

# SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ



Font ornamental de la plaça de Catalunya

## MEMÒRIA ANY 2009

## **ÍNDEX**

1.- INTRODUCCIÓ .....	1
2.- OFICINA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES .....	2
3.- PRESENTACIÓ I IMATGES .....	3
4.- A QUÈ ES DEDICA UN SÍNDIC? .....	9
5.- DIA DELS DRETS HUMANS - 10 de desembre .....	11
6.- EXPEDIENTS DE 2008 RESOLTS A 2009 .....	13
7.- EXPEDIENTS DE 2009 .....	17
8.- ALTRES ACTUACIONS DE 2009 .....	21
9.- PROJECCIÓ INSTITUCIONAL .....	32
10.- PROJECTE DE DIFUSIÓ A LA CIUTADANIA .....	35



## **INTRODUCCIÓ**

Aquesta cinquena Memòria d'activitats del Síndic Municipal de Greuges de Gavà, correspon a l'any 2009, i es fa en compliment del que disposa l'article 152.1 del Reglament Orgànic Municipal que prescriu l'obligació de presentar anualment al Ple de la corporació, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

Gavà, 25 de març de 2010

## OFICINA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

### PERSONAL COL·LABORADOR

Des de gener de 2009, la Unitat de Participació Ciutadana ha incorporat una tècnica de grau mitjà, per la qual cosa el grup de suport al Síndic està format per tres funcionaris de carrera de l'Ajuntament de Gavà, que s'hi dediquen a temps parcial i figuren adscrits a la Unitat administrativa de Participació Ciutadana.

### PERSONAL TÈCNIC

Les funcions d'assessorament, de suport jurídic i logístic les realitza el cap de Participació Ciutadana, sr. **Juan Luis García García**, amb experiència municipal en temes relacionats directament amb els drets de la ciutadania i amb el coneixement dels procediments de tramitació de queixes i procediment administratiu general.

També col·labora en aquesta faceta la recentment incorporada sra. **Remei Martínez Aliaga**, llicenciada en Dret i tècnica de grau mitjà amb especial coneixement del dret urbanístic.

### PERSONAL ADMINISTRATIU

Del suport administratiu de l'Oficina s'encarrega la sra. **Gema Martín Rivero**. És llicenciada en Psicologia i ha participat en projectes europeus d'inserció laboral en el món local.

### L'OFICINA I EL DESPATX DEL SÍNDIC

**Síndic municipal de Greuges**  
Edifici de l'Ajuntament  
Pl. de Jaume Balmes, s/n, baixos  
08850 Gavà Tel. 93-2639199  
[sindic@aj-gava.cat](mailto:sindic@aj-gava.cat)  
[www.GavaCiutat.cat/sindic](http://www.GavaCiutat.cat/sindic)  
[www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat)

#### **Horaris**

De dilluns a divendres, de 9h a 14h.

#### **Atenció personal del Síndic**

Dimarts i dijous, de 10 a 13 hores.  
També a hores i dies convinguts.

## PRESENTACIÓ

Dono la benvinguda a l'alcalde de Gavà, Il·lustríssim Senyor Joaquim Balsera Garcia, als regidors i regidores del Consistori, al personal municipal, als ciutadans i ciutadanes i als companys Síndics avui aquí presents en representació de la Junta Directiva del FòrumSD. A tots i totes, vull expressar-vos el meu agraïment per la vostra assistència a aquest acte.

De nou, teniu a les vostres mans la memòria de les activitats desenvolupades pel Síndic municipal de Greuges i el seu equip. Aquestes activitats corresponen a l'any 2009 i completen el primer quinquenni natural del desplegament d'aquesta Institució a la nostra ciutat.

Convençut que aquest tipus de decisions enalteixen i dignifiquen l'acció política, he de ressaltar una vegada més la voluntat del govern local de crear la figura del Síndic municipal de Greuges, una Institució al servei de la ciutadania amb la missió de vetllar pel respecte i la defensa dels drets de les persones, en particular aquells relacionats amb el funcionament de la seva administració més propera, l'Ajuntament. S'estableix, doncs, el punt de referència on atendre les persones que en un moment donat no se senten ateses com elles creuen o esperen en casos com ara: retards indeguts o injustificats en l'actuació administrativa, errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals, inexecució o motivació insuficient de les resolucions i, en general, les actuacions que impedeixin l'exercici legítim dels seus drets.

També cal valorar positivament la posada en funcionament a Gavà de l'Oficina de Drets Civils, un servei creat l'any 2005 que comparteix amb la Sindicatura de Greuges una línia d'acció comuna basada en la salvaguarda dels drets inherents a la persona, encara que en àmbits diferenciats. La bona sintonia i col·laboració entre ambdós serveis ha facilitat l'atenció de tota classe de consultes sobre els drets de la ciutadania. Per això, vull destacar la feina, dedicació i sensibilitat de la tècnica de Nova Ciutadania i Drets Civils, sra. Rosa Agustí Sanfeliu.

L'any 2005 vaig tenir l'honor de ser escollit com a Síndic i vaig acceptar amb il·lusió la responsabilitat d'impulsar una Institució que justament havia començat a donar els seus primers passos. Responsabilitat que em va semblar molt gran, però molt atractiva, ja que m'ha proporcionat l'oportunitat de poder ajudar personalment els ciutadans i ciutadanes i de col·laborar en la millora de les condicions de convivència i les relacions amb l'Administració de la nostra ciutat.

Aquest any 2009 ha estat un any atípic. Com podreu observar, el nombre d'actuacions de la Sindicatura ja és una dada prou reveladora. 2009 ha tancat amb un total de 61 actuacions de procediment i 12 actes protocol·laris del Síndic, que es relacionen més endavant. Del total d'actuacions, 49 corresponen a consultes, informacions i assessorament que l'Oficina del Síndic ha despatxat amb la ciutadania. Els 12 procediments restants són expedients administratius de queixa, si bé 8 d'aquests provenen de l'any anterior però s'han resolt en els primers mesos de 2009.

Aquest daltabaix en el conjunt d'actuacions, encara que s'acusa també en les consultes que ha despatxat l'Oficina, és extraordinàriament patent en el nombre d'expedients tramitats, és a dir, en aquells procediments que requereixen actes decisoris del Síndic. I és que de vegades es presenten circumstàncies o esdeveniments imprevisibles que alteren de manera substancial l'ordre de les coses i capgiren el dia a dia de les persones. Aquest és el meu cas ja que 2009 ha estat un any difícil degut a la sobtada aparició d'una malaltia poc freqüent, la Síndrome de Guillain-Barré, la qual va provocar el meu ingrés a l'hospital de neurorehabilitació Institut Guttmann, des del mes de maig fins a desembre. Per tant, durant aquests vuit mesos l'Oficina ha hagut de paralitzar les queixes en tràmit i derivar-ne les noves al Síndic de Greuges de Catalunya.

Degut a aquesta situació personal, considero que és el moment adequat per plantejar el relleu del titular de la Sindicatura i, en aquest sentit, he decidit presentar la meva renúncia com a Síndic municipal de Greuges a partir del mes d'abril de 2010. I, com a punt final a la meva gestió, he de manifestar el meu profund agraïment a l'alcalde de Gavà, a regidors i regidores, a funcionaris i funcionàries, als equips tècnics i mitjans de comunicació locals, als ciutadans i ciutadanes que han confiat en la Institució del Síndic municipal, i de manera molt especial als meus companys Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals que formen part del FòrumSD i a la seva Junta Directiva, per la seva preocupació i l'interès que han demostrat pel desenvolupament de la meva recuperació.

I l'agraïment més emotiu, als meus col·laboradors Juan Luis García García, Gema Martín Rivero i la recent incorporada Remei Martínez Aliaga, per la seva ajuda i suport amb les meves actuacions, com també per la seva constància, l'interès i dedicació al servei en l'atenció a les persones que s'adrecen a la Sindicatura.

Moltes gràcies a tots i totes.

