



INTRODUCCIÓ

Aquesta quarta Memòria d'activitats del Síndic Municipal de Greuges de Gavà, correspon a l'any 2008, i es fa en compliment del que disposa l'article 152.1 del Reglament Orgànic Municipal que prescriu l'obligació de presentar anualment al Ple de la corporació, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

Gavà, 26 de març de 2009



OFICINA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

PERSONAL COL·LABORADOR

Des de l'any 2005 i fins ara, el grup de suport al Síndic està format per dues persones que s'hi dediquen a temps parcial - un tècnic i una auxiliar administrativa - que figuren a la plantilla municipal adscrits a la Unitat administrativa de Participació Ciutadana.

EL TÈCNIC

Les funcions tècniques de suport jurídic i logístic les realitza el sr. **Juan Luis García García**, funcionari de carrera de l'Ajuntament de Gavà des de l'any 1984, on ha desenvolupat funcions relacionades amb Registre i Notificacions, Política Interior, Sanitat i Consum, OMIC, Organització, Qualitat i Participació Ciutadana. Aquesta experiència el caracteritza per un alt grau de relació directa amb la ciutadania en temes vinculats amb els drets dels consumidors i amb el coneixement dels procediments de tramitació de queixes i dels procediments administratius.

L'AUXILIAR ADMINISTRATIVA

Del suport administratiu de l'Oficina s'encarrega la sra. **Gema Martín Rivero**, funcionària de carrera de l'Ajuntament de Gavà des de l'any 2005. Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Barcelona, la sra. Martín té experiència professional en el món local en projectes europeus d'inserció laboral.

L'OFICINA I EL DESPATX DEL SÍNDIC



**Síndic municipal de Greuges**

Edifici de l'Ajuntament

Pl. de Jaume Balmes, s/n, baixos

08850 Gavà Tel. 93-2639199

sindic@aj-gava.cat

www.GavaCiutat.cat/sindic

www.forumsd.cat

Horaris

De dilluns a divendres, de 9h a 14h.

Atenció personal del Síndic

Dimarts i dijous, de 10 a 13 hores.

També a hores i dies convinguts.

PRESENTACIÓ

Senyor Alcalde, senyores regidores i senyors regidors, funcionàries i funcionaris, ciutadanes i ciutadans, abans de res, expressar el meu agraïment per la vostra assistència a aquesta sessió plenària de presentació de l'informe anual del Síndic municipal de Greuges.

Durant el transcurs d'aquests quatre anys d'existència de la Institució, crec que a més d'haver realitzat l'esforç d'implantar i posar en marxa un mètode i uns processos de treball normalitzats, s'han complert amb la màxima independència i objectivitat les funcions fixades al Reglament Orgànic Municipal respecte de la instauració del Síndic, així com l'essència dels seus objectius, que no són altres que arribar a ser una eina útil de consultes, de mediacions, de diàleg i de recerca de solucions per als ciutadans i les ciutadanes que han plantejat les seves queixes contra la gestió municipal.

En aquest sentit, el Síndic ha fet una tasca d'informació i d'assessorament a moltes persones que s'han dirigit a la nostra Oficina. L'atenció al ciutadà o ciutadana que es dirigeix a l'Oficina del Síndic deriva sempre en un servei d'orientació i ajuda perquè l'Administració municipal pugui resoldre la seva necessitat.

No cal dir que procurem dedicar la màxima atenció i consideració a totes i cadascuna de les sol·licituds. Són moltes les ocasions en les quals és necessària una atenció molt especial en la recepció i l'anàlisi de la problemàtica presentada, ja sigui per la situació de la persona o persones afectades o bé per l'excessiu temps transcorregut i d'arrossegament d'un problema sense solucionar, i fins i tot, per les expectatives de solució que ens mostra la persona sobre la seva queixa. Sabem que si una persona pren la decisió de venir i exposar-nos el seu problema és senyal de la seva importància que denota la percepció d'un funcionament administratiu contrari als seus drets, i demostrant amb la seva consulta el grau de confiança amb la intervenció del Síndic.

Aquest any 2008, les demandes ciutadanes s'han tancat amb un total de 84 actuacions, 20 de les quals han estat expedients de queixa a instància de part i 2 actuacions han generat expedient incoat d'ofici. La resta d'intervencions abasta demandes d'informació i assessoraments així com accions conciliadores entre l'administració municipal i les persones afectades. En definitiva, es tracta d'establir una línia de treball tendint a buscar solucions consensuades a les controvèrsies que

s'hi plantegen, deixant en tot cas la presentació formal de la queixa com a recurs final.

D'altra banda, la tasca prèvia de valoració dels fets ha facilitat també l'admissió de les queixes, llevat que - només en un expedient - l'estudi exhaustiu de la queixa ha portat a la seva inadmissió. A l'apartat "Dades estadístiques de l'any 2008" s'incideix en aquests aspectes si bé cal fer, com a tendència general, la següent apreciació: des de la Sindicatura, la impressió que s'obté del grau de satisfacció dels usuaris i usuàries quant al servei és molt positiva. En canvi, l'acceptació de les resolucions amb recomanacions i/o suggeriments del Síndic per part de l'Ajuntament no ha estat del tot satisfactòria i, en aquest sentit vull manifestar la meua crítica amb determinats aspectes d'inconcreció en les respostes que rebo. Quan el ROM diu que *l'administració municipal haurà de respondre sobre aquelles recomanacions, suggeriments o recordatoris que hagi plantejat el síndic*, entenc que la resposta - en tot cas motivada - hauria de ser en el sentit d'acceptar, d'acceptar en part o no acceptar la decisió, defugint de les respostes ambigües que s'han rebut en alguna ocasió.

Estic convençut que, per totes les experiències viscudes durant aquests anys en l'atenció personal a la ciutadania, en l'estudi de cada petició d'assessorament, de cada queixa, de consultes, en les relacions amb els regidors, amb els tècnics i funcionaris responsables de cada departament de l'Administració municipal, en la definició de les recomanacions i dels suggeriments de resolució dels expedients de queixa, en el diàleg i la posada en comú dels problemes plantejats, no existeix ni el més petit dubte de la importància, la validesa, l'eficàcia i la necessitat de potenciar la institució del Síndic municipal de Greuges, al servei dels ciutadans com també en benefici de la pròpia Administració municipal.

Val a dir però, que si bé ha millorat la difusió de la figura del Síndic i de les seves actuacions a través dels mitjans de comunicació, no s'ha assolit el nivell de promoció que considero òptim, ja no tant amb campanyes informatives específiques ni als espais publicitaris habituals, sinó en aquells aspectes noticiables que el dia a dia de la Institució han pogut originar i que no han tingut el ressò desitjat, potser per la manca de pautes de protocol especials i explícites de l'Ajuntament amb la Sindicatura que, com ja apuntava a l'informe anual de 2007, són necessàries i que caldria definir i activar durant els propers mesos.

2008 ha marxat però deixa la seva empremta amb esdeveniments de caire i sensibilitats molt diferents, que tindran el seu lloc a la història de la ciutat i que, en la seva mida, marcaran la nostra vida com a poble.

En el vessant més humà, el tràgic accident ocorregut al barri de Ca n'Espinós i el seu lamentable desenllaç amb víctimes mortals, que ha portat el dolor a les famílies

afectades, als veïns del barri i el sentiment de solidaritat de gavanencs i gavanenques.

En l'àmbit institucional, el desplegament dels Mossos d'Esquadra a Gavà, Viladecans, Castelldefels, Begues i Sant Climent, amb la seu de l'Àrea Bàsica Policial com a centre de coordinació ubicada a la ciutat de Gavà. Una policia moderna, preparada i capacitada per respondre a la confiança dipositada de preservar la llibertat i la seguretat de tota la ciutadania de Catalunya.

Per últim, la situació econòmica global, amb una profunda crisi que farà que la societat en general se'n ressenti i els seus efectes perdurin a llarg termini, amb el consegüent risc de desànim i pessimisme.

Amb aquest futur que tenim davant nostre cal evitar les visions pessimistes; és necessari tenir motivació i responsabilitat per treballar tots junts, ja que entre tots i totes, si volem, podem; a les nostres mans està l'ajudar a fer un món millor per a tothom.

El meu agraïment als regidors i les regidores de l'equip de govern i de l'oposició per la dedicació i l'esperit de servei que tots vosaltres demostreu en el compliment de la vostra tasca per superar i millorar dia a dia l'atenció i els serveis que l'Administració municipal presta als ciutadans i ciutadanes, així com per l'acceptació del paper exigent que exerceix la institució del Síndic municipal de Greuges per aconseguir aquest objectiu que compartim tots nosaltres.

També donar les gràcies i felicitar als meus col·laboradors Juan Luis García García, i Gema Martín Rivero per mantenir el suport i compromís amb la meva persona i la Institució que represento, i per la seva tasca, àgil, coherent i efectiva.

Moltes gràcies a tots i a totes.

Pere Marrugat i Querol
Síndic Municipal de Greuges de Gavà





Dia de les Esquadres. 17 d'abril de 2008

El Síndic municipal de Greuges, convidat a formar part de la mesa presidencial de lliurament de premis al servei a vint-i-set Mossos d'Esquadra.

X Trobada Assemblea del FÒRUMSD. Lleida.- 28 /02/2008



Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i el Síndic de Greuges de Catalunya.- 30/05/2008. Entre les persones assistents: Xavier Amor, Anna Becerra, Pere Marrugat i Matias Vives.



Primera edició de tallers de comunicació FORUMSD, amb la presència del M.H. Sr. Ernest Benach i Pascual, president del Parlament de Catalunya. Sabadell, 18/07/2008



Recepció a l'Ajuntament de Gavà del Molt Honorable Senyor José Montilla i Aguilera, president de la Generalitat de Catalunya - 29/06/2008





La Sra. Esther Mitjans i Perelló, directora de l'Agència Catalana de Protecció de Dades a la JORNADA DE FORMACIÓ DE SÍNDICS "*Introducció al dret a la Protecció de Dades Personals*" -9/10/2008

Els Síndics de Gavà, Sant Boi de L. i Cornellà de L., amb l'Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher, alcalde de Barcelona, als actes d'inauguració de la nova seu del Síndic de Greuges de Catalunya.- 10/12/2008



Visita institucional de Síndics i Síndiques del FòrumSD al Parlament de Catalunya, amb audiència del president, M.H. Sr. Ernest Benach i Pascual, i sessió de treball dels Síndics Locals amb la Comissió de Peticions.-18/11/2008

EL DIA A DIA DELS SÍNDICS LOCALS

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat és, per als municipis que l'han signada, el text més específic sobre drets humans i la seva aplicació local, i resulta el millor desenvolupament dels drets de ciutadania que es pot fer servir. I en aquest sentit, el seu article XXVII regula l'existència de la figura de l'ombudsman (Síndic/Defensor) local.

Es fa ben palès, que manca molta informació sobre la figura del Síndic/a local, les seves funcions i el seu funcionament efectiu.

En els municipis que tenen Síndic/a, queda reflectit en les seves memòries que el coneixement que té la ciutadania sobre les seves funcions, i fins i tot sobre la seva existència, és molt feble i deficitari.

Cal un esforç per part de l'ajuntament que decideix dotar-se d'aquesta figura per tal d'apropar-la als ciutadans i ciutadanes i fer-ne la pedagogia escaient. Un bon pla de comunicació, dins dels pressupostos mateixos assignats a l'Oficina del Síndic/a, pot ser la manera de donar a conèixer la seva tasca entre la ciutadania, ja que els recursos tant materials com humans i financers són fins ara insuficients en moltes oficines de Síndics locals.

Un cop creada la institució del Síndic/a i dotada dels recursos materials, humans i financers necessaris, s'evidencia que resulta vital pel seu funcionament adequat la col·laboració de tota l'administració local, tant en l'esfera política com en la tècnica. La manca de resposta administrativa al Síndic/a quan està realitzant la seva tasca de resolució de queixes, no pot ser admissible en cap cas.

