Queixa per la manca de resposta municipal a un expedient de responsabilitat patrimonial, per una caiguda a l'avinguda Diagonal.  
S'estima en part la queixa respecte a la manca de resposta municipal en el termini adequat a la problemàtica plantejada.  
Es desestima atès que l'ajuntament va comunicar al ciutadà la resolució i va donar un termini per a la presentació de les al·legacions, a les quals l'interessat no va atendre.

**Queixa 06/20** La promotora de la queixa exposa la manca de resposta municipal en vers una sol·licitud d'inici de procediment de responsabilitat patrimonial i una indemnització en relació a les lesions sofertes en els seus béns i drets, quan va caure al pas de vianants de la Plaça Catalunya.  
Estimada en part respecte a la demora en la resposta municipal a la problemàtica plantejada i desestimada per la manca d'acreditació documental requerida pel departament responsable municipal per a la resolució de l'expedient.

**Queixa 07/20** Queixa presentada pel promotor en relació amb la manca de resposta a l'escrit presentat a l'Ajuntament en el que es sol·licita una plaça d'estacionament en el pàrquing municipal situat en la Plaça Batista Roca.  
L'informe municipal remès a la Sindicatura fa una explicació del procediment per a obtenir una plaça en règim de lloguer al parking de la plaça Batista i Roca, malgrat que en cap cas es justifica o explica els motius a la manca de resposta municipal a una sol·licitud/petició d'un ciutadà, per la qual cosa s'estima parcialment la queixa

per la demora en la resposta municipal entenent que els retards o la manca de resposta municipal vulneren els drets dels ciutadans.

**Queixa 08/20** Queixa presentada pels promotors, en relació amb l'obtenció d'una llicència de qual per un garatge annex a l'habitatge unifamiliar.

A la vista de l'informe tècnic en el que s'informa que la sol·licitud de llicència s'ha denegat atès no s'adequa a establert a l'Ordenança municipal sobre llicències de guals i reserves de la via pública.

Es desestima la queixa plantejada per no compliment de la normativa municipal vigent.

**Queixa 09/20** La promotora de la queixa exposa la manca de resposta municipal vers la queixa relativa a la impossibilitat d'estacionar el cotxe a l'esplanada del Cap 2 de Gavà, als efectes d'acompanyar a la seva mare d'edat avançada i amb moltes dificultats per caminar.

L'informe emès pels responsables municipals manifesten que s'ha treballat per tal d'evitar el deteriorament sofert en els paviments, tapes de serveis i fins i tot en bàculs d'enllumenat així com en la seguretat dels vianants i en col·laboració amb els responsables del CAP amb més reserves de places d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda.

S'estima la queixa presentada per la interessada respecte a la manca de resposta municipal a la problemàtica plantejada.

Des de la sindicatura es vol manifestar que aquest expedient ens ha fet veure un defecte en les normes, si bé es garanteix el dret d'accés als PMR (persones amb mobilitat reduïda), n'hi ha moltes persones grans que no tenen aquesta "catalogació", perquè mai l'han considerat imprescindible, però la seva salut i la seva edat, li han portat a una disminució de les seves capacitats físiques i necessiten les mateixes atencions que un PMR, i per tant les seves avantatges. Per tant Recomanem la revisió de les normes o establir espais destinats a aparcaments pels serveis d'aquestes persones encara que no tinguin la targeta de minusvàlids.

**Queixa 10/20** Queixa per la manca de resposta municipal a una sol·licitud de certificat urbanístic.

En l'informe emès pels responsables municipals s'assumeix que en aquest supòsit van coincidir diverses circumstàncies de caràcter excepcional que van comportar que la resposta al tràmit es demorés: festes nadalenques, canvi sistema informàtic., és per això que s'estima la queixa entenent que els retards o la manca de resposta municipal vulneren els drets dels ciutadans i es Recomanava a l'Ajuntament la revisió de la seva carta de serveis per tal que s'adeqüi a la realitat administrativa de funcionament dels serveis que presta a la ciutadania.

**Queixa 11/20** Queixa relativa a una infracció de circulació que comporta la imposició d'una sanció desproporcionada als fets relacionats per l'interessat, respecte a l'estacionament sobre la vorera al Carrer General Josep Moragues amb el Carrer Elisenda Montcada. Vist l'informe municipal respecte a aquesta qüestió es resol estimar la queixa presentada ja que no s'ha atès. Tanmateix pel que fa al contingut de la infracció s'ha actuat de conformitat amb el procediment sancionador. Tot i això, es recorda a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal i com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

**Queixa 12/2020** Queixa relativa a la publicació d'un vídeo en el compte del mitjà de comunicació local El Bruguers.

Per part del mitjà de comunicació i davant possibles dubtes en la seva interpretació es procedeix de forma ràpida a la retirada de l'esmentat vídeo, amb el que la Sindicatura dona per finalitzat l'expedient.

