SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ



MEMÒRIA ANY 2010

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

ÍNDEX

1.- INTRODUCCIÓ 3

2.- OFICINA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES 4

3.- ACOMIADAMENT DEL SR. MARRUGAT 5

4.- IMATGES DE LA PRESA DE POSSESSIÓ DEL NOU SÍNDIC 7

5.- PRESENTACIÓ 8

6.- RESUM DE LES ACTUACIONS 9

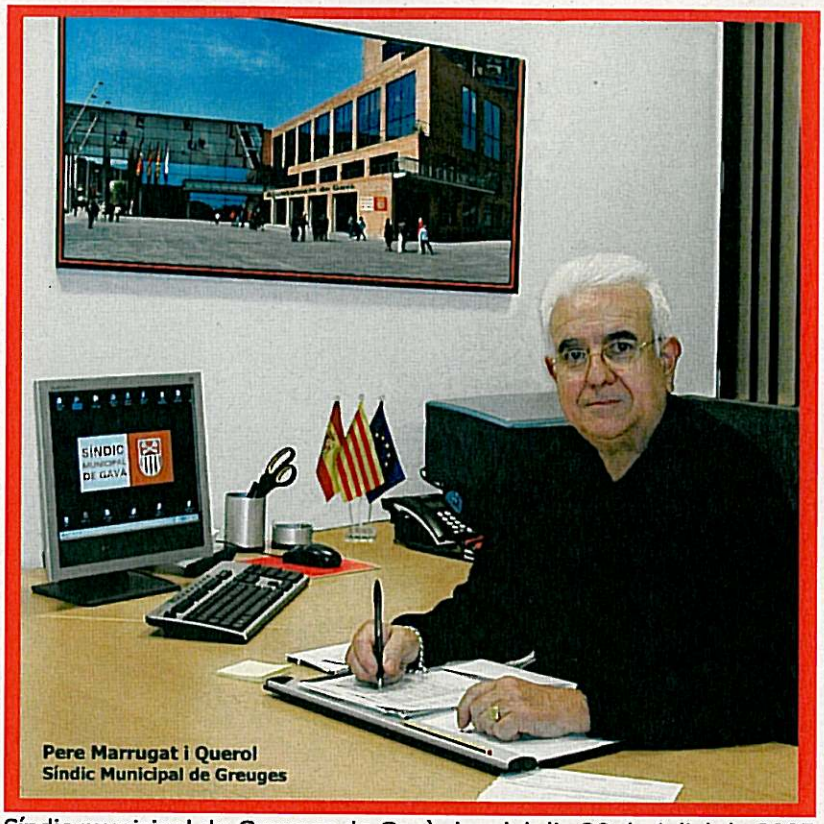
7.- EXPEDIENTS DE 2009 RESOLTS A 2010 10

8.- EXPEDIENTS DE 2010 15

8.- ASSESSORAMENTS I MEDIACIONS 29

9.- PROJECCIÓ INSTITUCIONAL 40

10.- ANNEX: Entrevista publicada al butlletí del FòrumSD



Síndic municipal de Greuges de Gavà des del dia 29 de juliol de 2005 fins al dia 15 de desembre de 2010.

INTRODUCCIÓ

Aquesta sisena Memòria d'activitats del Síndic municipal de Greuges de Gavà, correspon a l'any 2010 i es fa en compliment del que disposa l'article 152.1 del Reglament Orgànic Municipal que prescriu l'obligació de presentar anualment al Ple de la Corporació, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

Gavà, 28 d' abril de 2011

OFICINA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

PERSONAL COL·LABORADOR

El grup de suport al Síndic està format per tres persones que pertanyen al funcionariat de carrera de l'Ajuntament de Gavà. S'hi dediquen a temps parcial i figuren adscrits a la Unitat administrativa de Participació Ciutadana.

PERSONAL TÈCNIC

Les funcions d'assessorament, de suport jurídic i logístic les realitza el cap de Participació Ciutadana, sr. **Juan Luis García García**, amb experiència municipal en temes relacionats directament amb els drets de la ciutadania i amb el coneixement dels procediments de tramitació de queixes i procediment administratiu general.

També col·labora en aquesta faceta la sra. **Remei Martínez Aliaga**, llicenciada en Dret i tècnica de grau mitjà amb especial coneixement del dret urbanístic.

PERSONAL ADMINISTRATIU

Del suport administratiu de l'Oficina s'encarrega la sra. **Gema Martín Rivero**. És llicenciada en Psicologia i ha participat en projectes europeus d'inserció laboral en el món local.

L'OFICINA I EL DESPATX DEL SÍNDIC

Síndic municipal de Greuges
Edifici de l'Ajuntament
Pl. de Jaume Balmes, s/n, baixos
08850 Gavà Tel. 93-2639199
sindic@gava.cat
www.GavaCiutat.cat/sindic
www.forumsd.cat

Horaris
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.

Atenció personal del Síndic
Dimarts i dijous, de 10 a 13 hores.
També a hores i dies convinguts.

ACOMIADAMENT DEL SR. MARRUGAT

"El 29 de juliol de 2005 vaig prendre possessió del càrrec de Síndic municipal de Greuges. Crec que el compromís que vaig assumir aquell dia s'ha complert satisfactòriament. Donar-me l'oportunitat de poder ajudar personalment als ciutadans i ciutadanes i col·laborar en la millora de les condicions de convivència i les relacions amb l'Administració de la nostra ciutat amb total independència, ha estat un gran honor i responsabilitat.

Avui, 15 de desembre de 2010, es compleix definitivament l'expiració del meu mandat reglamentari de cinc anys, com també per la meva renúncia per motius de salut a acceptar una possible proposta d'un nou nomenament del càrrec de Síndic.

Va ser un gran encert la voluntat de l'alcalde amb el recolzament de tots els regidors i regidores, la creació de la Institució del Síndic Municipal de Greuges a l'Ajuntament de Gavà, doncs és la mostra de maduresa democràtica i el compromís d'atenció i servei a la ciutadania. Una molt important decisió.

L'any 2005, es va crear –sent el Síndic de Gavà soci fundador– el FòrumSD, associació sense afany de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, amb la finalitat de la seva extensió i implantació als municipis, per desenvolupar models de treball i d'actuació conjunta, i de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures. Actualment som uns 50 associats.

Catalunya té un total de 946 municipis, distribuïts en 41 comarques. Els més importants són 131 entre els 5.001 i els 20.000 habitants, 36 entre els 20.001 i els 50.000, i 23 per damunt dels 50.000 habitants. En tot cas, el 70,01% de la població catalana viu en els 59 municipis que superen el 20.000 habitants.

Per tant el FòrumSD i els companys Síndics associats tenim molta feina a fer per convèncer als Ajuntaments d'aquests municipis de la importància de la creació de nous Síndics o Defensors locals.

Per acabar, dir que em sento content i satisfet per la tasca feta durant tots aquests anys en la defensa dels drets dels gavanencs i les gavanenques davant l'administració local.

També, agrair i felicitar l'alcalde per la seva confiança dipositada a la meva persona, així com també els regidors i regidores, funcionaris i funcionàries, els equips tècnics i mitjans de comunicació local, als ciutadans i ciutadanes que han confiat en la Institució del Síndic municipal, i la presencia del meu amic Vicenç Mazón, Síndic de Viladecans. També, el meu agraïment ple i total als meus col·laboradors per la seva ajuda i dedicació, en Juan Luis, la Gemma i la Remei.

I naturalment, desitjar molta salut, sort i èxits al nou Síndic municipal de Greuges de Gavà, el sr. Enric Querol i Marimón"

Moltes gràcies.

Pere Marrugat Querol
15 de desembre de 2010



L'alcalde de Gavà, sr. Joaquim Balsera, amb els senyors Pere Marrugat i Enric Querol, durant l'acte de presa de possessió del nou Síndic, el dia 15 de desembre de 2010 a la Sala de Plens.



PRESENTACIÓ



Hi ha situacions al llarg de la vida que es veuen arribar, però res més lluny de les meves previsions es contemplava la possibilitat de ser Síndic Municipal de Greuges de la ciutat que em va veure néixer quan encara era un poblet.

Va ser un despertar força interessant de la persona que durant molts anys s'ha preocupat dels problemes de moltes petites i mitjanes empreses d'aquesta ciutat i, en general, de Catalunya. I, en aquell despertar, vaig veure la possibilitat d'un últim servei a la meva ciutat.

Un cop presa la decisió d'acceptar el càrrec de Síndic de Greuges de Gavà, em va alleujar molt la idea de poder comptar amb l'experiència del meu antecessor en el càrrec, el sr. Pere Marrugat, al qual li he de donar les més expressives gràcies per la seva col·laboració i implicació en el relleu, cosa que em facilitarà continuar la seva bona tasca en aquesta nova etapa.

El dia 15 de desembre de 2010, vaig prendre possessió del càrrec de Síndic municipal de Greuges de Gavà, ben bé a les acaballes del passat any. Per tant, l'informe que ara es presenta sobre les actuacions de 2010 és, pràcticament en la seva totalitat, fruit de la tasca d'en Pere Marrugat. Per tant, és mèrit d'ell tot el que en aquest document s'explica i, fins i tot, puc dir que té doble mèrit ja que després de la malaltia que va patir l'any 2009 i que el va tenir allunyat de l'activitat quotidiana durant una llarga temporada, va tornar a agafar les regnes de la Sindicatura demostrant, un cop més, la seva vocació de servei i de compromís encomiable amb la nostra i amb la seva ciutat.

Com no, donar les gràcies al sr. alcalde, així com als regidors i les regidores de l'Ajuntament pel seu gest a l'hora de dipositar la seva confiança en la meva persona per a representar tan noble Institució.