Amb independència i objectivitat, la missió fonamental del Síndic/a és la de vetllar pels drets de la ciutadania davant de les actuacions de l'Administració local. És per això que es fa necessari concretar més aquesta tasca per tal de poder fer la difusió adequada, informar a la ciutadania de l'existència del Síndic/a i de com els pot ajudar.

Del dia a dia del Síndic/a i de la lectura de les seves memòries anuals resulta evident que la seva dedicació principal esdevé la d'informar i assessorar la ciutadania i, per tant, la tasca del Síndic/a hauria d'ajudar a legitimar i reforçar l'organització municipal.

Aquesta tasca diària ha de ser percebuda no només com la resolució de les queixes sobre la vulneració de certs drets ciutadans per part de l'Administració local, sinó també com la possibilitat de millorar la qualitat dels serveis i la manera de prestar-los que fan servir els ajuntaments.

La creació de la institució del Síndic/a neix de la voluntat de l'ajuntament de sotmetre's a un control de qualitat extern pel que fa a la protecció dels drets dels seus ciutadans i ciutadanes. El Síndic/a té com a objectiu comú amb les autoritats locals, la millora de l'eficàcia de l'organització municipal per tal de garantir l'exercici efectiu dels drets de tothom. I és des d'aquesta òptica positiva i constructiva des de la que s'ha d'analitzar aquesta figura i les seves funcions.

Els drets que defensa el Síndic/a són aquells que es veuen afectats durant l'actuació exercida directament per l'administració local. És a dir, l'àmbit d'actuació del Síndic és local.

Les bases sobre les quals treballa la institució són tres: la independència, l'objectivitat i l'equitat. D'aquesta manera es podrà guanyar la credibilitat i mantenir la legitimació per tal d'acomplir la seva missió de defensor dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes front les possibles desviacions de l'administració local.

El principi d'independència estableix que el Síndic/a no rep cap mandat imperatiu ni instruccions de cap autoritat. Aquest principi té molta relació amb la capacitat d'autoorganització i amb la suficiència de recursos per fer efectiva la seva missió. És per això que serà responsabilitat de l'ajuntament dotar des d'un principi la institució de la partida pressupostària necessària i d'un reglament intern que asseguri aquesta independència.

Pel que fa al principi d'objectivitat, el Síndic/a ha d'actuar amb imparcialitat, la qual cosa implica que davant situacions idèntiques actuarà d'idèntica manera, evitant en tot moment qualsevol tipus de discriminació.

El principi d'equitat s'ha d'entendre com la recerca de l'interès general, i reforça la figura del defensor davant la ciutadania i l'administració. Aquest principi d'equitat significa que quan el Síndic/a observa actuacions que, si bé compleixen allò establert per la llei, són manifestament injustes en l'aplicació a un cas concret, aquest té el deure d'actuar-hi davant l'administració, proposant la seva modificació o qualsevol altra solució alternativa. Un exemple molt simple que pot il·lustrar aquest principi d'equitat és el de la no aplicació de sancions per impagats d'impostos a persones amb dificultats cognitives o d'alfabetització. Tanmateix, aquest principi no serà mai utilitzat de manera general, sinó que s'aplicarà, si escau, de manera particular cas a cas.

Però el dia a dia del Síndic/a no es pot quedar només en les actuacions directes de l'administració local, ja que aquesta actua de manera indirecta en moltes altres situacions, a través dels organismes públics amb personalitat jurídica pròpia dependents d'ella, les empreses municipals de capital totalment o parcialment públics i les empreses contractistes de l'administració en la mesura que realitzin funcions públiques o prestin serveis públics encomanats per l'administració municipal. El



Síndic/a vetllarà per la protecció dels drets de les persones a les quals afecti l'actuació municipal en sentit ampli.

Això vol dir que l'ajuntament ha de tenir ben resolt, en primer lloc, el procediment de recollida i resposta de queixes i suggeriments. Si aquest sistema o circuit no és suficient, l'ajuntament en qüestió corre el risc de convertir el Síndic/a en un servei de recollida de queixes i desvirtuar d'aquesta manera els seus objectius. La primera instància de recollida de queixes formulades per part de la ciutadania s'ha de gestionar normalment a través d'una oficina d'atenció a la ciutadania o d'un servei d'informació municipal capaç d'aclarir en primer terme els seus dubtes, queixes o suggeriments. D'aquesta manera, l'administració ofereix al veí o veïna un primer pas, o primera instància, abans de decidir acudir al Síndic/a per tramitar la queixa.

És interessant aclarir que el Síndic/a és un òrgan complementari a l'organització municipal bàsica, i que ha d'admetre les queixes un cop s'ha intentat resoldre-les pels canals usuals de l'administració municipal.

Finalment, tornar a manifestar que la creació de la Institució del Síndic municipal de Greuges en un ajuntament és la mostra de maduresa democràtica i del compromís dels seus responsables polítics a donar un bon servei als ciutadans i ciutadanes.

CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Dirigida a les dones i als homes de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplacem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a

aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solennitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives.

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.

2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.
3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.
3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.
4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i

l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desfavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.
2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III

DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.
2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebutgir a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.
2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.
3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.
2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.
5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.
2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.
2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.
3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.
2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.
3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.
4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.
2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.
3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.
2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoïnta l'ús dels vehicles no contaminants.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art. XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.

3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XX II - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV

ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.
2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.
3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.
4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V

MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.
2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.
2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL

VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.
2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeguin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

.....

El naixement de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat se situa en el procés incomplet d'expansió i efectiu desenvolupament de la Declaració Universal dels Drets Humans fonamentals, que va ser aprovada per les Nacions Unides l'any 1948.

Va ser l'any 1998 quan, amb motiu del 50è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, representants de diverses ciutats europees es van reunir a la ciutat de Barcelona amb l'objectiu de reflexionar al voltant del paper dels ens locals en la defensa i protecció dels drets fonamentals de la ciutadania. Aquesta primera trobada va ser el punt de partida per avançar cap a l'elaboració de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

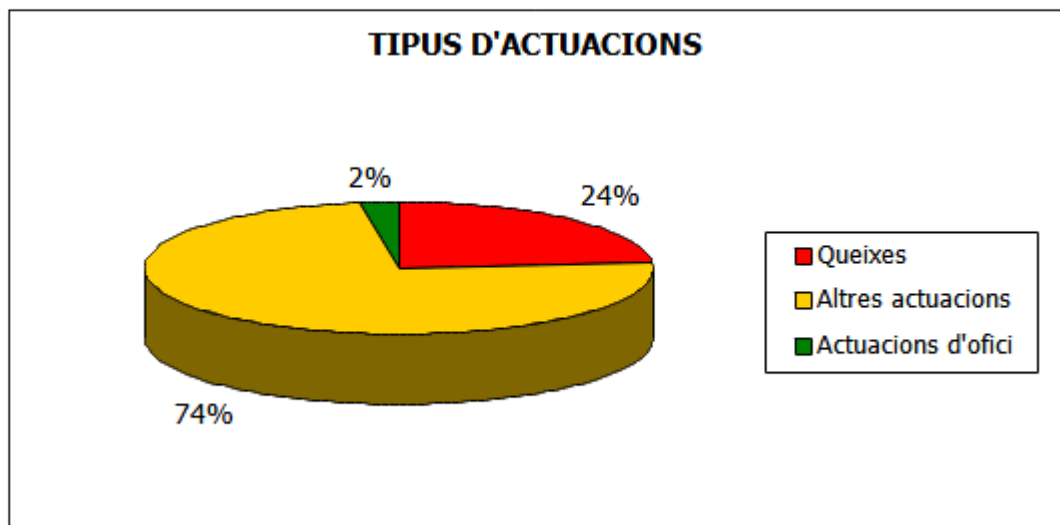
Dos anys més tard, la ciutat de Saint-Denis va organitzar la 2a Conferència Europea, i allà les ciutats presents van aprovar el text definitiu de la Carta.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, adoptada a Sant Denis (França) el dia 18 de maig de 2000 ha estat signada per més d'un centenar de municipis de la província de Barcelona, essent Gavà un d'ells. (Ple Municipal 26/02/2004)

Pere Marrugat i Querol

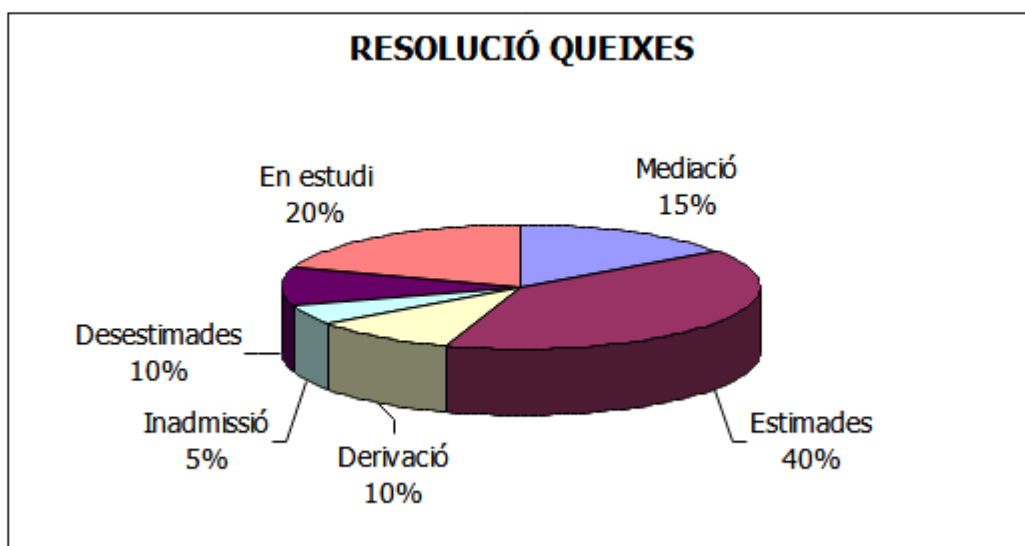
Síndic municipal de Greuges de Gavà

DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2008



En el transcurs de 2008, la Sindicatura ha gestionat un total de 84 actuacions. D'aquestes, vint han estat queixes promogudes per la ciutadania i dues han estat expedients incoats d'ofici.

La majoria d'intervencions de la Sindicatura, que representen un 74% de les actuacions anuals, corresponen a demandes d'assessorament i consultes de temàtica diversa, que en ocasions no són competència de la Institució, i també estan incloses les mediacions realitzades a través de les quals s'han aconseguit acords entre els serveis municipals i les persones interessades, evitant així la formalització de la queixa.



Dels vint expedients de queixa incoats a instància de part, només un no s'ha admès a tràmit per trobar-se en fase de tramitació administrativa.

Quant a les dues queixes desestimades, que representen un 10% del total, cal dir que en una d'elles - expt. 2008/13 - l'actuació municipal va ser correcta, facilitant a l'interessat la informació demanada i, en l'altra - expt. 2008/11 - era el propi procediment administratiu, que complia totes les garanties jurídiques de defensa de l'interessat, el que havia de resoldre la qüestió plantejada.

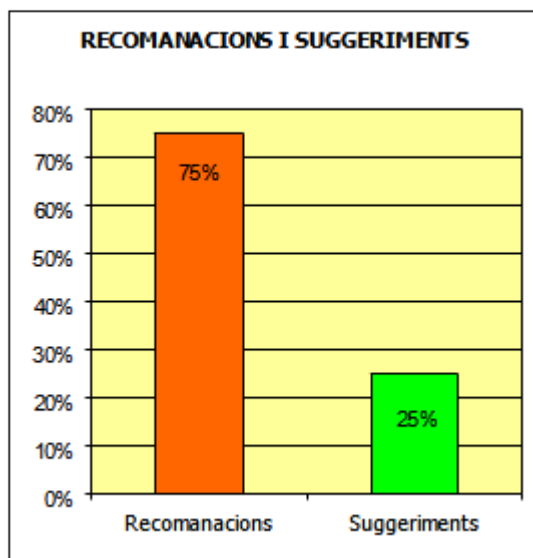
S'ha de destacar que un 55% de les resolucions, que comprenen les queixes estimades i les mediacions realitzades amb l'Administració, han estat favorables als interessos dels ciutadans i ciutadanes.