**Pere Marrugat i Querol**  
**Síndic Municipal de Greuges de Gavà**

---



**Trobada dels Síndics de  
Gavà, Sant Boi, Viladecans, Sant Feliu i Cornellà  
Viladecans. 5/2/2009**



**XI TROBADA  
ASSEMBLEA**  
Sant Boi de Llobregat  
26 de febrer de 2009

defensa  
ciutadania  
drets





El Síndic va rebre al seu domicili els seus col·laboradors, la Gema i el Juan Luis.

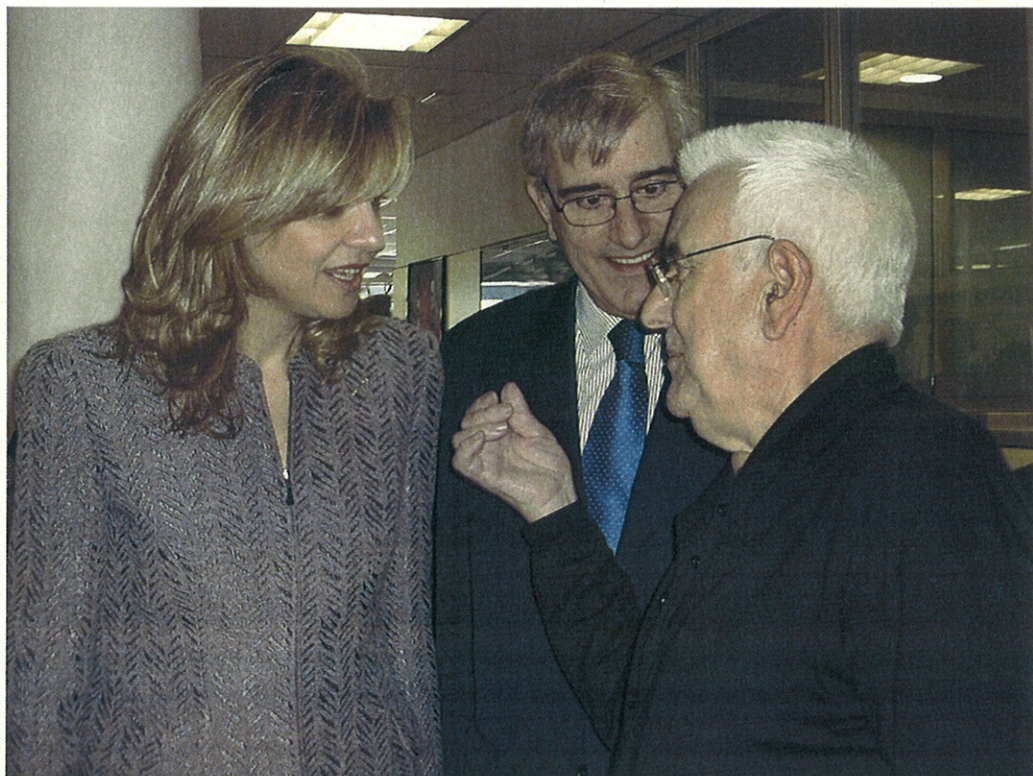




L'alcalde de Gavà, sr. Joaquim Balsera, va visitar el Síndic acompanyat del Director de Serveis d'Alcaldia, sr. Carles Mestres, i la cap de Protocol, sra. Carme Tallón.



El Síndic i el tinent d'alcalde de Benestar i Serveis a la Persona, sr. Víctor Carnero, feliciten al Secretari General de l'Ajuntament, sr. Guillermo de Prada, en el seu 65è aniversari.



Sa Altesa Reial, la Infanta Cristina saluda el sr. Marrugat durant la seva visita a l'Institut Guttmann, acompanyada del president del patronat, sr. Francesc Homs (a la foto de dalt) i del dr. Josep M. Ramírez (a la foto inferior).

## **A QUÈ ES DEDICA UN SÍNDIC?**

En la darrera sessió de coordinació del Fòrum de Síndics i Defensors locals i arran d'alguns articles i requeriments de diversos mitjans de comunicació, constatem que no hem fet encara prou difusió de la nostra tasca. La ciutadania encara no coneix suficientment la nostra institució. Per aquest motiu, i de forma col·legiada, la vintena de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores locals de Catalunya, hem acordat la redacció conjunta d'aquest article amb l'objectiu d'incrementar la difusió de la nostra tasca (a què es dedica un Defensor?) i poder puntualitzar certs aspectes de la nostra funció pública.

Des de fa uns quants anys, ciutats i pobles del nostre país han anat incorporant la institució del Síndic o Síndica de Greuges local. Altres ciutats han optat per nomenar la institució com a Defensor, Defensora o Defensa de la ciutadania. La innovació esdevé aquest cop per la proximitat a la ciutadania a incorporar-la a la realitat local dels Ajuntaments.

Tots els municipis que han implantat aquesta institució han aprovat un reglament, molt similar en la majoria dels casos, que ha definit les bases de la institució i que es podrien resumir en els següents trets bàsics: el seu objectiu és el de vetllar pel respecte i compliment dels drets de la ciutadania, les seves competències estan situades dins del món local i ha d'escoltar, tramitar i resoldre les queixes a partir del seu propi criteri amb independència i objectivitat.

L'elecció de la persona que assumeix el càrrec es defineix també en el Reglament i es fa dins del màxim òrgan de representació que tenim a les ciutats per a governar-nos: el Ple de l'Ajuntament. Molts reglaments estableixen l'elecció en primera instància per majories qualificades i en no poques ciutats, l'elecció ha assolit la unanimitat de tots els grups polítics.

Això suposa que en la majoria de ciutats i pobles que en l'actualitat disposen d'aquesta institució, la ciutadania ens pot fàcilment conèixer, aturar-nos pel carrer, trobar-nos al mercat o en qualsevol racó o acte públic del nostre poble o ciutat. Per molts ciutadans i ciutadanes, tenim nom i cognom conegut, i coneixen perfectament les nostres trajectòries personals i professionals.

Però això no és suficient. Fins ara, hem intentat exposar les bases del que és la institució però encara volem explicar-nos més. En realitat... Què fa un Síndic? Què fa un Defensor o una Defensora?...? Atén o resol instàncies?.

Les instàncies - les decisions - les resol i les pren cada Ajuntament segons el que determinen les lleis, les ordenances i els reglaments. El Síndic - el Defensor o la Defensora - pot actuar si entén que en la resolució s'han pogut vulnerar d'alguna

forma els drets dels ciutadans o si, per retards no justificats, no es prenen les decisions adients.

Cal destacar que el Síndic no és l'Ajuntament, ni ha de pronunciar-se sobre qüestions d'índole política. El Síndic resol les queixes segons el que entén que és just. Els òrgans municipals, l'alcalde i el ple, governen la ciutat després de ser escollits de forma directa i democràtica d'acord al seu programa polític. Cada institució té el seu propi àmbit d'actuació i, en el cas de la nostra, actuem de forma independent i objectiva, sense estar condicionats per cap opció política vingui d'on vingui. No hi ha d'haver doncs confusions: el síndic no fa mai, ni ha de fer, cap favor a ningú, sinó que actua d'acord amb els principis que són la base de la seva institució.

El síndic o defensor és un mecanisme de control municipal: resol queixes dels ciutadans i es pronuncia, si s'escau, de forma diversa a com ho hagi pogut fer el consistori, tenint en compte que, en cap cas la seva resolució és vinculant i que l'Ajuntament és l'únic i darrer responsable d'acceptar o rebutjar la resolució, suggeriment o recomanació, emesa. També pot realitzar actuacions d'ofici, és a dir, actuacions que es poden fer per iniciativa pròpia i motius diversos.

En efecte, si el Síndic es troba davant d'un problema que afecta molts ciutadans, pot prendre algun tipus d'iniciativa. Ara bé, és important reiterar que això no vol dir que el Síndic hagi de prendre postura davant de qüestions polítiques, bé vinguin del consistori com dels propis ciutadans. Les actuacions d'ofici tampoc poden esdevenir cap mena d'eina o acció de govern alternativa. Aquesta és l'essència de la nostra institució: no és un òrgan polític, ni d'opinió, sinó defensor dels drets de la ciutadania des d'una posició d'imparcialitat, d'objectivitat i independència.

