



INTRODUCCIÓ

Aquesta tercera Memòria d'activitats del Síndic Municipal de Greuges de Gavà, correspon a l'any 2007, i es fa en compliment del que disposa l'article 152.1 del Reglament Orgànic Municipal que prescriu l'obligació de presentar anualment al Ple de la corporació, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

Gavà, 27 de març de 2008

PRESENTACIÓ

Senyor Alcalde, senyors regidors i senyores regidores, funcionaris i funcionàries, ciutadans i ciutadanes, he de manifestar-vos el meu agraïment per la vostra presència.

Presentar aquesta Memòria, ho faig per primera vegada davant del nou consistori que es va constituir després de les Eleccions Municipals del mes de maig de 2007.

La renovació de candidatures i els resultats que es van produir ha fet que més de la meitat dels vint-i-un regidors i regidores que esteu avui aquí sigui el primer cop que ocupeu aquest càrrec. A tots vosaltres i també als que ja teniu experiència, us vull encoratjar a continuar duent a terme i amb la màxima eficàcia el compromís de servei que teniu per a tots els ciutadans i ciutadanes de Gavà.

No vull comparar la meva tasca com a Síndic amb l'elevat nivell de responsabilitat que tots vosaltres heu assumit com a regidors i regidores, principalment els que teniu la tasca de governar, però també els que, des de l'oposició, heu de procurar que la gestió de l'Equip de Govern sigui la millor per a la ciutat de Gavà i per a tots els gavanencs i gavanenques.

He de deixar clar, que la meva actuació com a Síndic municipal sempre va encaminada a millorar l'administració municipal, intentant corregir les mancances o defectes que es puguin produir i garantint el dret de totes les persones a una bona Administració.

El meu compromís és complementari amb el vostre ja que el Síndic ha d'escoltar i atendre les queixes d'aquells ciutadans i ciutadanes que no estan d'acord amb alguna acció o omissió de l'administració municipal o de qualsevol dels organismes que en depenen, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin, però de vegades també cal explicar i fer entendre a les persones afectades que la decisió de l'Ajuntament ha estat la correcta.

Escoltar també implica donar algun tipus d'orientació, assessorament o, simplement facilitar al ciutadà o la ciutadana aquella gestió que ha de fer, ajudar-los a contactar amb el departament corresponent, amb la persona adequada o amb el regidor o

regidora responsable per poder resoldre el problema o malentès amb l'Administració municipal.

Moltes de les queixes que arriben a la Sindicatura no contenen els elements ni els motius necessaris perquè el Síndic municipal pugui admetre-les a tràmit, sigui perquè requereixen d'una tramitació administrativa prèvia davant l'Ajuntament, perquè l'objectiu que es persegueix només es pot obtenir per la via de la jurisdicció ordinària, o també, perquè la solució al problema o la controvèrsia s'aconsegueix amb el sol fet d'assessorar correctament, sense pressions i amb dedicació, a la persona interessada. Escoltar la ciutadania i establir una relació de confiança, tot i que pugui semblar estrany, de vegades esdevé bona part de la resolució dels conflictes.

Quant a les demandes ciutadanes, l'any 2007 s'ha tancat amb 63 actuacions. D'aquestes, vint-i-quatre han estat expedients de queixa incoats a instància de part (18) o bé d'ofici (6). La resta de tràmits han estat principalment consultes o peticions d'assessorament relacionats amb el funcionament dels serveis municipals així com d'altres queixes sobre temes que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura. En la majoria dels casos en què l'assumpte ho permetia, el Síndic ha realitzat accions mediadores informals entre la persona interessada i el servei municipal implicat, amb resultat satisfactori en la majoria dels casos, fet que reforça aquesta línia de treball quant a la celeritat i eficiència dels seus resultats.

Pel que fa als expedients de queixa a instància de part iniciats al 2007, l'àmplia majoria s'han resolt abans del tancament d'aquest informe; només queden pendents de resoldre dues queixes presentades l'última quinzena del mes de desembre. També cal remarcar que en tres ocasions no s'ha pogut admetre la queixa plantejada, en un dels casos perquè l'expedient es trobava en tràmit i en els dos restants perquè, després de comprovar que la tramitació s'ajustava a la normativa i no vulnerava cap dret del ciutadà, s'entenia que la pretensió última era la de revisar una resolució administrativa desfavorable.

De la diversitat de queixes presentades, vull fer un esment especial a aquelles motivades per controvèrsies en matèria de reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'administració, en el nostre cas, l'Ajuntament. Aquestes queixes es produeixen, un cop resolt l'expedient, a causa de l'aparent i sistemàtica tendència a desestimar les pretensions de la persona interessada i, per tant, negar-li el rescabament econòmic sol·licitat. Però a Gavà no estem davant una acció administrativa atípica, sinó que reflecteix la manera d'actuar de la majoria dels serveis jurídics dels ajuntaments i la consegüent preocupació i rebuig per part de les corresponents sindicatures locals.

Ara bé, què passa amb aquestes queixes? Vull destacar que és potser la matèria on s'evidencia amb més claredat la manca d'autoritat competencial de la Sindicatura per modificar actes administratius i on més difícil resulta l'encaix entre les possibles recomanacions del Síndic i aquesta prescripció legal.

Per això, davant la sistemàtica negativa de l'Administració local a reconèixer la seva responsabilitat quan un ciutadà demana ser indemnitzat pels danys patits en caure a terra a conseqüència del malt estat de conservació de les voreres o del carrer, el Síndic entén que durant el procediment cal esbrinar amb el màxim rigor les circumstàncies i particularitats pròpies de cada cas, en contraposició al raonament jurídic d'intentar justificar en tots els supòsits la manca de nexa causal entre el dany sofert i el funcionament normal o anormal dels serveis públics.

Pel que fa a la difusió de la Institució quant al tractament de la informació derivada de l'assistència del Síndic a trobades d'àmbit supralocal i a actes rellevants de la nostra ciutat, he de manifestar que ha estat gairebé nul·la o poc transcendent als mitjans de comunicació locals. A més, l'emissió a Gavà Televisió de l'espot de la Sindicatura municipal de Greuges d'aquest any 2007 no va començar fins el mes d'octubre.

Crec que aquest any els responsables dels mitjans de comunicació locals no han sabut valorar prou el que representa la Institució, no han sabut percebre la importància de la seva difusió a través dels mitjans locals i, per tant, no han donat la resposta esperada. Cal dir però que, del passat mes d'octubre ençà, sembla que n'hi ha un altre grau de comprensió i més col·laboració per part de la nova direcció de Gavà Televisió.

En aquest sentit i amb la finalitat de donar més protagonisme institucional a la Sindicatura municipal de Greuges, ressaltar la seva presència en actes oficials i informar sobre les seves actuacions més rellevants, considero necessari - com també creuen altres síndics i síndiques locals de Catalunya - que l'Ajuntament estableixi per aquesta Institució unes pautes especials i específiques de protocol.