Enric Querol i Marimón
Síndic Municipal de Greuges de Gavà

RESUM DE LES ACTUACIONS

Durant l'any 2010, la Sindicatura ha tancat un total de 6 actuacions iniciades a 2009 pendent de resoldre i ha dut a terme 51 actuacions. Aquestes actuacions anuals corresponen a 13 expedients de queixa i 38 consultes amb resultat d'assessorament a les persones interessades o de mediació amb l'administració municipal a fi de solucionar les controvèrsies plantejades pels ciutadans i les ciutadanes.

Dels 13 expedients de queixa, 12 han estat a instància de part i 1 s'ha incoat d'ofici. Pel que fa al contingut de les queixes i l'àmbit municipal implicat, cal dir que més de la meitat - 7 de 13 - estaven relacionades amb l'àmbit de Governació i Espai Públic. Hi va haver 2 expedients que afectaven a l'àmbit de Benestar, 2 que tenien a veure amb la gestió de l'empresa municipal GTI, SA, 1 sobre gestió tributària i 1 relacionat amb una sol·licitud de responsabilitat patrimonial.

De les 12 queixes a instància de part que han generat expedient, només 1 no s'ha admès a tràmit. De les 11 restants i l'expedient d'ofici, 9 han estat resoltes durant l'any 2010, 2 quedaven pendent de l'informe municipal i 1 pendent d'estudi per part de la Sindicatura.

Quant a les decisions del Síndic en el total de les 13 resolucions de l'any - 4 de 2009 i 9 de 2010 - cal dir que 4 han estat estimades, 4 estimades en part, 1 desestimada i 2 corresponen a expedients d'ofici. Les esmentades resolucions sumen un total de 10 recomanacions i 3 suggeriments, dels quals 6 han estat acceptats per l'Ajuntament, 5 no acceptats i 2 sense resposta en acabar l'any. També s'han realitzat 2 recordatoris.

Respecte de les 38 consultes ateses, cal destacar que 19 (el 50%) estaven relacionades amb l'administració municipal, 5 amb altres administracions i 14 eren de l'àmbit estrictament privat. Les actuacions de la Sindicatura en aquesta faceta han representat 13 mediacions amb diversos serveis de l'Ajuntament i 25 consultes. Aquests 13 casos on s'ha intervingut directament sobre la problemàtica plantejada juntament amb els 13 expedients de queixa conformen les 26 situacions en què el Síndic ha hagut d'actuar en defensa dels drets de la ciutadania davant l'Administració.

EXPEDIENTS DE 2009 RESOLTS A 2010

Exp. 2008/08.- Queixa per la tramitació d'una sanció al municipi de Castelldefels.

En acabar 2009, l'expedient estava pendent de resolució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Exp. 2008/15.- Actuació d'ofici sobre la problemàtica derivada del pes de les motxilles escolars que suporten els infants.

En acabar 2009, l'expedient estava paralitzat degut l'absència del Síndic.

El 2 de febrer, examinada tota la informació, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

" **Arxivar** l'expedient de referència un cop considerat que l'Ajuntament de Gavà ha iniciat una línia de treball encaminada a promoure la prevenció i minimitzar els riscos provocats per l'excessiu pes de les motxilles escolars. "

Exp. 2009/02.- Disconformitat amb la resolució sobre els problemes que ocasiona la caiguda de fruits d'un arbre ornamental al c. d'Olocau de Gavà.

En finalitzar 2009, l'expedient estava pendent de resolució per absència del Síndic.

El 28 de gener, analitzada tota la informació, el Síndic va concloure que de l'informe municipal es desprenia una predisposició favorable per solucionar el problema, però no es concretava cap acció específica al respecte, només s'informava del protocol general a seguir en funció de la incidència de les molèsties.

A banda d'això, la persona interessada manifestava a la Sindicatura que no havia apreciat cap canvi respecte el procediment i freqüència de la neteja viària i, per tant, entenia que aquest procediment no s'havia efectuat.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

" **Estimar** la queia presentada per la sra. M.I.G.P., amb domicili X, relativa als problemes que ocasiona la caiguda de fruits d'un arbre ornamental situat davant el seu habitatge.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà la realització d'un seguiment especial de les conseqüències de la caiguda de fruits dels arbres situats al carrer X i amplii les accions per a evitar molèsties al veïnat i als vianants.

Suggerir a l'autoritat competent que, en el supòsit de continuar les molèsties, valori la possibilitat de substituir l'arbrat existent per altres espècies la floració de les quals provoqui un impacte menor en el manteniment de la neteja viària. "

Resposta de l'Ajuntament:

El 18 de febrer, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic reiterava, respecte la recomanació, que ja s'intensificaven les intervencions en la zona i, quant al suggeriment comunicava que tots els arbres generaven pol·len, fruits i fulles podent generar molèsties a la ciutadania.

Exp. 2009/03.- Queixa contra la resolució d'una denúncia relativa al mal estat de les fustes del passeig que creua els Jardins Tomás y Valiente de la ciutat.

En acabar 2009, l'expedient estava pendent de resolució per absència del Síndic.

El 9 de febrer, el Síndic va concloure, respecte l'argumentació de la proposta de resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial que la pluja incrementava el risc de caigudes en qualsevol paviment sense representar cap anomalia en la seva funcionalitat, considerava que això no devia subestimar la voluntat de servei públic encaminat a minimitzar el risc. Pel que feia a la queixa concreta, opinava que la valoració de l'estat del paviment no s'havia de relacionar estrictament amb les denúncies presentades sinó que també hauria d'incloure les opinions dels usuaris i veïns per tenir una visió més ajustada de la realitat. Per últim, concloïa que no es podia justificar el seu mal estat qualificant-lo de pas secundari ja que es podia qüestionar aquesta qualificació degut que el camí seguia l'antic traçat del carrer de Pi i Margall convertint-lo en principal.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

" **Estimar** la queixa presentada per la sra. C.C.B., amb domicili X, contra la resolució d'una denúncia relativa al mal estat de les fustes del passeig que travessa els Jardins de Tomás y Valiente d'aquesta ciutat.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà la substitució o reparació de les travesses del passeig l'estat de les quals pugui incrementar el risc de caigudes o relliscades, en especial aquelles que presentin un desnivell considerable. "

Resposta de l'Ajuntament:

El 5 de març, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic reiterava que la pluja podia provocar, a l'igual que en la resta de paviments, més risc de relliscada sense representar cap anomalia en el seu funcionament i que a més de les característiques del paviment influïen altres circumstàncies com la quantitat d'aigua, el tipus de sola de la sabata, la mobilitat de la persona, etc.

Respecte la recomanació, informava que en funció de la limitada disponibilitat econòmica de l'Ajuntament, s'inclouria la progressiva retirada de les travesses en la previsió d'accions de reforma i millora de l'espai públic municipal.

Exp. 2009/04.- Queixa en relació amb la manca de resposta municipal davant la problemàtica d'aparcament de camions a la vorera.

En acabar 2009, l'expedient estava pendent de resolució per l'absència del Síndic.

El 26 de febrer, el Síndic va concloure que la cronologia dels fets evidenciava que la resposta municipal s'havia produït un cop la Sindicatura havia demanat informació sobre el tràmit. Respecte dels fets concrets, es podia desprendre que la denúncia inicial sobre l'ús de l'espai de càrrega podria ser fruit de la confusió lògica de l'interessat en considerar com a via pública l'espai comunitari privat adjacent a la vorera. Finalment, considerava que, malgrat detectar-se mancances en el procediment, no es podien qüestionar ni la resolució municipal ni la seva voluntat manifesta de solució.

Per això, el Síndic adoptà la **decisió** següent:

" **Estimar en part** la queixa presentada pel sr. P.J.H.V., amb domicili X, en relació amb la inactivitat de l'administració davant les denúncies sobre les molèsties que ocasiona l'estacionament incorrecte de camions durant les tasques de descàrrega de productes en un supermercat.

Recordar a l'Ajuntament de Gavà l'obligació de dictar resolució expressa a tots els procediments i a notificar-la, d'acord amb l'article 42.1 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. "

Resposta de l'Ajuntament:

El tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicà al Síndic que prenia nota del recordatori.

Actuació de 5/03/2009.- Molèsties derivades del desplaçament de la senyalització urbana davant un immoble.

En acabar 2009, s'estava a l'espera de la resposta de l'organisme competent.

El 9 de febrer, es comunicà al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic que atès l'assumpte no era competència municipal i que l'Ajuntament de Gavà havia sol·licitat la reubicació del senyal al departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, **s'arxivaven** les actuacions.

Malgrat això, degut al temps transcorregut sense obtenir resposta de l'organisme competent s'informaria a l'interessat sobre la possibilitat d'adreçar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya. També es considerava adient insistir des de l'àmbit municipal en la recol·locació del senyal per part de la Direcció General de Carreteres i suggeria a l'Ajuntament que dugués a terme les accions oportunes per acordar un procediment que permetés la participació municipal o el seu vistiplau en aquest tipus de decisions.

El 5 de març, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic informava al Síndic que les administracions públiques havien de respectar l'exercici legítim de les seves competències i prestar cooperació i assistència activa quan es determinés. Així, en aquest cas concret, davant la possible generació de perjudicis, havia tornat a reiterar la sol·licitud de reubicació a l'òrgan competent de la Generalitat.

Transcorreguts sis mesos des de la sol·licitud municipal de reubicació i sense que hagués sorgit l'efecte esperat, amb data 3 de setembre el Síndic va demanar a l'Ajuntament que recordés a la Direcció General de Carreteres l'esmentada petició.

Actuació de 16/12/2009.- Queixa per deficiències del sistema sanitari ambulatori i hospitalari en relació amb el temps d'espera per a la programació de visites i proves.

En acabar 2009, no es tenia cap resposta de l'Ajuntament.

El 25 de gener, es rebé informe de l'Ajuntament comunicant les actuacions que s'estaven fent al respecte.

