

Síndic de Greuges de Gavà

informe

anual

2011

ÍNDEX

1.- PRESENTACIÓ	3
2.- RESUM DE LES ACTUACIONS DE 2011	6
<i>Procediment d'íncóació</i>	6
<i>Mitjans de presentació</i>	6
<i>Gènere</i>	6
<i>Naturalesa de les actuacions: la competència</i>	7
<i>Tipologia de les demandes</i>	7
<i>Sobre les consultes alienes a la competència del Síndic</i>	9
3.- RESUM DE LES QUEIXES DE 2011	10
<i>Quadre del registre d'expedients</i>	10
<i>Inhibició i derivació d'expedients</i>	11
<i>Queixes no admeses a tràmit</i>	11
<i>Afectació de les queixes als sectors de l'activitat municipal</i>	11
4.- PROJECCIÓ INSTITUCIONAL	15

PRESENTACIÓ

Tot i sent obligatòria la presentació de la memòria anual d'aquesta Sindicatura al Ple municipal, em plau molt fer-ho per segona vegada. Però, a diferència del primer cop —en què presentava la feina feta pel meu antecessor, el Sr. Pere Marrugat— ara presento la memòria que he viscut plenament aquest primer any de la meva Sindicatura.

Les estadístiques que presentem en aquesta memòria, com poden comprovar, d'entrada ens estan indicant una sèrie de lectures prou interessants. En primer lloc, cal destacar que no hi ha hagut cap reclamació greu per part dels ciutadans i ciutadanes de Gavà vers el nostre Ajuntament. Això no vol dir que haguem de baixar la guàrdia i relaxar-nos, però sí que tenim la satisfacció que les feines s'estan fent bé. No obstant això, destaquem que al 2010 vàrem tenir 51 actuacions i aquest 2011 n'hem tingudes 71.

Malgrat tot, sí que podem comprovar amb la lectura d'aquest document que hem tingut algunes queixes de relativa importància. Quan dic "relativa", és perquè tot depèn "del color del cristall amb què es miri". M'explico: Si posem com exemple l'expedient 2011/05, la queixa correspon a l'omissió d'un acte administratiu, en concret la manca de resposta a un escrit presentat a l'Ajuntament en el qual se sol·licita la devolució d'una taxa per considerar-la indeguda. La conclusió de la tramitació de l'expedient va ser que la taxa calia liquidar-la però per un altre concepte, la qual cosa suposava aplicar una tarifa genèrica de 6,43 € i no de 56,27 € com va succeir. La diferència per a la persona que reclama és molt alta —nou vegades l'import que ha de pagar— però a l'Ajuntament li suposa la devolució de 50 € de les arques municipals, quantitat poc significativa si tenim en compte el volum del pressupost municipal.

Si seguim llegint les estadístiques, també podem veure que hi ha moltes consultes que en ocasions no tenen res a veure amb la Sindicatura. Però en cap cas, des de la perspectiva d'aquest Síndic, es pot tancar la porta a cap persona que tingui a bé venir a explicar o demanar la meva opinió o consell sobre les seves preocupacions o problemes. D'aquestes en tenim d'algunes. He conegut experiències personals d'homes i dones —que arriben amb llàgrimes als ulls. Rere una conversa, marxen amb un somriure, potser trist, però al cap i a la fi un somriure, cosa que m'omple de satisfacció.



En moltes ocasions em trobo que he de fer tasques d'orientació i assessorament. De vegades cal suggerir un possible camí per solucionar el problema que em plantegen, d'altres és una senzilla consulta en què pots indicar el camí a seguir. Tot dins d'un marc en el qual he de resoldre al meu ben entendre.

La Sindicatura també és un fidel reflex de l'afectació de la crisi a les famílies. Comencen a aparèixer problemes econòmics que cada vegada són més complicats. Acabats els períodes dels ajuts oficials, hi ha persones que es troben sense cap recurs i aquí sí que la impotència del Síndic és notòria. Tot i així, alguns petits arranjaments s'han aconseguit. Gràcies a la partida "d'Ajuda d'urgència a les famílies", administrada pel Departament de Benestar i Família, es pot treure de veritables problemes econòmics les persones més necessitades. Tot i pensant que estem immersos en una crisi profunda, recomanaria al nostre Ajuntament que tinguessin present a l'hora de confeccionar els pressupostos municipals que l'esmentada partida s'incrementés una mica més cada any davant la previsió d'augment d'aquests casos mentre no s'aturi la crisi que estem patint.