En aquesta presentació de l'informe anual també vull fer una ressenya sobre la meua participació en diferents actes organitzats pel FòrumSD (Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya) durant l'any 2007. La IX Trobada-Assemblea del Fòrum de Síndics a Figueres; la invitació del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Rafael Ribó, a la presentació de l'informe corresponent a



l'any 2006, davant del Ple del Parlament de Catalunya; la Jornada de Treball conjunta entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els Síndics i Defensors municipals a Barcelona; la Trobada de Síndics de la província de Barcelona a Sabadell; les II Jornades de Formació FòrumSD a Mataró i, per últim, la Jornada sobre Bona Administració i Administració local organitzada per la Síndica de Greuges de Barcelona, Sra. Pilar Malla i a càrrec del Sr. Joaquim Tornos i Mas, catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona i expresident del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya, al Palau Centelles de Barcelona.

Per finalitzar, felicitar i agrair a les ja exregidores i exregidors per la seva tasca - alguns d'ells i elles durant molts anys - que han dut a terme en benefici de l'harmonia i prosperitat de la nostra ciutat; agrair a tots els membres de l'Ajuntament, al Sr. Alcalde, als regidors i regidores actuals, als responsables d'àrea i a tots els funcionaris, la seva comprensió i col·laboració amb el Síndic Municipal de Greuges.

També agrair especialment el treball dels meus col·laboradors funcionaris de carrera, Juan Luis García García, i Gema Martín Rivero, uns professionals imprescindibles per donar una resposta escaient i qualificada a totes les persones que han demanat el meu servei i que han demostrat, en fer-ho, la seva confiança amb aquesta Institució.

Moltes gràcies a tots i a totes.

Pere Marrugat i Querol
Síndic Municipal de Greuges de Gavà



fòrum sd
CA TA LU NYA
SÍNDICS, SÍNDIQUES,
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS

www.forumsd.cat
www.gavaciutat.cat
sindic@aj-gava.cat





L'alcald de Gavà, sr. Joaquim Balsera, durant l'última visita al Síndic municipal de Greuges, sr. Pere Marrugat, i al seu personal col·laborador, Juan Lluís García i Gema Martín, per interessar-se pel funcionament de l'Oficina.



Gema Martín Rivero.

Administrativa de l'Oficina del Síndic.
Llicenciada en Psicologia, i amb experiència professional en recursos humans i ocupació



Juan Luis García García.

Assistència tècnica jurídica i logística al Síndic.
Experiència en diversos àmbits de gestió de l'administració local (OMIC, Sanitat, Organització)

LES SINDICATURES LOCALS

Qualsevol persona, empresa, entitat o associació pot presentar una queixa.

Els síndics i defensors vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una **bona administració** local. L'objectiu de la institució és la **defensa** dels drets de la ciutadania a l'àmbit local, per la qual cosa poden **supervisar l'acció de l'Administració** municipal. La seva actuació suposa **examinar i resoldre les queixes** formulades d'acord amb els **criteris de legalitat i d'equitat**. També poden actuar com a **mediadors** previ consentiment d'ambdues parts, o bé proposar fórmules de conciliació o d'acord entre l'administració i la ciutadania.

Com a criteri general **no es poden acceptar** queixes sobre assumptes que **no hagin estat degudament comunicats** pels canals normalitzats d'atenció a la ciutadania als serveis municipals al quals correspongui la seva tramitació. Tampoc no es poden acceptar les queixes relatives a expedients en fase de tramitació, és a dir, que es trobin **dins dels terminis previstos** a la normativa sobre procediment administratiu per a rebre la corresponent resolució.

Una altra tipologia de queixes que **no poden acceptar** els síndics i defensors locals és aquella que abasta les que es fonamenten en qüestions generades entre **particulars**, les que corresponen a àmbits de **regulació entre privats** o les reclamacions en matèria de **consum**, relacionades amb **empreses privades**.

També es rebutjaran les queixes **anònimes**, les que denotin **mala fe** i les **mancades de fonamentació**. Tampoc es poden acceptar les queixes que es trobin **pendents d'una resolució judicial** ni les admeses pel Síndic de Greuges de Catalunya o el *Defensor del Pueblo*.

EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ

Totes les referències normatives com les jurisprudencials configuren el principi de bona administració com un principi de contingut plural, cosa que, d'una banda, amplia el seu radi d'acció però, d'altra banda, li pot fer perdre força imperativa. A la fi, "la bona administració" podria convertir-se en un mer recordatori del deure general de l'Administració perquè serveixi amb objectivitat i eficàcia els interessos generals.

Tractant de fixar el contingut d'aquest principi, creiem que dins seu s'inclouen una sèrie de mandats dirigits a l'Administració i referits a la seva organització tant interna com externa. Aquesta apreciació confirma la nostra idea relativa al fet que ens trobem més aviat davant d'un principi rector de l'actuació de les administracions públiques - entès com a mandat d'optimització - que davant d'un veritable dret. Vegem quins són aquests mandats.

A. Mandats relatius a l'organització interna

a. Organització del personal al servei de l'administració

El personal al servei de l'Administració és un factor primordial per poder comptar amb una bona administració. És per això que la legislació relativa a aquest personal ha de tenir en compte aquest principi i establir una regulació del personal administratiu que tingui com a finalitat primordial aconseguir una bona administració.

En aquest sentit, a l'informe de la Comissió per a l'estudi i preparació de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic es va assenyalar el següent:

"[...] no hi pot haver una bona administració allà on el sistema d'ocupació pública és deficient. És per això que el règim jurídic aplicable als empleats ha de fer possible la selecció dels millors candidats, proporcionar-los unes oportunitats de promoció professional i una compensació pel seu treball que estimulin la seva dedicació al servei públic, així com la formació més apropiada per atendre'l. També ha d'establir un equilibri adequat entre els seus deures obligacionals i responsabilitats, tenint en compte que és primordial garantir sempre el millor servei al conjunt de la ciutadania."

La Llei 7/2007 de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic al·ludeix en l'exposició de motius al principi de bona administració. Això suposa, com s'ha dit, que la reforma de l'ocupació pública "ha de garantir la professionalitat dels servidors públics, ha de reforçar les garanties d'objectivitat en l'accés i en la carrera sobre la base dels

principis de mèrit i capacitat, ha d'estimular la dedicació i el treball ben fet i flexibilitzar la gestió de recursos humans en l'àmbit públic. En conseqüència, ha d'establir, en la mesura del que una llei pugui fer, les garanties precises davant els riscos que tantes vegades i en tants llocs amenacen el bon funcionament del sistema d'ocupació pública: l'excessiva politització, el clientelisme partidista o sindical i el corporativisme, la falta de productivitat i l'absentisme, i la rigidesa burocràtica.”