**Queixa 13/20** Queixa relativa a la problemàtica que presenta la proliferació de paneroles que provenen del clavegueram i entren al negoci de la interessada, al carrer Montflorit. Es desestima la queixa presentada per la interessada a tenor de l'actuació de l'Àmbit d'Espai Públic, Seguretat i Convivència, que ha realitzat les accions oportunes per solucionar el més ràpidament possible la problemàtica plantejada.

**Queixa 14/20** Queixa per la manca de resposta municipal relativa a la sol·licitud de retirada d'unes tanques publicitàries just al davant de casa de la interessada. S'estima parcialment la queixa respecte a la manca de resposta municipal. Es desestima a tenor de l'actuació de l'Àmbit d'Espai públic, Seguretat i Convivència que va realitzar les accions oportunes i va resoldre positivament el cas.

**Queixa 15/20** Queixa per la manca de resposta municipal a les instàncies presentades a l'Ajuntament de Gavà els mesos d'abril, juny i setembre de 2020, motivades per les humitats, mals olors i aigües fecals provinents de la casa del veí de la interessada. S'estima en part la queixa en quant a la demora de resposta municipal. Es desestima la queixa en quant al fons de la qüestió per tractar-se d'una problemàtica de naturalesa privada.

**Queixa 16/20** Queixa per la manca de resposta municipal relativa a la impossibilitat de reobrir el bar de les instal·lacions esportives de Can Torelló. S'estima en part la queixa en quant a la demora de resposta municipal. Es desestima la queixa a tenor de l'Àmbit de Nova Governança i Serveis Generals que ha realitzar les accions oportunes, a tenor de l'informe tècnic que indica que "una vegada es disposin dels informes tècnics definitius sobre l'afectació del sòl, els serveis tècnics municipals seleccionaran un àrea segura que permeti la instal·lació d'un mòdul per poder realitzar l'activitat del bar i altres activitats lúdiques amb totes les garanties".

**Queixa 17/20** Queixa per la no assignació a la interessada d'un lloguer social, taula d'emergència o qualsevol altre solució d'habitatge. Expedient en tramitació a 31/12/2020.

### 3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS

Les actuacions que el Síndic ha portat a terme durant l'any 2020, s'han classificat seguint cinc criteris diferents: la **iniciació del procediment**; els **canals d'entrada i/o mitjans de presentació** de les peticions; **els promotors i gènere** de qui utilitza el servei; la **naturalesa i competència** plantejades i, per últim, la **tipologia** d'aquestes.

#### 3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ

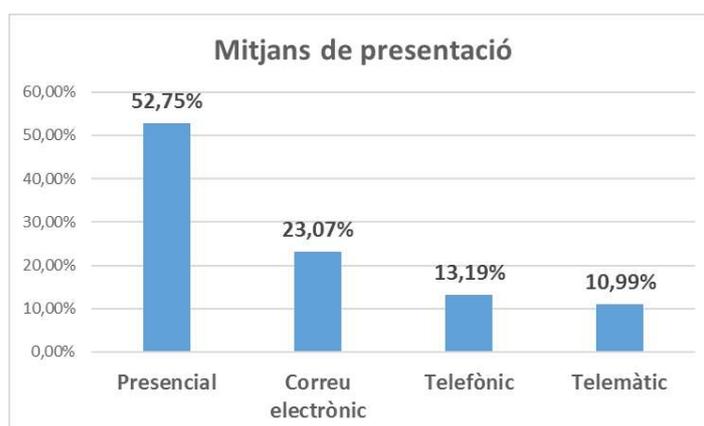
Durant l'any 2020, la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà ha atès un total de 91 casos. 52 consultes, 22 Gestions i 17 Expedients de queixa, la totalitat d'ells iniciats a instància de part.

Actuacions	N	%
Consultes	52	57,14%
Gestions	22	24,18%
Queixes	17	18,68%
Ofici	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>

#### 3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ

L'atenció presencial es manté com la principal via d'entrada de les queixes de la ciutadania, essent l'opció escollida per més de la meitat dels casos, malgrat que en 2020 ha baixat en gairebé una quarta part per la situació de pandèmia. Respecte la resta de mitjans de presentació, cal destacar que puja la presentació de queixes per les altres vies, sobretot la del correu electrònic.

Tipus d'entrada	N	%
Presencial	48	52,75%
Correu electrònic	21	23,07%
Telefònic	12	13,19%
Telemàtic	10	10,99%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>