Els qui assumim avui en dia aquest càrrec estem convençuts que el desenvolupament d'institucions com la del Síndic de Greuges Local fomenten i reforcen els mecanismes de la democràcia participativa i millora el funcionament de l'administració. Per tant, tots ens hi trobem implicats: ciutadania, polítics, entitats i associacions. El Síndic o Defensor del Ciutadà aspira a aconseguir que la ciutadania estigui més protegida i recolzada davant de les institucions municipals en aquells casos que s'hagin vulnerat els seus drets fonamentals.

Aquest article el signen de forma col·legiada els Síndics, Síndiques i Defensors i Defensores següents: Girona, Reus, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, L'Escala, Mataró, Argentona, Amposta, Granollers, Gavà, Igualada, Vilanova i la Geltrú, Manlleu, Ripoll, Salt, Lleida, Sant Boi, Tiana, Vilafranca del Penedès, Vitoria-Gasteiz, amb la col·laboració de Juana Ricardo i Joan Antoni Martínez.

**SOCIS:**

ARENYS DE MAR  
ARENYS DE MUNT  
ARGENTONA  
BADALONA  
BARCELONA  
CAMBRILS  
CORNELLÀ DE LLOBREGAT  
FIGUERES  
GAVA  
GIRONA  
GRANOLLERS  
IGUALADA  
LA POBLA DE MAFUMET  
LA SEU D'URGELL  
L'ESCALA  
LLEIDA  
MANLLEU  
MATARÓ  
MOLLET  
PALAMÓS  
REUS  
RIPOLLET  
RUBI  
SABADELL  
SALT  
SANT BOI DE LLOBREGAT  
SANT CUGAT DEL VALLES  
SANT FELIU DE GUIXOLS  
SANT FELIU DE LLOBREGAT  
SANT JAUME D'ENVEJA  
SANT JORDI DESVALLS  
SANTA COLOMA DE GRAMENET  
TARRAGONA  
TERRASSA  
TIANA  
TORTOSA  
ULLDECONA  
VILADECANS  
VILAFRANCA DEL PENEDES  
VILANOVA DEL VALLÈS  
VILANOVA I LA GELTRÚ

**AGREGATS:**

GANDIA  
PALMA  
PATERNA  
SEGOVIA  
VIGO  
VITÓRIA

## **DIA DELS DRETS HUMANS - 10 de desembre**

### **Pel rigor, la transparència, la legalitat, la bona administració... per la democràcia.**

El municipalisme i la ciutadania, a escala local, han viscut i estan vivint uns dies molt durs: a les dificultats que moltes persones pateixen des de fa temps per la greu crisi econòmica hi hem hagut de sumar la decepció i el desànim provocat pels diversos casos de presumpta corrupció que, a diferents nivells institucionals, han estat denunciats i, malauradament, s'han fet un lloc destacat als jutjats i als mitjans de comunicació d'arreu del país. Certament els sentiments d'avui, de tots nosaltres, són contradictoris.

Però diguem-ho clar i fort: la gran majoria de les persones que treballen a l'administració pública i de les que estan en la política ho fan des de l'honestedat, amb la il·lusió de servir al veí i també, per què no dir-ho!, des de la utopia de voler transformar la societat.

I ho afirmem rotundament perquè els síndics i defensors locals treballem cada dia amb les queixes de la ciutadania, vetllant pel compliment i respecte dels seus drets i supervisant el funcionament de l'administració municipal. I això ens permet solucionar problemes, rescabalar greuges i col·laborar en la millora d'aquesta administració. Però ens permet també veure, alhora, els milers d'actes administratius i decisions que es prenen correctament, per l'interès comú i des del màxim respecte a la legalitat i la ciutadania.

I és per això que no podem deixar-nos atrapar pel desencís o la tan sonada desafecció. Perquè volem –i necessitem– ser optimistes i positius amb el treball que tenim per endavant i amb el futur dels nostres pobles i ciutats. Perquè l'exigència de la nostra pròpia societat amb el benestar de tots és cada cop més intensa i més ferma. Perquè la ciutadania reclama als responsables polítics –i a tots els servidors públics– un compliment excel·lent i òptim de les seves obligacions i compromisos.

Perquè avui, de nou, ens cal refermar el nostre compromís i confiança en el treball i la dedicació que una gran majoria d'homes i dones, treballadors, funcionaris i responsables polítics de totes les opcions polítiques fan des dels serveis públics, ajuntaments i institucions d'arreu del nostre país des del rigor, la transparència, la legalitat i la bona administració, des de la quotidianitat del seu treball, des del silenci i l'efectivitat de la seva feina.

**SOCIS:**

ARENYS DE MAR  
ARENYS DE MUNT  
ARGENTONA  
BADALONA  
BARCELONA  
CAMBRILS  
CORNELLÀ DE LLOBREGAT  
FIGUERES  
GAVA  
GIRONA  
GRANOLLERS  
IGUALADA  
LA POBLA DE MAFUMET  
LA SEU D'URGELL  
L'ESCALA  
LLEIDA  
MANLLEU  
MATARÓ  
MOLLET  
PALAMÓS  
REUS  
RIPOLLET  
RUBÍ  
SABADELL  
SALT  
SANT BOI DE LLOBREGAT  
SANT CUGAT DEL VALLÈS  
SANT FELIU DE GUÍXOLS  
SANT FELIU DE LLOBREGAT  
SANT JAUME D'ENVEJA  
SANT JORDI DESVALLS  
SANTA COLOMA DE GRAMENET  
TARRAGONA  
TERRASSA  
TIANA  
TORTOSA  
ULLDECONA  
VILADECANS  
VILAFRANCA DEL PENEDES  
VILANOVA DEL VALLÈS  
VILANOVA I LA GELTRÚ

Els síndics i defensors locals som molt conscients del servei que assumim i del paper que ens correspon desenvolupar davant el repte d'assolir una administració més eficient, més justa i més transparent. No som "la solució" però podem formar part d'un camí compartit envers les millores si tots hi sumem –la societat civil, la ciutadania i els mateixos responsables polítics– per avançar cap a una bona i millor administració.

Necessitem ser crítics i necessitem depurar les responsabilitats que calguin. Que la justícia faci el seu camí, sense dilacions i amb la màxima celeritat. Que l'administració –totes les administracions– revisi i assumeixi les responsabilitats que pugui tenir en cadascun dels casos. Però necessitem també un tractament seriós i responsable d'aquests temes tan importants per una societat que sap condemnar el delicte sense la nociva ajuda d'un sensacionalisme simplista i demagògic.

I que cadascú de nosaltres, avui especialment, Dia dels Drets Humans, renovi el seu compromís pel que és patrimoni de tots: la cosa pública, per sobre dels nostres interessos personals i partidismes. És massa important i ens hi juguem massa com per no fer-ho així.

Josep Escartin, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic de greuges de Sabadell i M. Glòria Valeri, vice-presidenta i síndica de Greuges de Vilafranca del Penedès. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Figueres, Gavà, Girona, Granollers, Igualada, La Pobla de Mafumet, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Manlleu, Mataró, Mollet, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona, Terrassa, Tiana, Tortosa, Ulldecona, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès i Vilanova i la Geltrú, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

**AGREGATS:**

GANDIA  
PALMA  
PATERNA  
SEGOVIA  
VIGO  
VITÒRIA

## EXPEDIENTS DE 2008 RESOLTS A 2009

**Exp. 2008/08.-** Queixa per la tramitació d'una sanció al municipi de Castelldefels.

En acabar 2008, l'expedient estava pendent de resolució del Síndic de Greuges de Catalunya.

El 17 d'abril, la Sindicatura de Greuges de Catalunya informà dels tràmits que havien fet amb l'Ajuntament de Castelldefels i amb l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, restant pendent de la resposta d'aquest últim.

**En finalitzar 2009, aquesta Sindicatura no té constància de la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya.**

**Exp. 2008/12.-** Queixa pels desperfectes d'un habitatge adquirit a l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys Immobles, SA.