El principi de bona conducta, des d'aquesta perspectiva, queda recollit de forma concreta als articles 1.3 i 52 de l'esmentada Llei 7/2007, però inspira tot el seu contingut.

b. L'ètica del personal al servei de l'Administració

La bona administració imposa també un determinat comportament dels agents públics en la manera de tractar els assumptes de la seva competència.

Això ens situa davant de la creixent preocupació per “l'ètica” aplicada al govern de la funció pública i al seu personal directiu. Es tracta de l'interès pel foment de l'ètica positiva, dirigida a revifar el sentit del servei públic i els seus valors, així com el compromís amb les tasques i funcions del poder públic, i també de l'interès pels codis de bona conducta com a instruments per impulsar el comportament ètic.

Així, en el preàmbul de l'Acord del Consell de Ministres espanyol de 18 de gener de 2005 s'afirma: “Es fa necessari que els poders públics ofereixin als ciutadans el compromís que tots els alts càrrecs en l'exercici de les seves funcions han de complir no només les obligacions previstes en les lleis, sinó que, a més, la seva actuació ha d'inspirar-se i guiar-se per principis ètics i de conducta que fins ara no han estat plasmats expressament en les normes, encara que sí que s'hi induïen i que conformen un codi de bon govern”

Aquesta referència a l'ètica apareix també al nou Estatut de l'Empleat Públic dins del capítol VI “Deures dels empleats públics. Codi de conducta”, articles 52 a 54.

c. La transparència

La bona administració també s'identifica amb una organització transparent, de manera que el ciutadà pugui conèixer sense excessives dificultats quin és el funcionament intern de l'aparell administratiu.

Administrar bé no és només produir bones resolucions i prestar bons serveis. És també fer-ho de forma transparent, de manera que els ciutadans puguin conèixer com s'ha arribat a la decisió o com s'organitza la prestació del servei.

Com s'ha dit de forma gràfica, el principi de transparència comporta fer de l'Administració una casa de cristall. O, com ha escrit el professor Sainz Moreno, "una Administració és transparent quan presenta als ciutadans la seva imatge, amb reiteració, amb una àmplia difusió de la seva presència i la seva activitat".

B. Mandats relatius a l'actuació administrativa

a. Els drets dels ciutadans en el procediment administratiu.

Quan el principi de bona administració s'ha positivat en forma de dret fonamental, el seu contingut es redueix als drets de l'administrat dins del procediment administratiu. Així ocorre amb l'article 41 de la Carta Europea de Drets Fonamentals, el contingut del qual és molt similar a l'article 35 de la nostra Llei 30/1992. A la Carta Europea es fa menció del dret a ser sentit, el dret a poder accedir a l'expedient, de la motivació dels actes que afecten l'administrat i el dret a dirigir-se a l'Administració en la llengua pròpia.

També es pot entendre que formen part del principi de bona administració els requisits legals establerts pel que fa al règim jurídic dels actes administratius. Així, per exemple, l'exigència de notificació prèvia dels actes per poder procedir a la seva execució forçosa.

El tema de la notificació és un bon exemple per valorar la importància pràctica que pot assolir la bona administració.

En efecte, la regulació de la notificació dels actes administratius està continguda a la Llei 30/1992. Per una banda, l'Administració no pot fer efectiva cap decisió limitadora dels drets sense la notificació prèvia de la seva decisió. Rebuda la notificació, el particular pot interposar els recursos pertinents i demanar la suspensió de l'eficàcia de l'acte. Si es tracta d'un expedient iniciat a instància de part, l'Administració està obligada a donar una resposta expressa i a notificar-la (article 42, 30/1992). Si no es produeix la notificació dintre del temps establert, la figura del silenci permet entendre estimada o desestimada la petició i, si escau, acudir als tribunals.

Es podria afirmar que la llei ha previst tots els supòsits i que, per tant, la bona administració està garantida.

Ara bé, d'acord amb el principi de bona administració, entenem que el silenci suposa sempre una mala administració. És a dir, quan l'Administració ha de donar una resposta expressa dintre de termini, no es pot amagar darrera del silenci, malgrat que aquesta ficció legal permeti entendre que existeix un acte que atorga el que es va sol·licitar, o que existeix una denegació que obre la via al recurs. Aquestes dues solucions són sempre insuficients. L'administrat ha de rebre la resposta expressa i motivada. Això ho imposa no només la llei, que ja ho diu, sinó també, de forma més clara, el principi de bona administració.

L'Administració ha d'utilitzar tots els seus mitjans per fer arribar de forma efectiva als administrats les seves decisions. Els nous mitjans telemàtics permeten introduir formes noves d'interès.

Com veiem, la notificació permet identificar el sentit de la bona administració com a principi que permet exigir a les administracions quelcom més que el compliment estricte de la legalitat. Els actes s'han de notificar dintre de termini i de forma que arribin al coneixement dels administrats, sense que la ficció del silenci pugui justificar una actuació fora de temps amb l'argument que sempre es pot reclamar en via judicial.

És veritat que de vegades la notificació no arriba per la manca de col·laboració de l'administrat, cosa que ens permet recordar en aquest punt que la bona administració ha de ser complementada per un comportament lleial dels administrats i una assumpció responsable dels seus deures de caràcter públic.

b. L'eficàcia i eficiència administrativa

La bona administració inclou també l'exigència d'una administració que no limiti al compliment estricte de la norma i a respectar els drets de l'administrat dins del procediment. Si la posició dels ciutadans depèn en bona mesura de les prestacions administratives, també importa comptar amb una administració eficaç, que presti amb qualitat el major nombre de serveis, i eficient, que presti aquests serveis amb el menor cost possible.

Com s'ha dit, "gradualment ha anat creixent la demanda ciutadana d'una administració millor, capaç d'exercir les seves funcions no solament amb estricta submissió a dret i respectant els drets i interessos legítims dels ciutadans, sinó també amb eficàcia: això és, una administració que resolgui els problemes que li incumbeixen i que presti els serveis que la societat necessita amb qualitat i diligència i

a un cost raonable. Aquesta demanda social comença, per cert, a tenir la seva traducció jurídica en normes de major rang que reconeixen un nou dret als ciutadans a la bona administració, les conseqüències i manifestacions del qual seran, sens dubte, nombroses i creixents.

En aquest plantejament "eficientista" destaca l'interès per imposar a les administracions públiques els models propis de l'empresa privada, dominada per l'obtenció de resultats visibles amb el menor cost possible tenint en compte, això sí, que l'èxit de l'empresa està determinat per la satisfacció dels ciutadans (als quals alguns, des d'aquesta perspectiva, prefereixen qualificar de "clients").

c. L'Administració participativa i imparcial

Un altre dels criteris que han de guiar la bona manera de procedir de l'Administració és comptar amb la participació dels ciutadans en les seves preses de decisió. Es tracta de potenciar una participació plural que ha d'assegurar no solament el dret dels administrats a intervenir en els assumptes d'interès propi, facilitant a l'Administració la major informació possible, sinó també l'actuació imparcial de l'Administració.