Amb tots aquests —diguem— problemes en general, de fet, estem fent un control de qualitat dels diferents departaments municipals que, respecte de la meva persona i del càrrec que ocupo, són excel·lents ja que sempre he estat atès amb rapidesa i àmpliament informat totes les vegades que he consultat els diferents àmbits municipals.

D'altra banda, estic estudiant dos temes per actuar d'ofici, però per l'estat actual de la crisi que patim tots no he cregut convenient posar-los sobre la taula. Sí que els voldria apuntar en aquesta ocasió. Un d'ells és que, degut a la prohibició de fumar dins dels locals, els carrers s'han convertit en un cendrer immens, especialment les zones de vianants de major trànsit de persones. A més de mantenir la neteja viària, alguna cosa s'haurà de fer algun dia. L'altre tema està relacionat amb els contenidors de deixalles i escombraries distribuïts per tot el municipi. Aquesta distribució és evidentment el resultat d'un estudi profund —estudi que he tingut a les meves mans— per part dels tècnics de l'Ajuntament per intentar minimitzar els impactes tant visuals com ambientals. Però al que li ha tocat tenir-los a la porta de casa seva no creu just que les molèsties d'olors, brutícia i sorolls a la nit o l'impacte visual siguin de per vida.



Quan vaig acceptar la Sindicatura de Greuges desconeixia que aquest càrrec era potestatiu de l'Ajuntament i que l'alcalde no tenia cap obligació legal d'instaurar-lo ja que era per pròpia voluntat que ho fes. I ho va fer, ara fa set anys, posant a l'abast dels ciutadans i ciutadanes de Gavà un camí més per prendre davant la necessitat de presentar legalment els seus problemes davant l'administració. Tan sols som 41 síndics, síndiques, defensors, defensores, d'un total de quasi 1.000 pobles que té Catalunya, tot un exercici de democràcia que no puc fer més que aplaudir i agrair tant al Sr. alcalde com als regidors i regidores que en aquell dia varen prendre aquesta decisió.

Per altra banda, donar les gràcies també al meu equip de la Sindicatura, Juan Luis García, Remei Martínez i Gema Martín, per la seva bona disposició i dedicació a quantes ajudes i aclariments he necessitat.

Moltes gràcies per la seva atenció.

Enric Querol i Marimón
Síndic Municipal de Greuges de Gavà

RESUM DE LES ACTUACIONS DE 2011

Procediment d'incoació

Durant l'any 2011, la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà ha efectuat un total de setanta-una intervencions, seixanta-nou de les quals s'han iniciat davant diferents inquietuds de la ciutadania, que ha pres la decisió d'acudir a aquesta Institució al seu servei des de l'any 2005. Per la seva banda, el Síndic va resoldre incoar dues actuacions d'ofici.

<i>Origen</i>	Nombre de casos
A instància de part	69
D'ofici	2
TOTAL	71

Mitjans de presentació

Majoritàriament, els casos plantejats a la Sindicatura han arribat de manera presencial i s'han atès preferentment al despatx del Síndic, encara que alguns casos de derivació s'han resolt directament per part del personal de l'oficina del Síndic per presentar-se fora de l'horari de visita del titular de la Sindicatura. Aquesta atenció s'ha donat en cinquanta-sis intervencions, però també s'han iniciat cinc actuacions arran de qüestions que inicialment van ser plantejades per telèfon, altres vuit van entrar a l'oficina per la via del correu electrònic i, com ja s'ha indicat abans, dues van iniciar-se per part de la mateixa Sindicatura.

<i>Tipus d'entrada</i>	Nombre de casos	Percentatge
Presencial	56	79%
Telèfon	5	7%
Correu electrònic	8	11%
Ofici intern	2	3%
TOTAL	71	100%

Gènere

Del total d'actuacions del Síndic durant l'any 2011, quasi el 54% han estat formulades per dones i un 43,5% per homes.