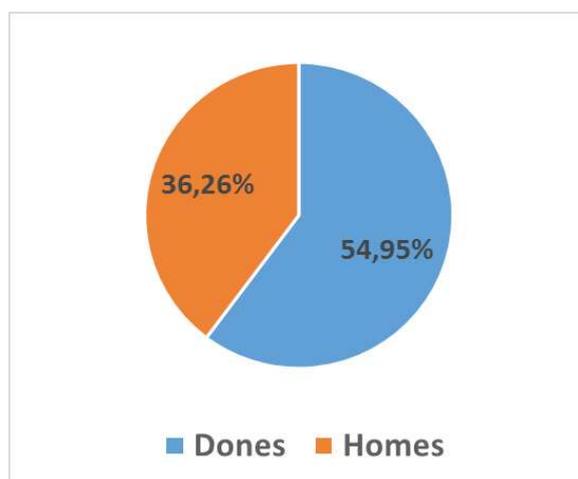
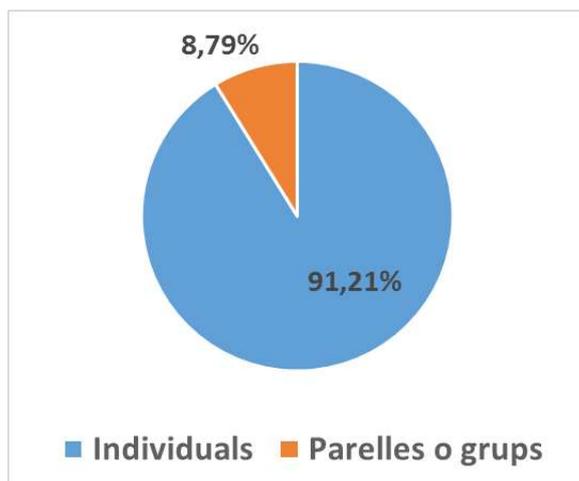


### 3.3.3. PROMOTORS I GÈNERE

Del total d'actuacions del Síndic durant l'any 2020, en comparació a 2019 els percentatges són similars tant pel que fa als promotors de l'actuació com del gènere en el cas de les atencions de caràcter indiidual.

<b>Atencions</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Individuals	83	91,21%
Parelles o grups	8	8,79%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>

<b>Gènere</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Individuals	50	54,95%
Parelles o grups	33	36,26%
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>91,21%</b>



### 3.3.4.- NATURALES DE LES ACTUACIONS: LA COMPETÈNCIA

Quant a la naturalesa de les qüestions plantejades, seguint el patró d'informes anteriors, es diferencien tres grups:

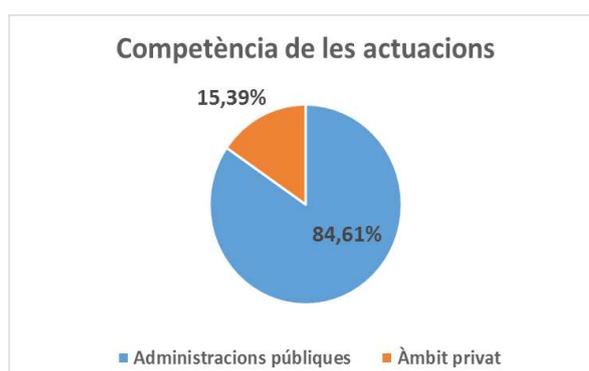
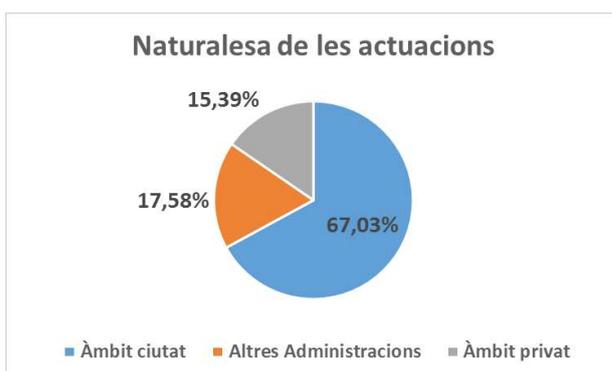
- Les d'àmbit estrictament de competència de la Sindicatura; és a dir, relacionades amb competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà.
- Les d'àmbit públic, entenent com a tal les consultes o queixes relacionades amb altres administracions públiques.
- Les d'àmbit exclusivament privat, la qüestió de fons de les quals no és altra que les relacions entre particulars i/o persones jurídiques subjectes a la jurisdicció ordinària.

Dins del primer grup s'han comptabilitzat 61 intervencions, 10 més que l'any 2019. El segon grup acumula setze actuacions, que suposen un 18 per cent del total i cal advertir que aquest indicador disminueix respecte l'any 2019. Pel que fa al conjunt de casos de temàtica aliena a l'administració pública, s'han tractat 30 actuacions, xifra que també és més baixa que els casos de l'any passat. Amb aquesta dada,

l'indicador del grau de coneixement de la ciutadania de les funcions inherents a les sindicatures de greuges es manté al voltant del 77% (indicador de competència), però es produeix una visió dissonant alhora de discernir respecte la competència de cada administració pública, que es comprova quan a aquest indicador li afegim el factor de territori, es comprova que té un valor del 61% , observant-se que 6 de cada 10 usuaris i usuàries coneixen el que significa la figura del Síndic local i la seva naturalesa d'institució específica de la ciutat.