Pel que fa a les dues derivacions, aquests expedients es van traslladar al Síndic de Greuges de Catalunya, d'acord amb el conveni de col·laboració signat per les dues Institucions.

Cal comentar que en finalitzar 2008, quatre expedients es troben en tràmit, tres d'ells estan en fase d'estudi per part de la Sindicatura i un està pendent de la resposta de l'Ajuntament.

TRACTAMENT DE LES RECOMANACIONS

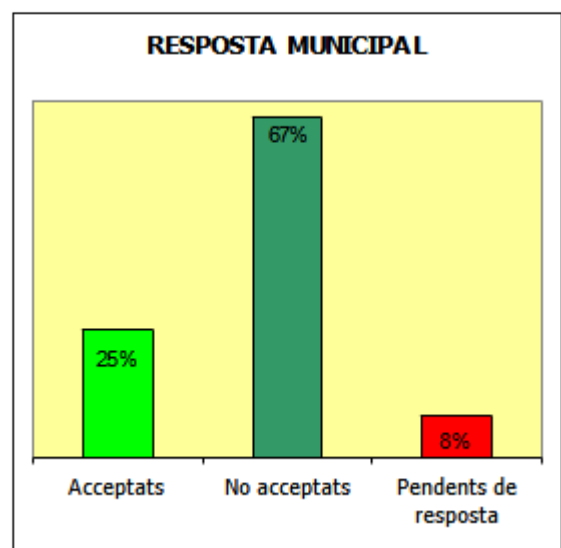
A continuació es presenten les dades quantitatives relatives a les decisions del Síndic que inclouen recomanacions i suggeriments. El segon gràfic mostra el grau d'acceptació d'aquestes decisions per part de l'Administració municipal.

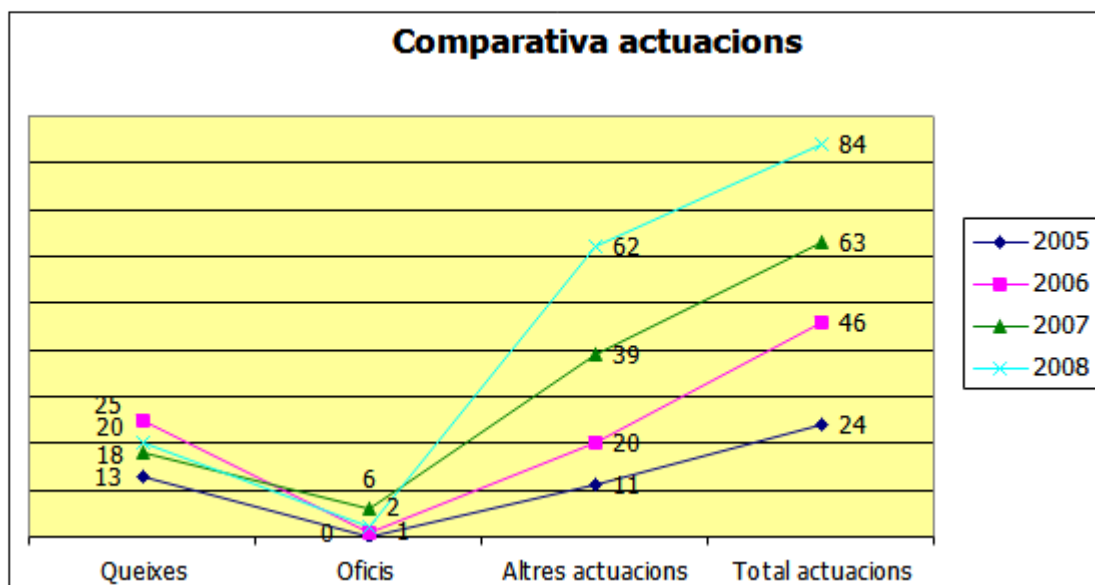


Les resolucions adoptades pel Síndic inclouen 9 recomanacions i 3 suggeriments efectuats a l'Ajuntament de Gavà. Cal tenir present que la resolució de determinats expedients inclouen ambdós tipus de formulacions.

Només un dels expedients tramitats està a l'espera de rebre resposta de l'àmbit de coordinació municipal implicat.

S'ha de destacar que la majoria de recomanacions i suggeriments realitzats per la Sindicatura, que representen el 67% del total, no han estat acceptats per part de l'administració municipal. Només s'ha obtingut resposta positiva a tres d'ells –25%-.





El gràfic mostra l'evolució de les actuacions realitzades per la Sindicatura en els darrers quatre anys.

Així en 2008, es veu un increment notable respecte de les actuacions totals de 2005: de 24 a 84. La tendència mostra un augment considerable pel que fa a demandes d'informació i assessoraments així com a l'adopció de mesures conciliadores entre l'administració municipal i les persones que promouen la intervenció de la Sindicatura, fet que, d'una banda, repercuteix favorablement en la recerca de solucions consensuades a les controvèrsies que s'hi plantegen, i d'altra banda, incideix directament en la disminució d'expedients de queixa incoats a instància de part. Aquesta línia de treball afavoreix l'augment considerable de les actuacions encabides en l'apartat d'altres actuacions, que han passat de les 11 de l'any 2005 a les 62 que es recullen a 2008.

EXPEDIENTS DE 2007 RESOLTS A 2008

Expt. 2007/10.- Manca de resposta del departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya davant la problemàtica sorgida amb una professora d'un centre concertat.

En acabar l'any 2007, aquesta Sindicatura no tenia constància de la resolució de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

El 14 de juliol de 2008, la Sindicatura de Greuges de Catalunya informà de les gestions que s'havien fet al respecte, així com de la informació facilitada als interessats.

Expt. 2007/16.- Queixa per la inactivitat de l'Ajuntament davant les molèsties generades per l'activitat d'un taller de reparació d'automòbils.

En acabar l'any 2007, el Síndic no tenia resposta a la petició d'informe derivada de la tramitació de l'expedient.

L'informe rebut el 28 de gener, comunicava que després de les oportunes inspeccions municipals tot s'ajustava a la normativa i que s'havia acordat una nova inspecció. Al febrer el promotor de la queixa informà al Síndic que encara no s'havia realitzat aquesta inspecció i que l'anterior s'havia efectuat amb la maquinària del taller parada.

Per tot això, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

"Sense qüestionar que el sr. A.H.L. continua patint les molèsties derivades del funcionament de reparació de vehicles, es procedeix a **desestimar la queixa** presentada en relació amb la presumpta inactivitat de l'Ajuntament davant els fets denunciats, un cop considerat que l'Ajuntament està realitzant actuacions per tal de donar solució a la problemàtica plantejada.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que realitzi la inspecció tècnica quan el taller en qüestió tingui la maquinària en funcionament, ja que és la situació habitual derivada d'aquesta activitat comercial, per tal de valorar que les limitacions acústiques i la contaminació ambiental s'ajustin a la normativa vigent en la matèria."

Resposta de l'Ajuntament:

El 13 de maig de 2008, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic informà al Síndic que s'havia realitzat la inspecció tècnica amb la maquinària del taller en funcionament i que els resultats de la mesura sonomètrica es trobaven dins dels límits permesos per la legislació vigent en la matèria.

El 13 de juny de 2008, el sr. A.H.L. presentà una instància a la Sindicatura demanant aclariments sobre la resolució de l'expedient i informació sobre el procediment a seguir en cas de tramitar el tema via judicial. El 17 del mateix mes, se li va informar al respecte.

EXPT. 2007/18.- Queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament davant una petició d'audiència.

En acabar l'any 2007, l'expedient es trobava en fase d'estudi.

Comunicada l'**admissió de la queixa** i rebut el corresponent informe municipal, el Síndic va concloure que arran de les peticions dels interessats l'Ajuntament havia adoptat mesures per pal·liar les conseqüències de les conductes incíviques en la zona afectada i que es preveia una actuació de millora en aquest espai. Però, malgrat això, la queixa es fonamentava en una petició d'audiència a la que no s'havia donat resposta.

Per tot això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Estimar la queixa presentada pel sr. F.B. en relació amb la manca de resposta de l'Ajuntament a una petició d'audiència.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que doni resposta en temps i forma a les sol·licituds presentades per la ciutadania.

Suggerir a l'Ajuntament de Gavà que la Policia Municipal realitzi una vigilància acurada de la zona per tal d'evitar aquestes conductes incíviques, així com que es mantinguin les mesures de neteja adequades fins que es dugui a terme la intervenció de millora prevista en el Pla de Barris, per tal de que aquest espai estigui en unes condicions òptimes."

Resposta de l'Ajuntament:

El 4 de març de 2008, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va informar a la Sindicatura que, malgrat haver-se mantingut amb anterioritat reunions sobre el tema amb els veïns, acceptaven la recomanació quant a la sol·licitud d'audiència.

Senyalització d'accés a l'edifici de l'Ajuntament.

En acabar 2007, la Sindicatura no tenia resposta a la recomanació efectuada en relació amb les millores en la senyalització d'accés a l'edifici de l'Ajuntament per minimitzar les confusions dels usuaris i les usuàries que tendeixen a fer servir la porta d'emergència adjacent.

La **resposta de l'Ajuntament**, rebuda el 12 de març de 2008, es limità a informar al Síndic que prenen nota del suggeriment.

Problemàtica derivada de la renovació del permís de residència.

En acabar 2007, la Sindicatura no tenia informació sobre la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya quant a la queixa derivada des de la Sindicatura municipal a aquella Institució relativa als greuges que ocasionava la trigança de la renovació d'un permís de residència.

Al llarg de 2008, es va fer un seguiment amb la interessada i amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya i finalment, a l'octubre la situació quedà regularitzada després d'una sentència ferma que afavoria els interessos de la sra. AH.A.F.

EXTRACTE DELS EXPEDIENTS DE 2008

Expt. 2008/01.- Queixa per la denegació de beques escolars.

El 23 de gener, la sra. N.C.C. va presentar una instància en relació amb la denegació de la beca de llibres i material escolar.

Iniciades diligències prèvies amb el departament de Benestar i Serveis a la Persona de l'Ajuntament de Gavà, la cap de Benestar va informar al Síndic que havien comunicat a la interessada els motius de la denegació i que estudiarien el tipus d'ajut que podia tenir pel proper curs en funció de la seva situació familiar. La Sindicatura traslladà aquesta informació a la sra. N.C.C. i procedí a l'**arxiu** de l'expedient.

Expt. 2008/02.- Queixa per la manca de resolució d'una petició.

El 27 de febrer, el sr. P.I.R. va presentar una queixa motivada en l'incompliment de l'obligació que l'Ajuntament de Gavà tenia de resoldre una petició formulada al desembre de 2006, en la que sol·licitava l'eliminació de les bandes transversals del carril bici de l'avinguda de Joan Carles I, a causa del perill que representaven per als ciclistes.

Comunicada l'**admissió de la queixa** es va demanar al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic l'informe preceptiu. La resposta rebuda informava sobre l'empara legal de l'actuació municipal i justificava la prolongació d'aquestes bandes al carril bici ja que així s'evitaven les possibles invasions d'aquest carril per part dels conductors de vehicles.