Sexe	Atencions	Percentatge
Homes	31	53,5%
Dones	38	43,5%
Excloses	2	3%
TOTAL	71	100%

Naturalesa de les actuacions: la competència

A grans trets, es diferencien tres categories bàsiques quant a la naturalesa de les qüestions plantejades: d'àmbit estrictament de competència d'aquesta Sindicatura, és a dir, de competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà; d'àmbit públic, entenent com a tals les consultes o queixes relacionades amb altres administracions públiques, i d'àmbit exclusivament privat, la qüestió de fons de les quals no és altra que les relacions entre particulars i/o persones jurídiques subjectes a la jurisdicció ordinària.

Dins de la primera categoria s'han inclòs quaranta-un casos. La segona, suma un total de divuit actuacions i, d'àmbit privat s'han comptabilitzat una dotzena de consultes. Tot i aquesta discriminació en tres grups, cal tenir present que les accions pròpies dels síndics de greuges —atès que el seu contingut estava vinculat a competències de l'administració pública— han suposat un 83%, si bé un 30% d'aquestes accions —el 25% del total— no tenien cabuda en l'àmbit de competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà, tot i que algunes estaven relacionades amb equipaments d'aquesta ciutat, però que pertanyen a l'administració autònoma (jutjats de Gavà i centres d'atenció primària Gavà-1 i Gavà-2). Aquesta dada cal valorar-la com un bon indicador del grau de coneixement de la missió principal de la Institució per part de la majoria dels seus usuaris.

Competència	Atencions	Percentatge
Municipal - Gavà	41	58%
Altres administracions	18	25%
Privada	12	17%
TOTAL	71	100%

Tipologia de les demandes

Com no pot ser d'una altra manera, les qüestions de no competència que no han generat una queixa formal —siguin de naturalesa privada (12) o relatives a altres administracions (13)— han estat resoltes amb els assessoraments i derivacions oportuns als organismes o institucions capaços de donar la resposta adequada en cada situació.

A aquestes consultes cal sumar-hi les d'àmbit estrictament municipal (15) en què l'oficina del Síndic ha actuat més des de la vessant informadora, atenent els dubtes i equívocs de vegades inevitables de la ciutadania. En aquest supòsit s'inclouen vuit intervencions que s'han conclòs assessorant la persona perquè iniciés el corresponent tràmit municipal en aspectes com ara la sol·licitud de responsabilitat patrimonial, queixes per molèsties derivades de sorolls, peticions de tractaments fitosanitaris, pagament fraccionat de tributs o recursos contra sancions. Sis més s'han gestionat exclusivament amb informació sobre ordenances municipals d'usos comercials, de l'espai públic i de guals, així com del servei de cementiri municipal. Dintre del grup també s'inclou una consulta acumulada a un expedient ja obert, d'acord amb les normes de procediment administratiu que preveuen aquest tràmit en supòsits d'identitat substancial o íntima connexió. En total s'han tabulat quaranta consultes.

Per a la resta de casos, s'ha discernit entre un segon grup format per els que han originat alguna gestió per part de la Sindicatura amb els diferents serveis municipals, generalment de caire no formal o de resolució ràpida però no immediata; un tercer grup amb els casos que han donat lloc a la incoació d'un expedient de queixa i, per últim, els expedients d'ofici iniciats pel Síndic.

<i>Tipologia</i>	Nombre de casos	Percentatge
Consulta	40	56%
Gestió	13	18%
Queixa	16	23%
Ofici	2	3%
TOTAL	71	100%

Vuit dels tretze casos tabulats en l'apartat "Gestió" han donat un resultat contrari als interessos o raonaments de les persones interessades i, consegüentment, favorable a l'actuació municipal ja que no s'ha detectat cap irregularitat en l'aplicació de normatives ni de procediments. Cal ressenyar que tots vuit tenen una component comuna vinculada a la situació econòmica general, ja sigui de manera directa —dos casos reclamaven contra sancions de trànsit i tres més contra liquidacions d'impostos (plusvàlua, escombraries comercials i llicència de primera ocupació)— o de manera indirecta —accés a una subvenció per obres, cobertura de garanties de construcció d'habitatges per part de l'empresa municipal GTI, SA, o tramitació incorrecta de la Renda Mínima d'Inserció per causa imputable a la interessada.

Els cinc casos restants s'han resolt de manera positiva i a favor de qui els ha plantejat amb una actuació ràpida i eficaç del serveis municipals de l'Àmbit de Seguretat, Mobilitat i Manteniment de la Ciutat. Accions sobre l'arbrat, la senyalització viària, la salubritat i neteja de l'espai públic, la vetlla per la seguretat o les molèsties per la recollida de residus són les que, mitjançant la intervenció del Síndic, ha dut a terme



l'Ajuntament de manera àgil i posant a disposició d'aquesta Institució els efectius necessaris de la Policia Municipal per als desplaçaments que ho requerien.