<b>Naturalesa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Àmbit de ciutat	61	67,03%
Altres Administracions	16	17,58%
Àmbit privat	14	15,39%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>

<b>Competència</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Administracions públics	77	84,61%
Àmbit privat	14	15,39%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>



<b>Competència-territori</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Municipal - Gavà	61	67,03%
Altres administracions	16	17,58%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>84,61%</b>



### 3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES

Com hem dit anteriorment, els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

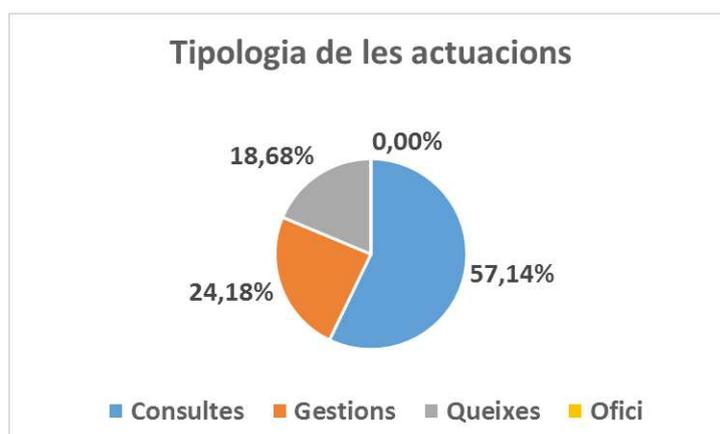
Les qüestions que no són competència d'aquesta institució —ja siguin de naturalesa privada o bé relatives a altres administracions— han estat resoltes, com és procedent, amb els assessoraments i derivacions oportuns als organismes o institucions capaços de donar la resposta adequada.

A aquestes consultes cal sumar les d'àmbit estrictament municipal en què l'Oficina del Síndic ha efectuat més aviat tasques d'informació ciutadana sobre el funcionament de l'administració local. En aquest grup cal diferenciar les meres gestions informatives d'aquelles intervencions que s'han conclòs assessorant la persona perquè iniciés el corresponent tràmit municipal. El conjunt abasta aspectes molt variats i puntuals.

De les actuacions que han propiciat gestions directes de l'Oficina del Síndic amb els serveis municipals, hem de dir que han estat més elevades que en anys anteriors atesa la manca de recursos per part de la Sindicatura i això ha afectat al fet que moltes de les actuacions s'han fet de forma personal i amb caràcter verbal amb els diferents serveis municipals, per tal de no endarrerir qüestions i així resoldre-les de forma més efectiva.

El 2020, més del 57% de les atencions als usuaris i les usuàries de la Institució s'han classificat dins la categoria de "consultes", ràtio per sota de l'any anterior que va ser d'un 70%, el 43% restant queda repartit entre les categories de "gestions", "queixes". És de ressaltar l'apartat de «gestions» ja que s'han incrementat força respecte l'any 2019, el que suposa una major atenció de la Sindicatura en qüestions que afecten als ciutadans però que no hi correspon a la matèria de l'estricta competència del Síndic.

Tipologia	N	%
Consultes	52	57,14%
Gestions	22	24,18%
Queixes	17	18,68%
Ofici	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100,00%</b>



### 3.3.6 EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANYS 2019 / 2020

#### ■ EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS 2019 / 2020

ACTUACIONS		2019		2020		% ▲▼	
		N	%	N	%	N	%
TIPOLOGIA	CONSULTES	62	70%	52	57%	-10	-16%
	GESTIONS	15	17%	22	24%	7	47%
	QUEIXES	11	13%	17	19%	6	55%
	OFICI	0	0%	0	0%	0	N/A
COMPETÈNCIA	MUNICIPAL	51	58%	61	67%	10	20%
	ALTRES ADMONS	19	22%	16	18%	-3	-16%
	ÀMBIT PRIVAT	18	20%	14	15%	-4	-22%
MITJANS DE PRESENTACIÓ	PRESENCIAL	67	76%	48	53%	-19	-28%
	TELEMÀTIC	5	6%	10	11%	5	100%
	E-MAIL	12	14%	21	23%	9	75%
	TELÈFON	4	4%	12	13%	8	200%
PROMOTORS	INDIVIDUAL	84	95%	83	91%	-1	-1%
	COL·LECTIUS	4	5%	8	9%	4	100%
GÈNERE	DONES	49	58%	50	55%	1	2%
	HOMES	35	42%	33	36%	-2	-6%
ACTUACIONS TOTALES		88		91		3,41%	

#### ■ EVOLUCIÓ ACTUACIONS SEGONS TIPOLOGIA I COMPETÈNCIA 2019 / 2020

##### TIPOLOGIA DE LES ACTUACIONS

COMPETÈNCIA	CONSULTES		GESTIONS		QUEIXES		OFICI		Totals		▲▼
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
MUNICIPAL	30	31	11	14	10	16	0	0	51	61	20%
ALTRES ADMONS	15	9	4	7	0	0	0	0	19	16	-16%
ÀMBIT PRIVAT	17	12	0	1	1	1	0	0	18	14	-22%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>3%</b>
% ▲▼		<b>-16%</b>		<b>47%</b>		<b>55%</b>		<b>N/A</b>		<b>3,41%</b>	