El Síndic va considerar que, pel que feia a la tramitació de l'expedient s'entenia que no s'havia produït resolució al respecte, no complint així l'establert a la normativa en procediment administratiu. Respecte de les bandes transversals, ressaltava que l'Ajuntament feia una lectura parcial de l'article 5.2 del Reglament General de Circulació ja que no s'esmentava la part relacionada amb la seguretat dels ciclistes. I finalment, feia referència a les conclusions i recomanacions del dossier tècnic de seguretat viària núm. 10, " Els elements reductors de velocitat", editat pel Servei Català de Trànsit, on s'informa sobre el perill d'aquests elements per als vehicles de dues rodes.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

“**Estimar** la queixa presentada pel sr. P.I.R. relativa a la manca de resposta municipal en relació amb una petició sobre el perill que representa per als ciclistes les bandes transversals situades a diferents punts de l’avinguda de Joan Carles I d’aquesta ciutat.

Recomanar a l’Ajuntament de Gavà l’eliminació de la part de les bandes transversals que ocupen els diferents carrils bici de la ciutat i l’establiment d’elements indicadors dissuasius adequats que evitin la invasió d’aquesta part de les calçades pels vehicles a motor. **(No acceptada)**

Suggerir, en relació a la recomanació anterior, que la zona alliberada de la banda transversal sigui senyalitzada específicament com a carril bici, d’acord amb la proposta que figura al material gràfic annex a aquesta resolució. **(No acceptat)**

Recordar a l’Administració Municipal la seva obligació de dictar resolució expressa a tots els procediments i a notificar-la, en virtut de la legislació en matèria de procediment administratiu.”

Resposta de l’Ajuntament:

El 5 de juny, el tinent d’alcalde de Governació i Espai Públic, comunicà al Síndic que amb les bandes transversals es garantia la seguretat de la ciutadania - vianant, conductora o ciclista – incrementant les condicions de seguretat viària prop d’un centre escolar, del cementiri i dels parcs de la zona i, reiterava que amb elles s’evitaven conductes incíviques dels conductors. Finalment, respecte la manca de resposta en temps i forma a l’interessat argumentava que no s’havien rebut més queixes al respecte.

.....

El 19 de juny, el Síndic s’adreçà al tinent d’alcalde de Governació i Espai Públic per comunicar-li que, entenent que no s’acceptava la recomanació ni el suggeriment, s’arxivaven les actuacions tot esperant que aquesta decisió municipal fos en benefici real de la ciutadania i, alhora, recordava l’obligació de resoldre i notificar tots els procediments sense atènyer-se a cap criteri d’excepcionalitat com el que s’argumentava en la resposta.

El 15 de juliol, el tinent d’alcalde de Governació i Espai Públic comunicà al Síndic que prenia nota de la seva recomanació.

Expt. 2008/03.- Queixa per la ubicació d’uns contenidors de reciclat.

El 6 de març, la sra. R.P.A. va presentar una queixa en relació amb la ubicació dels contenidors de reciclat davant del núm. 83 del carrer de les Colomeres.

Comunicada l'**admissió de la queixa**, el Síndic **suggerí** a l'Ajuntament de Gavà que considerés la possibilitat de traslladar els contenidors al costat dels existents a la cantonada del carrer del Centre, alhora que **recomanà** l'adopció de mesures per evitar l'impacte de conductes incíviques i un seguiment pels serveis de recollida d'escombraries i neteja viària. La resposta rebuda justificava la negativa del canvi proposat basant-se en la consegüent supressió d'aparcament per a la càrrega i descàrrega i, informava que els serveis municipals ja realitzaven un seguiment a la zona afectada.

El Síndic va reiterar a l'Ajuntament el seu suggeriment oferint alternatives per no perjudicar als usuaris de la zona de càrrega i descàrrega. La resposta municipal insistia que - analitzats tots els punts de vista - s'havia optat per deixar els contenidors en la seva ubicació actual.

El Síndic va concloure que l'Ajuntament no havia tingut en compte la solució plantejada per donar resposta positiva a les demandes dels veïns, que es remuntaven a l'any 2004.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar** la queixa presentada per la sra. R.P.A. en relació amb la petició del canvi d'ubicació dels contenidors de reciclat ubicats davant el núm. 83 del carrer de les Colomeres, per traslladar-los a la cantonada amb el carrer del Centre.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà el replantejament del canvi d'ubicació de contenidors de reciclat situats davant l'entrada a la finca del núm. 83 del carrer de les Colomeres, per desplaçar-los a l'altra banda de la mateixa cantonada amb el carrer del Centre." (**No acceptada**)

Resposta de l'Ajuntament:

El 15 de juliol, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar al Síndic que prenia nota de la seva recomanació però que mantenia el posicionament adoptat fins aleshores.

EXPT. 2008/04.- Queixa relativa a la tramitació municipal d'una sanció per infracció del Reglament General de Circulació.

L'11 d'abril, el sr. J.C.S va presentar una queixa en relació amb la tramitació d'una sanció per estacionament indegut.

Un cop estudiada tota la documentació aportada, el dia 22 de maig, la Sindicatura va resoldre la **inadmissió de la queixa** ja que l'expedient es trobava en tràmit administratiu. A l'hora, es va comunicar a l'interessat que, com a resultat de les actuacions preliminars realitzades per la Sindicatura, l'Ajuntament va informar que s'acceptaven les al·legacions presentades, amb la corresponent anul·lació de l'expedient sancionador.

Expt. 2008/05.- Queixa sobre la problemàtica derivada del servei de transport en el barri de la Sentiu.

El 9 d'abril, el sr. J.C.V., en representació de l'AVV La Sentiu, va presentar una queixa en relació amb els diferents problemes originats pel servei de transport en el barri. De forma paral·lela, va presentar idèntica queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya que també la va derivar al Síndic municipal d'acord amb el conveni de col·laboració signat per ambdues Institucions. Un cop **admesa la queixa**, es va demanar l'informe preceptiu a l'Ajuntament.

El 6 de juny, l'esmentada associació comunicà a la Sindicatura que la situació estava en vies de solució tal com es desprenia de la trobada que havien mantingut amb el tinent d'alcalde competent. En el mateix sentit, el 15 de juliol la Sindicatura va rebre la resposta municipal que informava de les accions que conjuntament s'estaven estudiant amb l'associació veïnal.

Entenent que s'havia generat un diàleg adequat entre els interessats i l'administració local per tal d'adequar les actuacions a les necessitats dels veïns i veïnes del barri, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar** la queixa presentada pel sr. J.C.V. i, un cop considerades adequades les actuacions realitzades per l'Ajuntament per tal de solucionar la problemàtica plantejada en aquella, **arxivar** l'expedient."

Expt. 2008/06.- Queixa en relació amb la tramitació d'un expedient sancionador.

El 20 de maig, el sr. A.V.R. va presentar una queixa sobre la tramitació d'un expedient sancionador per infracció de l'Ordenança municipal de circulació de vianants i vehicles, a causa de la trigança en la resposta municipal a les al·legacions

presentades davant una infracció de trànsit, la qual cosa i segons l'interessat, no li va permetre d'abonar la sanció corresponent amb la bonificació legalment prevista.

Un cop **admesa a tràmit**, es demanà a l'Ajuntament el preceptiu informe i còpia dels documents incorporats a l'expedient municipal. En estudiar aquesta documentació, la Sindicatura va detectar alguns elements formals qüestionables, tant a la denúncia com a la tramitació. Malgrat això, els possibles defectes de forma no pressuposaven indefensió de l'interessat i per tant s'entenien com a irregularitats no invalidants dels actes administratius.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Estimar en part la queixa presentada pel sr. A.V.R., respecte de la pressuposada indefensió que li va impedir abonar una sanció de trànsit amb la bonificació legalment prevista.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que valori jurídicament els possibles vicis de forma detectats en la tramitació de l'expedient i els seus efectes en la validesa dels actes administratius produïts en aquest procediment i, si escau, estudiar la possibilitat de retornar al sr. A.V.R. la diferència entre la quantitat abonada i la quantitat resultant d'aplicar la bonificació. **(No acceptada)**

Suggerir que s'adoptin les mesures adequades per tal de corregir aquestes irregularitats i evitar-les en futures actuacions d'idèntica naturalesa." **(No acceptat)**

Resposta de l'Ajuntament:

El 6 de novembre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar a la Sindicatura que l'expedient municipal s'havia tramitat d'acord amb el Reglament de procediment sancionador i per tant, no cabia estimar la bonificació.

Expt. 2008/07.- Actuació d'ofici sobre la senyalització deficient de la Prefectura de la Policia Municipal.

El 27 de maig, la Sindicatura **va incoar un expedient d'ofici** en relació amb els problemes que podia ocasionar a la ciutadania la deficient senyalització de la Prefectura de la Policia Municipal, tant pel que feia a la senyalització viària, com a la distinció del propi edifici, situació que s'agreujava per a les persones foranes i, especialment per a persones amb mobilitat reduïda, ja que l'accés amb vehicle particular és del tot impossible. En aquest sentit, es va demanar un informe al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament de Gavà.

Rebut l'informe i analitzada la documentació, el Síndic va considerar que si bé hi ha un projecte de construcció d'una nova prefectura, la previsió no és a curt termini i això justifica la necessitat de solucionar les mancances de senyalització, d'accés i d'identificació que, malgrat ajustar-se al model corporatiu segons s'indicava a l'informe, no identificava aquestes dependències amb la suficient claredat i importància.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que incorpori en les actuacions que està duent a terme d'actualització de la senyalística urbana a la ciutat, l'adequació de la senyalització de la ubicació de la prefectura de la Policia Municipal, per facilitar l'accés tant als vianants com als conductors. **(Acceptada)**

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que reservi un espai per a l'estacionament de vehicles en el carrer de Monturiol ja que facilitaria l'accés a la ciutadania, especialment a les persones amb mobilitat reduïda. **(No acceptada)**

Suggestir a l'Ajuntament de Gavà que posi una retolació identificadora de l'edifici que acull les dependències de la Policia Municipal que resulti clara i d'acord amb la importància que es mereix el servei que presta." **(No acceptat)**

Resposta de l'Ajuntament:

L'11 de desembre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicà a la Sindicatura les millores realitzades en la senyalització urbana. Respecte la facilitació d'accés a la ciutadania, especialment a les persones amb mobilitat reduïda, feia esment a l'art. 25 de l'Ordenança municipal de circulació de vianants i vehicles, en el sentit que podien estacionar en les zones blaves situades al voltant de l'edifici.

Expt. 2008/08.- Queixa per la tramitació d'una sanció al municipi de Castelldefels.

El 30 de maig, la sra. M.T.M.B. presentà una queixa en relació amb la tramitació d'un expedient sancionador al municipi de Castelldefels. El 5 de juny, se li va notificar la **derivació de la queixa** al Síndic de Greuges de Catalunya.

En finalitzar 2008, aquesta Sindicatura no té constància de la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Expt. 2008/09.- Queixa sobre el perjudici que ocasiona a una floristeria la venda de plantes naturals realitzada per un establiment multipreu.

El 20 de juny, la sra. M.D.R.D. va presentar una queixa sobre el perjudici que ocasionava per al seu negoci la venda de plantes que realitzava un establiment multipreu. La queixa venia motivada perquè, malgrat haver rebut resposta de l'Ajuntament informant-li que l'establiment podia vendre plantes naturals de manera rotativa i estacional, havia sol·licitat una inspecció a l'administració municipal, argumentant que la venda de plantes era contínua, sense obtenir cap solució al respecte.

Admesa la queixa a tràmit, es demanà l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic. La resposta rebuda per part de l'Ajuntament informava que la Policia Municipal havia intervingut en aquest assumpte i l'exercici de l'activitat comercial denunciada havia cessat, fet que havien comunicat a la interessada des del servei municipal corresponent.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar** la queixa presentada per la sra. M.D.R.D. i, un cop considerades adequades les actuacions realitzades per l'Ajuntament per solucionar el problema plantejat en la mateixa, **arxivar** l'expedient de referència."

Expt. 2008/10.- Queixa per la problemàtica derivada de l'aparcament de vehicles a la vorera del carrer de Cunit.