Sobre les consultes alienes a la competència del Síndic

Al segon paràgraf d'aquest apartat s'ha especificat la naturalesa de les consultes fetes durant l'any 2011 dins de l'àmbit estrictament municipal (15). Cal ressenyar que de la dotzena de consultes de caire privat, la meitat han estat derivades a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. Entre la temàtica diversa d'aquestes qüestions plantejades al Síndic han destacat les queixes sobre els operadors de telefonia (3) i les queixes sobre serveis de professionals (3), en concret notaries, lletrats i administradors de finques. La resta de consultes han tingut a veure amb serveis financers, assegurances, subministrament energètic a la llar, propietat horitzontal, normes internes d'un establiment públic i dret a la intimitat.

Pel que fa a les consultes que competeixen a altres administracions, dues eren relatives a l'àmbit local (ajuntaments de Viladecans i de Canyelles) i la resta (11) d'àmbit de la Generalitat de Catalunya. Les àrees de gestió implicades han estat benestar social en cinc ocasions, habitatge i salut dues vegades cadascuna; justícia, urbanisme, sancions i taxes.

RESUM DE LES QUEIXES DE 2011

Quadre del registre d'expedients

Núm.	Assumpte
01	Incompliment de la Llei de dependència.
02	Programa de visites de l'Hospital de Viladecans.
03	Increment de burilles a la via pública.
04	Manca de resposta a una petició.
05	Manca de resposta a l'escrit presentat a l'Ajuntament de Gavà.
06	Danys produïts per les obres de millora de Can Tintorer.
07	Procés de selecció a l'Ajuntament del Papiol.
08	Gestió del pagament de la taxa d'escombraries.
09	Sanció per infracció urbanística.
10	Soroll provinent d'una activitat de forn de pa.
11	Actuació sancionadora de la Policia Municipal.
12	Actuació de GTI respecte d'una petició d'inspecció d'un habitatge.
13	Manca de resposta de l'ICS davant la reclamació d'una usuària.
14	Manca de resposta de l'ICS davant la reclamació d'un usuari.
15	Contenidors de recollida de residus.
16	Plaga d'escarabats dins una finca de la Rambla.
17	Inspecció municipal d'un establiment comercial.
18	Sanció per estacionament indegut.

La Sindicatura de Greuges de Gavà ha obert un total de divuit expedients arran de les instàncies de particulars i de situacions en què el Síndic ha valorat necessària una actuació municipal. En color blau s'han ressaltat els dos expedients incoats d'ofici i que estan actualment paralitzats. La resta d'expedients han estat iniciats a petició de la part interessada.



Inhibició i derivació d'expedients

Atesa la manca de competència sobre els diferents assumptes plantejats a les queixes de cinc expedients, el Síndic s'ha hagut d'inhibir i derivar la sol·licitud a la institució homòloga de nivell territorial superior. Així doncs, durant 2011 els expedients 1, 2, 7, 13 i 14 s'han remés a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Val a dir que tres d'aquells tenien a veure amb el Servei Català de la Salut, un altre amb el Departament de Benestar i, l'últim, amb la tramitació d'un procediment de selecció de personal d'un ajuntament que no disposa de la figura del síndic municipal.

Queixes no admeses a tràmit

La no admissió a tràmit de la queixa s'ha produït en dues ocasions, als expedients núm. 8 i 11. En el primer cas l'interessat, vist que anualment té dret a la devolució de la taxa d'escombraries pel fet d'acollir-se a certs beneficis legals, demanava que l'Ajuntament prengués les mesures oportunes perquè ell no hagués de pagar la taxa en període voluntari per a, posteriorment i justificat el seu pagament, sol·licitar-ne la devolució. Les diligències prèvies evidenciaven la diferència entre el fet tributari o els padrons fiscals i els possibles beneficis que el titular pogués tenir a títol individual.

En el segon cas l'interessat reconeixia la infracció per la qual va ser sancionat, si bé es queixava de la rapidesa amb què va actuar l'agent de la Policia Municipal per un estacionament indegut i vinculava el fet a la davallada del comerç local del centre de la ciutat davant la dificultat de trobar espais per estacionar només durant una estona. La Sindicatura es va limitar a donar compte de la queixa al servei municipal corresponent ja que no cabia cap més tràmit.