## CAPÍTOL IV

# EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES D'INFORMACIÓ I OPINIÓ MENSUALS

**BRU 407 (7 de febrer de 2020)**

La soledad en nuestra sociedad

**BRU 408 (6 de març de 2020)**

La disbauxa no te perquè ser dolenta

**BRU 409 ( 15 de maig de 2020)**

Ahora no se debe

**BRU 410 ( 22 de juny de 2020)**

Ahora sí se debe

**BRU 411 (30 de juliol de 2020)**

Qué nos pasa

**BRU 412 (5 d'octubre de 2020)**

«Incongruencias, no»

**BRU 413 (20 de novembre de 2020)**

La tradicional castañada

**BRU 414 (11 de desembre de 2020)**

Cerramos el año

## **La soledad en nuestra sociedad**

Por fin, desde hace un tiempo se está hablando de la soledad. Por fin, también, se ha entendido que hay que diferenciar entre soledad voluntaria y aquella soledad que sufren muchas personas.

Sobre la primera solo hay que decir que hay personas que aman la soledad y que la defienden, es una opción que toman en la vida y son conscientes de ello.

La segunda, la no querida, hay muchas formas de verla. La soledad puede ser simplemente una persona impedida, enferma, sin nadie a su alrededor y a veces sin nadie que le ayude a realizar su vida cotidiana, incluso sus primeras necesidades.

Otras veces es el aislamiento del entorno de la persona sola, familiares, amigos, es decir tener gente alrededor pero que nadie te haga caso ni te atienda.

También se puede entender como maltrato cuando una persona es marginada de las relaciones habituales del espacio sobre todo en casa y se cuenta como soledad.

Se puede hablar también de la soledad legal, grupos de personas por motivos de lengua, género, convicción sexual, etnia o religión no pueden realizar actividades con otras personas, se las avoca a la soledad.

Y si hablamos de la inmigración se hace más patente, si por motivos de falta de papeles se les deniega la atención médica, el acceso a servicios sociales, el participar en una vida común, todo porque están en la ilegalidad, no se les está mandando a la soledad o a los guetos.

No tomemos la soledad como otras muchas cosas que hacemos porque están de moda, hay que tomarla muy en serio. La soledad no solo es cosa de personas mayores que hay que dejarlas en un rincón o de gente que dice cosas sin razón y no hay que hacerles caso.

Hay mucha gente que el único amigo es el móvil o la play, o un animal, que seguramente es su mejor amigo.

Dicen que más vale solo que mal acompañado...lo que hay que hacer es acompañar bien y sobre todo que no se tarde mucho en encontrar soluciones. Los mayores no pueden esperar, pero además podemos llegar tarde hasta con una generación de jóvenes.

## BRU 408 (6 de març de 2020)

### La disbauxa no te perquè ser dolenta

Ha passat el Carnestoltes. Segons la tradició havia de començar el període de Quaresma i havíem de preparar-nos per a l'abstinència, el dejuni i la pregària. Se li havia de deixar a la població un període perquè es desfogués, permetent-li, fins i tot, criticar la societat i els òrgans que establia, sense que fossin penalitzats per això.

Es ridiculitza d'una forma divertida tot allò que tenim i que alhora representa el comandament, la repressió, el control o la forma de vida encotillada en els costums. En realitat, tot allò que no suportem amb grat. Tanta pot ser la repressió que suportem que participar en aquesta festivitat ens ajuda a relaxar-nos de la pressió quotidiana.

En el diccionari podem trobar: "Disbauxa: Ús immoderat d'alguna cosa". És a dir, fem coses d'una manera exagerada i abusiva, però això no vol dir que estiguin malament. Moltes de les representacions del Carnaval deixen clar que actes d'alguns polítics, mandataris, persones públiques o que representen una entitat cultural o religiosa no són del nostre grat i per això els ridiculitzem.

Ja sé que és una festivitat, però crec que també ha de servir perquè aquells que es vegin ridiculitzats pensin en el que fan, vegin si és correcte, i que facin un petit acte de contrició. Hi ha representacions que només ressalten un fet, la defensa del món animal, del territori, d'uns fets concrets, sobretot dels drets de la llibertat d'expressió; altres temes com el gènere, l'habitatge, la pobresa, les pressions dels banquers, la policia, tots ells són figures que es representen molt comunament en les disfresses o carrosses escollides.

Per descomptat —i ha de ser així—, fer les coses sense més intenció que la del costum de poder gaudir de la vida, que normalment no està per a moltes alegries. Per demostrar la nostra disconformitat amb el que passa fem servir aquests actes, però també hi ha d'altres fórmules de presentar el nostre rebuig a coses d'aquesta societat.

Així com hi ha persones que diuen "Jo ja vaig disfressat tot l'any", hauríem de dir "Jo mostro la meva disconformitat tot l'any", però això sí, amb les eines legals que tenim.

La DISBAUXA és bona si la fem servir perquè la nostra vida sigui millor.