Les noves tecnologies de la informació afavoreixen aquest contacte directe de l'Administració amb els ciutadans. Per això, el diàleg entre l'Administració i els ciutadans i el desenvolupament de l'anomenada "comunicació pública" es conceben com a tècniques per millorar el funcionament de les administracions públiques. Així, s'ha dit: "[...] aquesta aproximació *dialogal* de l'Administració en el desenvolupament de la seva activitat ha d'articular-se en polítiques, procediments de gestió i iniciatives legislatives que permetin institucionalitzar les diferents formes de comunicació entre l'Administració i els ciutadans i promoure els seus efectes benèfics. Aquesta comunicació ha de tenir un caràcter bidireccional. No només es tracta de millorar els sistemes d'informació i atenció al públic i d'explicar quins són els compromisos de qualitat en el servei que cada unitat adquireix amb els seus usuaris, sinó també de potenciar els sistemes de consulta que aportin a l'Administració informació rellevant sobre les prioritats dels ciutadans en els diferents aspectes que cobreixen els serveis públics, sobre les seves expectatives i preferències, sobre el seu nivell de satisfacció i sobre les possibles àrees de millorar en aquelles unitats amb què es relacionen".

d. El dret al procediment degut i l'elecció de la millor decisió possible.

En un dels estudis més complets que s'han publicat en relació amb el principi de bona administració s'ha identificat el contingut del principi citat amb el fet que l'Administració ha de seguir el procediment degut que en cada cas permeti arribar a la millor resolució possible. La bona administració es connecta, així, de forma directa amb l'exercici de la potestat discrecional i la subjecció de l'Administració a un procediment rigorós per a la presa de les seves decisions. Des d'aquesta perspectiva,

la bona administració suposa l'obligació jurídica de resoldre atenent les circumstàncies concurrents, els fets determinants i els diferents interessos implicats. La concurrència de tots aquests elements s'articula a través del curs *procedimental*, cosa que porta a situar el procediment administratiu en el centre d'atenció del nou dret administratiu.

Aquestes normes i regles organitzatives i de procediment han de tenir com a guia la satisfacció dels interessos dels ciutadans i les ciutadanes. La seva aplicació correcta s'ha de dur a terme amb una sensibilitat especial que atengui aquesta finalitat última.

En aquest sentit, entenem que la figura del Síndic de Greuges té una relació estreta amb el dret a una bona administració, consagrat avui a l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i a l'article 41 de la Carta Europea de Drets Fonamentals.

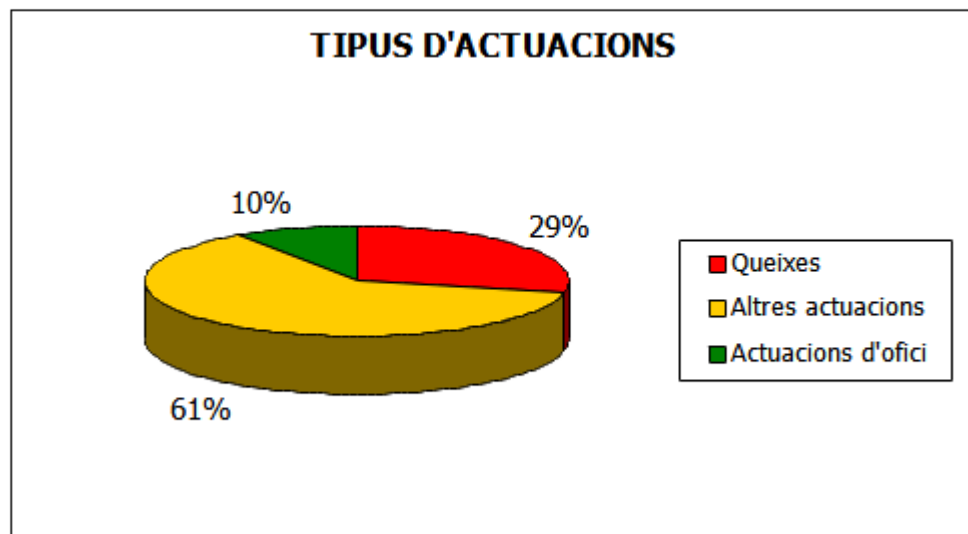
El Síndic de Greuges és la institució idònia per extreure tota la potència del principi rector de la bona administració, exercint els seus poders a fi d'aconseguir posar l'Administració de forma real i efectiva al servei dels drets i interessos dels ciutadans.

La Institució del Síndic de Greuges és la resposta a la necessitat de complementar l'insubstituïble control judicial de l'Administració amb un altre tipus d'actuació revisora de l'actuació administrativa que, sense incidir en la validesa de les seves resolucions, pugui fer realitat el principi d'una bona administració o evitar, com es deia inicialment, la mala administració.

Aquesta institució es configura com una magistratura d'autoritat que basa la seva força en el poder de les seves recomanacions, recordatoris o suggeriments.

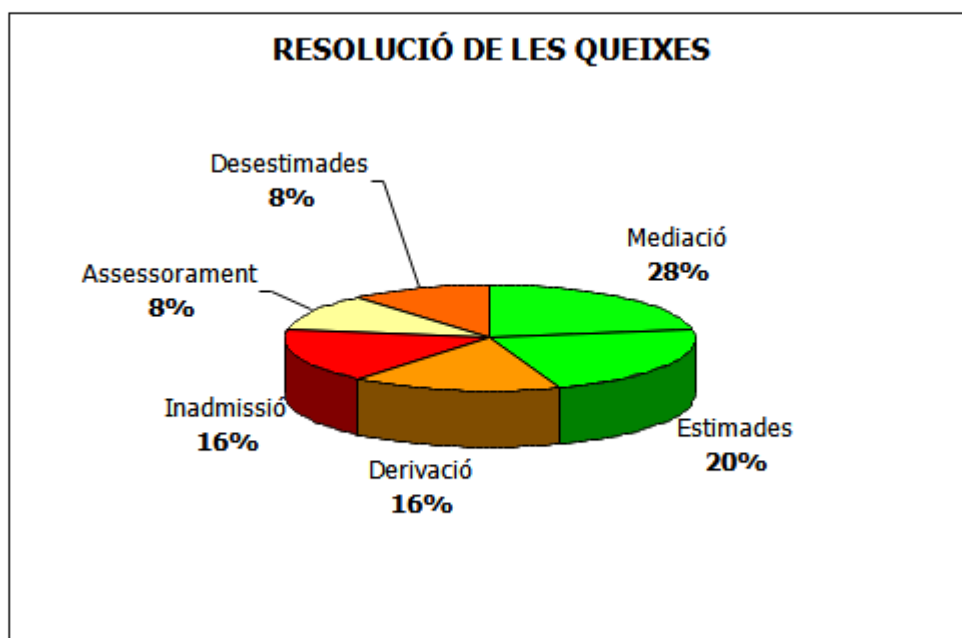
Extracte/resum de l'informe que es va presentar a la Jornada "Bona Administració i Administració Local", a càrrec del Doctor Joaquim Tornos, catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona i expresident del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya, i organitzada per la Sindicatura de Greuges de Barcelona (28/11/2007).

DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2007



Durant l'any 2007 s'han realitzat un total de 63 actuacions, 18 de les quals - que representen el 29% - han estat queixes promogudes pels ciutadans i les ciutadanes. A més, la Sindicatura ha incoat 6 expedients d'ofici.

El nombre de consultes, demandes d'informació i peticions d'assessorament de temàtica diversa i, de vegades alienes a l'àmbit competencial de la Institució, han estat 39, quantitat força important ja que representa el 61% de les actuacions anuals.

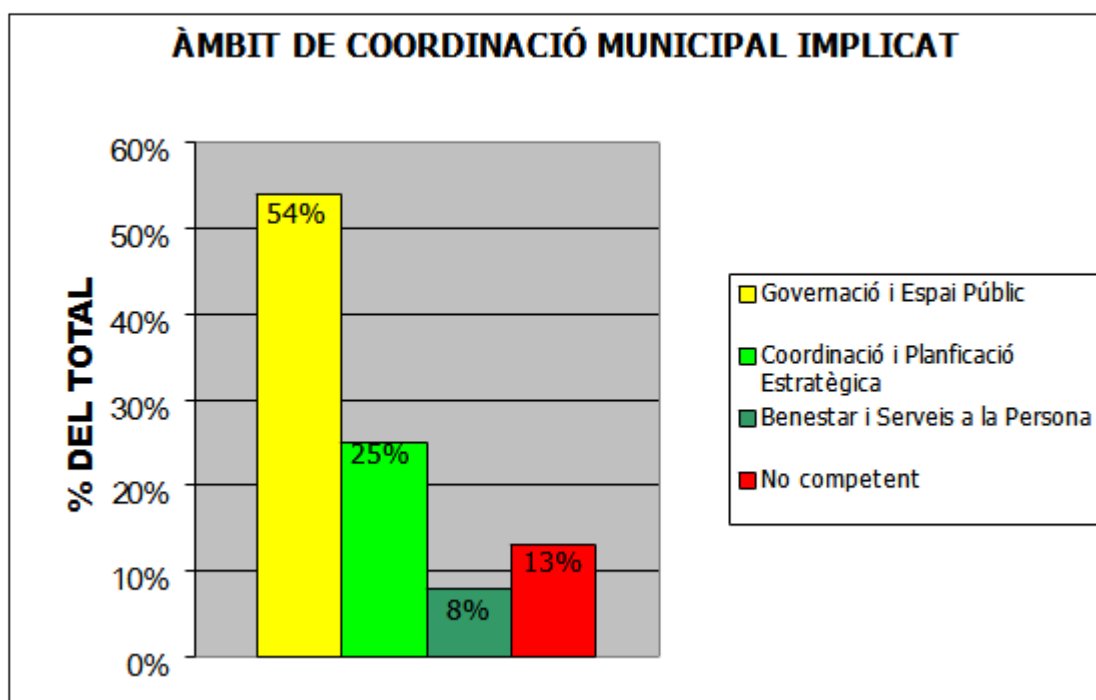


De les queixes presentades per la ciutadania, tres no han estat admeses: En un dels casos, l'expedient estava en fase de tramitació i, en els dos casos restants - després de comprovar que la tramitació s'ajustava a la normativa i no vulnerava cap dret del ciutadà - la pretensió del promotor era la de revisar una resolució administrativa desfavorable.

Cal ressaltar que el total de mediacions realitzades amb l'Administració (4) han estat satisfactòries. Això, juntament amb les queixes estimades (4) fan un 48% de resolucions positives als interessos dels ciutadans i ciutadanes.

També cal esmentar que dos expedients continuen en tràmit a l'Oficina del Síndic i tres han estat traslladats a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Val a dir que en virtut del conveni de col·laboració, la Sindicatura d'àmbit autonòmic també ha derivat a la Sindicatura local un expedient relatiu al cobrament de tributs municipals.

Pel que fa a les dues queixes desestimades (expts. 2007/01 i 2007/03), en tots dos casos es va poder comprovar que l'actuació municipal va ser estrictament correcta. Malgrat això, en l'expedient 2007/03 el Síndic va considerar oportú fer una recomanació.

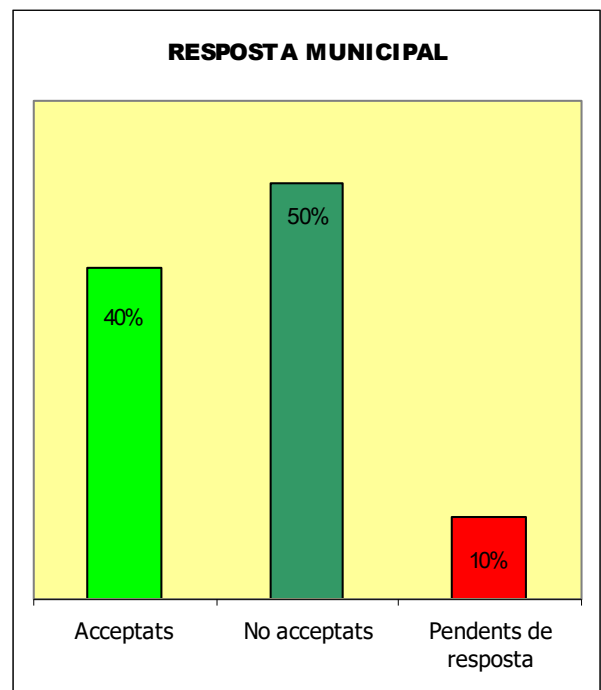
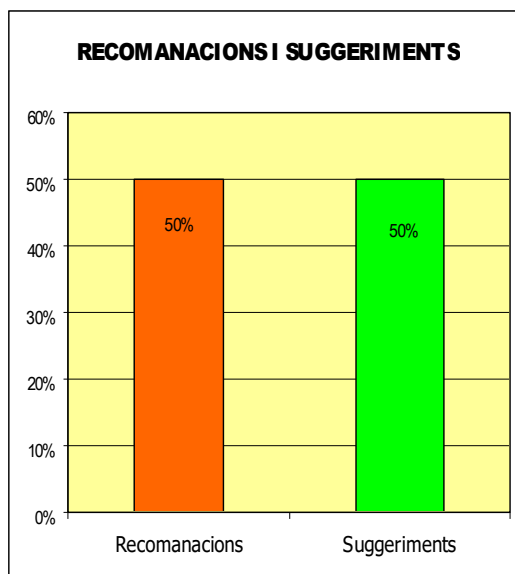


De les queixes tramitades en relació amb les competències de l'Àmbit de Governació i Espai Públic (13), no n'hi ha cap sector o servei que destaquï en nombre d'actuacions. Dos expedients fan referència a contenidors d'escombraries que dificulten la visibilitat a la sortida d'aparcaments privats; dos tenen a veure amb la població de coloms; dos amb aspectes de mobilitat a la rambla i l'illa de vianants i la resta toquen temes puntuals com la seguretat ciutadana, les condicions de salubritat dins un habitatge privat, control de llicències (urbanística i ambiental) i una afecta directament a l'empresa municipal GTI, SA que depèn d'aquest àmbit.