El 29 de gener, analitzada tota la informació, el Síndic va concloure que s'havia d'inhibir en la part relacionada amb possibles reclamacions i responsabilitats inherents a la compra venda d'habitatges ja que corresponia a la jurisdicció ordinària. També remarcava la importància que havien de tenir les eines de control de la promotora sobre el constructor alhora d'evitar reclamacions per vicis constructius. I per últim, considerava que no quedava constància de la resolució per part de l'administració a les instàncies presentades per la interessada.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

" **Estimar en part** la queixa presentada per la sra. S.G.G., pel que fa a la trigança en l'adopció de mesures per reparar els defectes d'execució detectats en elements de terminació i acabat del seu habitatge, promogut per l'empresa municipal GTI, SA, i respecte de la manca de resposta formal a les instàncies presentades per ella.

**Recomanar** a l'empresa municipal GTI, SA que, fent ús de les facultats que li confereix l'article 19 de la Llei 39/1999, de 5 de novembre, d'Ordenació de l'Edificació, apliqui en futures promocions la retenció que s'hi estableix com alternativa a l'assegurança prevista per al constructor, o bé, davant la no obligatorietat d'aquesta, l'estableixi el promotor explícitament a les clàusules contractuals corresponents."

### **Resposta de l'Ajuntament:**

El 24 de març, el gerent de l'empresa municipal GTI,SA va informar a la Sindicatura que tindrien en comte la recomanació en properes promocions. També deixava constància que els plecs de condicions dels concursos d'obres preveien la constitució d'un aval bancari i que en aquest cas concret no es podia aplicar ja que no hi havia incompliment general del contracte, sinó discrepàncies, respecte d'uns defectes d'obra, de GTI i la direcció facultativa de l'obra amb la propietària.

**Exp. 2008/15.-** Actuació d'ofici sobre la problemàtica derivada del pes de les motxilles escolars que suporten els infants.

En acabar 2008, l'expedient estava paralitzat a l'espera de rebre informació sobre les esmentades actuacions.

El 5 de febrer de 2009, es demanà informe, al tinent d'alcalde de Benestar, Família i Educació, sobre les intervencions realitzades i els resultats obtinguts. La resposta rebuda comunicava que s'havia transmes aquesta preocupació als centres educatius incitant-los a promoure accions per posar-hi solució i, que alguns centres ja havien incorporat mesures al respecte. Alhora, s'incidia en continuar treballant per realitzar propostes directes tant en l'àmbit escolar com en el familiar.

**En acabar 2009, l'expedient està paralitzat degut l'absència del Síndic.**

**Exp. 2008/17.-** Disconformitat amb el procediment administratiu d'un expedient sancionador.

En acabar 2008, l'expedient estava pendent de resolució.

Analitzada tota la informació de l'expedient, el Síndic va concloure que deixant de banda la influència de la tramitació de l'expedient en la revocació de la sanció, l'origen de la queixa se centrava en la manca de resposta de l'Ajuntament a les al·legacions presentades per l'interessat. Malgrat la normativa en aquest cas eximia de l'obligació de resoldre, considerava que aquesta obligació i l'acte de donar resposta a qualsevol instància havien de ser elements bàsics del procediment i, en aquest cas concret, hauria de prevaler l'obligació moral de respondre per cortesia administrativa.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:



**"Desestimar** la queja presentada por el sr. J.S.S., por la falta de respuesta a las alegaciones presentadas en la tramitación del expediente sancionador X, por infracción en materia de tráfico.

**Sugerir** al Ayuntamiento de Gavà que adopte como práctica general, por deferencia hacia la ciudadanía que representa, dar respuesta en todo caso a las instancias recibidas aunque el procedimiento específico no lo exija.

**Recordar** a la autoridad competente en la tramitación del procedimiento sancionador que se establezcan los mecanismos adecuados para realizar con el máximo rigor las verificaciones correspondientes que aseguren la validez de acto de incoación de cualquier expediente de esta naturaleza."

**Resposta de l'Ajuntament:**

El 21 de gener, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicà al Síndic el seu acord amb les conclusions i decisió plantejada.

**Exp. 2008/18.-** Queixa en relació amb la tramitació d'una reclamació per part d'una empresa municipal.

En acabar 2008, la Sindicatura no tenia resposta a la decisió plantejada en la resolució.

**Resposta de l'Ajuntament:**

El 24 de març, el gerent de Gavanenca de Terrenys i Immobles, SA va comunicar al Síndic que acceptaven la recomanació i per tant, si els propietaris comunicaven que havien restaurat la configuració física inicial i persistien els problemes, l'empresa municipal prendria les mesures adients per garantir el bon funcionament de la instal·lació.

**Exp. 2008/19.-** Queixa sobre la falta d'ajuts per reparar una canonada d'aigua.

Un cop acabada la fase d'estudi d'aquest expedient, el 16 de febrer, se li va comunicar la **inadmissió de la queixa** al no ser competència material de la Sindicatura, més enllà de les diligències prèvies practicades.

No es podia entendre la queixa contra l'actuació municipal ja que, com li va comunicar l'Ajuntament de Gavà, en tractar-se d'una infraestructura privada era competència dels propietaris el seu manteniment.

**Exp. 2008/21.-** Queixa per les molèsties derivades de dues activitats comercials.

En acabar 2008, no es tenia resposta a la petició d'informe. L'11 de maig, la Sindicatura va rebre l'informe on s'exposaven les actuacions municipals que s'havien realitzat, així com la resposta donada als interessats.

Analitzada tota la documentació, el Síndic va concloure que arran de les instàncies presentades pels veïns afectats, els serveis tècnics municipals havien fet les actuacions adequades per comprovar que ambdues activitats s'ajustaven a la normativa vigent en la matèria, i així ho havien comunicat als interessats.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Desestimar** la queixa presentada per la sra. M.O.P. i el sr. J.O.M. en relació amb la manca de solució de l'administració municipal davant les molèsties derivades de dues activitats i, **arxivar** l'expedient de referència."

**Exp. 2008/22.-** Queixa per l'incompliment dels terminis de resolució d'una sol·licitud de reconeixement de grau de disminució.

En acabar 2008, no es tenia resposta de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

El 23 d'abril, aquella Institució informà al Síndic de Greuges de Gavà que estaven pendents de l'informe del departament competent de la Generalitat. Amb data 1 de juny de 2009, va comunicar a aquesta Oficina la resolució que havien adoptat respecte de l'assumpte plantejat.

## EXPEDIENTS DE 2009

**Exp. 2009/01.-** Queixa en relació amb la reversió de la propietat de drets funeraris.

El 8 de gener, el sr. J.F.F. va presentar una queixa en relació amb la reversió a l'Ajuntament de la propietat dels drets funeraris sobre un nínxol del cementiri municipal que va quedar buit en fer una exhumació i trasllat. La queixa es fonamentava en la indefensió dels hereus i en la manca de fonamentació jurídica de la resposta municipal.

**Admesa la queixa** a tràmit, es va demanar l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic. La resposta rebuda informava sobre les competències i obligacions municipals de prestació del servei del cementiri i del procediment utilitzat per recuperar els nínxols buits.

Tenint en compte consideracions tant de caràcter afectiu com normatiu, el Síndic va concloure que si bé la recuperació de nínxols buits era lícita per garantir un nombre suficient de sepultures per a noves inhumacions, les revocacions demaniales requerien, llevat del cas especial de renúncia, la incoació d'expedient administratiu contradictori per determinar la naturalesa de l'ocupació i si la indemnització era procedent - d'acord amb l'art. 71 del Reglament del patrimoni dels ens locals -. Pel que feia al procediment que l'Ajuntament seguia en aquestes situacions el considerava confús i poc definit podent provocar interpretacions desfavorables al propi interès municipal i indefensió dels afectats.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

“ **Estimar** la queixa presentada pel sr. J.F.F., en relació amb la reversió a l'Ajuntament de la propietat dels drets funeraris sobre el nínxol X bloc X del cementiri municipal, el qual va quedar buit després de fer una exhumació i trasllat, i comunicar a l'interessat la possibilitat de sol·licitar a l'Ajuntament la reversió del nínxol inicialment cedit.

**Suggerir** a l'Ajuntament de Gavà, en base a la normativa en matèria de cementiri i de patrimoni, la regulació al detall - mitjançant ordenança municipal - de les condicions i causes de reversió i les seves possibles conseqüències indemnitzadores, així com de les renúncies de drets funeraris, amb especial cura dels terminis que s'hi estableixin per tal que les condicions emocionals no interfereixin en les decisions de les persones afectades.