El 3 de febrer, es traslladà la informació als interessats i, atès que era competència autonòmica, se'ls van facilitar les dades de la Sindicatura de Greuges de Catalunya per si consideraven oportú presentar una queixa.

EXPEDIENTS DE 2010

Exp. 2010/01.- Queixa per la manca de solució de GTI, SA davant denúncies presentades per dos problemes derivats de l'ús d'un edifici de promoció pública.

Amb data 14 de gener, la sra. A.B.H.P. va presentar una queixa en relació amb dos possibles defectes detectats a un edifici promogut per l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys Immobles, SA (GTI, SA). D'una banda assegurava que el sistema de persianes tenia poca resistència al vent, provocant-se trencaments i despreniments a la via pública i, d'altra banda, considerava que el consum elèctric dels serveis comuns no era adequat per a un edifici d'habitatges protegits. Davant d'això, la interessada qüestionava la negativa de la promotora a revisar el projecte.

Comunicada l'**admissió de la queixa** a tràmit es demanà l'informe preceptiu a l'empresa municipal. La resposta rebuda informava sobre l'adequació de l'execució de l'obra al projecte que va originar la llicència d'edificació. Respecte el sistema de persianes, advertia de la seva funció de tendal i mantenia la seva idoneïtat, malgrat els danys que van patir durant les fortes ventades del mes de gener de 2009. Pel que feia a la potència elèctrica de l'edifici s'ajustava a la normativa actual i informava que s'havia demanat un estudi per reduir-la, que va resultar ineficient i no garantia un funcionament correcte. A més, a l'expedient calia tenir present la responsabilitat dels agents de l'edificació i del sistema de garanties previstes a la normativa vigent.

El Síndic va concloure que no es podia deduir cap irregularitat per part de la promotora en el procediment de tramitació de les instàncies, susceptible de la intervenció del Síndic. L'origen de la controvèrsia radicava en la redacció del propi projecte tècnic d'edificació, que la Sindicatura no podia qüestionar, i quines conseqüències no havien satisfet les expectatives dels propietaris.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Desestimar** la queixa presentada per la sra. A.B.H.P., en relació amb la manca de solucions de l'empresa municipal GTI, SA, davant les denúncies presentades per dues problemàtiques derivades de l'ús d'un edifici de promoció pública.

Recomanar a l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys Immobles, SA, que en les promocions d'habitatges que pugui posar en marxa en el futur, valori adequadament l'impacte econòmic de les despeses que el manteniment dels elements comuns pot representar en el col·lectiu al qual van destinats."

Resposta de l'Ajuntament:

L'11 de maig, el gerent de GTI, SA comunicava que acceptaven la recomanació.

Exp. 2010/02.- Queixa en relació amb la inadequada gestió del sistema d'accés de vehicles a l'illa de vianants del Centre.

El 21 de gener, el sr. J.M.E.N. va presentar una queixa sobre el problema reiterat d'inaccessibilitat amb vehicle fins a l'entrada del seu habitatge a causa del sistema establert per controlar l'accés a la zona de vianants del Centre.

La queixa es motivava en les condicions d'obertura ja que perjudicaven als residents que no disposaven de plaça d'aparcament i havien de sol·licitar l'accés a la Prefectura de la Policia Municipal mitjançant l'intèrfon del costat de les pilones. A més, els errors en aquest sistema havia provocat que l'interessat en diverses ocasions no pogués accedir-hi en casos de necessitat, fets que havia comunicat formalment a l'Ajuntament. També s'havia reunit amb responsables polítics i tècnics municipals però sense resposta formal ni solució real.

Es comunicà a l'interessat **l'admissió de la queixa a tràmit** i es demanà l'informe oportú a l'Ajuntament de Gavà, en particular sobre la manca de resposta formal a les instàncies presentades i sobre els criteris que determinaven l'aplicació d'excepcionalitat reglamentàriament previstos.

La resposta rebuda justificava la manca de resposta formal amb les respostes presencials que se li havien donat al sr. E. en les que se li havia manifestat la bona predisposició de l'oficina de comandament de la policia però sense descartar possibles problemes d'obertura per avaries. Respecte de les autoritzacions, feia referència a allò que estableix l'Ordenança municipal. Per últim, quant la percepció dels veïns afectats informava que era l'únic cas en el que es manifestava una posició tan contrària a la regulació.

A finals de març, el sr. E. aportava a l'expedient la resposta a la instància presentada al gener que justificava els problemes que originaven la queixa en casos puntuals de desajusts dels sistemes de control d'accés.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Recomanar** a l'Ajuntament de Gavà que faciliti als residents de l'Illa del Centre que no disposen de plaça d'aparcament, prèvia sol·licitud de l'interessat i justificats els motius, el mateix sistema d'accés del que gaudeixen els usuaris dels guals situats dins de la zona de vianants, sempre tenint en compte que l'accés sigui motivat per la recollida d'una persona o familiar o per càrrega/descàrrega de paquets o bosses d'ús domèstic."

Resposta de l'Ajuntament:

El 2 de juny, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicava la no acceptació de la recomanació, ja que suposaria anar en contra de l'esperit de l'Illa de Vianants.

Exp. 2010/03.- Queixa relativa a l'inadequat funcionament del servei de policia en el control de l'incompliment de les normes de trànsit en el carrer de Salamanca.

L'1 de febrer, el sr. M.F.P. va presentar una queixa per la trigança en la resposta municipal a una instància de desembre de 2009 en la que denunciava el perill en circular pel tram del c. de Salamanca comprés entre la pl. de l'Estació i el c. de les Moreres, particularment a l'hora d'entrar i sortir del seu garatge, degut les infraccions d'aparcament indegut que provocaven que la resta de conductors haguessin d'envair el carril de sentit contrari impedint l'ús normal de doble via, recentment senyalitzat.

Considerant que el procediment estava dins del termini legal de resolució, es van realitzar diligències prèvies a l'admissió de la queixa i es va informar a l'interessat de l'estat de l'expedient i de la imminència en la resposta municipal.

El 23 de febrer, el sr. F. va informar al Síndic de la recepció de la resolució de l'Ajuntament i de la presentació d'un nou escrit al Registre Municipal on manifestava la seva disconformitat amb els arguments exposats.

A més, el Síndic va comprovar *in situ* la correcta senyalització de prohibició per estacionar i les continues infraccions dels vehicles mal estacionats.

El Síndic va concloure que considerava inadequada la resolució en base a allò que estableix l'art. 89, punts 1r i 2n, de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. Tot atenent que les

peticions del sr. F. eren lícites i denunciava el presumpte comportament inacceptable d'alguns agents de l'autoritat per incompliment flagrant de les seves obligacions en matèria de vigilància de trànsit, s'havia de tenir present el Reial Decret 320/1994, que aprovava el Reglament del Procediment Sancionador en matèria de Tràfic, on s'establia en l'art. 4 les denúncies de caràcter voluntari i en el 7 els requisits d'aquest tipus de denúncies.

Per tot això el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Admetre a tràmit i estimar la queixa** presentada pel sr. M.F.P., relativa a l'inadequat funcionament del servei de policia en el control de l'incompliment de les normes de circulació al carrer de Salamanca, i informar a l'interessat dels seus efectes a l'escrit de notificació d'aquesta decisió.

Recomanar als responsables de l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'ajuntament de Gavà l'execució de les accions necessàries per a normalitzar el trànsit en el tram del carrer de Salamanca comprés entre la plaça de l'Estació i el carrer de les Moreres.

Recordar als serveis de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Gavà la seva obligació de vetllar per l'escrupolós compliment de les funcions que les lleis i reglaments els imposen."

Resposta de l'Ajuntament:

El 26 de març, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicava al Síndic que, d'acord amb els informes que disposaven, aquest tram de carrer no era una via considerada de perill especial ni de sinistralitat excessiva i que ni les característiques del trànsit ni les dels seus veïns feien que tingués una especial consideració o conflictivitat reconeguda, malgrat això, moltes conductes incíviques no es podien evitar provocant situacions com les denunciades.

Respecte la recomanació deia que el tràfic estava normalitzat, llevat de les puntuals conductes incíviques contra les que es treballava tant a nivell preventiu com correctiu.

Pel que feia al recordatori informava que era el principi permanent d'actuació del servei de Seguretat Ciutadana.

Exp. 2010/04.- Queixa en relació amb el retard de la signatura del Programa Individual d'Atenció.

El 23 de febrer, la sra. G.A.A. va presentar una instància en relació amb la trigança de la signatura del Programa Individual d'Atenció (PIA) derivat d'un reconeixement de dependència del seu fill. També va presentar queixa formal al Síndic de Greuges de Catalunya, si bé demanà la intervenció de la Sindicatura municipal atès que la signatura del PIA era competència de l'administració local.

El Síndic va fer les gestions oportunes amb la responsable de Benestar de l'Ajuntament de Gavà que va informar-li que degut el gran volum d'actuacions previstes des del Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció de les persones amb dependència (PRODEP) del departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, en comptes d'enviar aquest expedient a l'Ajuntament es va derivar a una empresa especialitzada per agilitar el tràmit, per la qual cosa l'Ajuntament de Gavà no tenia coneixement de l'actuació reclamada.

La intervenció del Síndic amb els serveis municipals i d'aquests sobre PRODEP va donar al problema plantejat el caràcter d'urgència que requeria i així es va comunicar a la interessada.

Amb data 4 de maig, la sra. G.A.A. comunicà a la Sindicatura que ja s'havia signat el PIA.

Atenent que l'origen del problema no era d'àmbit municipal i que s'havia solucionat la situació plantejada es procedí a **arxivar** les actuacions.

Exp. 2010/05.- Queixa per l'embargament de compte indegut com a conseqüència d'un error administratiu.