Els expedients relacionats amb les tasques pròpies de l'Àmbit de Coordinació i Planificació Estratègica (6) abasten temes com ara la responsabilitat patrimonial (2), la liquidació d'impostos (2), la senyalització de l'Ajuntament i la gestió del Padró d'Habitants.

Pel que fa a l'Àmbit de Benestar i Serveis a la Persona, s'han enregistrat dues actuacions: una de reagrupació familiar i l'altre -sense implicació directa- de col·laboració amb la Sindicatura per facilitar tramitacions externes. D'altra banda, dues de les queixes derivades al Síndic de Greuges de Catalunya tenien a veure amb problemàtiques en l'àmbit d'ensenyament.

TRACTAMENT DE LES RECOMANACIONS



A les gràfiques superiors es representen el nombre de recomanacions i de suggeriments i el grau de resposta de l'administració municipal. El conjunt de les decisions preses pel Síndic han suposat un total de cinc recomanacions i cinc suggeriments.

Com es pot veure als apartats següents, algunes de les resolucions inclouen ambdós elements. És el cas dels expedients 2007/09 i 2007/11 que, a més incideixen en la mateixa problemàtica (la població de coloms a la ciutat) i que, en no acceptar-se les formulacions del Síndic, eleva estadísticament el percentatge de no acceptació al 50%. Cal informar però, que els diferents àmbits municipals han contestat totes les decisions, a falta de rebre resposta d'una d'elles.

EXPEDIENTS DE 2006 RESOLTS A 2007

EXPT. 2006/09.- Queixa per la pèrdua d'equipatge en un viatge de l'IMSERO.

En acabar l'any 2006, la Sindicatura no tenia constància de la resolució de la queixa finalment presentada a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

L'11 de gener de 2007, el director de Serveis Generals i Recursos Humans, va informar a la Sindicatura que, com a resultat de la tramitació de l'expedient a l'OMIC, l'agència de viatges va indemnitzar l'interessat - al desembre de 2006 - per l'import de les despeses justificades i derivades de la pèrdua d'equipatge.

EXPT. 2006/14.- Queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament en relació amb una situació que va derivar en una sanció de trànsit.

En acabar l'any 2006, el Síndic no tenia resposta a la següent recomanació que va efectuar a l'Ajuntament:

” **Recomanar** al regidor delegat en matèria de Via Pública i Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Gavà que es tingui cura de l'atenció al ciutadà que es dona per part d'alguns agents de la Policia Municipal, ja que en algunes ocasions la seva eficàcia en el treball es pot veure minvada per la forma d'adreçar-se a la ciutadania. ”

Resposta a la recomanació:

El 14 de febrer de 2007, el tinent d'alcalde de l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana, va comunicar al Síndic el seu compromís de donar les ordres oportunes per fer efectiva aquesta recomanació.

EXPT. 2006/16.- Queixa relativa a la tramitació del permís ambiental d'una activitat destinada a bar i les molèsties que d'ella se'n deriven.

En acabar l'any 2006, el Síndic no tenia resposta a la recomanació que va efectuar a l'àrea competent en matèria d'activitats:

” **Recomanar** a l’Ajuntament de Gavà que es realitzi un control sonomètric a partir de les 22,00 hores ja que és quan més molèsties per soroll es produeixen degut que hi ha una major activitat en el bar.”

Resposta a la recomanació:

El 15 de gener de 2007, el tinent d’alcalde de l’Àrea d’Urbanisme i Habitatge, va comunicar al Síndic, que el 22 de desembre, els serveis tècnics havien efectuat una inspecció a les 23.05 hores, comprovant que l’activitat es trobava dintre de les limitacions acústiques legalment exigibles.

El 3 d’abril de 2007, el Síndic va mantenir una conversa amb el sr. J.G.M., el qual manifestà no conèixer les accions dutes a terme per l’Ajuntament en referència a la resolució de la seva queixa. La Sindicatura l’informà a l’interessat, mitjançant escrit de 19 d’abril, que respecte al suggeriment de limitar l’horari de tancament del bar a les 22.00 hores, aquesta mesura era contrària a la normativa aplicable en matèria d’horaris i, quant a la recomanació de fer un control sonomètric a partir de les 22.00 hores, l’Ajuntament havia informat que la Policia Municipal va fer aquests controls sense apreciar cap irregularitat.

EXPT. 2006/17.- Queixa sobre la posada en funcionament dels sistemes de control d’accés a l’Illa de Vianants i dels efectes de l’entrada en vigor de la nova Ordenança que la regula.

En acabar l’any 2006, el Síndic no tenia resposta a la recomanació derivada de la tramitació d’aquest expedient:

” Mantenir la **recomanació** realitzada a l’Ajuntament de Gavà en el sentit que faciliti, prèvia sol·licitud, teletac als veïns del carrer Major que tinguin en l’actualitat gual, als comerços afectats de la zona i als llogaters de les places d’aparcament ubicades al pàrking del carrer Major que tinguin la seva residència en aquest carrer. ”

Resposta a la recomanació:

L’11 de gener de 2007, el tinent d’alcalde de Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana va respondre-la exposant que l’Illa de Vianants es va concebre amb uns objectius molt concrets, per la qual cosa, sempre que fos possible s’evitaria la circulació de vehicles. Alhora va reiterar la intenció de l’equip de govern d’encarregar un estudi de mobilitat de tota la ciutat, per poder prendre les decisions més adients.

Concloïa que fins aleshores, la decisió definitiva era mantenir l'actual sentit de les vies i dels criteris d'atorgaments de teletacs.

EXPT. 2006/18.- Queixa per la concessió d'un permís d'obra que comporta una nova ubicació de la porta d'entrada a un immoble.

En l'últim trimestre de 2006, el Síndic va proposar una mediació entre els veïns implicats. Finalment van acordar que es reunirien ambdues parts, a banda de la Sindicatura, per tal d'arribar a una solució satisfactòria.

El 28 de desembre de 2006, el Síndic va comunicar als interessats que no tenint cap informació al respecte i considerant que s'havia solucionat la controvèrsia, es procediria - en el termini de 15 dies - a tancar l'expedient. Així, el 26 de gener de 2007, en no haver rebut cap resposta, es van **arxivar** les actuacions.

Queixa pel desacord amb la resolució d'un expedient sancionador per infracció de trànsit.