## **BRU 409 (15 de maig de 2020)**

### **Ahora no se debe**

Dos meses de confinamiento y no sabemos cuándo acabara todo esto. Dicen que para finales de junio ya podremos viajar a otras provincias, antes podremos ver a nuestros vecinos y amigos más cercanos, podremos saludarnos, contarnos nuestro confinamiento y ayudar en el duelo a aquellos que hayan perdido a alguien en estos días o hayan pasado enfermedades.

Por encima de todo hay que compartir el dolor con todos ellos, un dolor no solo por la falta de un familiar querido, sino también porque estas personas no han podido estar los últimos días con ellos, y además no se atrevían a comunicarlo por si eran estigmatizados por las otras personas.

A las personas que han enfermado se les tiene que entender como víctimas de una tragedia que no han provocado, tanto ellas, sus familiares y las personas de riesgo, como les llaman, son meros espectadores de esta crisis, no causantes. Nuestra solidaridad con los afectados debe ser grande y no solo económica, sino social y de afecto.

Demos nuestro reconocimiento y agradecimiento a todas aquellas personas que están delante dando la cara y aceptando el riesgo, sanitarios, cuerpos de vigilancia y seguridad, bomberos, policía municipal, sin olvidarnos de los servicios de limpieza, personal de tiendas, farmacias y supermercados y sobre todo las personas que atienden a mayores, que a cara descubierta y a veces con material de protección, comprado por ellos mismos, hasta que les facilitaron medios. Recordando que la mayor parte de ellas son mujeres. También a la labor que están haciendo los medios de comunicación municipales.

En este periodo de tiempo hemos dejado la mayor parte de nuestros derechos en el armario, colgados en la percha y preparados, para que cuando acabe todo esto los volvamos a recuperar de pleno y reclamarlos, porque algunos de ellos los podemos perder por el camino.

Se han prometido muchas cosas pero se están quedando lejos, hay muchas personas que todavía no han cobrado el paro a pesar que su empresa fuera de las primeras en solicitarlo, por falta de personal para tramitarlo, otros no saben quién pagara si acceden a alargar el alquiler a personas afectadas, otros están esperando si les llega una subvención, que deberán devolver.

¿Qué pasará con las pensiones, con las jubilaciones, con los trabajadores, con las empresas, con la sanidad....?

Los recortes de los últimos años han ayudado a esta crisis. ¿Recuperaremos lo perdido antes y durante la crisis?

Malos tiempos para hablar de derechos.

Malos tiempos para hablar de salud, de pobreza, de trabajo. Pero muy buen tiempo para hablar de solidaridad y de humanidad, ya que con estas virtudes y todos juntos saldremos con un nuevo mundo.

**AHORA NO SE DEBE, PERO MAS ADELANTE SÍ, HAY QUE RECUPERAR LOS DERECHOS. .**

## **BRU 410 ( 22 de juny de 2020)**

### **Ahora sí se debe**

Ahora es el momento de empezar a recuperar aquellos derechos que hemos apartado (obligados), creyendo que era necesario hacerlo.

Los mayores, como siempre, hemos sido generosos y solidarios, forma parte de los genes de una generación, cosa que no hemos visto recompensada ya que otros han pensado que podíamos caer por el bien de la especie.

La selección de la especie es una forma científica de hablar de cómo se creó y funciona el mundo, pero usarla en momentos como los que hemos padecido no solo no me parece poco ético si no que me parece la forma más brutal de abandonar a las decisiones de la naturaleza de nuestros mayores.

Pero hay algo más que se ha descubierto que era practica actual usarla, hemos escuchado insignes científicos y médicos decir "con la edad que tiene no hace falta gastar en ello", que hay que atender antes a otros que podrán vivir más...

Se usa mucho en grandes tragedias y en momentos de guerra, esto era una gran tragedia, pero ahora que sabemos que tenían constancia desde el mes de enero (puede ser que desde octubre del 2019) se podría prever e intentar paliar la situación.

Y no cabe echar la culpa a las residencias o a cualquier otra situación. Es verdad que hay que revisar muy a fondo nuestro sistema residencial e investigar y promocionar otras formas para atender a las personas mayores. Pero también es cierto que la falta de recursos y el sistema estaba pendiente de un colapso, ya se hablaba de masificación y de listas de esperas en Cataluña de más de 12.000 personas. Era una crónica anunciada de que cualquier pequeña cosa lo haría estallar.

Si hablamos de las personas en sus domicilios hablamos de personas solas sin recursos a veces sin atención y "obligadas por decreto a no moverse de casa", aquí sí que no ha fallado la solidaridad, vecinos y otras personas han salido a ayudarlas, los decretos no contemplaban quien lo haría, los servicios sociales de los municipios se han colapsado y seguíamos diciendo por la tele que lo estábamos haciendo muy bien, eso sí, después de dar los datos de muertos y contagiados, también de los que salían del contagio.