L'1 d'abril, el sr. G.R.T. presentà una queixa per correu electrònic exposant el greuge que havia patit a causa d'un error administratiu amb resultat d'embargament de compte corrent per impagat d'un impost a l'Ajuntament de Gavà. Alhora sol·licitava la devolució de l'embarg, així com una indemnització en concepte d'interessos pels perjudicis ocasionats.

Aquest error es produïa en mecanitzar com a municipi de residència Gavà en lloc de Barcelona, fet que donà lloc a la incoació del corresponent expedient de liquidació de l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM) a Gavà que derivà en l'embarg de compte per deutes reglamentàriament notificats i no satisfets, quan l'esmentat impost ja s'havia satisfet a l'Ajuntament de Barcelona tal i com corresponia.

Des de la Sindicatura es van realitzar diligències prèvies amb l'organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona que va assegurar que procedien a l'anul·lació de l'expedient i al retorn de les quantitats indegudament cobrades, informació que es va traslladar a l'interessat.

En base a això, el Síndic va concloure que degut els padrons de l'IVTM es confeccionen a partir de les dades facilitades per la Prefectura de Trànsit i, per error en mecanitzar el municipi de residència, en data 1 de gener de 2009 figurava com a subjecte passiu, es procedí a liquidar l'impost anual a Gavà. Malgrat l'interessat va intentar solucionar aquest error, els processos de comunicació interadministratius no van evitar que l'expedient de liquidació continués el seu tràmit fins a la seva fase executiva amb resultat d'embargament.

Respecte el rescabalament dels danys ocasionats, s'informà a l'interessat que havia de tramitar la reclamació de responsabilitat patrimonial valorant, d'una banda, la proporcionalitat entre reclamació i perjudici i, d'altra, l'Administració responsable, considerant que hauria de ser el Departament d'Interior de la Generalitat, de qui depèn la Prefectura de Trànsit que és on radicava l'origen de l'error.

El Síndic considerà tenir suficients elements de judici per resoldre sense necessitat d'informes addicionals i va prendre la **decisió** següent:

"**Recomanar** a l'Ajuntament de Gavà la necessitat d'establir mecanismes de revisió eficaços per detectar errors als padrons impositius, especialment els que són tant evidents com el que ha patit el sr. R., amb la finalitat d'evitar la incoació d'expedients incorrectes que puguin donar lloc a l'aplicació de recàrrecs indeguts."

Resposta de l'Ajuntament:

El 19 de maig, la tinenta d'alcalde i regidora delegada adjunta a l'Alcaldia informà que la gestió de l'IVTM estava delegada en l'Organisme de Recaptació i Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona i que segons constava en l'informe emès pel cap de la unitat del Baix Llobregat d'aquest Organisme, del qual adjuntava còpia, s'havia actuat de forma diligent en aquest cas esmenant les dades de la Prefectura de Trànsit i retornant l'import embargat.

Exp. 2010/06.- Queixa sobre l'aplicació de mesures correctores pels sorolls que ocasiona una activitat comercial.

Amb data 25 de maig, la sra. L.F..R., amb domicili X, va presentar una queixa al Síndic en relació amb les molèsties que pateix a la seva llar pels sorolls que produeix l'activitat comercial de venda de fruites i verdures instal·lada als baixos de la finca adjacent. Segons manifestà la interessada, havia presentat de manera reiterada diverses queixes a l'administració municipal i acompanyava amb l'escrit de queixa una notificació de l'Ajuntament de Gavà on s'informava sobre la necessitat de realitzar mesures correctores i del termini per dur-les a terme. Tanmateix, la interessada continuava patint molèsties.

La Sindicatura va resoldre l'admissió a tràmit de la queixa i va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el seu contingut, en particular sobre la realització i adequació de les mesures correctores a realitzar pel titular de l'activitat.

El dia 24 d'agost, amb un retard no usual, la Sindicatura va rebre l'informe sol·licitat acompanyat d'una Acta de Comprovació de mesures correctores datada del 29 d'abril que, en síntesi, constatava l'eficàcia de les mesures correctores requerides per la protecció de l'entorn amb motiu de les queixes veïnals i de la tramitació d'un expedient d'ampliació d'activitat.

Després d'analitzar la documentació, el Síndic va entendre que si bé l'Acta de Comprovació constatava "a priori" l'eficàcia de les mesures correctores, és cert que advertia el titular del permís que, en el supòsit de produir molèsties als veïns, caldria adoptar immediatament noves mesures per esmenar les possibles mancances d'insonorització (Acta de 29 d'abril de 2010). Així doncs, la queixa al Síndic es presentà amb posterioritat a la data de l'esmentada Acta de Comprovació, per la qual cosa cabia suposar que les molèsties continuaven i, per tant, que les mesures requerides podrien ser insuficients.

El Síndic també va valorar la dimensió temporal dels fets, ja que la denúncia per molèsties es va realitzar el dia 16 de juliol de 2009, la sonometria es va fer el dia 21 de gener de 2010, el requeriment amb data 9 de febrer de 2010 i la comprovació el 29 d'abril de 2010. Per això, el dia 14 de setembre va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar en part**, quant a la trigança de les actuacions municipals, la queixa presentada per la sra. L.F.R. sobre l'eficàcia de les mesures correctores imposades a l'activitat comercial adjacent al seu habitatge, ja que respecte del procediment, cal entendre correcta l'actuació de l'Ajuntament de Gavà.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà la màxima reducció dels terminis aplicables als tràmits de control on es puguin veure afectats drets de terceres persones i suggerir alhora la realització de noves sonometries a l'habitatge de la sra. F. per valorar la necessitat d'implementar mesures de reducció de sorolls més eficaces."

Resposta de l'Ajuntament:

El 20 de desembre, el tinent d'alcalde competent va comunicar al Síndic la decisió tècnica de no realitzar cap més sonometria per resultar innecessària, llevat el cas de produir-se noves molèsties. Sobre la recomanació de reduir els terminis de resolució, no hi ha cap al·lusió.

Exp. 2010/07.- Queixa per una presumpta irregularitat en el procediment de tramitació d'un expedient sobre la llei de dependència

Amb data 21 de juliol, la sra. G.A.A. va presentar una queixa al Síndic en relació amb una possible irregularitat durant la tramitació d'un expedient de dependència, concretament al tràmit de remissió a PRODEP de la còpia del conveni especial de cuidadors no professionals que va presentar al Patronat de Serveis Comunitaris de l'Ajuntament de Gavà amb data 21 de maig, el mateix dia que ella el va rebre de la Seguretat Social. Segons la interessada, transcorreguts dos mesos sense tenir cap comunicació al respecte, es va personar el dia 20 de juliol al servei municipal corresponent on va ser informada que la còpia del conveni havia estat retornada per falta de la compulsa necessària. També manifestava en la queixa que la compulsa s'havia formalitzat aquell mateix dia, és a dir amb data 20 de juliol, fet que suposava un incompliment del termini de presentació. Contrariada per aquella circumstància, va demanar un document aclaridor del retard, cosa que no va aconseguir. La interessada va aportar alhora una fotocòpia del conveni compulsat amb el full de presentació corresponent diligenciat pel Patronat i una còpia de l'escrit de remissió de l'esmentat Patronat a l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya, degudament enregistrat amb data 27-05-2010.

La Sindicatura va admetre a tràmit la queixa i va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu i una còpia de l'esmentat expedient.

Amb data 28 de juliol, l'Oficina va rebre l'informe sol·licitat a l'Administració Municipal que, en síntesi, aporta les següents dades complementàries:

- Que coincidint amb les dates de tramitació d'aquest expedient, PRODEP ha incorporat a la gestió l'obligatorietat de presentar la còpia del conveni compulsada.
- Que, davant aquesta novetat, l'Ajuntament de Gavà actua en conseqüència i dissenya el nou procés de gestió, que es comunica al Departament de Serveis Socials el dia 10 de juny.
- Que la visita de la sra. G.A.A. el dia 20 de juliol és la que alerta al servei municipal de la inactivitat de l'expedient.
- Que, un cop detectat l'error, es fa un seguiment particular d'aquest expedient.
- Que, el dia 21 de juliol, la sra. G.A.A. reclama la còpia compulsada del conveni per presentar-la ella directament a les oficines d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

A l'estudi de l'expedient es va tenir en compte la inactivitat del servei municipal durant els quaranta dies que van des del 10 de juny fins al 20 de juliol, probablement per un error puntual inherent a la condició humana o a circumstàncies administratives específiques, així com el peculiar caràcter dels expedients vinculats a la llei de dependència i, en el cas que ens ocupa, l'acumulació d'entrebancs que van dilatar el procés fins a més de dos anys.

Per això, el dia 29 de juliol va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar** la queixa presentada per la sra. G.A.A. en relació amb la incorrecta gestió administrativa en un procediment ordinari de trasllat de documentació d'un expedient vinculat a la llei de dependència, que ha causat un retard en la tramesa a l'òrgan competent - PRODEP - de la còpia del conveni especial de cuidadors no professionals.

Recomanar al Patronat Municipal de Serveis Comunitaris de l'Ajuntament de Gavà que prengui les mesures necessàries per evitar situacions d'aquest tipus, establint els mecanismes adients per actuar amb celeritat i eficàcia en la tramitació d'expedients en curs quan es vegin afectats per modificacions del procediment aplicable".

En acabar 2010, la sindicatura no ha tingut resposta a l'esmentada recomanació.

Exp. 2010/08.- Queixa sobre les irregularitats per part de l'Oficina Local d'Habitatge en el tràmit de comunicació d'un desallotjament

Amb data 23 de juliol, la sra. M.L.G.N. i el sr. F.V.S. van presentar una queixa al Síndic en relació amb les possibles irregularitats de l'Oficina Local d'Habitatge en el tràmit de comunicació del desallotjament de l'habitatge del qual eren llogaters.