El 12 de juny, l'AVV Gavà Mar va presentar una queixa en relació amb la problemàtica que ocasionava l'aparcament massiu de vehicles en la temporada estiuenca a les voreres del carrer de Cunit, fet que dificultava el trànsit de vianants. La queixa es motivava perquè aquests fets s'havien exposat en repetides ocasions a l'Ajuntament de Gavà, sense obtenir cap resposta formal a la proposta de posar-hi pilons per impedir l'estacionament als llocs on era prohibit.

Un cop admesa la queixa a tràmit, es va demanar l'informe preceptiu a l'Ajuntament de Gavà. Analitzada tota la informació incorporada a l'expedient, el Síndic va concloure que el reforç de policia activat no era suficient per evitar aquests estacionaments indeguts ja que, malgrat l'elevat nombre de sancions tramitades, l'ocupació de la vorera era contínua i provocava un greu perjudici als vianants en general i als residents de la zona en particular.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Estimar la queixa presentada per l'AVV Gavà Mar, respecte de les molèsties generades per l'aparcament massiu de vehicles a les voreres del carrer de Cunit.

Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que es replantegi la instal·lació de pilons per impedir l'estacionament dels vehicles en la vorera del carrer de Cunit, ja que les actuacions realitzades fins al moment resulten insuficients, i així s'evitaria el perjudici que aquests vehicles ocasionen tant als vianants com als residents que han d'accedir als seus garatges i habitatges." **(No acceptada)**

Resposta de l'Ajuntament:

El 23 de setembre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar al Síndic que prenen nota de la recomanació, però que mantenen el criteri adoptat fins al moment.

Expt. 2008/11.- Queixa en relació amb l'actuació de dos agents de la Policia Municipal.

El 26 de juny, el sr. J.M.R.P. va presentar una queixa contra les actuacions de dos agents de la Policia Municipal que van derivar en tres sancions per infraccions al Reglament general de circulació i a l'Ordenança municipal reguladora de l'ús de vies i espais públics. Alhora, demanava, a través del Síndic, una entrevista amb el cap de la Policia.

Admesa la queixa a tràmit, es demanà al cap de la Policia Municipal l'informe oportú i còpia de la documentació dels expedients en qüestió, alhora que es comunicà la petició d'audiència feta per l'interessat. Rebut l'informe amb la documentació sol·licitada i constatada la trobada entre ambdues parts, el Síndic va considerar que el procediment aplicat s'ajustava a la normativa en la matèria i que el fons de l'assumpte sobrepassava les seves competències ja que qüestionava l'existència o no dels fets reflectits a les actes de denúncia i, en conseqüència, plantejava un conflicte entre el dret a la presumpció d'innocència del denunciat i la presumpció de veracitat de les actes emeses per l'autoritat, conflicte que calia resoldre dins del propi procediment ja que ambdós drets admeten prova en contrari i, en tot cas, la resolució municipal també quedaria a l'empara dels recursos administratius oportuns. Per tant, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Desestimar la queixa presentada pel sr. J.M.R.P., per l'actuació d'una unitat de la Policia Municipal el dia 6 de desembre de 2007, i contra els expedients sancionadors que se'n van derivar d'aquella actuació."

Expt. 2008/12.- Queixa pels desperfectes d'un habitatge adquirit a l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys Immobles, SA.

El 3 de juliol, la sra. S.G.G. va presentar una queixa en relació amb la trigança i a la idoneïtat de les solucions adoptades per reparar els desperfectes d'execució en un habitatge adquirit a l'empresa municipal GTI,SA.

Admesa la queixa, es demanà al gerent de GTI, SA l'informe preceptiu. La resposta de la promotora explicava detalladament les actuacions que estaven realitzant per aconseguir que la constructora acabés els repassos pendents.

Després de fer un seguiment, tant amb la interessada com amb l'Ajuntament, i comprovar que les discrepàncies sobre la idoneïtat de les reparacions persistien, amb data 18 de novembre es va demanar un informe addicional sobre la situació dels treballs i sobre el sistema de garanties que aplica la promotora respecte dels danys materials ocasionats per defectes de construcció previst a la Llei d'Ordenació de l'Edificació. La resposta rebuda informava sobre les dificultats per solucionar els punts de desacord amb la sra. S.G.G. alhora que comunicava la correcta aplicació del sistema de garanties legals en la part que afecta directament al promotor com agent de la construcció.

En acabar l'any 2008, l'expedient està pendent de resolució.

Expt. 2008/13.- Queixa per la manca de resposta d'una empresa municipal.

El 29 de juliol, el sr. M.J.R. va presentar una queixa en relació amb la manca de resposta davant la seva sol·licitud de consulta de la memòria tècnica descriptiva d'un edifici adquirit a l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys Immobles, SA.

Admesa la queixa a tràmit, es va demanar l'informe oportú al gerent de l'empresa municipal. La resposta rebuda comunicava que havien informat verbalment a l'interessat sobre el procediment per fer la consulta d'aquesta documentació que, segons recull la legislació vigent, s'havia lliurat a l'administrador de finques de l'edifici i estava per tant a disposició de qualsevol propietari que la requerís.

Analitzada tota la informació, el Síndic va considerar que malgrat GTI, SA no havia respost de forma escrita a les instàncies presentades pel sr. M.J.R., sí que l'havien informat verbalment sobre la forma de consultar l'esmentada memòria tècnica. D'altra banda, també quedava constància a l'expedient de la correcta solució d'altres aspectes que l'interessat havia exposat en les seves sol·licituds.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

“**Desestimar** la queixa presentada pel sr. J. sobre la manca de resposta de l’empresa municipal GTI, SA a la petició de consulta de la memòria tècnica descriptiva de l’edifici 1 de la promoció HPO de la Riera de Sant Llorenç i, **arxivar** l’expedient de referència.”

Expt. 2008/14.- Queixa per la presumpta inactivitat municipal davant una denúncia sobre l’estat de conservació d’una parcel·la agrícola.

El 19 de setembre, el sr. J.M.Q. presentà una queixa per la presumpta inactivitat de l’Ajuntament davant una denúncia realitzada a 2007 en la qual sol·licitava la intervenció municipal per aconseguir la neteja d’un ermot abandonat a la zona agrícola que, a banda dels perjudicis que li ocasionava directament, suposava un risc per a la seguretat en cas d’incendi dels matolls atesa la proximitat d’una empresa de productes combustibles. Aquesta petició la recolzaven instàncies posteriors d’altres pagesos que denunciaven el mal estat de conservació d’altres parcel·les.

Admesa a tràmit la queixa i sol·licitat l’informe corresponent al tinent d’alcalde de Governació i Espai Públic, l’Ajuntament va comunicar a aquesta Sindicatura que s’havia fet un requeriment de neteja a la persona propietària del terreny però que s’havia paratitzat l’expedient a causa de les al·legacions efectuades per aquella en base a la seva precarietat econòmica. També informava sobre la previsió municipal d’incoar els oportuns expedients de disciplina urbanística als propietaris de les parcel·les en idèntica situació.

A la resolució de l’expedient el Síndic va considerar que, tot i entenent l’adopció de mesures flexibles per no perjudicar a la propietària que declara dificultats econòmiques, en aquests casos hauria de prevaldre l’interès de tercers afectats i, sobretot, l’interès general quant a seguretat de les persones, més encara en tractar-se d’una infracció a la normativa urbanística.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

“**Estimar** la queixa presentada pel sr. J.M.Q., respecte la presumpta inactivitat municipal davant una denúncia sobre l’estat de conservació d’una parcel·la agrícola al terme municipal de Gavà.

Recomanar a l’Ajuntament de Gavà que, d’acord amb la vigent normativa urbanística, ordeni amb caràcter urgent l’execució dels treballs de conservació per

garantir les condicions exigibles de seguretat i salubritat respecte de la parcel·la X del polígon X i, si escau, procedeixi a l'execució forçosa - subsidiàriament, a càrrec de la persona obligada - de l'esmentada ordre, a banda de les actuacions previstes sobre la resta de parcel·les en situació similar. **(Acceptada, en part)**

Recordar a l'Administració municipal la seva obligació de dictar resolució expressa a tots els procediments i a notificar-la, en virtut de la legislació en matèria de procediment administratiu."

Resposta de l'Ajuntament:

El 10 de desembre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va informar, d'una banda, que reprendrien la tramitació de l'expedient i, d'altra banda, de les dificultats per fer front a l'execució subsidiària de les possibles ordres d'execució de neteja de parcel·les, ja que l'Ajuntament no assegura disposar dels recursos materials ni econòmics per dur-la a terme.

Expt. 2008/15.- Actuació d'ofici sobre la problemàtica derivada del pes de les motxilles escolars que suporten els infants.

El 6 d'octubre, el Síndic **va incoar un expedient d'ofici** en relació amb els riscos per a la salut que podien patir els escolars com a conseqüència de l'elevat pes de les motxilles, fet de realitat inqüestionable que corroboren les opinions de diferents especialistes mèdics i sobre el qual es comencen a plantejar possibles solucions o alternatives des de diferents sensibilitats.

Vista la inactivitat i la manca de decisions de les institucions competents, el Síndic plantejà a l'Ajuntament de Gavà la seva implicació, dins de les seves competències i a través dels òrgans corresponents, en l'adopció de mesures eficaces per alleugerir el pes que suporten els escolars amb la càrrega de les motxilles.

El 24 d'octubre, el tinent d'alcalde de Benestar, Família i Educació informà al Síndic que activarien accions encaminades a sensibilitzar als diferents agents implicats, principalment als centres educatius així com al departament competent de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb aquesta predisposició manifesta, el 4 de desembre el Síndic va resoldre paraitzar l'expedient durant dos mesos tot essent sabedor que les possibles actuacions a realitzar requerien d'una planificació i gestió coordinada amb altres institucions.

En acabar 2008, l'expedient està paralitzat tot esperant rebre informació sobre les actuacions proposades.

Expt. 2008/16.- Queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament davant la petició de reparació d'una vorera.

El 3 d'octubre, el sr. A.C.C. va presentar una queixa en relació amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Gavà a la instància que va presentar durant l'agost, on demanava la reparació del desnivell de la vorera del núm. 60 del carrer de Montflorit degut al risc de caigudes que suposava per als vianants, situació que ell mateix havia patit al mes de juliol.

Durant les diligències prèvies a l'admissió de la queixa, el Síndic va comprovar in situ que aquesta petició s'havia resolt satisfactòriament per l'administració municipal ja que s'havien eliminat els desnivells de la vorera. Així, amb data 16 d'octubre, es comunicà a l'interessat la finalització de les actuacions i l'**arxiu** de l'expedient.

El mateix dia, el Síndic **recomanà** a l'Ajuntament de Gavà que davant situacions d'aquesta índole adoptés les mesures necessàries per millorar els canals de comunicació amb les persones interessades i així evitar la sensació d'inactivitat que es genera per la manca d'informació. També va **recordar**, d'acord amb la normativa, l'obligació de les administracions públiques d'informar als interessats, no més tard de deu dies, sobre els terminis de resolució i notificació dels procediments. **(Acceptada)**

Resposta de l'Ajuntament:

El 24 d'octubre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic comunicà a la Sindicatura que prenia nota de la recomanació i del recordatori, i que en aquest cas particular, s'havia considerat que la solució immediata era una bona resposta i per això no es va acompanyar de la notificació posterior, aspecte que mirarien de resoldre en futures intervencions.

Expt. 2008/17.- Disconformitat amb el procediment administratiu d'un expedient sancionador.

El 14 d'octubre, el sr. J.S.S. va presentar una queixa en relació amb la tramitació d'un expedient sancionador per infracció en matèria de trànsit. L'interessat, a banda de considerar injusta la sanció per no tenir present les circumstàncies dels fets, mostrava el seu desacord per la manca de resposta explícita a les al·legacions presentades.