Afectació de les queixes als sectors de l'activitat municipal

Manteniment de la ciutat

Hi ha dos expedients relatius a temes vinculats directament al manteniment dels espais públics que coincideixen amb les incoacions d'ofici. Es tracta, d'una banda, de l'increment de burilles a les vies públiques, especialment després d'entrar en vigor la llei de mesures sanitàries contra el tabaquisme. Aquest fet fa necessària la presa de mesures alternatives a la simple neteja viària que caldrà valorar en el moment adequat.

D'altra banda, l'espínós assumpte de la distribució dels punts de recollida de brossa genera les protestes d'aquelles persones que en pateixen la proximitat i, sempre amb l'ànim de buscar solucions consensuades i del grat de tothom, la Sindicatura



estudia alternatives que poden passar per rotacions dels contenidors o bé per promocionar i ampliar el servei de recollida "porta a porta" (PAP).

Sancions per incompliment de la normativa viària

En aquest sector la Sindicatura també s'ha trobat amb dues queixes ben diferents i amb resultat també ben diferent. La primera —l'expedient núm. 11— ja ha estat comentada a l'apartat de queixes no admeses a tràmit. La segona també es tracta d'una sanció per una infracció en estacionar una motocicleta a la zona d'estacionament reservat per a persones amb mobilitat reduïda, zona adjacent a la zona de motocicletes. L'interessat es va queixar de la valoració nul·la que l'òrgan instructor va fer de les seves al·legacions relatives a la deficient senyalització. La intervenció del Síndic ha servit per revisar l'expedient sancionador i, de les converses amb el servei competent, sembla que pot acabar amb l'anul·lació de la sanció.

Taxes i tributs

En aquesta secció s'inclouen dues queixes ja comentades al llarg d'aquest informe. La primera s'inicia amb un expedient motivat per l'incompliment de l'administració de la seva obligació de resoldre qualsevol procediment. En concret, l'interessat demanava a l'Ajuntament la devolució d'una taxa cobrada per l'emissió d'un certificat ja que considerava que la necessitat de lliurar l'esmentat certificat al Departament d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya era conseqüència d'una mala gestió municipal. Aquesta consideració inicial va servir perquè la Sindicatura detectés un possible error de tramitació a l'hora d'assignar el concepte correcte de la corresponent liquidació, fet que va ser considerat a l'informe adicional sol·licitat a l'Ajuntament i que va propiciar la devolució dels ingressos indeguts.

La segona queixa relacionada amb la gestió econòmica ja s'ha comentat a l'apartat de queixes no admeses a tràmit.

Urbanisme i disciplina urbanística

L'expedient de queixa núm. 6 va sorgir arran d'unes deficiències observades per la persona interessada al pati de casa seva coincidint amb l'execució de les obres de millora al barri de Can Tintorer a inicis de 2010, fet en què ell presumia l'origen del problema en tapar uns forats de desguàs i apujar l'alçària de la vorera. Des del Servei d'Urbanisme van trametre l'oportú informe en què constava que, després de fer les inspeccions amb l'empresa constructora, s'havia detectat l'origen del problema i, per tant, la solució adient.

El segon cas d'aquest àmbit està relacionat amb la quantia d'una sanció derivada d'un expedient de disciplina urbanística. La interessada es va queixar, primer, de la incoació de l'expedient sancionador per no haver sol·licitat la llicència municipal

necessària per fer certes actuacions en la zona forestal de la Pineda i, després, per la desproporció de la sanció ja que l'Ajuntament de Gavà va aplicar la sanció màxima. Respecte del fons de l'assumpte, la Sindicatura no pot entrar a valorar els extrems de l'expedient, però l'informe tècnic evidencia les controvèrsies i diferències de parer entre els departaments homòlegs de l'Ajuntament de Gavà i de la Generalitat de Catalunya sobre l'impacte mediambiental de l'esmentada actuació privada, fins i tot amb contradiccions entre informes tècnics i resolucions de l'administració autonòmica. Tot això es podria haver considerat com a arguments agreujants suficients per mantenir la graduació aplicada. Sobre els fets provats que determinen la sanció no es va observar cap incompliment del procediment administratiu.