Segons manifestaven a l'escrit de queixa, el dia 1 de juliol van lliurar formalment a l'OLH la comunicació de la seva voluntat d'abandonar el dia 1 d'agost el pis llogat, complint així l'estipulació contractual que els obligava a informar amb un mes d'antelació. També indicaven que l'OLH va traslladat la seva voluntat a la part arrendadora el dia 16 de juliol, per la qual cosa, aquella pretén rescabalar la trigança executant una part de la fiança inicialment dipositada. La parella interessada van entendre que la comunicació practicada a l'OLH era suficient atenent les pròpies indicacions del personal de la referida Oficina i, per tant, no es consideraven responsables del retard de l'avís de desallotjament.

Admesa a tràmit la queixa, es va sol·licitar a l'empresa municipal GTI, SA, de la qual depèn l'OLH, l'informe preceptiu on constés especialment la funció i les obligacions de l'Oficina en relació amb els contractes en què intervé directament.

El 10 de setembre, la Sindicatura va rebre l'informe sol·licitat que, en resum, manifestava el següent:

- Es reconeix que l'empresa que gestionava el Programa XMLS l'any 2007 i, per tant, el contracte en qüestió entre altres, no va actuar correctament ja que no havia d'haver intervingut en la formalització.
- Quant a la rescissió del contracte, s'informa de les dificultats afegides pel fet d'haver tingut diversos interlocutors de la part arrendatària, però es va avisar expressament sobre l'obligació d'informar directament a la part arrendadora, d'acord amb l'estipulació quarta del contracte.
- No fa esment a la recepció de l'escrit presentat pels interessats amb data 1 de juliol.
- Respecte dels compromisos del servei, assenyala els d'assessorament i gestió de l'habitatge a la propietat, així com els d'assessorament i acompanyament a les persones arrendatàries.
- A més, s'informa sobre converses mantingudes amb la part arrendadora, la qual pretén executar part de la fiança en concepte de neteja i desperfectes de pintura.

A l'estudi de l'expedient, el Síndic va tenir en compte l'existència de versions contradictòries dels fets, sense base documental que les corroborés i que, per tant, havia de prevaldre l'estipulació contractual quarta. Calia ressaltar igualment els efectes negatius derivats de la manera incorrecta de formalitzar el contracte, ja que possiblement induïa falses expectatives als llogaters sobre les competències reals de l'OLH. Per últim, calia valorar també la naturalesa de l'assumpte, propi del dret privat i en el qual la Sindicatura no podia ni devia pronunciar-se sobre aspectes com ara la correcta o incorrecta execució de la fiança, aspectes amb àmplia jurisprudència en l'àmbit judicial.

Amb data 29 de juliol, el Síndic va prendre la **decisió** d'**estimar en part** la queixa presentada per la sra. M.L.G.N. i el sr. F.V.S., de **recomanar** a l'Oficina Local d'Habitatge la màxima transparència i claredat en la informació que hagués de facilitar a les persones usuàries acollides al Programa XMLS, amb la finalitat d'evitar malentesos que dificultessin el desenvolupament normal de les seves competències, així com de **suggerir** a l'OLH la posada en marxa o revisió, si escaigués, dels patrons de qualitat aplicables a aquest tipus de processos.

Resposta municipal:

El 28 de setembre, el gerent de GTI, SL va comunicar al Síndic l'acceptació de la seva decisió i la prescripció de les instruccions adients per tal que els procediments de l'OLH siguin del tot entenedors.

Exp. 2010/09.- Expedient d'ofici sobre les accions derivades de l'expedient 2008/07, de millora en la senyalització de la seu de la Policia Municipal

Amb data 21 de setembre, el Síndic va reobrir l'expedient 2008/07 sobre la que considera deficient senyalització de la Prefectura de la Policia Municipal. En aquell expedient, l'ajuntament de Gavà va acceptar la recomanació de dur a terme l'adequació de la senyalètica per a facilitar l'accés a l'esmentat edifici, tant a vianants com a conductors.

Per això, a l'escrit de reobertura, el Síndic va recomanar, en benefici de la bona imatge i del prestigi de l'Ajuntament de Gavà, el següent:

"**PRIMER**.- L'ampliació de la zona de càrrega i descàrrega situada al carrer de Narcís Montoriol amb la incorporació d'estacionament limitat per a vehicles els conductors dels quals hagin de fer gestions o consultes breus a la Prefectura de la policia Municipal, així com l'adequació de la senyalètica del vial per l'accés a l'esmentat edifici municipal, tant a vianants com a conductors.

SEGON.- L'execució de les millores necessàries per a la correcta imatge de la seu de la Prefectura, en concret, la substitució del cartell tipus banderola, el rètol identificatiu de la façana i la col·locació de les banderes oficials a les astes ja existents."

La resposta municipal va incidir en tres aspectes:

- Quant a l'ampliació de la zona de càrrega i descàrrega, informava que ja s'havia dut a terme.

- Respecte de la disponibilitat d'aparcament per a usuaris i usuàries del servei, recordava l'existència de zona blava i de dos pàrquings públics a les rodalies.
- Pel que fa a la senyalització, comunicava que estava pendent de rebre el nou material i que s'havien iniciat gestions amb el departament d'imatge municipal per adequar les modificacions a la normativa d'imatge.

Després d'un nou recordatori del Síndic, amb data 24 de novembre el tinent d'alcalde de l'Àmbit de Governació i Espai Públic va comunicar les accions realitzades d'acord amb les recomanacions de la Sindicatura.

Exp. 2010/10.- Queixa contra la manca de resposta a un escrit presentat a l'Ajuntament de Gavà

Amb data 9 de novembre de 2010, el sr. R.M.G va presentar una queixa al Síndic en relació amb la manca de resposta a l'escrit presentat per ell a l'Ajuntament de Gavà amb data 13 de maig. A l'esmentat escrit, l'interessat mostrava la seva disconformitat amb la resposta rebuda referent a una instància anterior sobre la necessitat de fer complir la normativa vigent en diverses matèries relacionades amb les activitats que es duien a terme per part d'una cooperativa, dins d'una propietat privada.

El dia 11 de novembre de 2010, la Sindicatura va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa, informant-hi alhora dels efectes de la seva presentació. Amb idèntica data, el Síndic sol·licitava a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu.

En acabar 2010, aquesta Sindicatura encara no té resposta a la petició d'informe efectuada.

Exp. 2010/11.- Queixa per la disconformitat amb una resolució municipal sobre responsabilitat patrimonial

El dia 2 de desembre, la sra. M.L.M. presentà una queixa al Síndic Municipal de Greuges amb motiu d'haver rebut una notificació de l'Ajuntament de Gavà en la qual es desestimava una reclamació per responsabilitat patrimonial que havia interposat pels danys soferts en caure a la via pública després de perdre l'equilibri a causa dels

desperfectes del paviment - per la manca de dues llambordes - a la confluència de la plaça de Batista i Roca amb la rambla de Maria Casas, el dia 8 de juny de 2010.

El mateix dia, la Sindicatura va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa i sol·licità a l'Ajuntament l'informe preceptiu sobre el seu contingut.

En acabar 2010, aquesta Sindicatura encara no té resposta a la petició d'informe efectuada.

Exp. 2010/12.- Queixa contra les actuacions municipals de seguiment, control i sanció per la pràctica de la prostitució a la via i espais públics

Amb data 9 de desembre, la Sindicatura va rebre per correu administratiu un escrit de sra. M.M.S. en representació d'una associació amb seu a Barcelona, en el qual explicava que, a finals d'octubre es van instal·lar al terme municipal de Gavà, concretament a l'autovia de Castelldefels i rodalies, senyals viaris adreçats implícitament a les treballadores sexuals i als seus clients, que avisaven de la quantia de les sancions en virtut de l'aplicació d'una ordenança municipal.

A l'escrit expressava igualment arguments contraris a l'aplicació de l'esmentada norma, així com les conseqüències negatives que se'n derivaven i que incidien sobre persones amb situació econòmica precària i greument estigmatitzades per la societat. Per això, sol·licitava una resposta a aquests fets i una entrevista amb el titular de la Sindicatura.

El dia 23 de desembre, un cop el nou Síndic va prendre possessió del càrrec, va informar a la sra. M.M.S. sobre la necessitat d'esmenar la instància en el termini de 10 dies atès que no constava acreditada l'autenticitat de la voluntat de l'entitat sol·licitant. Pel que fa a l'entrevista demanada, es va concertar per al dia 13 de gener de 2011.

En acabar 2010, l'expedient està pendent d'estudi.

Exp. 2010/13.- Queixa contra la manca de resposta a un escrit presentat a l'Ajuntament de Gavà

Amb data 9 de desembre, el sr. A.A.C. presentà un escrit a la Sindicatura per via telemàtica, on denunciava incompliment per part de l'Ajuntament de Gavà del dret de petició regulat per la llei 4/2001, i de l'article 42 de la llei de procediment administratiu, ja que no tenia resposta a una instància on sol·licitava la modificació dels senyals de la via pública que no complien la normativa lingüística.

L'Oficina del Síndic va poder constatar que l'esmentada instància havia estat enregistrada a l'Ajuntament amb data 16 de novembre, per la qual cosa es complien els terminis legals de resolució previstos a la normativa.

El dia 23 de desembre, la Sindicatura va informar l'interessat sobre aquella situació i, en conseqüència, la impossibilitat d'admetre a tràmit la queixa en aquell moment. També li va comunicar que, si bé no era d'aplicació la llei reguladora del dret de petició, podria donar-se el cas d'incompliment del formalisme previst al quart punt de l'article 42 de la llei de procediment administratiu, per la qual cosa valoraria la incoació d'un expedient d'ofici.

La queixa no es va admetre a tràmit i es va procedir a l'arxiu de les actuacions.