Comunicada l'**admissió de la queixa**, durant l'estudi previ es va detectar que es tractava d'un supòsit de pagament bonificat de la sanció que, d'acord amb la normativa, implica la renúncia a presentar al·legacions i la terminació del procediment, per la qual cosa cabia entendre la manca de resposta en què es fonamentava la queixa. Malgrat això, la Sindicatura va estudiar els detalls del procediment i, en conseqüència, va demanar a l'Ajuntament de Gavà un informe concret sobre alguns dels aspectes de la denúncia que podien ser determinants quant a la tramitació. La resposta municipal informava al Síndic de la revocació de la denúncia que va originar l'expedient ja que s'havia detectat causa de nul·litat de l'acte d'incoació.

En acabar 2008, l'expedient està pendent de resolució.

Expt. 2008/18.- Queixa en relació amb la tramitació d'una reclamació per part d'una empresa municipal.

El 12 de novembre, el sr. P.P.C. presentà una queixa relacionada amb la tramitació, realitzada davant l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys i Immobles, SA, d'una reclamació per un possible defecte constructiu que afectava al funcionament de la caldera de gas del seu habitatge. La queixa es fonamentava en la discrepància amb els raonaments tècnics de la promotora, que situaven el problema en les modificacions realitzades pels propietaris en l'estança de la caldera.

Un cop **admesa la queixa** a tràmit, es va sol·licitar al gerent de l'empresa municipal l'informe preceptiu. La resposta rebuda comunicava les accions realitzades i les possibles opcions plantejades als propietaris per resoldre el problema, sense aconseguir fins al moment cap acord al respecte.

El 9 de desembre, el Síndic va mantenir una entrevista amb la propietària per informar-li de les accions realitzades i de les possibilitats que oferia la promotora. La trobada va finalitzar amb el compromís de la interessada de restaurar la configuració de l'estança a l'estat original com a única via per discernir l'existència real del suposat defecte constructiu i, llavors, exigir la solució adequada a l'empresa municipal responsable.

En base a això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"Recomanar a l'empresa municipal GTI, SA que, en el cas que el mal funcionament de la caldera de gas persisteixi **després que els propietaris restaurin la configuració física inicial de l'estança on està ubicada**, realitzi les actuacions necessàries amb caràcter d'urgència per tal de posar-hi solució."

En acabar 2008, la Sindicatura no té resposta a la decisió plantejada en la resolució.

Expt. 2008/19.- Queixa sobre la falta d'ajuts per reparar una canalització d'aigua.

El 17 de novembre, la sra. M.C.R.B., en representació dels veïns de la zona agrícola, va presentar una queixa en relació amb la manca d'ajuts per fer front a les despeses que se'n deriven de la reparació de la canonada que subministra l'aigua potable a un seguit de finques habitades i situades en una zona qualificada com a rústega.

En acabar 2008, l'expedient es troba en fase d'estudi.

Expt. 2008/20.- Queixa per la manca de resposta municipal.

El 4 de desembre, la sra. M.T.R. va presentar una queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament de Gavà a una sol·licitud, realitzada a 2007, de devolució de l'IBI corresponent a una parcel·la venuda a l'any 2003. A banda, manifestava que quan havia anat a informar-se sobre l'estat de la seva petició no havia obtingut cap aclariment al respecte i havia hagut d'aportar documentació ja presentada.

Comunicada l'**admissió de la queixa** i sol·licitat l'informe preceptiu a la tinenta d'alcalde de Coordinació i Planificació Estratègica, la resposta rebuda informava sobre l'imminent inici del tràmit per retornar l'import corresponent alhora que justificava el retard amb qüestions d'índole temporal respecte de la presentació de documents per part de la interessada.

Vist l'expedient, el Síndic va considerar que malgrat haver-se solucionat la petició de la sra. M.T.R., pel que feia a l'aspecte procedimental, l'administració havia de fer els requeriments oportuns segons els mecanismes legals establerts.

Per això, el Síndic va prendre la **decisió** següent:

"**Estimar** la queixa presentada per la sra. M.T.R. en relació amb la manca de resolució municipal davant la seva sol·licitud de devolució de l'IBI.

Recordar a l'Administració Municipal la seva obligació de dictar resolució expressa a tots els procediments i a notificar-la, o si escau, requerir la documentació necessària

per resoldre les sol·licituds en virtut de la legislació en matèria de procediment administratiu.”

Expt. 2008/21.- Queixa per les molèsties derivades de dues activitats comercials.

El 16 de desembre, la sra. M.O.P. i el sr. J.O.M. van presentar una queixa relacionada amb les molèsties que provocaven dos establiments ubicats als baixos d'un edifici del carrer de Montflorit. Els fets que originen la queixa s'havien posat de manifest en reiterades ocasions a l'Ajuntament i a la Policia Municipal des de l'any 2007, sense obtenir-ne cap solució.

Admesa la queixa a tràmit, es demanà l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic.

En acabar 2008, la Sindicatura no té resposta a la petició d'informe.

Expt. 2008/22.- Queixa per l'incompliment dels terminis de resolució d'una sol·licitud de reconeixement de grau de disminució.

El 23 de desembre, la sra. R.M.C.P. va presentar una queixa en relació amb la tramitació realitzada per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya (ICASS) en referència a una sol·licitud de reconeixement de grau de disminució.

El 29 de desembre es comunicà a la interessada la **derivació de la queixa** al Síndic de Greuges de Catalunya com a Institució competent en la matèria.

En acabar 2008, la Sindicatura no té resposta de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

ALTRES ACTUACIONS DE 2008

El 10 de gener, el sr. J.D.E.T. exposà al Síndic la manca de resposta clara de l'Ajuntament davant d'una proposta que va presentar sobre la promoció de l'ús de la bicicleta des d'una perspectiva turística i cultural. Es va parlar amb el responsable d'esports perquè mantingués una trobada amb l'interessat i donar-li una resposta concreta al respecte.

.....

EL 24 de gener, la sra. A.B.H.P. exposà el seu malestar per l'actuació de l'empresa municipal Gavanenca de Terrenys i Immobles, SA ja que estava incomplint les dates acordades pel lliurament d'habitatges. El Síndic li assessorà sobre el procediment per traslladar la seva queixa a l'empresa municipal i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 31 de gener, la sra. V.B.G explicà la seva disconformitat amb la imposició d'una sanció per estacionament en un gual que no estava vigent. El Síndic va fer les gestions oportunes amb el departament competent de l'Ajuntament de Gavà que comprovant que el gual estava anul·lat va procedir a la devolució de l'import de la sanció.

.....

El 5 de febrer, el sr. J.L.C.B. exposà al Síndic la seva queixa en relació amb un import que se li reclamava corresponent a una sanció de trànsit que ja havia abonat. Un cop fetes les gestions oportunes amb el departament de l'Ajuntament de Gavà que gestiona les sancions, se solucionà el problema plantejat.

.....

El 19 de febrer, el sr. M.P.F. exposà al Síndic que una companyia telefònica li havia facturat per uns serveis que no li corresponien. Se li donà informació de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor perquè li assessoressin al respecte.

.....

El 20 de febrer, la sra. N.G. va enviar un correu electrònic en el que manifestava el seu desacord amb la denegació de la targeta de resident per utilitzar la zona blava. Un cop fetes les consultes oportunes, el Síndic informà a la interessada que la resposta municipal s'ajustava a la normativa al respecte.

.....

El 4 de març, el sr. J.P.B. va demanar assessorament sobre la devolució de l'import corresponent a un viatge que havia anul·lat. El Síndic li facilità informació sobre l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament perquè li orientessin al respecte.

.....

El 6 de març, el sr. J.F.G.G. va comunicar al Síndic les molèsties que patia la seva comunitat de veïns com a conseqüència de la ubicació d'uns contenidors de reciclatge. La Sindicatura l'informà sobre la tramitació de dos expedients, al 2006 i al 2008, resolts a favor de les pretensions dels veïns.

.....

El 25 de març, el sr. J.S.V consultà al Síndic sobre els tipus d'ajuts que podia demanar per fer front a la dificultat econòmica en la que es trobava. Des de la Sindicatura es va fer un seguiment amb l'Àmbit de Benestar i Serveis a la Persona, que van informar de totes les actuacions de recolzament que es realitzaven perquè l'interessat superés la situació.

.....

El 25 de març, la sra. A.B.Z. va exposar al Síndic la problemàtica que estava patint com a conseqüència de la seva situació personal i social, alhora que li traslladà la seva disconformitat amb l'atenció rebuda des dels de Benestar de l'Ajuntament de Gavà. El Síndic traslladà la informació al departament corresponent, alhora que demanà es mantingués informada a la Sindicatura sobre les gestions realitzades en aquest assumpte.

.....

El 31 de març, la sra. A.S. va demanar assessorament sobre el procediment que havia de seguir per traslladar una queixa relacionada amb un hospital públic. Des de la Sindicatura es va fer la consulta al departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya i es va traslladar la informació a la interessada, alhora que se li van facilitar les dades de contacte de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

.....

El 8 d'abril, la sra. L.A.V., en representació del sr. S.L., va comentar al Síndic el problema que tenien els titulars d'un negoci que, per exigències de l'establiment, excedien el temps d'estacionament en la zona de càrrega i descàrrega. El Síndic traslladà aquest tema a la Policia Municipal per tal que s'arribés a un acord amb la part afectada.

.....

El 15 d'abril, el sr. E.C. va demanar la mediació del Síndic per aconseguir solucionar el problema derivat de les molèsties provocades pel gos d'un veí. El Síndic medià entre les parts implicades per establir una via de comunicació que solucionés el problema.

.....

El 17 d'abril, el sr. J.L.M.C. va exposar al Síndic que li havien cobrat per duplicat una sanció de trànsit. Des de la Sindicatura es van fer les gestions oportunes perquè se li abonés l'import duplicat.

.....

El 9 de maig, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. J.A.C.H, en representació de la sra. M.H.G., sobre l'incompliment dels terminis de resolució de la Generalitat de Catalunya d'un expedient de sol·licitud d'ajut previst a la llei de

dependència i, com a conseqüència, la paralització de l'inici del programa individual d'atenció per part de l'Ajuntament de Gavà.

Tot i informant-li de la possibilitat de derivar la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, l'interessat va preferir que la Sindicatura Municipal i els serveis de benestar de l'Ajuntament fessin un seguiment conjunt.

En el mes d'octubre, l'Àmbit de Benestar i Serveis a la Persona va informar a la Sindicatura que el procediment s'havia resolt de forma favorable.

.....

El 15 de maig, el sr. J.F. va demanar informació al Síndic sobre possibles ajuts econòmics per accedir a equipaments com la piscina municipal. El Síndic li va concertar una entrevista amb els serveis de benestar perquè li assessoressin al respecte.

.....

El 20 de maig, el sr. M.F. es va adreçar al Síndic per exposar-li un problema relacionat amb la neteja d'una comunitat de propietaris i per saber si els agents cívics podien testimoniar aquest fet en un judici. El Síndic, prèvia consulta amb el departament implicat, li informà que l'assumpte s'emmarcava dins de l'àmbit del dret privat i no era competència dels agents cívics de l'Ajuntament.

.....

El 29 de maig, el sr. C.C.L. i la sra. M.C.R. van exposar al Síndic que els havien notificat l'embargament del pis ja que no podien afrontar el pagament de la hipoteca. El Síndic els recomanà l'assessorament d'un advocat, i els facilità les dades de contacte per demanar el torn d'ofici.

.....

El 29 de maig, el sr. A.J. explicà al Síndic el problema que tenia per donar-se d'alta en una empresa de telefonia. El Síndic li va facilitar informació sobre l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor perquè li assessoressin al respecte.

.....

El 29 de maig, el sr. J.R.M. i la sra. M.P. van manifestar al Síndic que havien presentat al·legacions perquè no estaven d'acord amb la denegació d'una sol·licitud d'accés a un habitatge assequible. El Síndic els comentà que com l'expedient estava en tràmit administratiu, havien d'esperar la resolució municipal i llavors, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 2 de juny, el sr. J.P. manifestà al Síndic la inactivitat d'una companyia telefònica davant la seva petició d'alta. El Síndic li derivà a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament de Gavà.