**Recomanar** a l'Ajuntament de Gavà, en el cas de no acceptar el suggeriment anterior o mentre aquell no es dugui a terme, la modificació immediata del tràmit fins ara establert per recuperar sepultures en situació similar a la que és objecte d'aquesta queixa, de manera que quedin cobertes totes les garanties jurídiques que l'estat de dret atorga al concessionari. "

**Resposta de l'Ajuntament:**

El 2 de març, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicà que havien atorgat novament al sr. F. el títol de dret funerari i que l'Ajuntament estava treballant en l'elaboració d'una ordenança reguladora de la gestió del cementiri municipal.

.....

El 3 de març, entenent que l'Ajuntament de Gavà acceptava el suggeriment es va demanar un aclariment de la resposta municipal en relació amb la recomanació plantejada.

.....

El 22 d'abril, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic informava que s'havia modificat el tràmit establert per a la recuperació de sepultures buides cobrint les garanties jurídiques dels titulars de les concessions del cementiri.

**Exp. 2009/02.-** Disconformitat amb la resolució sobre els problemes que ocasiona la caiguda de fruits d'un arbre ornamental al c. d'Olocau de Gavà.

El 19 de març, la sra. M.I.G.P. va presentar una queixa contra l'administració municipal en relació amb la resolució d'un expedient on l'Ajuntament reconeixia les molèsties provocades per la brutícia que desprenien els arbres ubicats al carrer d'Olocau, però no oferia cap solució al respecte.

**Admesa la queixa** a tràmit, es va demanar informe al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic sobre la previsió d'actuacions municipals per mantenir la zona en les condicions de neteja adequades.

**En finalitzar 2009, l'expedient està pendent de resolució per absència del Síndic.**

**Exp. 2009/03.-** Queixa contra la resolució d'una denúncia relativa al mal estat de les fustes del passeig que creua els Jardins Tomás y Valiente de la ciutat.

El 26 de març, la sra. C.C.B. va presentar una queixa relacionada amb la resolució d'un expedient, on manifestava que degut al mal estat de les fustes del passeig interior dels Jardins Tomás y Valiente va caure – amb conseqüència de lesions – per això, sol·licitava la retirada d'aquestes fustes.

La sra. C. no estava d'acord amb la resolució municipal ja que l'Ajuntament no reconeixia el perill ni oferia cap solució al respecte. També adjuntava còpia d'un expedient de responsabilitat patrimonial que es tramitava independentment a la petició objecte d'aquesta queixa.

Durant les diligències prèvies, el Síndic comprovà que l'estat de les fustes no era òptim per garantir el seu ús com a paviment i, a més, va obtenir testimonis verbals que asseguraven tenir coneixement d'altres caigudes.

El 16 d'abril, se li comunicà l'**admissió de la queixa** a tràmit i es demanà informació al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic, sobre les consideracions tècniques que servien de base a la resposta municipal i sobre la previsió d'actuacions municipals en la zona.

La resposta rebuda informava que no consideraven que haguessin motius objectius per retirar les fustes ja que no havia constància de fets similars que poguessin vincular el disseny del passeig amb possibles accidents, afegint que aquest passeig era un pas secundari i alternatiu a la vorera principal.

**En acabar 2009, l'expedient està pendent de resolució per absència del Síndic.**

**Exp. 2009/04.-** Queixa en relació amb la manca de resposta municipal davant la problemàtica d'aparcament de camions a la vorera.

El 21 d'abril, el sr. P.J.H.V. va presentar una queixa per la manca de resposta municipal a les instàncies presentades al 2008 en relació amb les molèsties derivades de l'estacionament dels camions d'un supermercat fora de la zona habilitada de càrrega i descàrrega i per l'incompliment de l'horari establert per a fer-ho.

**Admesa la queixa** a tràmit es demanà l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic. La resposta comunicava que la problemàtica es desenvolupava dins de l'àmbit privat, però que malgrat això, es faria un seguiment per part de la policia local i es mantindria un contacte amb la gerència del supermercat per trobar-hi solucions.

**En acabar 2009, l'expedient està pendent de resolució per absència del Síndic.**

## **ALTRES ACTUACIONS DE 2009**

El 2 de gener, la sra. L.R.G. consultà sobre el procediment a seguir per reclamar l'abonament d'uns desperfectes causats per la caiguda en la seva propietat d'un seguit d'objectes de la veïna com a conseqüència d'una forta ventada. El Síndic li comentà que la reclamació l'havia de fer mitjançant les companyies d'assegurances.

.....

El 3 de gener, el sr. A.A., en representació de la seva comunitat de veïns, exposà els problemes que venien patint des de feia anys per les filtracions d'aigua en el pàrquing comunitari com a conseqüència de les obres realitzades en un establiment comercial. Se li informà que no era competència de la Sindicatura i que la solució passava per la via judicial.

.....

El 29 de gener, la sra. A.M. comentà els problemes que tenia amb la seva comunitat de veïns ja que no comptaven amb ella a l'hora de prendre decisions. Se li informà que no era competència de la Sindicatura, però que si no arribava a un enteniment el Síndic s'oferia a fer de mitjancer entre ambdues parts.

.....

El 3 de febrer, el sr. F.M.M. explicà la seva disconformitat amb la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial. Des de la Sindicatura es van iniciar diligències prèvies i, un cop analitzada tota la informació, se li informà que la tramitació de l'expedient s'ajustava a la normativa vigent en la matèria.

.....

El 5 de febrer, el sr. D.G. es queixà sobre la neteja de la Riera dels Canyars ja que es deixava la brutícia amuntegada en la mateixa zona. Se li assessorà perquè traslladés la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 12 de febrer, el sr. M.A.P. exposà la seva disconformitat amb la taxa que li feia pagar l'Ajuntament per l'obertura d'un establiment que el va tancar al mes d'obrir-lo. Fetes les comprovacions oportunes se li va comunicar que la taxa aplicada estava d'acord amb la normativa al respecte i que podia realitzar el pagament de forma fraccionada.

.....

El 17 de febrer, el sr. A.G.L. comentà la seva disconformitat amb una factura de la companyia telefònica i elèctrica. Se li facilità informació sobre l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor perquè li assessoressin al respecte.

.....

El dia 18 de febrer, l'Oficina va atendre la queixa verbal del sr. I.M., en la qual esposava una presumpta qualificació incorrecta del precepte infringit en una sanció de trànsit comesa a l'avinguda del Mar per estacionar en doble filera. Segons l'interessat, la sanció hauria d'haver estat de 120 € i no de 300 €. Consultat el servei municipal corresponent, es va comprovar que el butlletí de denúncia era correcte.

.....

El 25 de febrer, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. J.M.B.F. sobre les dificultats d'accés al barri de les Farreres i la possible solució al problema. Se li informà perquè traslladés la seva proposta al departament competent de l'Ajuntament.

.....

El 3 de març, el sr. V.G. exposà el problema que tenia per construir en un terreny degut als permisos que se li demanaven. Se li informà sobre el procediment per traslladar la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 5 de març, la sra. M.J.B. comentà la seva disconformitat amb les liquidacions que l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona li havia practicat respecte de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO) i de la taxa de prestació de serveis urbanístics, ja que s'aplicava el concepte d'obra nova quan en realitat es tractava d'una rehabilitació d'habitatge.

Fetes les gestions oportunes amb el servei municipal de Gestió Tributària, es va esmenar l'error i van girar la liquidació correcta.

.....

El 5 de març, el sr. J.T.C., en representació de la seva comunitat de veïns, exposà les molèsties derivades del desplaçament de la senyalització urbana davant del seu immoble fins al punt de dificultar l'assistència, en algunes ocasions, dels serveis d'urgències mèdiques.

El 26 de març, el Síndic, tenint en compte que l'expedient administratiu estava en tràmit ja que el sr. T. havia presentat dues instàncies a l'Ajuntament el mateix mes de



març, demanà al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic informació sobre les accions que farien al respecte.