ASSESSORAMENT I MEDIACIONS

El 19 de gener, el sr. J.C.A. manifestà la seva disconformitat perquè a la piscina municipal no acceptaven el pagament en efectiu.

Es van fer les gestions oportunes de mediació amb el Patronat Municipal d'Esports i es va solucionar la problemàtica particular de l'interessat. A més, la gerència del Patronat va informar que estudiarien la possibilitat d'ampliar les formes de pagament dels serveis que ofereix.

.....

El 21 de gener, la sra. C.M.L. es queixà perquè des del mes de novembre venia reclamant un informe a serveis socials, necessari per tramitar un ajut a la Generalitat, i no li facilitaven.

Es van fer les gestions oportunes amb el departament i finalment li van lliurar l'informe.

.....

El 9 de febrer, la sra. R.T., en representació del sr. A.B.A., va realitzar una consulta relacionada amb un expedient de responsabilitat patrimonial com a conseqüència d'una caiguda que el seu marit va patir en el mercat de la pl. Catalunya.

Fetes les consultes oportunes amb l'Ajuntament i la Junta de Paradistes, se li informà que des de la Junta de Paradistes ja s'havia donat part a la companyia d'assegurances i només restava que l'interessat presentés l'informe mèdic.

.....

El 16 de febrer, arran de la documentació presentada per la sra. P.G.C., el Síndic va reprendre el problema derivat de la ubicació dels contenidors de reciclatge ubicats just davant l'entrada d'un immoble. Entre aquesta documentació, s'estudià un informe elaborat per la Direcció de Serveis d'Espai Públic en base al barem tècnic realitzat a tres punts de diferents carrers en relació amb la col·locació dels contenidors. Si bé els càlculs afavorien el canvi d'ubicació, l'esmentat informe justificava el lloc actual atenent a l'escassa diferència del resultat d'aplicar el barem i a possibles construccions futures en aquella nova ubicació.

Des de la Sindicatura ja es van tramitar dos expedients incoats a instància de part sobre aquest tema –al 2006 i al 2008-, fent l'oportú suggeriment i recomanació que no varen ser acceptats per l'Ajuntament de Gavà.

Analitzada tota la documentació, el Síndic va considerar que les diferències sobre l'aplicació del barem no eren substancials respecte dels tres punts en estudi. Respecte de la repercussió sobre la possible modificació urbana de la finca adjacent al lloc preferent segons el barem, calia tenir present que no existia cap previsió immediata de canvi –ja que no s'assenyalava en l'informe– i per tant s'havia d'atendre als criteris objectius del moment actual i no a situacions sense delimitar en temps i forma.

Per això, el Síndic va **recomanar** de considerar la possibilitat de traslladar els contenidors en qüestió al lloc preferent segons el resultat de l'aplicació del barem tècnic.

Resposta de l'Ajuntament:

El 18 de març, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic feia al·lusió a la resposta que ja havia donat al 2008 en el sentit que el govern municipal no interferia mai ni en les funcions atribuïdes a la Sindicatura ni en l'establiment dels seus criteris. Així, aquest cas concret, pertanyia a l'àmbit de la gestió municipal i no s'estava vulnerant cap dret del ciutadà.

En base a això, comunicava que quedava constància de la recomanació, però que el problema no era d'ubicació sinó d'usos incívics, i per tant es mantenien en el posicionament, ja que la ubicació actual era l'adequada i millor que qualsevol proposta no tècnica.

Per últim, informava que en l'actualitat la gestió de la recollida en aquest espai era prou eficaç, essent un espai net i ben gestionat.

.....

El 18 de febrer, el sr. I.B.P. mostrava la seva disconformitat en relació amb la trigança per donar de baixa d'ofici al padró municipal a una persona que ja no hi residia allà.

Es parlà amb la responsable de la gestió del Padró Municipal d'Habitants i es facilità a l'interessat la normativa aplicable al tema plantejat.

.....

El 23 de febrer, el sr. J.A.G.P. va fer una consulta, mitjançant correu electrònic, sobre el termini de resolució d'un expedient administratiu.

Se li informà que l'expedient estava dins del termini legal de resolució i que malgrat això, des de la Sindicatura s'havien fet les gestions oportunes amb el departament competent de l'Ajuntament i que en el termini de 10 dies tindria resposta a la queixa plantejada.

.....

El 24 de febrer, la sra. A.M. volia saber quin procediment havia de seguir per solucionar uns problemes que es donaven amb una alumna, que es presumia conflictiva, en un centre escolar.

Se li comentà que havia de ser el propi centre el que gestionés el problema i també se li facilitaren les dades de contacte de la inspecció de Zona dels Serveis Territorials.

.....

El 25 de febrer, el sr. J.J.F.H. va exposar que no podia fer front al pagament d'una sanció per infracció urbanística.

Es parlà amb el departament de tresoreria i s'acordà que, excepcionalment, li deixaven fraccionar el pagament en tres cops. Informació que es traslladà a l'interessat.

.....

El 16 de març, el sr. R.M.G. exposà els problemes d'humitat que tenia en el seu habitatge com a conseqüència d'una fuita d'aigua d'un veí.

Se li informà del caràcter civil del problema i se li aconsellà que intentés una solució amistosa perquè sinó hauria d'anar a la via judicial.

.....

El 17 de març, la sra. I.G.L. explicà una sèrie de problemes i molèsties que patia relacionats amb la seva comunitat de propietaris.

Estudiat el cas, se li derivà als serveis socials i de mediació municipals.

.....

El 2 de juny, la sra. F.V. sol·licità informació sobre l'advocacia d'ofici. Se li facilitaren les dades de contacte del jutjat i del Col·legi d'advocats de Barcelona perquè li assessoressin al respecte.

.....

El 10 de juny, la sra. M.J. realitzà una consulta relacionada amb l'obligatorietat de pagar la taxa de primera ocupació en un habitatge rehabilitat. Feta la consulta oportuna, se li informà sobre l'adequació d'aquest pagament.

.....

Amb data 22 de juny, el sr. J.F.S. i la sra. L.R.G. van manifestar al Síndic la seva disconformitat amb una resolució municipal sancionadora per la col·locació d'una bastida sense el corresponent permís municipal per arreglar desperfectes a la teulada de la seva casa motivats per la ventada de gener de 2009. Argumentaven que l'omissió de la sol·licitud havia estat del tot involuntària ja que havia una resolució municipal que eximia del pagament de taxes per aquell motiu i que, per tant, no obtenien cap benefici de la dita omissió.

El Síndic va concertar una entrevista dels interessats amb el responsable municipal per al dia 15 de juny i va recomanar la presentació de les al·legacions corresponents. Després de la referida trobada i la resposta a les seves al·legacions, el dia 20 de juliol la sra. L.R.G. va comunicar al Síndic que el problema s'havia resolt satisfactòriament.

.....

El dia 7 de juliol, la sra. A.M.F. demanà assessorament sobre el retard en la tramitació d'una devolució per part d'una operadora de telecomunicacions. En canviar-se d'operadora de telefonia mòbil, la nova subministradora va informar-la que es faria càrrec de la penalització per resoldre el contracte amb l'operadora anterior, cosa que després de dos mesos no s'ha dut a terme.

Atès que es tracta d'un assumpte de consum, s'informa sobre les possibilitats de presentar la queixa oportuna davant els organismes adients i es deriva a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

.....

Amb data 8 de juliol, el sr. F.G.L. veí de Viladecans, va plantejar davant l'Oficina del Síndic la problemàtica que tenia amb unes terres heretades a la comunitat autònoma d'Aragó, explotades per un tercer sense cap document que l'autoritzés i que, a més, estava tramitant el reconeixement d'un possible dret de propietat.

Atesa la naturalesa del problema, se l'informa del possible dret d'usucapió que podria tenir la persona que pretén la possessió de les terres i se li recomana assessorament específic per un advocat especialitzat en dret de propietat i drets reals.

.....

El 30 de juny, el sr. D.G., en representació del propietari d'una finca, va sol·licitar la intervenció del Síndic davant la controvèrsia generada amb l'Ajuntament de Gavà pels entrebancs legals que posava davant la petició d'instal·lació d'un ascensor exterior. Comentà que l'Administració Municipal havia informat que resoldria desfavorablement la instància atès que la instal·lació del nou servei provocava un excés del volum edificable a l'interior de l'illa, si bé ell considerava que la normativa actual permetia la col·locació de l'ascensor.

El Síndic va concertar una trobada amb l'arquitecta municipal per al dia 8 de juliol que va servir per trobar la solució al problema, adequant l'estructura de l'immoble amb la realització d'unes obres addicionals a balcons i trasters que permetessin el compliment de l'alineació de façana.

.....

El dia 20 de juliol, el sr. J.M.S. explica al Síndic un seguit de qüestions de diversa índole, totes elles relacionades amb denúncies de trànsit i actuacions de la Policia Municipal amb les quals no està d'acord.

Entenent que es podria tractar d'interpretacions errònies o conclusions equivocades respecte de l'actuació dels agents, en el mateix acte es concerta una trobada del sr. J.M.S. amb el cap de la Policia Municipal.

.....

Amb data 22 de juliol, el sr. D.C.G. veí de Begues, va interessar-se pel tràmit de presentació de queixes ja que no estava d'acord amb una denúncia municipal de trànsit per aparcament indegut i va lliurar una còpia de les al·legacions presentades el mateix dia a l'Ajuntament de Gavà.

Atès que es tractava d'un procediment en tràmit administratiu, el Síndic va informar que en aquell moment no podia intervenir, si bé es va oferir perquè, un cop acabada la tramitació municipal i en funció de la seva resolució, presentés la corresponent queixa.

.....