Se mantiene que puede haber un rebrote, la enfermedad es incontrolable, pero dentro de la experiencia hay que tener varias cosas en cuenta:

El derecho a vivir o morir dignamente de todas las personas sean mayores o no, y el derecho a la atención sanitaria. La personas mayores no son personas enfermas, son personas que pueden enfermar, y tienen derechos como todos a una atención sanitaria generalizada.

El derecho a ser respetadas y cuidadas, más si están enfermas.

Es deprimente ver que después de una vida de trabajo y esfuerzo para conseguir una vida mejor, una sanidad pública, una educación... un mejor modo de vida, se nos deje en un rincón para que acabemos nuestras vidas y además sin atención.., se necesitaba para otros más jóvenes.

**AHORA SÍ SE DEBE, reclamar esto y muchas cosas más, si hay un rebrote hay que hacerlo con una visión humana no de teoría de las especies.**

## BRU 411 (30 de juliol de 2020)

### ¿Qué nos pasa?

Ya sé que se están tomando medidas que nos parecen arbitrarias, ya sé que estamos hartos de confinamientos, ya sé que las informaciones que nos llegan parecen poco creíbles, ya sé que no se encuentran medicinas para curar la COVID-19 y que no se encuentra la vacuna que nos salvaría de esta pandemia.

Lo que sí sé es que vuelven los contagios, y con ellos pueden volver las muertes de nuestros seres queridos. Y nosotros a torear normas y a pasar de todo.

Reconozco que la mayoría de personas cumplen con esas normas que parecen controvertidas pero que funcionan, la mascarilla, la higiene, la distancia física u otras. Pero hay quien no las cumple.

El incumplimiento acaba en contagios, nos lo está demostrando el tiempo con los últimos datos de la evolución de la pandemia, nos convencimos de que ya había acabado y hemos abandonado las precauciones.

Por norma no nos creemos mucho lo que nos dicen las administraciones, a veces ciertas decisiones son difíciles de aceptar, pero la realidad que vivimos demuestra que esto no se acaba, ni tan siquiera se ve la solución cercana.

Que se informe en estos momentos que se está buscando rastreadores (personas que se dedican a seguir a los pacientes para llegar al paciente cero) cuando en los meses de mayo y junio ya se decía que habría rebrotes, nos parece una falta de previsión o dejadez. Que se hayan cerrado plantas desmontado instalaciones de forma tan rápida sin esperar a ver qué pasaba, es una desidia.

De cualquier forma nos creamos o no lo que nos dicen, no es razón para abandonarnos a la suerte. Dicen que son los jóvenes en las discotecas o las reuniones familiares o los que vienen de otros lugares. Sea el motivo que sea o la procedencia, hay rebrotes.

¿QUÉ NOS PASA?, qué es lo que no hemos entendido de esta pandemia. No nos hemos dado cuenta de que si sigue nos quedamos sin trabajo, que nos quedamos sin recursos, que volverán a encerrarnos y lo que es más triste que podemos perder a familiares y a nosotros mismos.

¿QUÉ NOS PASA?, no somos capaces de entender la situación, pensar en nuestros semejantes, en nuestras familias.

Tener paciencia y esperanza. Esto se acabará, y si quien nos administra, no lo acierta, no seamos nosotros quien lo eche a perder.

## BRU 412 (5 d'octubre de 2020)

### Incongruencias, NO

Todo esto que nos está cayendo encima es muy duro y difícil de asimilar. No sabemos si es un castigo de los poderes sobrenaturales o es culpa nuestra por excedernos en querer gobernar la tierra y explotarla al máximo.

Nos está costando entender qué hacer, dónde ir, cómo tratar las cosas..., y sobre todo cómo tratar a nuestros semejantes, No sabemos qué hacer o cómo actuar.

Hay técnicos, científicos, economistas y sobre todo políticos que nos lo explican y dan normas para que lo entendamos y actuemos. Esto es lógico que quien más entienda, nos ayude a discernir las cosas que pasan en el momento.

Pero cuando nos ponen las normas, algo falla. No sé si es la economía, la salud, el bienestar u opiniones de algún ente o alguna persona que se ha despertado y ha decidido actuar.

¿Por qué esto? Simplemente porque nos están dando normas que son difíciles de entender. No podemos reunirnos para hablar de cosas que nos afecten sin quitarnos la mascarilla y hay que mantener distancias, sin embargo, podemos ir a un bar y comer y beber sin mascarilla, y sin mucho caso a las distancias. No podemos reunirnos un grupo grande de personas, pero podemos ir al teatro. Ir a un C.A.P. requiere un montón de controles, espacio y muchas horas de espera, sin embargo, los centros privados pueden atender a cualquier hora y sin premisas. Las administraciones aplican rigurosamente las normas que dicen los técnicos, las empresas privadas se escapan de todo lo que pueden..

Este verano estábamos en cuarentena en varias comunidades autónomas y se permitía la llegada de extranjeros a nuestro país (de la comunidad europea, eso sí), Comunidades que decían que no admitirían personal de otras comunidades del país y permitían la entrada de gente de otros países. Tantas normas y explicaciones que se cambian al día siguiente... ya sé que no está claro qué pasa con el virus.