La resposta rebuda el 30 d'abril, informava que s'havia comunicat a l'interessat que havien traslladat la reclamació al Departament de Senyalització i Seguretat Viària de la Generalitat de Catalunya - òrgan competent en el tema -, perquè tornessin el senyal a la ubicació anterior.

**En acabar 2009, s'està a l'espera de la resposta de l'organisme competent.**

.....

El 12 de març, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. A.O. en el que demanava assessorament jurídic en relació amb la interposició d'un recurs davant un acte administratiu ferm en via administrativa i que considerava lesiu per als seus interessos. Atesa la complexitat de les preguntes que plantejava i la insuficient informació per respondre-les, es va intentar contactar amb l'interessat per telèfon i, no sent possible, es va deixar l'encàrrec perquè facilités a l'Oficina la informació necessària per valorar la possible intervenció del Síndic.

.....

El 23 de març, la sra. R.G.R. exposà la seva disconformitat davant la denegació de la seva sol·licitud de parada al mercat de la pl. Major.

Un cop fetes les consultes oportunes, s'informà a la interessada que el motiu de la denegació era l'existència de parades del mateix sector, però que estava en llista per si sortien noves possibilitats de negoci en el mercat.

.....

El 24 de març, el sr. J.V.D. i el sr. I.E., en representació de la comunitat de propietaris, exposaren la seva queixa per la manca de solució davant els desperfectes d'uns habitatges promocionats per l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys i Immobles, SA. El Síndic medià entre les parts implicades perquè s'arribés a una solució consensuada.

.....

El 24 de març, el sr. M.A.M. explicà la seva queixa en relació amb unes presumptes obres il·legals en la seva comunitat de veïns. El Síndic li informà sobre el procediment per traslladar la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 26 de març, el sr. J.S.V. es queixà perquè no rebia resposta de serveis socials per donar-li hora. El Síndic va aclarir el tema amb el departament implicat i li concertaren cita per reunir-se amb l'assistent social.

.....

El 2 d'abril, la Sindicatura va rebre un correu electrònic de la sra. S.T.P. en relació amb la seva disconformitat per considerar inadequades les mesures pedagògiques que un centre públic adoptava amb el seu fill per pal·liar els problemes d'aprenentatge que tenia com a conseqüència d'una malaltia.

El Síndic li informà que traslladava la seva queixa al departament d'educació de l'Ajuntament de Gavà perquè en fes un seguiment. Com a resultat d'aquesta actuació, es va concretar una trobada de la sra. S.T.P. amb la direcció del centre educatiu per trobar solucions al tema.

.....

El 7 d'abril, la sra. A.M.S. va exposar la seva queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament davant la seva petició de dades d'una promotora que havia realitzat unes obres al c. de Montserrat i li havien ocasionat uns desperfectes.

El Síndic, un cop fetes les gestions oportunes, li facilità les dades a la interessada.

.....

El 15 d'abril, la Sindicatura va rebre un correu electrònic en el que es plantejava una consulta legal sobre un tema relacionat amb la seva comunitat de propietaris. Se li facilità informació sobre el servei gratuït d'orientació jurídica del Col·legi d'Advocats de Barcelona perquè li assessoressin al respecte.

.....

El 20 d'abril, la sra. S.D.C.R. exposà el seu malestar davant l'atenció rebuda pels mossos d'esquadra quan li van demanar que s'identifiqués. El Síndic traslladà aquesta queixa a aquest cos de seguretat perquè adoptessin les mesures oportunes.

.....

El dia 22 d'abril, la sra. F.B.M. va presentar una queixa verbal davant la impossibilitat de fer el pagament de la quota de la piscina municipal en efectiu a les pròpies instal·lacions, ja que l'únic sistema de pagament establert era per transferència bancària i, puntualment aquell trimestre, no li anava bé. Consultat el tema amb el Patronat Municipal d'Esports, es va concertar una trobada amb el gerent per aclarir el tema i donar sortida al problema.

.....

Amb data 28 d'abril, el sr. D.P.G. es va entrevistar amb el Síndic per plantejar una queixa derivada de les conseqüències de la ventada del dia 24 de gener. Concretament, aquell dia va caure sobre el seu pati bona part de l'envà pluvial de l'edifici adjacent. Si bé van recollir la runa d'immediat, encara no havien retirat els 25 sacs del seu pati i - el que més li preocupava - no havien reparat l'envà, per la qual cosa continuaven caient trossos d'uralita amb el consegüent perill per a la seva família. Seguit el consell el Síndic, l'interessat va presentar instància a l'Ajuntament que, atenent al perill existent, va dictar l'oportuna ordre d'execució d'obres a la finca veïna.

.....

El 5 de maig, el sr. J.C.M. va demanar informació a l'Oficina sobre els passos a seguir per evitar patir les molèsties que li ocasiona un restaurant proper al seu domicili, a la zona de la Pineda, quan s'hi celebren banquetes de nocces, ja que habitualment se sent la música de ball i els convidats fan esclatar traques i petards al carrer a altes hores de la nit. Des de la Sindicatura es va informar que, en primer lloc, calia intentar buscar la solució amb el propietari del restaurant; si aquesta no fos possible, presentar la queixa formal davant l'Ajuntament i, en última instància, davant el Síndic.

.....

El 14 de maig, el sr. C.C.R. va posar en coneixement de la Sindicatura la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància presentada a finals de gener, on feia un seguit de suggeriments relacionats amb petites millores a l'espai públic, en concret a l'àmbit comprès entre les rambles i el terme municipal de Viladecans.

Entenent que el procediment de tramitació estava dins dels terminis de resolució legals, es va aconsellar a l'interessat que demanés informació directa al servei municipal corresponent.

.....

El dia 15 de maig, el sr. F.M.F. es va queixar a l'Oficina del Síndic en considerar que s'estaven vulnerant els seus drets en relació amb la possible revocació de la concessió d'una plaça d'aparcament al carrer reservada per discapacitat. Segons la documentació aportada, l'Ajuntament havia atorgat a l'interessat un termini d'al·legacions de 10 dies ja que la seva concessió incomplia l'ordenança municipal, doncs la persona beneficiada tenia a les rodalies del seu domicili una plaça d'aparcament en propietat.

També aportava una còpia de l'escrit d'al·legacions presentat el mateix dia 15 de maig, per la qual cosa es va informar que el Síndic no podia intervenir en actuacions administratives en tràmit i, per tant, calia esperar la resposta municipal.

.....

El dia 15 de maig, la sra. N.R.L. va plantejar una possible queixa amb motiu de la tramitació d'un expedient de responsabilitat patrimonial de l'administració. Segons va informar, l'Ajuntament li havia desestimat la reclamació per danys causats per la inundació del seu local amb aigua de pluja a través d'una canonada que havia estat desconnectada del clavegueram. Comentà que la desconexió es va fer de manera incorrecta, fent-se malbé amb el pas del temps el tap del col·lector i provocant la inundació. També va informar que, amb posterioritat a la resolució, va rebre la visita dels pèrits d'ambdues companyies asseguradores, la municipal i la de la comunitat de propietaris. Per això, mostrà el recurs de reposició contra la dita resolució, que havia preparat per presentar a l'Ajuntament.

Atès que l'expedient continuava en tràmit, es va informar que el Síndic no podia intervenir en aquell moment i que calia esperar la resposta municipal al recurs i els informes pericials.

.....

El 26 de maig, la sra. M.J.B. manifestà la seva disconformitat amb els dipòsits que li aplicaven en relació amb una llicència d'obra major.

Fetes les comprovacions oportunes, se li informà que aquests dipòsits s'ajustaven a la normativa al respecte.

.....

El 2 de juny, el sr. M.R. es queixà de les molèsties produïdes a tota la comunitat de propietaris per l'actuació d'una veïna, ja que mantenia uns gossos en condicions d'insalubritat. Fetes les gestions oportunes amb el departament de Sanitat de l'Ajuntament s'informà a l'interessat que ja s'havien incoat els corresponents expedients sancionadors.

.....

El 5 de juny, la Sindicatura va rebre un correu electrònic de la sra. M.A.C.Y. en el que exposava les deficiències de l'estació de RENFE de Gavà per tal que es tinguessin en compte en la futura remodelació.