En acabar l'any 2006, aquest expedient estava en fase d'estudi i pendent de resoldre.

Amb data 25 de gener de 2007, el Síndic va explicar a l'interessat a través d'un ofici que l'expedient s'havia tramitat d'acord amb la normativa vigent sobre procediment administratiu ja que, precisament, era un tràmit perfectament reglat. Així mateix, el Síndic l'informà que les seves actuacions es fonamentaven en la supervisió de l'activitat municipal sempre que aquesta suposi la vulneració dels drets dels ciutadans i que les decisions d'aquesta Institució es limiten a formular recomanacions, suggeriments o recordatoris a l'Ajuntament, no podent modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. La Sindicatura considerarà que a l'actuació municipal objecte de la queixa no es detectaven actes o omissions que poguessin motivar la seva actuació.

Després de diversos intents, no es va poder localitzar l'interessat per fer-li arribar la resposta del Síndic.

EXTRACTE DELS EXPEDIENTS DE 2007

Queixa per la trigança en la tramitació d'unes baixes d'ofici del Padró Municipal.

El 9 de gener de 2007, el sr. F.A.Ch. va presentar una instància per la manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud, realitzada a l'octubre de 2006, per donar de baixa del seu domicili a una sèrie de persones que ja no hi residien, tràmit que necessitava per aconseguir la reagrupació familiar.

Des de la Sindicatura es va fer l'oportuna consulta al departament que gestiona el Padró Municipal d'Habitants. La cap del PAC va informar sobre la normativa reguladora de les baixes d'ofici i de la situació en què es trobava la tramitació del cas plantejat. Informació que es va traslladar a l'interessat i que seguia el procediment legalment establert.

Queixa per la manca de resposta de la Delegació del Govern a Catalunya sobre la tramitació de renovació del permís de residència permanent.

El 6 de febrer de 2007, la sra. N.V. va presentar una instància en relació amb la manca de resposta de la Delegació del Govern a Catalunya davant repetides peticions d'informació sobre l'estat en què es trobava la tramitació de l'expedient de renovació del seu permís de residència, sol·licitat al març de 2006.

Des de la Sindicatura se li van facilitar les dades de contacte amb el Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers, per tal que l'assessoressin al respecte.

Actuació d'ofici pel perill que suposa un desnivell detectat a la vorera de la Rambla de Pompeu Fabra, 132.

El 7 de febrer de 2007, el Síndic va iniciar un ofici arran de la detecció d'un pronunciat desnivell en la vorera del núm. 132 de la Rambla de Pompeu Fabra, que presentava un alt risc d'ensopegades, i va sol·licitar a l'Ajuntament la realització dels treballs adients per tal d'eliminar-lo i així evitar possibles caigudes dels vianants.

El responsable municipal corresponent, va respondre amb data 16 de febrer, informant a la Sindicatura que restava assabentat d'aquesta deficiència i confirmava que en futures programacions de reparacions es tindria en compte la seva reparació. El 8 d'octubre, un cop consolidada la nova organització municipal, el Síndic va reiterar la recomanació al Tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic perquè aquesta reparació s'executés entre les accions imminents a la via pública.

La resposta rebuda el 8 de novembre, informava que malgrat inicialment l'Ajuntament havia comunicat que es procediria a la seva reparació, els serveis tècnics van detectar que el desnivell objecte de la queixa es trobava a l'interior d'una finca particular i, per tant, la seva reparació corresponia a la comunitat de propietaris, fet que van comunicar als representants de la finca. Arran d'aquesta informació la Sindicatura va procedir a l'**arxiu** de l'expedient.

Actuació d'ofici en relació amb la retolació indicativa de l'Ajuntament.

El 9 de febrer de 2007, el Síndic va iniciar un expedient d'ofici com a conseqüència de diversos comentaris que havien arribat a la Sindicatura en relació amb la insuficient senyalització de l'accés a l'edifici de l'Ajuntament. Aquests comentaris posaven de manifest la confusió produïda pel cartell anunciador, a la cantonada de la Biblioteca Municipal Josep Soler Vidal, ressaltant el nom d'aquest equipament però sense senyalitzar l'entrada a l'edifici de l'Ajuntament - llevat del cartell col·locat sota la porxada i que només es veia quan ja s'havia arribat -. La Sindicatura va **suggerir** a l'Ajuntament de fer un seguiment del tema ja que s'havia de valorar la col·laboració de la ciutadania per millorar la ciutat.

El 18 d'abril, es va rebre resposta del Gabinet d'Alcaldia, en la qual s'informava que els serveis tècnics municipals estaven analitzant i valorant aquesta problemàtica i que, del resultat d'aquest estudi o posterior projecte d'actuació, la Sindicatura rebria la corresponent resposta.

El 8 d'octubre de 2007, en detectar inactivitat al respecte, El Síndic reiterà al director de serveis de l'Àrea d'Alcaldia la **recomanació** de senyalitzar amb claredat l'entrada a l'Ajuntament per evitar les contínues confusions de la ciutadania, alhora que comunicava l'**arxiu** de l'expedient.

Resposta a la recomanació:

El 16 de novembre de 2007, el director de serveis de l'Àrea d'Alcaldia informava al Síndic que els serveis tècnics municipals estaven redactant el projecte per a la seva

execució i que degut al canvi de corporació arran les eleccions del mes de maig, s'havia traslladat la recomanació al responsable de l'àmbit de Governació i Espai Públic, competent en aquest assumpte.

Queixa en relació amb la reclamació de deutes tributaris per part de la Seguretat Social.

Amb data 1 de març de 2007, el sr. JM.F.V en representació de la sra. R.V.S, presentà una instància exposant que la Tresoreria de la Seguretat Social li reclamava un deute per impagat de les cotitzacions d'autònoms des de l'any 1996 fins al 2003, ja que no havia tramitat la baixa oportuna quan va cessar de l'activitat de bar que desenvolupava a la seu social d'una entitat cultural de la ciutat. Davant aquest problema, l'interessat demanava la mediació del Síndic per aconseguir un certificat de l'Ajuntament que acredités que aquesta associació es va traslladar al Casal d'Entitats Sant Jordi a l'any 2000, i per tant, des d'aleshores no tenia la seu social a l'adreça on se li reclamava el deute.

El Síndic va fer les corresponents gestions amb l'Àrea de Serveis Personals de l'Ajuntament i un cop expedit l'esmentat certificat es va lliurar a l'interessat perquè ho pogués presentar a l'administració de la Seguretat Social. Alhora es va procedir a l'**arxiu** de les actuacions.

Expt. 2007/01.- Queixa per la liquidació incorrecta de l'impost sobre béns immobles.