.....

El 3 de juny, el sr. J.B.V. consultà al Síndic com podia traslladar a l'alcalde la seva opinió sobre la contradicció que representava que l'Ajuntament promogués els Premis DELTA per impulsar el món empresarial gavanenc i després contractés empreses alienes al municipi. El Síndic va fer la gestió oportuna amb alcaldia i en el seguiment posterior, l'interessat va valorar positivament la trobada.

.....

El 3 de juny, la sra. D.G. demanà informació al Síndic sobre dos temes. D'una banda, les repercussions que podia tenir la col·locació de cablatge a les façanes com a conseqüència de les obres del carrer de Sant Nicasi i, d'altra banda, sobre la normativa relacionada amb la recollida de gossos morts. El Síndic li assessorà sobre el procediment que havia de seguir per traslladar ambdues qüestions a l'Ajuntament.

.....

El 3 de juny, el sr. J.L.A. va exposar al Síndic la seva queixa per la gestió que estaven fent a l'Oficina Municipal d'Habitatge de la seva sol·licitud d'ajut per a la compra d'un pis. El Síndic li assessorà perquè presentés una queixa formal a l'Oficina Municipal d'Habitatge i al departament competent de la Generalitat de Catalunya.

.....

El 12 de juny, el sr. J.C.S. demanà al Síndic la seva mediació per aconseguir una entrevista amb el cap de la Policia Municipal ja que havia tingut problemes amb alguns agents. El Síndic va concertar-li la trobada.

.....

El 12 de juny, el sr. M.P. va explicar al Síndic la problemàtica que tenia com a conseqüència de la conducta incívica d'alguns conductors que deixaven el vehicle a la vorera dificultant-li l'accés al garatge. El Síndic realitzà les gestions oportunes amb l'Àmbit de Governació i Espai Públic i va concertar una entrevista amb el tinent d'alcalde competent i amb el cap de la Policia Municipal per tal de posar solució al problema plantejat.

.....

El 17 de juny, la sra. M.T.B. va exposar al Síndic les molèsties que patia com a conseqüència de les activitats realitzades els caps de setmana a les instal·lacions d'un centre educatiu de la ciutat. El Síndic li assessorà perquè traslladés la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 19 de juny, el Síndic elevà a l'alcaldia les diferents queixes verbals manifestades pels veïns d'una urbanització sobre la inactivitat de les obres iniciades al tercer tram del passeig Marítim de Gavà, alhora que demanà informació sobre les actuacions previstes per garantir als veïns un accés segur a la platja.

El 15 de juliol, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va informar a la Sindicatura que es tenia previst enllestir la pavimentació al mes d'agost i que no es podien implementar accessos provisionals pel mig de l'obra ja que no garantien un accés segur a la platja.

.....

El 23 de juny, el sr. R.M.G. va exposar al Síndic la situació que va patir a l'avinguda de Joan Carles I, com a conseqüència de l'excés de velocitat d'un autobús que podia haver provocat un greu incident en un dels passos de vianants. El Síndic li informà sobre el procediment a seguir per traslladar aquesta queixa tant a l'Ajuntament com a l'empresa d'autobusos.

.....

El 25 de juny, la sra. M.T.R. va demanar informació al Síndic sobre el procediment per posar una queixa per l'atenció rebuda en un hospital públic. Se li va informar sobre el tràmit que havia de seguir per presentar-la a l'hospital i a l'ICS i, en funció de la resposta, si escau, derivar-la al Síndic de Greuges de Catalunya.

.....

L'1 de juliol, la sra. M.L.O. explicà al Síndic la seva situació laboral que havia acabat amb un acomiadament improcedent. Atenent a la naturalesa del problema, el Síndic li va aconsellar l'assessorament d'un advocat laboralista.

.....

El 10 de juliol, el sr. R.B. explicà al Síndic el problema que tenien en la seva comunitat de veïns per la falta d'acord existent per aparcar en el pati de la comunitat. Se li informà que no era competència de la Sindicatura sinó de la jurisdicció ordinària.

.....

El 17 de juliol, la sra. D.M.V. exposà al Síndic que tornaven a patir les molèsties derivades d'un bar que havia reprès la seva activitat després d'un temps tancat.

La Sindicatura ja va tramitar un expedient al 2006 relacionat amb el permís ambiental d'aquest establiment, resolent amb una recomanació de control sonomètric que l'Ajuntament va fer efectiva.

En aquesta ocasió, s'havia tramitat un canvi de titularitat que havia suposat la reinstal·lació d'una màquina exterior d'aire condicionat, anul·lada durant la tramitació de l'esmentat expedient.

Tenint en compte aquests antecedents, es va demanar l'informe preceptiu al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic. La resposta rebuda informava que els serveis tècnics municipals ja havien fet els requeriments de mesures correctores i, no havent-se efectuat, es procedia a incoar els corresponents expedients disciplinaris que podien donar lloc a la clausura de l'activitat. La Sindicatura va traslladar aquesta informació a la interessada.

.....

El 23 de juliol, el sr. A.T. realitzà una consulta al Síndic sobre la tala d'un pi del seu pati. El Síndic, prèvia consulta al departament competent de l'Ajuntament, li va informar dels requisits per demanar el permís d'obra menor preceptiu.

.....

El 24 de juliol, el sr. J.A. comentà al Síndic que l'Ajuntament li havia notificat que el seu gual no complia la normativa i, per tant, ho havia de suprimir. Se li concertà una entrevista amb el responsable municipal en la matèria per buscar una solució.

.....

El 25 de juliol, la sra. E.M.L. va preguntar al Síndic sobre el procediment que havia de seguir per comunicar els perills per als vianants i conductors derivats d'unes obres que s'estaven realitzant en la façana d'un edifici de la seva comunitat de propietaris ja que no utilitzaven cap mesura de seguretat. Se li informà sobre el tràmit a seguir per traslladar la informació a l'Ajuntament.

.....

El 25 de juliol, la sra. R.A.M. exposà al Síndic que no podia pagar el lloguer del pis. Des de la Sindicatura es va fer un seguiment amb els serveis de benestar de l'Ajuntament que ja li estaven oferint un seguit de recursos personals i socials perquè la unitat familiar superés aquesta situació.

.....

El 31 de juliol, el sr. T.H.A. va sol·licitar una còpia de la resposta que l'Ajuntament va donar a la Sindicatura sobre una actuació tramitada al 2007. La Sindicatura li facilità la documentació demanada.

.....

El 14 d'agost, la Sindicatura va rebre un correu del sr. J.C.T.L. en relació amb el mal funcionament de l'administració municipal i de la pròpia Sindicatura, ja que no havia rebut resposta a una queixa presentada a l'Ajuntament. El Síndic li informà que la Sindicatura, que funcionava amb independència de l'Ajuntament, no tenia constància d'aquesta queixa perquè l'havia presentat exclusivament a l'administració municipal.

.....

El 2 de setembre, el sr. P.A. explicà al Síndic que, prèvia consulta a l'Ajuntament, va col·locar unes reixes a les finestres d'un pis adquirit a l'empresa municipal GTI,SA i que amb posterioritat va ser sancionat per l'administració atenent al fet que les reixes no s'ajustaven a les normes de la comunitat. El Síndic medià entre les parts implicades que finalment van acordar la retirada de la sanció previ canvi de les reixes.

.....

El 9 de setembre, el sr. M.O.S. i la sra. S.M.G. van exposar al Síndic el problema que tenien amb el sistema de desguàs d'aigües residuals a conseqüència d'unes obres realitzades al carrer per l'empresa Gas Natural. El Síndic va fer les gestions oportunes perquè l'Ajuntament facilités als afectats un informe per presentar-ho a la companyia de gas.

.....

El 9 de setembre, la sra. E.M. demanà al Síndic la seva mediació per aconseguir una entrevista amb la finalitat de denunciar unes presumptes obres il·legals. El Síndic facilità la trobada amb el responsable municipal.

.....

El 18 de setembre, la sra. M.E.M. explicà al Síndic la seva disconformitat amb una factura de serveis telefònics. Se li derivà a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor perquè li assessorin al respecte.

.....

El 23 de setembre, la sra. M.M.V. va exposar al Síndic els problemes derivats d'una actuació al vial, a l'alçada del núm. 192 de la rambla de Pompeu Fabra. Des de la Sindicatura se li assessorà perquè presentés la queixa a l'Ajuntament i alhora, s'informà al departament competent en el tema.

.....

El 24 de setembre, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. M.V. en relació amb l'incompliment dels terminis de resolució d'un expedient tramitat a l'Ajuntament de Castelldefels. El Síndic li comunicà que no podia intervenir perquè no era competència territorial de la Sindicatura però que podia recórrer als serveis jurídics del propi Ajuntament de Castelldefels o bé adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya.

.....

El 25 de setembre, el sr. J.M.J. explicà al Síndic els problemes que tenien en la comunitat de veïns per la brutícia generada pels gossos d'un llogater a les zones comunes de l'immoble. El Síndic li aconsellà parlar amb la propietària e l'habitatge llogat i recollir aquestes actuacions al llibre d'actes de la comunitat de propietaris, per possibles accions posteriors.

.....

El 3 d'octubre, la sra. M.R.G.F. va manifestar al Síndic que degut a una informació incorrecta facilitada per la Generalitat de Catalunya, va presentar fora de termini una documentació per sol·licitar un ajut per adopció i per això s'ho van denegar. Se li aconsellà que presentés l'oportuna reclamació al departament de la Generalitat competent en la matèria i en funció de la resposta obtinguda es derivaria, si escau, al Síndic de Greuges de Catalunya.

.....

El 3 d'octubre, el sr. F.M.F. exposà al Síndic l'ocupació constant de la plaça d'aparcament que tenia reservada com a discapacitat i considerava que la gestió feta per la policia municipal no era efectiva. Se li assessorà perquè traslladés la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, actuaria la Sindicatura.

.....

El 6 d'octubre, el sr. F.R. va manifestar al Síndic la seva disconformitat sobre els criteris adoptats per GTI, SA per posar a la venda diverses places d'aparcament reservades a discapacitats al pàrquing de la pl. de Batista Roca ja que, abans de sortir a la venda, ell n'havia demanat una i li havien denegat. Després d'estudiar el tema, es va informar al ciutadà sobre l'adequació de l'actuació municipal a la normativa vigent en la matèria.

.....

El 7 d'octubre, el sr. M.P.B. comentà al Síndic el malestar de la seva comunitat de propietaris perquè un local ubicat als baixos havia col·locat una antena a la façana de l'edifici. Atès que aquest tipus de situacions estan força definides a la normativa sobre propietat horitzontal, se li va aconsellar que la comunitat valorés la possibilitat d'autoritzar la instal·lació de l'antena al terrat.

.....

El 16 d'octubre, el sr. J.P. va realitzar una consulta al Síndic sobre la Llei de propietat horitzontal. Se li van facilitar les dades de contacte del Servei d'Orientació Jurídica gratuïta del Col·legi d'Advocats de Barcelona.

.....

El 18 d'octubre, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. C.R. aportant una proposta per solucionar el problema derivat del pas dels avions sobre Gavà Mar. Se li informà que s'havia donat trasllat a l'Oficina Municipal de Seguiment de l'Aeroport de l'Ajuntament perquè li donessin resposta.

.....

El 21 d'octubre, el sr. J.V. va exposar al Síndic que no obtenia resposta concreta de l'Ajuntament sobre la data en què podrien un arbre ubicat davant del seu habitatge. Prèvia consulta amb el responsable de jardineria de l'empresa municipal, s'informà a l'interessat que en el termini màxim d'un mes realitzarien la poda.

.....