Activitats comercials

Els expedients núm. 10 i 17 estan relacionats amb l'exercici d'activitats comercials, si bé la condició de la persona que va incoar-los és del tot diferent respecte de la titularitat. En el primer cas, qui va promoure la queixa és un ciutadà afectat per les molèsties que es derivaven de l'exercici comercial d'un forn, tant per soroll i olors que provenien de l'interior de la botiga com pels sorolls que ocasionaven els treballadors amb els carros a l'hora de fer les tasques de descàrrega de material a la matinada. A aquest expedient —que es va admetre amb caràcter excepcional ja que estava en fase de tramitació administrativa i l'actuació municipal estava sent correcta— es va incorporar la documentació sorgida arran d'una consulta sobre el mateix tema, atesa la íntima connexió del cas provinent de la comunitat de veïns de la vorera de davant de la botiga. Malgrat les molèsties, a l'informe municipal queda palès que l'actuació de l'Ajuntament s'ajustava a la normativa i el local no excedia dels nivells màxims de soroll permesos.

En el segon cas, qui va promoure la queixa és la titular de l'establiment que no estava d'acord amb el resultat d'una inspecció sanitària que obligava a prendre un seguit de mesures correctores que suposaven una despesa important atenent el volum de les vendes actuals. L'Ajuntament ha proposat solucions alternatives com ara arribar a acords sobre els terminis d'execució de les mesures correctores o bé deixar de coure masses panàries.

Salubritat

L'única queixa en aquest aspecte estava relacionada amb la presència de paneroles dins un immoble de les rambles que, segons la interessada, era una negligència dels serveis municipals i que li havia causat pèrdues econòmiques a conseqüència de la rescissió del contracte de lloguer que tenia a l'esmentat immoble en qualitat d'arrendadora. Malgrat l'admissió a tràmit i la petició d'informe sobre les actuacions de control de plagues realitzades al clavegueram de la zona, les



diligències prèvies apuntaven que el problema podria provenir de l'interior de la finca.

Empreses municipals

També s'ha presentat una queixa contra l'empresa municipal GTI, SA, relativa a la negativa de l'Oficina Local d'Habitatge a dur a terme una inspecció tècnica al pis de la interessada —ubicat en un immoble del qual GTI, SA n'era la promotora— per arranjar el tancament d'un porticó que sistemàticament produïa problemes. L'empresa pública assegura haver complert amb la responsabilitat legal que l'imposa la Llei d'Ordenació de l'Edificació.

Procediment administratiu general

La queixa que origina l'expedient núm. 4 està vinculada al tràmit administratiu de l'obligació de resoldre que té l'administració. Passat un mes d'haver presentat una sol·licitud, l'interessat va manifestar la seva protesta a la Sindicatura via correu electrònic. Informat dels terminis legals per resoldre, l'interessat va presentar la queixa formal i, iniciades les diligències preliminars, va rebre la resposta municipal en un termini de 15 dies.



PROJECCIÓ INSTITUCIONAL

Participació a l'Assemblea del FòrumSD

El dia 10 de febrer de 2011, el Síndic va assistir a l'Assemblea Anual de l'Associació FòrumSD de síndics locals que va tenir lloc a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Assistència a la Mitja Marató Gavà-Castelldefels

El dia 13 de febrer, el Síndic va assistir als actes protocol·laris que es van dur a terme a l'Estadi Municipal La Bòbila en relació amb la prova esportiva de la Mitja Marató Gavà-Castelldefels que va tenir lloc aquell mateix dia.

Acte institucional en commemoració del Dia Internacional de les Dones

El dia 7 de març, el Síndic va assistir a l'acte en commemoració del Dia Internacional de les Dones celebrat a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà. L'acte va comptar amb la ponència "Coeducació activa i conscient. Eines per una educació en igualtat d'oportunitats", a càrrec del Sr. Daniel Gabarró Berbegal, mestre i psicopedagog, i amb el tancament artístic a càrrec de Nosotras, que van presentar una combinació de teatre i dansa.

Inauguració de la nova estació de RENFE a Gavà

El 22 de març, el Síndic va assistir a la inauguració de la nova estació de tren de Gavà. L'alcalde, Sr. Joaquim Balsera; el president d'Adif, Sr. Antonio González, i el delegat del Govern a Catalunya, Sr. Joan Rangel, van inaugurar les noves instal·lacions, que entre altres aspectes de millora per a la ciutadania, incrementen la seguretat i eliminen les barreres arquitectòniques.