Se li informà que, malgrat no ser competència municipal, s'havia traslladat la seva queixa als serveis municipals d'espai públic per si podien fer alguna actuació amb l'empresa responsable del servei de rodalies.

El 20 de juliol, es rebé informe de l'Ajuntament, que es va fer arribar a la interessada, comunicant que ja havien traslladat a l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries les deficiències d'accessibilitat descrites i, que la resposta que l'Ajuntament havia rebut informava que les obres començarien a l'abril i un cop enllestides aquests problemes ja no es donarien.

.....

El 7 de juny, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. X.G.P. queixant-se dels problemes que generava a la ciutadania en general el capteniment irresponsable d'algunes persones propietàries de gossos a la via pública, en particular als voltants de la plaça de Catalunya, amb incompliment reiterat de les normes de tinença d'animals i sense una acció contundent de l'administració.

Se li comunicà que s'havia traslladat la qüestió plantejada a l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament de Gavà.

El 20 de juliol, es rebé un informe de l'Ajuntament, que també es va fer arribar a l'interessat, comunicant les actuacions generals que s'havien realitzat en relació amb la tinença d'animals i incidint sobretot en la conscienciació i implicació ciutadana com element primordial per solucionar-lo. Respecte dels problemes en la zona denunciada informava que es reforçaria la presència dels agents cívics i de la policia local.

.....

El 8 de juny, la Sindicatura de Greuges de Catalunya va derivar una queixa de la sra. J.P.O. sobre la situació d'urgència social que vivia la seva família. Degut l'absència del Síndic s'acorda amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya que sigui aquesta Institució la que tramiti la queixa presentada. Malgrat això, per agilitar la tramitació es demanà l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de l'Àrea de Benestar, Família i Educació i la resposta rebuda es traslladà al Síndic de Greuges de Catalunya.

El 21 de desembre, la Sindicatura de Greuges de Catalunya informà que amb data 15 d'octubre, havien tancat l'expedient un cop considerat que des de serveis socials de l'Ajuntament de Gavà s'estaven realitzant les accions adequades perquè la família sortís d'aquella situació.

.....

El 16 de juny, el sr. M.P.C. plantejà la seva queixa per la inactivitat de l'Ajuntament davant les molèsties derivades dels estacionaments indeguts en una zona de vianants que, a més, dificulten l'accés als guals de l'esmentada zona del carrer de Joan I. Segons va informar, ja havia tractat l'assumpte amb diversos càrrecs municipals, però sense trobar la solució definitiva. A més, avisava del perill per als vianants, ja que els estacionaments inadequats obligaven als usuaris dels guals a passar molt a prop de la línia de façana.

Des de l'Oficina es van realitzar les accions oportunes amb el servei municipal implicat perquè es reprengués l'assumpte.

.....

El 18 de juny, la sra. J.S.V. exposà que li havien denegat la subvenció de l'IBI i no podia fer front al pagament en la seva totalitat.

Fetes les gestions oportunes amb serveis econòmics de l'Ajuntament s'acordà el fraccionament del pagament.

.....

El dia 7 de juliol, el sr. A.J.M., veí del carrer de Pi i Margall, va exposar a l'Oficina les molèsties que li provocaven uns gossos en no parar de lladrar al pati d'un veí. Segons manifestava, la seva queixa a la Policia Municipal no va ser efectiva. D'altra banda, l'interessat tampoc no havia parlat del tema amb el propietari dels gossos. Des de la Sindicatura es va informar que, en primer lloc, calia intentar buscar la solució amb el veí; si aquesta no fos possible, presentar la queixa formal davant l'Ajuntament i, en última instància, davant el Síndic.

.....

El 22 de juliol, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. L.M.A. en el que esposava algunes deficiències del sistema de reg en les zones verdes de les rotondes viàries.

Se li comunicà que s'havia traslladat la qüestió plantejada a l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament de Gavà.

.....

EL 4 d'agost, es va rebre un correu electrònic del sr. J.F.G.G. que incidia en la problemàtica de l'àrea de concentració de recollida selectiva que hi ha davant la porta d'entrada al núm. 83 del carrer de les Colomeres. El text feia esment a l'informe tècnic sobre llocs d'ubicació alternatius pels referits contenidors, on quedava palesa la possibilitat d'instal·lar-los en un altre punt.

El dia 9 de setembre es va atendre presencialment a la cònjuge de l'interessat, juntament amb la presidenta de la comunitat de propietaris i, en relació amb l'informe municipal que havien rebut, se'ls va recomanar de sol·licitar audiència amb els responsables locals per trobar una solució definitiva a l'assumpte.

.....

El dia 1 de setembre, la sra. M.P.P. va posar de manifest davant l'Oficina del Síndic la seva disconformitat amb la gestió per part de l'Ajuntament de la resolució de reconeixement de dependència a favor del seu pare, l'any 2007. Segons va explicar, no acceptava el pla d'intervenció (PIA) que li proposava la treballadora social, ja que el considerava perjudicial en perdre 20 hores mensuals d'assistència domiciliària. També trobava contradictòries les informacions rebudes de l'Ajuntament i del

Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya sobre els cobraments endarrerits que li pertocaven.

Des de la Sindicatura es va propiciar una trobada amb la responsable del servei municipal per aclarir la controvèrsia, ja que semblava del tot un malentès.

.....

El 9 de setembre, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. D.R.M. en relació amb possibles irregularitats en la gestió d'una concessió administrativa ubicada en unes instal·lacions esportives.

L'Oficina va respondre a l'interessat que havia de presentar la queixa al Patronat Municipal d'Esports en primera instància i, en cas de no obtenir resposta o considerar-la insuficient, plantegés de nou la queixa a la Sindicatura per valorar les actuacions municipals.

.....

El 17 de setembre, la sra. R.M.B. va exposar a l'Oficina del Síndic un problema relacionat amb l'operador de telefonia Tele-2. Comentà que havia tramitat el canvi d'operador amb servei ADSL i trucades des del terminal fix però s'havia quedat sense línia durant dues setmanes i, en conseqüència, va demanar la baixa del servei, sol·licitud que l'operador es negava a tramitar. Atesa la naturalesa de l'assumpte, es va contactar amb l'OMIC i es va concertar una entrevista amb la interessada.

.....

El 24 de setembre, la sra. C.F.R. va plantejar la manca de protecció en la que es trobava ja que, a causa de les fortes pluges del dia 14 de setembre, el seu vehicle estacionat prop del pas inferior de l'avinguda Bertran i Güell es va inundar i no compartia la decisió de la companyia asseguradora de declarar-lo en situació de pèrdua total. La interessada demanava assessorament sobre les cobertures de la seva assegurança per danys a tercers i sobre els passos a seguir per exigir els seus drets.

Atesa la naturalesa de l'assumpte, d'àmbit estrictament civil, es va informar de possibles vies de reclamació en l'àmbit de consum, a través del Consorci de Compensación de Seguros i, en tot cas, davant la jurisdicció ordinària.

.....

El 7 d'octubre, es va rebre un correu electrònic del sr. E.G.I. en el que exposava possibles irregularitats en el procés d'assignació de centre escolar. Per idèntica via es van facilitar les dades de contacte del Síndic de Greuges de Catalunya per presentar la queixa.

.....

El 14 d'octubre, la sra. E.R.J. es va queixar en aquesta Oficina en relació amb els efectes jurídics produïts en un nínxol amb propietat de drets funeraris en tramitar el canvi de titularitat dels referits drets a conseqüència de la mort de la seva mare. Si bé el decret on s'aprova el canvi manté el concepte de propietat del dret funerari, al títol lliurat s'especifica la condició de concessió administrativa.

Davant aquesta possible contradicció, s'aconsella a la interessada que sol·liciti a l'Ajuntament un aclariment jurídic sobre la situació generada.

.....

El dia 19 d'octubre, el sr. J.C.M. va demanar assessorament en relació amb la problemàtica que patia els caps de setmana, ja que unes quantes famílies acostumaven a fer servir com a zona de pícnic un solar poblat de pins al costat del seu habitatge, al carrer de Josep Lluís Sert. A banda de la cridòria i la brutícia que deixaven, el que més li pertorbava era l'estacionament indiscriminat de vehicles en un carreró sense sortida i de pas exclusiu per veïns on precisament està el gual de la seva casa.