También sé que hay que tener a todo el mundo contento, sobre todo al mundo económico. Si la gente no trabaja, no come, y sin una buena economía, el país no sale adelante.

También sé que se da preferencia a la economía frente a las cosas sociales, pero por favor, den las mismas normas para todo, eso hará que sepamos que hacer y cómo actuar, cosa que nos ayudará a llevar mejor esta vida que estamos sufriendo.

**INCONGRUENCIAS NO**, que nos hacen padecer más..

## **BRU 413 (20 de noviembre de 2020)**

### **La tradicional “castañada”**

La Castañada es una tradición que yo recuerdo desde niño y que de una forma u otra se festeja en todo el estado.

Este año también se ha celebrado, aunque lo hayamos tenido que hacer en grupos reducidos, no hay discordancia porque es una tradición familiar que hemos extrapolado a toda la comunidad. Comer castañas y boniatos asados nos acerca al otoño y a la llegada del invierno.

Entre los días treinta y uno y primero de noviembre, festejamos tres cosas, la Castañada, el Día de los Difuntos y Todos los Santos. No tengo espacio para explicar el por qué de todo y también porque a lo mejor no sería del todo cierto, pero me da pie para hablar un poco del tema.

El Día de los Difuntos, llamado también Halloween, es una forma no de celebrar la muerte sino de reírse de ella, es decir perder el miedo a dejar esta vida, cosa que nos conforta que después del duelo que comporta el hecho, pensemos que hay más cosas que hacer y que la vida sigue su curso.

Era tradición coger una sandía, vaciarla, grabarle figuras, generalmente un rostro y con una vela encendida hacer un recorrido por las casas para pedir algo para las almas, aunque lo que nos dieran fuera para nosotros, normalmente chucherías o algún chavo o perra gorda, ahora es el truco-trato.

El Día de Todos los Santos se dedica, según la iglesia, a todas aquellas personas buenas que han fallecido y no se les ha reconocido su heroísmo. Según las personas, sirve para recordar a sus familiares un mínimo de una vez al año, visitarles y congratularse con ellos de que la vida sigue. Esta tradición sigue también en otras culturas de diferente forma.

Este año hemos podido dedicar todas estas tradiciones a la situación que estamos pasando con esta pandemia que nos azota.

La Castañada juntos con la familia y amigos para prepararnos para el futuro. El Día de los Difuntos o Halloween para coger fuerzas, encomendarnos con buen espíritu, con mucho ánimo, para lo que venga. El día de Todos los Santos para recordar a todas aquellas personas que nos han dejado, por su heroísmo, su resignación, por la forma en que lo han hecho, sin sus familias, sin sus amigos.

El próximo año pondremos todos los esfuerzos para celebrarlo mejor.

## BRU 414 (11 de diciembre de 2020)

### Cerramos el año

Este año no es normal, hasta la presentación de la memoria de la Sindicatura la hemos efectuado en el mes de noviembre, cosa que hacíamos habitualmente en el mes de abril o mayo, ya que explicábamos nuestra actividad e impresiones del año anterior.

Tampoco por el desarrollo del año, por ello debíamos hacer hincapié en lo que está pasando, la pandemia, las necesidades generadas por ella, las deficiencias y sobre todo la situación de las personas tanto física como económica.

Ha sido duro y no creo que debamos relatar lo que están sufriendo los ciudadanos en sus propias carnes.

Pero esta memoria la tienen a su disposición en la web municipal , (<https://www.gavaciutat.cat/es/ajuntament/sindic-de-greuges>) denle un repaso y si creen que faltan cosas dígnannoslas, revisaremos y añadiremos las quejas que nos aporten.

A pesar de lo que está siendo el año 2020 siempre hay un resquicio, un agujero, por donde se ve la luz, y se ve resplandeciente. Hemos visto actos de solidaridad con las personas, actos de cariño, esfuerzos extremos para que el efecto sea lo menos dañino posible, en ello hemos visto a jóvenes, hasta niños, a todos y especialmente a mujeres. Eso nos reconforta y nos da ánimos para creer que podemos encontrar el buen camino hacia una salida airosa de la pandemia.

Pero esto, no solo es merito de las administraciones ni debemos creer que ellas solas nos lo van a solucionar, aquí nos toca a todos los ciudadanos ponernos en marcha, aportar nuestro grano de arena y creer que debemos hacerlo, somos la parte primordial de esta pandemia. Las personas tenemos en nuestras manos evitar que siga propagándose o no.

No se trata de hacer caso a lo que nos dicen o mandan, se trata de tener sentido común y hacer aquello que creamos lo mejor para nosotros, nuestras familias y nuestros conciudadanos.

Las navidades no vienen como nos gustaría, pero cuando pase todo esto pondremos todo nuestro empeño en disfrutar las próximas. Ahora el empeño es hacer hasta lo imposible para llegar bien o lo menos afectados posible.

Cerrar el año bien y ganar el próspero año nuevo es cosa de todos.