Cinc anys de l'Arxiu Històric

El dia 28 de març, el Sr. Querol va assistir a l'acte de reconeixement i agraïment que l'Ajuntament de Gavà va oferir a les persones i entitats que de manera desinteressada han col·laborat en els darrers cinc anys amb el Centre d'Història de la Ciutat per a la promoció de la recerca de la història de Gavà.



L'acte, que va ser presidit per l'alcalde, va comptar amb la presència del Sr. Josep Ramoneda, escriptor i director del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, que va impartir la conferència "El futur de la memòria".

Acte de presentació del llibre "La Tornaboda de Gavà i Viladecans"

El dia 19 d'abril, el Síndic va assistir a l'acte de presentació del llibre "La Tornaboda de Gavà i Viladecans", de Pompili Massa, mestre d'educació musical i especialista en dansa tradicional. L'acte va tenir lloc al recinte de Can Sellarès i va comptar amb la presència dels alcaldes de Gavà i de Viladecans. En el llibre es recullen aspectes del ball de la Tornaboda, que representa una antiga tradició compartida per les dues poblacions i que simbolitza l'oblit de velles rivalitats i la confraternització entre els dos municipis.

Inauguració de la Fira d'Espàrrecs

El dia 30 d'abril, el Síndic va formar part de la comitiva dels actes protocol·laris de la inauguració de la 58a Fira d'Espàrrecs al recinte firal de la plaça de Francesc Macià, avinguda Diagonal i plaça de Jaume Balmes.

Cloenda dels Jocs Escolars

El 28 de maig, el Síndic va assistir a l'acte de cloenda dels Jocs Escolars, que va tenir lloc a l'Estadi Municipal La Bòbila de Gavà. Aquest esdeveniment va acollir prop de 1.300 infants i joves en una festa que reivindica els valors educatius de l'esport. L'alcalde de Gavà va lliurar els premis i va destacar la importància de valors com l'esforç, el treball en equip i el respecte pels companys i rivals.

Jubilació del secretari general de l'Ajuntament de Gavà

El dia 9 de juny, el Síndic va acompanyar en el seu comiat per jubilació al Sr. Guillermo de Prada Bengoa, durant l' emotiu acte que va tenir lloc a la Sala de Plens i que va suposar el cessament de l'activitat laboral de qui ha ocupat el càrrec de secretari general de l'Ajuntament durant més de 34 anys i que ha esdevingut tot un referent del funcionariat local.

Presca de possessió de l'alcalde de Gavà

El dissabte 11 de juny, el Síndic va presenciar a la Sala de Plens de la Casa Consistorial la presa de possessió del Sr. Joaquim Balsera Garcia com a alcalde de Gavà després de les últimes eleccions municipals.



Diada Nacional de Catalunya

El dia 11 de setembre, el Síndic va assistir a l'acte institucional en commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i va participar en l'ofrena floral al monument dels Màrtirs del Setge de 1714.

Visita a l'Ajuntament de Matadepera

El 23 de novembre, el Síndic va visitar l'Ajuntament de Matadepera on va tractar temes relacionats amb la Sindicatura amb l'alcaldeessa del municipi, Sra. Mireia Solsona.

Entrevista a la televisió d'Esplugues

El 12 de desembre, el Síndic va participar en un programa de la televisió local d'Esplugues de Llobregat (eTV) juntament amb el Sr. Vicenç Mazón, Síndic Municipal de Viladecans. El programa incloïa un debat sobre les funcions que duen a terme habitualment les sindicatures locals de greuges i, en especial, sobre les pròpies experiències dels entrevistats.

Visita al Parlament de Catalunya

Amb motiu de la presentació del III Recull d'Informes, el dia 14 de novembre, coincidint amb la festivitat de Sant Nicasí, el Síndic va assistir al Parlament de Catalunya. El FòrumSD, l'Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, va presentar el Recull d'Informes corresponent a l'any 2010 en un acte presidit per la presidenta del Parlament de Catalunya, la Molt Honorable Núria de Gispert. Aquest Recull d'Informes aporta una visió global del funcionament, implantació i tasques efectuades per les sindicatures locals durant el darrer any.

**Memòria anual
Síndic municipal de Greuges de Gavà
31 de desembre de 2011**