El dia 27 d'agost, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. R.C. on manifestava el seu malestar a causa del soroll produït per un grup de persones que habitualment es reunien a la plaça de Jaume Balmes durant les nits d'estiu, amb un comportament que no respectava el descans veïnal, fet que ja havia posat en coneixement de la Policia Municipal mitjançant diverses trucades telefòniques.

Amb data 2 de setembre, la Sindicatura va remetre l'escrit a l'Àmbit de Governació de l'Ajuntament de Gavà i va informar de les actuacions a l'interessat. Alhora va indicar al sr. R.C. sobre la necessitat de presentar la queixa formalment a l'administració municipal, previ a la queixa davant el Síndic.

El 16 de setembre, el Síndic va rebre la resposta municipal sobre les accions que s'havien dut a terme en aquest assumpte a requeriment dels propis veïns, de forma conciliadora però fent els advertiments adients i identificant les persones que causaven les molèsties, tot i que entenia que es tractava d'una situació excepcional d'estiu. Amb data 21 de setembre, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que, en casos de reincidència comprovada, apliqués la potestat per sancionar els infractors d'acord amb les ordenances municipals.

Amb data 2 d'octubre, l'Ajuntament va reiterar la seva voluntat de continuar treballant per la defensa de les normes de convivència, si bé de vegades resultava difícil la comprovació dels fets.

.....

El dia 1 de setembre, la sra. C.C.R. demana informació sobre el procediment per evitar el reguitzell de trucades publicitàries al telèfon del seu domicili. Se l'informa d'una banda sobre la directiva comunitària que regula aquesta matèria i, d'altra banda, sobre la normativa de protecció de dades de caràcter personal en el cas de trucades que la identifiquin personalment.

.....

Amb data 9 de setembre, la sra. V.P.D. planteja un problema amb l'operador Telefònica derivat d'un canvi en la prestació del servei. La interessada va contractar una oferta d'ampliació del servei *Trio* però la va haver d'anul·lar en saber que el cost del servei no era el que es publicava. L'operadora li va comunicar que, tot i anul·lant la contractació, havia d'abonar quatre mesos de servei bàsic.

Es deriva a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

.....

El dia 16 de setembre, la sra. M.G. va preguntar per correu electrònic sobre la possibilitat de realitzar una mediació a través del Síndic en un conflicte amb una operadora de telefonia mòbil.

Se li va respondre a la consulta, informant que les possibles mediacions en aquesta matèria corresponen a la Junta Arbitral de Consum i se li van facilitar les dades de l'esmentada Junta i de l'OMIC.

.....

Amb data 17 de setembre, el sr. M.A. va plantejar la problemàtica que pateix arran del cobriment del pati de l'habitatge del pis inferior al seu, ja que el tancament d'alumini realitzar no té prou pendent i, quan plou, entra aigua al seu balcó.

Atès que el sr. M.A. insinua que podria tractar-se d'obres sense llicència, es remet al departament de disciplina urbanística de l'Ajuntament.

.....

El dia 20 de setembre, les senyores A.T.M. i J.H.G. van plantejar davant el Síndic una controvèrsia veïnal ja que la junta de propietaris de la comunitat on viuen pretén instal·lar un ascensor a la finca però, en canvi, no vol arreglar els desperfectes detectats en alguns balcons que, fins i tot, podrien provocar la caiguda de rajoles a la via pública.

Pel que fa a la instal·lació de serveis nous, s'informa sobre la normativa de propietat horitzontal i sobre el Servei d'Orientació Jurídica públic i gratuït que el Col·legi d'Advocats de Barcelona posa a disposició de la ciutadania. Respecte de la negativa a realitzar les obres necessàries per al correcte manteniment de l'edifici i entenent que podria afectar la seguretat de les persones vianants, es recomana la presentació de la corresponent denúncia als serveis d'inspecció municipal.

.....

Amb data 21 de setembre, la sra. M.A. exposà al Síndic la suposada negligència de l'administració municipal en la tramitació d'un expedient en matèria de dependència, ja que l'abonament de la prestació atorgada per l'organisme competent estava paralitzat per la manca de dades que els serveis municipals havien de facilitar.

Vista la naturalesa de la qüestió, la Sindicatura va contactar amb el responsable municipal de l'àmbit i es va afavorir una trobada amb la interessada per aclarir la situació i resoldre la problemàtica.

.....

El dia 23 de setembre, la sra. M.R.F.I. va remetre un correu electrònic informant sobre el seu desacord amb la gestió econòmica de l'administració de la finca d'aparcaments a la plaça de Batista i Roca, ja que considerava excessiu el cost de la neteja del pàrquing, així com altres despeses recollides a l'ordre del dia de la convocatòria de reunió de propietaris. Alhora, sol·licitava una revisió de les despeses pel Síndic de Greuges.

La Sindicatura va contactar amb la interessada per informar-la que l'assumpte no era de la seva competència i que caldria dirigir-se a l'administrador de la finca per obtenir-ne informació més acurada i, en tot cas, argumentar els seus raonaments a la reunió convocada.

El 29 de setembre, l'administrador de la finca va enviar un correu electrònic a la Sindicatura amb còpia de l'escrit remés a la sra. M.R.F.I. on s'explicaven els criteris que havia tingut en compte a l'hora de realitzar el pressupost. Després de contactar de nou amb la interessada, la sra. M.R.F.I. va manifestar al Síndic que havia rebut el document explicatiu de les despeses i, per tant, no faria cap més acció.

.....

Amb data 28 de setembre, el sr. A.G. va fer una consulta sobre el procediment per gestionar el cobrament d'un ajut per fills, ja que li havien informat que no li pertocava perquè la seva cònjuge era estrangera.

Després de realitzar les oportunes actuacions, el Síndic va derivar l'interessat als serveis de benestar municipals, on li van donar els impresos necessaris per sol·licitar l'ajut a l'organisme competent.

.....

El dia 30 de setembre, la sra. M.T.V. va demanar la intervenció de la Sindicatura perquè al seu domicili havia patit danys a conseqüència d'una fuita d'aigua en el pis superior i les companyies asseguradores del veí responsable i de la comunitat de propietaris no es posaven d'acord en la quantia de la indemnització.

Atès que la interessada també tenia contractada una pòlissa d'assegurances que incloïa la reclamació per danys, s'aconsella que comuniqui el sinistre a la seva asseguradora perquè sigui aquella qui gestioni el tràmit.

.....

El 14 d'octubre, la sra. P.F.L. va preguntar al Síndic què podria fer davant una problemàtica de civisme, ja que el veí del pis superior té un gos que no para de bordar quan està sol i, tot i que ja s'ha queixat en diverses ocasions, el propietari de l'animal té bones paraules però no posa cap solució.

La interessada va ser informada sobre la possibilitat de fer servir el servei de mediació municipal per tal d'arribar a una solució satisfactòria per ambdues parts i, en últim extrem, presentar les denúncies oportunes via administrativa o via judicial.

.....

Amb data 19 d'octubre, un grup de mares de nens i nenes de 4 anys d'un col·legi de la ciutat es van queixar a la Sindicatura de la presumpta actuació negligent d'un monitor de la piscina municipal de Can Tintorer, ja que des de fora del recinte havien comprovat en diverses ocasions la manca d'atenció d'aquesta persona mentre els infants estaven a l'aigua. Així mateix, van manifestar que havien demanat a l'Ajuntament la presència d'una representació de les mares durant l'estada dels infants.

Atesa la gravetat de la queixa, el Síndic va contactar immediatament amb el gerent del Patronat Municipal d'Esports i va concretar una trobada amb les mares per tal de solucionar la problemàtica.

.....

El dia 21 d'octubre, el sr. C.S.T. va demanar informació sobre les gestions que havia de fer per denunciar les molèsties que patia a primera hora del matí pels moviments de càrrega dins d'un local comercial destinat a fruiteria.

La consulta es va derivar als serveis municipals de control d'activitats.

.....

El 28 d'octubre, el sr. M.M.S. va demanar informació per a presentar una queixa per la negativa de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a tramitar una exempció de l'impost municipal de vehicles tot i tenint un grau reconegut de disminució del 33% i, per tant, ser factible la dita exempció d'acord amb la normativa vigent.

Realitzades les gestions oportunes amb la cap del departament de Gestió Tributària de l'Ajuntament, la Sindicatura va concertar una visita amb l'interessat per realitzar l'esmentat tràmit.

.....

El dia 2 de novembre, el sr. A.C.L. va formular al Síndic una consulta relacionada amb una presumpta negligència per part d'un professional de la salut que exerceix en un Centre d'Atenció Primària de Gavà.

Atès que l'interessat va manifestar que tenia visita concertada amb un especialista de l'hospital de Bellvitge, el Síndic va recomanar que esperés el resultat de les proves mèdiques i, que en cas de voler presentar la denúncia, s'hauria d'adreçar en primera instància al servei de reclamacions de l'Institut Català de la Salut o bé optar per la via judicial, sense perjudici de presentar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

.....

Amb data 2 de novembre, la sra. C.G.B. va manifestar al Síndic la seva dificultat per poder trobar un habitatge per viure a preu assequible ja que, per qüestions personals, havia de viure amb el seu fill. El Síndic la va assessorar sobre algunes de les possibilitats per buscar informació, tant en l'àmbit privat com en habitatge públic, si bé era un tema en el qual no podia intervenir.

.....

El dia 7 de desembre, la sra. M.M.C. va demanar l'assessorament del Síndic respecte de les dificultats econòmiques que tenia per fer front al pagament d'una plusvàlua a conseqüència d'haver rebut una propietat en herència. Tot i que l'Ajuntament facilitava el pagament a terminis, la quota resultant era elevada donada la situació laboral familiar.

El Síndic la va informar sobre la seva impossibilitat d'intervenir en tant que l'actuació municipal era correcta.

.....