El 24 d'octubre, el sr. A.S.R. consultà al Síndic la manera d'accedir a la reserva de llocs de treball que tenia l'Ajuntament per a persones amb discapacitat. Se li assessorà perquè traslladés la seva consulta a la corporació municipal.

.....

El 4 de novembre, el sr. M.R. va plantejar al Síndic el problema que tenia la seva comunitat de veïns derivat de la brutícia i el soroll que provocaven els gossos d'una copropietària, fet que havia provocat fins i tot alguna intervenció de la Policia. Se li assessorà perquè traslladés la seva queixa formal a l'Ajuntament.

.....

El 13 de novembre, el sr. C.B.P. exposà al Síndic la seva disconformitat davant un pressupost que li havia facilitat la companyia elèctrica per la retirada i posterior reinstal·lació del cablatge de la façana d'un habitatge que havia d'enderrocar per fer una obra nova. Prèvia consulta, se li informà que aquest tipus de servei no era competència de l'Ajuntament i que, en tot cas, podia presentar la queixa a la pròpia companyia i/o al departament competent de la Generalitat de Catalunya.

.....

El 17 de novembre, el sr. J.R.A. va fer saber al Síndic que s'havien realitzat unes presumptes obres il·legals a una finca adjacent al seu domicili, obres que consistien en l'obertura d'unes finestres que donaven a la zona comunitària del seu immoble i podien suposar una vulneració del dret a la intimitat. Se li assessorà perquè traslladés

aquesta informació a l'Ajuntament i en funció de la resposta, si escau, la Sindicatura obriria l'expedient oportú.

.....

El 25 de novembre, la sra. P.B.R. explicà al Síndic la seva queixa pel procediment de reversió a l'Ajuntament de la propietat dels drets funeraris que tenia sobre un nínxol que havia quedat buit en fer una exhumació. Se li va dir que, abans de fer cap intervenció formal des d'aquesta Institució, calia fer la instància corresponent a l'Ajuntament per conèixer la motivació d'aquesta reversió.

.....

L'11 de desembre, la sra. C.L.L. preguntà al Síndic com podia compartir les despeses de lloguer amb una altra persona o com podia obtenir algun tipus d'ajut. Se li derivà als serveis de benestar de l'Ajuntament.

.....

L'11 de desembre, el sr. D.M.B. va enviar un correu electrònic a la Sindicatura en relació amb la inactivitat de l'Ajuntament davant el continu estacionament de vehicles en un espai reduït entre dos guals, fet que li dificultava l'entrada i sortida del garatge. Un cop fetes les gestions oportunes amb el departament de mobilitat, el problema plantejat es va solucionar satisfactòriament.

.....

El 17 de desembre, la Sindicatura rebé un correu electrònic del sr. J.C. Z. manifestant les dificultats que tenia per solucionar uns possibles defectes de construcció en el seu habitatge.

El dia següent se li va enviar un informe tècnic de l'oficina del Síndic, que a banda de comunicar-li que el tema no era competència de la Sindicatura sinó d'àmbit privat i específicament regulat al dret civil, l'informava sobre les obligacions i responsabilitats que la Llei 38/1999, de 5 de novembre, d'ordenació de l'edificació atribueix als diferents agents que intervenen en el procés d'edificació.

.....

El 30 de desembre, la sra. M.T.G. va sol·licitar informació al Síndic sobre els possibles mecanismes legals que tenia com a propietària per reclamar el cobrament d'un lloguer. El Síndic va fer entendre a la interessada que el tema era estrictament de relacions entre particulars i no corresponia a l'àmbit de competència de la Sindicatura ni de l'administració local, per la qual cosa calia l'assessorament d'un advocat.

.....

PROJECCIÓ INSTITUCIONAL

X Trobada de l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya

EL 28 de febrer, el Síndic es va desplaçar a l'Acadèmia Mariana de Lleida amb motiu de la desena trobada de l'Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya (FòrumSD). En aquesta jornada es van tractar les noves línies d'actuació d'aquesta Associació per als propers anys. L'acte va comptar amb la presència del Síndic de Greuges de Catalunya.

Audiències Públiques

El 10 de març, el Síndic va assistir a l'Audiència Pública del Programa d'Actuació Municipal 2008-2011, celebrada a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà, en la qual els representants municipals i la ciutadania van poder debatre els principals objectius i les actuacions més rellevants per al desenvolupament de la ciutat.

El 21 de maig, el Síndic va assistir a la celebració de la III Audiència Pública de nois i noies de Gavà, en la que representants de l'alumnat de 3r i 4t d'ESO dels centres educatius van presentar al Consistori la declaració sobre la participació als centres educatius i a la ciutat.

Presentació de l'Informe de l'any 2007

El 27 de març, el Síndic va presentar al Ple Municipal l'informe corresponent a les actuacions realitzades per la Sindicatura a l'any 2007.

Implicació en la promoció i cultura de la ciutat

El 3 d'abril, el Síndic va ser convidat al lliurament dels **premis Delta** a la Millor Iniciativa Empresarial de l'any 2007, celebrada a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà.

El 27 de maig, va assistir a la conferència realitzada per l'alcalde de Gavà sobre els reptes del present i els projectes de futur per a la ciutat.

El 16 d'octubre, assistí a la inauguració de l'exposició "Els nostres arxius. La nostra memòria" al Centre d'Història de la ciutat.

El 19 de novembre, va comparèixer a l'acte d'inauguració del CEIP Gavà Mar presidit per l'alcalde de Gavà i el conseller d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

XXVI Curs de l'Institut de Drets Humans de Catalunya

El 7 d'abril, el Síndic va assistir a la jornada en el marc del XXVI Curs de l'Institut de Drets Humans de Catalunya, celebrada a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, on el FòrumSD va intervenir en la xerrada "Dimensió Local dels Drets Humans" dedicada a reflexionar sobre el paper de les sindicatures locals. La trobada també va acollir la presentació del llibre de Javier Otaola "Ciudadanía e identidad".

Assistència a actes commemoratius

El 17 d'abril, el Síndic va participar en la primera celebració del Dia de les Esquadres per a l'Àrea Bàsica Policial Gavà, celebrada a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà, on es va reconèixer especialment la tasca de tots els cossos de seguretat per garantir la seguretat, la seva coordinació i la bona convivència amb la ciutadania.

El 29 de juny, el Síndic va assistir a la recepció celebrada a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà amb motiu de la commemoració del 75è aniversari del CEIP Salvador Lluç, que va comptar amb la presència del president de la Generalitat de Catalunya.

L'11 de setembre, el Síndic va assistir a l'acte institucional en commemoració de la Diada Nacional de Catalunya.

El 26 de setembre, el Síndic va ser-hi present a l'acte de commemoració del centenari del naixement de Josep Soler Vidal, i signatura entre el fill de l'historiador i l'Ajuntament de Gavà del conveni de cessió al Centre d'Història de la Ciutat de diversa documentació privada.

El 29 de setembre, el Síndic va assistir a l'acte institucional en commemoració del Patró de la Policia Municipal.

El 12 d'octubre, el Síndic assistí a la celebració dels actes de la Patrona de la Guàrdia Civil.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i el Síndic de Greuges de Catalunya

El 30 de maig, el Síndic va assistir a la sessió de presentació del Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i el Síndic de Greuges de Catalunya, acte celebrat a l'Escola Industrial de Barcelona i que tenia per objectiu afavorir la cooperació de la Sindicatura amb els Ajuntaments de la província de Barcelona.

Entrevistes a Gavà TV

El 12 de juny, el Síndic va realitzar una entrevista a Gavà Televisió per explicar les funcions i competències de la Sindicatura i així difondre a la ciutadania gavanenca el servei que els hi podia oferir la Institució.

El 30 de desembre, també va oferir una entrevista a la televisió local per fer un repàs i valoració de la tasca duta a terme al llarg de 2008.

Taller de Comunicació

El 18 de juliol, el Síndic va assistir al taller sobre la comunicació a les institucions dels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, organitzat pels Síndics municipals de Greuges de Sabadell, de Rubí i de Sant Cugat.

Sessió de Síndics i Defensors de la província de Barcelona

El 30 de setembre, el Síndic va ser present a la reunió de Síndics i Defensors de la província de Barcelona, organitzada per la Síndica de Vilafranca del Penedès, on es va informar del desenvolupament del pla de treball anual del FòrumSD.

Formació sobre la introducció al dret a la protecció de dades

El 9 d'octubre, el Síndic assistí a la jornada de formació, organitzada per l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre la introducció al dret a la protecció de dades i com defensar-lo. L'objectiu d'aquesta jornada era donar a conèixer els trets principals i més característics del dret a la protecció de les dades personals a Catalunya.

III Jornades de Formació sobre la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans

El 30 i 31 d'octubre, el Síndic va assistir a aquestes jornades formatives inaugurades per l'alcalde de Barcelona, que es van impartir al Museu Marítim de Barcelona. En elles es van destacar els continguts de la Carta com a un compromís de servei a la ciutadania per part dels Ajuntaments de Catalunya que l'han ratificada.

Visita al Parlament de Catalunya

El 18 de novembre, el Síndic va visitar el Parlament de Catalunya on els síndics municipals de greuges, rebuts pel president del Parlament, es van reunir amb la Comissió de Peticions per intercanviar experiències i establir vies de col·laboració.



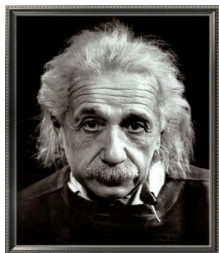
Reunió de Síndics del Baix Llobregat

El 20 de novembre, el Síndic assistí a la trobada de Sindicatures del Baix Llobregat per realitzar un intercanvi d'experiències i marcar línies de treball conjuntes per fomentar mecanismes de col·laboració.

Inauguració de la nova seu del Síndic de Greuges de Catalunya.

El 10 de desembre, el Síndic va assistir a l'acte d'inauguració de la nova seu del Síndic de Greuges de Catalunya; durant l'acte, diverses personalitats del món polític i defensors van aprofitar la celebració del 60è aniversari de la Declaració universal dels drets humans per destacar la tasca de defensa de drets que duu a terme la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

LA CRISI, segons Albert Einstein



Albert Einstein
(1879 - 1955)

Aquest article és una traducció adaptada d'un text escrit en els anys 30 i atribuït a Albert Einstein. Al marge de la presumpta autoria del genial científic i pensador, crec que el missatge que transmet la seva lectura invita a la reflexió, a l'optimisme i al treball conjunt.

"No pretenguem que les coses canviïn, si sempre fem el mateix. La crisi és un gran esdeveniment que pot succeir a persones i països, perquè la crisi comporta progrés.

La creativitat neix de l'angoixa com el dia neix de la nit fosca. És amb la crisi a on neix la inventiva, els descobriments i les grans estratègies. Qui supera la crisi se supera ell mateix sense quedar "superat". Qui atribueix a la crisi els seus fracassos i les seves penúries, violenta el seu propi talent i respecta més els problemes que les solucions.

La veritable crisi és la crisi de la incompetència. L'inconvenient de les persones i els països és la deixadesa per trobar les sortides i solucions. Sense crisi no hi ha desafiaments, sense reptes la vida és una rutina, una lenta agonia. Sense crisi no hi ha mèrits. És en la crisi a on aflora el millor de cadascun, perquè sense crisi tot vent és carícia.

Parlar de crisi és promoure-la, i callar en la crisi és exaltar el conformisme. En comptes d'això, treballem dur. Acabem d'una vegada amb l'única crisi amenaçadora: **la tragèdia de no voler lluitar per superar-la.**"

*Una reflexió molt actual a tenir en compte en aquests moments tan complicats i difícils, per viure amb més solidaritat que mai i sumar els esforços i sacrificis de tothom per superar-los amb una actuació ben positiva.
Crec, que tenir un estat d'ànim optimista és molt important en aquests temps.*

Pere Marrugat i Querol.

Síndic municipal de Greuges de Gavà.