Segons deia l'interessat, ja havia trucat a la Policia Municipal però no acudien. Davant aquesta situació d'incompliment dels senyals de trànsit, i potser d'acampada en lloc no autoritzat, es recomanà al sr. J.C.M. que denunciés formalment els fets a l'Ajuntament i, en cas d'inactivitat municipal, presentés la queixa al Síndic.

.....

El 22 d'octubre, la sra. M.F.S. es queixà per les molèsties que generaven els productes per fumigar de l'empresa municipal Prestació de Serveis al Ciutadà, SA. Se li assessorà perquè traslladés la queixa a l'Ajuntament, i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 23 d'octubre, la Sindicatura va rebre un correu de la sra. M.F. en relació amb el mal estat del paviment del Camí de la Pava en el tram comprès entre l'escola Bon Soleil i l'autopista C-32, situació que s'agreujava quan plovia.

Se li informà que s'havia traslladat la queixa a l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament de Gavà.

.....

El 30 d'octubre, el sr. M.O.R. exposà les molèsties que provocava un local que, segons sospitava, no tenia llicència. Se li assessorà perquè presentés la queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....



El 17 de novembre, el sr. J.D.C.P. va enviar un correu electrònic en el que exposava presumptes irregularitats en l'assignació de pisos de lloguer.

Se li informà que havia de presentar la queixa a l'Ajuntament i en cas de no obtenir resposta o considerar que el procediment no s'ajustés a la normativa, actuaria la Sindicatura.

.....

El 16 de desembre, l'A.V.C.P.B. va presentar un escrit en el que exposaven deficiències del sistema sanitari ambulatori i hospitalari relacionades amb el temps d'espera per a la programació de visites i proves.

Se'ls informà que s'havia traslladat l'escrit a l'Ajuntament de Gavà i que se'ls mantindria informats de qualsevol informació que arribés a la Sindicatura.

**En acabar 2009, no es tenia cap resposta de l'Ajuntament.**

.....

## **PROJECCIÓ INSTITUCIONAL**

### **Constitució del Consell de la Ciutat**

El 21 de gener, el Síndic va assistir a la sessió constitutiva del Consell de la Ciutat, màxim òrgan de participació ciutadana de Gavà. L'acte va comptar amb la presència de l'alcalde i una nodrida representació de la Corporació.

### **Trobada de Síndics del Baix Llobregat**

El 5 de febrer, el Síndic assistí a la segona trobada comarcal dels Síndics Municipals de Greuges de Sant Boi de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Viladecans i Gavà. En aquesta reunió es van tractar les diferents temàtiques que es treballaven a les Sindicatures.

### **Premis gavanencs de l'any 2008**

El 6 de febrer el Síndic va ser present en el lliurament dels premis "Gavanencs de l'Any" corresponents a 2008, on es reconeix la tasca de persones i entitats que han destacat per la seva trajectòria personal o professional en el desenvolupament interior i la projecció exterior de la ciutat.

### **XI Trobada de l'Associació FòrumSD**

El 26 de febrer, va anar a la XI edició de la Trobada de l'Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya – FòrumSD -, celebrada a Sant Boi de Llobregat.

En el decurs de la jornada es va realitzar l'assemblea anual de l'Associació on es van tractar les noves línies d'actuació a seguir en els propers anys i es va escollir la seva Junta Directiva. Paral·lelament, es va realitzar una sessió formativa al personal tècnic de les sindicatures sobre la protecció de dades de caràcter personal i sobre les sancions de trànsit.

L'acte va comptar amb la presència del sr. Jordi Ausàs, Conseller de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya.

### **Dia internacional de les dones**

El 6 de març, el Síndic va assistir a l'acte de commemoració del Dia Internacional de les Dones, celebrat a la Sala d'actes de l'Ajuntament de Gavà. Aquest acte oficial va servir per posar de relleu els drets assolits per les dones.

### **Presentació de l'informe anual de 2008**

El 26 de març, el Síndic va presentar al Ple de l'Ajuntament de Gavà la memòria d'activitats corresponent a l'exercici 2008.

En la seva intervenció, el Síndic va destacar que en els anys d'existència de la Institució s'havien acomplert - amb independència i objectivitat - les funcions fixades al Reglament Orgànic Municipal, així com l'objectiu de ser una eina útil de consultes, de mediacions, de diàleg i de recerca de solucions per a la ciutadania.

### **Jornada sobre el dret a la bona administració**

El 27 de març, va assistir a aquesta jornada organitzada per commemorar el 25è aniversari de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya. En aquesta sessió es van debatre elements teòrics i experiències pràctiques sobre el compliment del dret a la bona administració per part de les administracions públiques catalanes.

### **Celebració del Dia de les Esquadres**

El 17 d'abril, el Síndic es va desplaçar al Centre de Disseny de Sitges amb motiu de l'acte de celebració del Dia de les Esquadres per part del Cos de Mossos d'Esquadra.

### **Cantada de Caramelles**

El 18 d'abril, va ser present en la tradicional cantada de Caramelles que va tenir lloc a l'Ajuntament de Gavà.

### **30 anys d'ajuntaments democràtics**

El 22 d'abril, el Síndic assistí a l'acte oficial que l'Ajuntament de Gavà va celebrar en commemoració dels 30 anys d'ajuntaments democràtics, on es va reconèixer la feina de totes les persones que han treballat i treballen per millorar la ciutat.

### **Acte institucional de la Diada Nacional de Catalunya**

El dia 11 de setembre, la Sindicatura - representada pel tècnic assessor, sr. Juan Luis García - va participar als actes commemoratius de la Diada Nacional de Catalunya i a l'ofrena floral al monument dels Màrtirs, a la plaça de Josep Tarradellas de Gavà.

### **Títol de Fill Adoptiu de Gavà**

El 14 de desembre, el Síndic va assistir a l'acte d'atorgament del títol de Fill Adoptiu de la Ciutat al sr. German Agustí Sanchís, en atenció als mèrits personals i serveis prestats a la comunitat, especialment al barri de Ca n'Espinós i al front de l'Associació Pro-Ajuda a Minories Marginades.



## PROJECTE DE DIFUSIÓ A LA CIUTADANIA

A la trobada de Síndics del Baix Llobregat i a proposta del Síndic de Cornellà, es va acordar d'editar un fulletó per distribuir a mercats i comerços amb la finalitat de donar a conèixer la tasca dels síndics en un llenguatge planer i accessible a tothom. La proposta preparada pel Síndic de Gavà va quedar aturada per la seva prolongada absència. A continuació es reproduïx la versió en idioma català de l'esmentat fulletó:



### *El Síndic municipal de Greuges et pot ajudar:*

- Si han passat mesos i l'Ajuntament no et contesta o no et resol la teva sol·licitud.
- Si creus que l'Ajuntament no ha tingut en compte els teus drets i les teves raons per a resoldre la teva sol·licitud o reclamació.
- Si has estat tractat/da inadecuadament per alguna persona o organisme de l'Administració municipal.
- Si t'han donat la raó, però la resolució no ha estat executada.
- Si tens qualsevol altre motiu fonamentat de queixa de l'Ajuntament o de les empreses de serveis i organismes municipals que en depenen.
- Si et trobes desconcertat/da o impotent davant de gestions que ignores i que són necessàries per resoldre els teus problemes...

### *... pots acudir al Síndic municipal de Greuges de Gavà.*

Les seves actuacions i assessoraments són **gratuïts**

***El Síndic municipal de Greuges és una Institució independent, que te la missió de garantir el dret de totes les persones a una bona administració.***

#### **OFICINA DEL SÍNDIC**

Edifici de l'Ajuntament  
Plaça de Balmes, s/n, baixos  
Tel.: 932639199 – Fax: 932639108  
[sindic@aj-gava.cat](mailto:sindic@aj-gava.cat)  
[www.GavaCiutat.cat/sindic](http://www.GavaCiutat.cat/sindic)