Amb data 9 de desembre, el sr. J.M.A. va formular una consulta sobre el procediment de cobraments de rebuts i tramitació de baixes per l'impagat de les quotes mensuals d'abonats a les instal·lacions esportives municipals, Segons manifesta, no va poder pagar dos rebuts i, per tant, li negaven l'accés a les instal·lacions.

El Síndic va intervenir en l'assumpte i, després de mantenir una conversa amb el gerent del Patronat Municipal d'Esports, es va buscar una solució satisfactòria per ambdues parts.

.....

El dia 16 de desembre, el sr. J.M.C. va plantejar al Síndic el seu neguit per la decisió del seu metge de capçalera de canviar-li la medicació, ja que considerava que el nou medicament no tenia l'eficàcia del substituït.

El Síndic el va informar que no era un tema de la seva competència i el va recomanar que, passat un temps prudencial, comentés l'assumpte novament amb el seu metge.

.....

Amb data 23 de desembre, la sra. M.M.R. va realitzar una consulta sobre un canvi de contracte de subministrament elèctric amb la mateixa empresa subministradora, canvi que havia rebut per correu en format automatitzat de contracte d'adhesió. Atès que desconeixia els motius d'aquesta nova contractació, es va derivar al servei d'atenció al client de la companyia perquè li expliquessin els motius i, en cas de no estar conforme, se li recomanà que presentés la reclamació a través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

PROJECCIÓ INSTITUCIONAL

Recepció al Síndic de Greuges de Catalunya a la ciutat de Gavà

El dia 22 d'abril, el Síndic de Greuges de Catalunya, il·lustre senyor Rafael Ribó i Massó, va visitar Gavà i va ser rebut a la seu de l'Ajuntament per l'alcalde, senyor Joaquim Balsera, acompanyat per la regidora delegada de Promoció Econòmica i Participació Ciutadana, sra. Laura Barrufet, i el Síndic municipal de Greuges, sr. Pere Marrugat.

Acte de presentació del llibre "La generació perduda"

El dia 22 d'abril, el Síndic va assistir a l'acte de presentació del llibre "La generació perduda" de l'historiador gavanenc Antoni Tarrida. L'acte, que es va realitzar a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà i va comptar amb l'assistència de l'alcalde, va servir per fer alhora un homenatge a la figura de l'historiador, que ha contribuït de manera excepcional a la recuperació de la memòria històrica a la nostra ciutat.

Audiència Pública de Joves

El dia 1 de juny, el Síndic va assistir a l'Audiència Pública de Joves que es va celebrar a la Sala de Plens. A l'acte, una representació d'estudiants de 3r i 4t d'ESO dels centres educatius de Gavà van presentar una declaració sobre les xarxes socials i les noves formes de comunicació.

Missa de Sant Pere

El dia 29 de juny, diada del Patró de Gavà, el Síndic va assistir a la Santa Missa a l'Església de Sant Pere, coincidint amb la jubilació de mossèn Jaume Bogunyà i la presentació del seu successor, mossèn Xavier Ribas, nou rector de la Parròquia.

Taller de mediació

El 21 de juliol, el Síndic va participar en el V Taller de Formació promogut per l'Associació FòrumSD, que es va dur a terme a la Sala d'Actes de Can Batlló, al recinte de l'Escola Industrial de Barcelona. El taller, que tractava sobre la mediació, va comptar amb les ponències de la sra. Gabriela Rodríguez, mediadora i advocada, i del sr. Josep Armengol, pedagog i mediador comunitari familiar, que van conduir els debats sobre les experiències pròpies de les sindicatures i el seu contrast amb el treball dels professionals de la mediació.

Diada Nacional de Catalunya

El dia 11 de setembre, el Síndic assistí a l'acte institucional en commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i va participar en l'ofrena floral al monument dels Màrtirs del Setge de 1714.

Inauguració del nou Parc de Bombers de Gavà

El dia 23 de setembre, el Síndic va assistir a la inauguració de les noves instal·lacions del Parc de Bombers de Gavà a la zona de Ponent. L'Honorable Senyor Joan Saura, conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya, va inaugurar el nou edifici amb la presència de l'alcalde de Gavà, sr. Joaquim Balsera, el cap del Parc de Bombers de Gavà, sr. Miguel Ángel Acero i una àmplia representació del consistori gavanenc i autoritats de ciutats veïnes.

Celebració del Dia del Patró de la Policia

El dia 1 d'octubre, el Síndic va assistir a la tradicional recepció amb motiu de la festivitat del Sant Patró de la Policia. La Sala de Plens de l'Ajuntament va aplegar una distingida representació de tots els cossos i forces de seguretat que operen a Gavà. L'acte va ser presidit per l'alcalde de la ciutat.

L'ESPAI DELS ASSOCIATS

PERE MARRUGAT, SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ

"El que més m'agrada és poder vetllar pel respecte i pel compliment dels drets dels ciutadans"



Heu augmentat les atencions respecte a anys anteriors?
Sí, i això és un bon senyal. Vam començar el 2005 i penso que hem establert uns fonaments sòlids per a la Sindicatura. Els indicadors de 2005 a 2008 mostren uns increments anuals del 91%, 37% i 33%, tot això coincidint amb l'increment del coneixement que la ciutadania ha anat adquirint de la nostra existència.

Quines són les temàtiques de les queixes més recurrents a la vostra Oficina?
Les queixes són de temàtica variada i afecten ben bé a tots els àmbits de la gestió municipal. Això jo ho entenc com a positiu, ja que implica més l'error puntual que no l'error funcional o discrecional. No obstant, hi ha àmbits que pel seu volum de feina despunten de la mitjana. És el cas de l'Espai Públic.

Heu notat un augment de queixes relacionades amb el context de recessió i crisi actual?
De queixes no n'hi ha hagut, però he atès alguna consulta sobre situacions personals i familiars provocades per l'actual crisi. Malauradament, de vegades només ens queda solidaritzar-nos amb la gent que ho està passant malament.

Què recordes del teu nomenament com a Síndic?
Ser nomenat Síndic Municipal de Greuges de Gavà, el poble de la meva vida, va ser un gran honor. Rebre aquesta distinció va ser molt emotiu.
Per aquesta distinció, i també com a repte personal, vaig assumir el compromís i he intentat, amb dedicació i responsabilitat, no defraudar els que van donar-me la seva confiança. Em vaig posar com a objectius la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques, que s'han de respectar, així com el fet de donar la suficient informació -per garantir l'exercici dels seus drets- a tots els gavanencs i les gavanenques que poguessin tenir queixes o conflictes amb l'administració local.

Què és el que més t'agrada de la teva feina? I el que menys?
El que més m'agrada és poder vetllar pel respecte i pel compliment dels drets dels ciutadans, i trobar solucions als seus problemes envers l'administració local. El que menys, quan l'administració local no fa cas dels meus suggeriments o recomanacions.

Què fas durant el teu temps lliure?
Estar amb la família, passejar i fer sortides i excursions per tirar fotos, que és la meva gran afecció. Tant és així que formo part de la Junta Directiva de l'Agrupació Fotogràfica Gavà des de l'any 1965.

Per a tu, els Drets Humans són...
I el FòrumSD és...
Al segle XX es van fer els primers passos per posar nom als Drets Humans i dotar-los d'una fita inqüestionable, la d'aconseguir una societat més justa i igualitària. Ara, al segle XXI, hem de demostrar la força d'aquestes dues paraules juntes "Drets Humans" i aconseguir arreu la seva plena eficàcia, cadascú des del nostre lloc. També des del FòrumSD, perquè la defensa dels drets és el *leitmotiv* i l'essència de les nostres institucions. Una associació com el FòrumSD, que es consolida dia a dia i que està donant tan bons resultats, ha de continuar treballant en aquesta línia d'entendre els drets en sentit ampli.

Explica'ns què feu des de la vostra Oficina del Síndic per donar a conèixer la institució entre la vostra ciutadania.
Dins de la nostra autonomia com a Institució, cada Sindicatura ha d'optimitzar de la millor manera els seus recursos. Encara que en el meu cas no disposo de pressupost propi, he de dir que el recolzament de l'Ajuntament de Gavà és alt i ens permet mantenir anuncis als mitjans de comunicació locals. Em refereixo a GavàTV, Ràdio Sellarès i el periòdic Bruguers. També intentem arribar als gavanencs i a les gavanenques per mitjà de campanyes de difusió de tríptics, però el més important és el que en diem "boca-orella", i això s'aconsegueix amb una bona feina. Per això hem d'estar en guàrdia i sempre intentar anar a més.

Ens recomanes visitar el teu municipi? Què no ens podem perdre?
Per descomptat! Sóc gavanenc i un enamorat de Gavà. Cada racó té la seva gràcia, la seva història, llunyana o recent. Ara fa poc, la ciutat ha recuperat el conjunt arquitectònic medieval del Castell d'Eramprunyà i l'Ermita de Sant Miquel; i als seus peus hi ha l'Ermita romànica de la Mare de Déu del Bruguers. També es poden visitar el Parc Arqueològic de les Mines de Gavà, uns jaciments neolítics amb gran interès arqueològic, i el Museu municipal, ubicat a l'edifici senyorial de Can Lluc. Un altre element d'identitat és la Fira d'Espàrrecs, que combina tradició i modernitat al voltant del conreu de l'espàrrec a les sorres del Delta. Si sou de passejos urbans, recomano la Rambla i l'Illa del Centre i, si us agrada la natura, el Parc del Mil·lenni, les rutes pel Massís del Garraf i el passeig marítim. Tot un luxe.

LA FITXA

Nom de la Institució: Síndic Municipal Greuges de Gavà
Any de creació: 2005
Adreça: Pl. de Jaume Balmes, s/n baixos **Telèfon:** 93 263 91 99 **E-mail:** sindic@aj-gava.cat
Nom de la Síndica: Pere Marrugat Querol
Equip: 2 tècnics i 1 administratiu (a temps parcial)

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