El 2 d'abril de 2007, el Síndic de Greuges de Catalunya va derivar a la Sindicatura municipal la queixa presentada pel sr. J.J.G. en relació amb una liquidació incorrecta de l'IBI de dos immobles, ja que des de l'any 2001 fins al 2006, l'Ajuntament li va liquidar l'impost aplicant un valor cadastral declarat incorrecte pel Tribunal Econòmic Administratiu Regional de Catalunya, i sol·licitada la corresponent devolució d'ingressos indeguts i els corresponents interessos, se li procedia a girar la nova liquidació amb els valors corregits però sense procedir a la devolució de les quantitats ja cobrades.

Un cop **admesa la queixa a tràmit**, es va demanar informe a l'Àrea d'Economia i Hisenda, Serveis Generals i Recursos Humans. El 25 d'abril, l'Oficina del Síndic va rebre l'informe del Servei de Gestió Tributària on s'especificava que el mateix dia que el sr. J.J.G. va presentar la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, també

va sol·licitar a l'Ajuntament la compensació entre quantitats, i que el 12 de març, es van efectuar els manaments d'ingrés de tots els imports a retornar. L'informe afegia que malgrat l'interessat no hagués sol·licitat l'esmentada compensació, aquesta s'hauria efectuat igualment en virtut del procediment de tramitació de les liquidacions a retornar i aquelles que les substitueixen.

Per tot això, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

" **Desestimar** la queixa realitzada pel sr. J.J.G. i **arxivar** l'expedient, un cop considerades adequades les actuacions realitzades per l'Ajuntament per tal de posar solució a la problemàtica plantejada en la mateixa. "

Expt. 2007/02.- Queixa per la ubicació de contenidors d'escombraries.

El 10 d'abril de 2007, el sr. AM.C.M. va presentar una queixa relativa a la ubicació dels contenidors d'escombraries del c. de Sant Lluís, núm. 45-47, ja que minvaven la visibilitat dels veïns d'aquest immoble a l'hora de sortir del garatge, situació que l'Ajuntament coneixia a través d'instàncies presentades i d'un informe emès per la policia local.

El Síndic comprovà *in situ* la problemàtica plantejada i el 17 d'abril, un cop **admesa la queixa a tràmit**, va proposar a l'àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana una distribució alternativa, col·locant primer el contenidor de reciclatge de matèria orgànica i posant una pila que impedís el seu moviment, amb la consegüent millora de la visibilitat a la sortida del garatge i l'efecte positiu en evitar possibles accidents.

El 15 de maig, la Sindicatura va rebre la resposta de l'Ajuntament acceptant la proposta realitzada i informant que havien donat instruccions a l'empresa municipal PRESEC, SA per realitzar la reubicació de contenidors i la instal·lació de la pila.

Per tot això el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

" **Estimar** la queixa realitzada pel sr. AM.C.M., i **arxivar** l'expedient un cop considerades adequades les actuacions realitzades per l'Ajuntament per tal de posar solució a la problemàtica plantejada en la mateixa."

Expt. 2007/03.- Inactivitat municipal davant una instància relacionada amb una llicència urbanística quina execució envaïa una propietat privada adjacent.

El 25 d'abril de 2007, la sra. MA.S.G. va presentar una queixa en relació amb la manca d'una resposta eficaç per part de l'Ajuntament davant una problemàtica derivada d'unes obres executades per una empresa constructora, que envaïen la seva propietat amb una part de forjat.

La queixa es motivava en la inadequada atenció rebuda per part de l'Ajuntament ja que en reiterades ocasions, mitjançant instàncies i en diferents trobades amb personal municipal, havia comunicat que les obres realitzades envaïen la seva finca i sol·licitava les inspeccions oportunes per tal de paralitzar i corregir la suposada vulneració del dret a la propietat.

Un cop **admesa la queixa** a tràmit, el Síndic va demanar els corresponents informes al tinent d'alcalde d'Urbanisme i Habitatge, i un cop estudiada tota la documentació rebuda i analitzada la informació facilitada per la sra. MA.S.G. - on manifestava que l'assumpte estava en procediment judicial - el Síndic va concloure que no procedia qüestionar la tramitació de l'expedient administratiu de concessió de llicència urbanística ja que no era l'objecte essencial de la queixa, però si la problemàtica derivada, on quedava de manifest la confrontació entre els drets inherents a la concessió de llicències i altres drets civils. Per això l'actuació municipal hauria de mostrar, almenys, suficient sensibilitat per evitar litigis civils i intentar aclarir uns fets aparentment favorables a les demandes de l'afectada.

Per tant, malgrat no haver elements objectius per estimar la queixa en la seva lectura estricta, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

” **Recomendar** al Ayuntamiento de Gavà la adopción de medidas de sensibilización respecto de las quejas urbanísticas o las solicitudes de inspección presentadas por la ciudadanía, más allá del ámbito competencial propio y dentro de la legalidad vigente, con el fin de facilitar la resolución de conflictos entre particulares y así evitar en lo posible confrontaciones de carácter judicial. ”

Resposta de l'Ajuntament:

El 9 d'octubre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar al Síndic que els serveis tècnics havien comparegut al lloc de les obres i havien realitzat les actuacions de control pròpies de les seves funcions deixant al marge, en aquest cas concret, el conflicte entre particulars en el qual l'Ajuntament no pot intercedir.

Expt. 2007/04.- Actuació d'ofici davant els problemes derivats del trànsit de bicicletes a la Rambla i a l'Illa del Centre.

El 29 de maig de 2007, es va incoar d'ofici un expedient en relació amb la problemàtica derivada del trànsit de bicicletes a la Rambla i a l'Illa del Centre. L'ofici es motivava en varies queixes verbals, corroborades pel Síndic, sobre els incidents que generava la confluència de vianants i de bicicletes en aquestes zones del municipi. Així mateix, l'ofici plantejava l'estudi de possibles solucions per l'aparcament de bicicletes ja que s'havia observat que els llocs que s'hi destinen resultaven insuficients.

Arran d'aquests fets, la Institució plantejava les qüestions següents: si es tenia previst realitzar alguna actuació per regularitzar el trànsit de les bicicletes a la Rambla i a l'Illa del Centre a través de mecanismes com ara el carril-bici, ja instaurat en altres punts de la ciutat; si existia la previsió de destinar més zones a la Rambla per estacionar bicicletes i, per últim, si l'Ajuntament estava realitzant algun estudi urbanístic per estendre la xarxa de carril-bici pel municipi.

En base a això, es demanà informe a l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana. La resposta rebuda el 15 de juny informava de la regulació del trànsit de bicicletes a la Rambla i a l'Illa del Centre a través de l'Ordenança de l'Illa de Vianants, de l'existència d'uns estudis previs per l'ampliació i connexió de l'actual xarxa de carril-bici i de la possibilitat d'ampliar les zones d'estacionament de les bicicletes.

Vist el resultat de les diligències prèvies, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

" **Arxivar** l'expedient un cop considerades adequades les actuacions que està duent a terme l'Ajuntament per tal de posar solució a la problemàtica plantejada. "

Expt.- 2007/05.- Actuació d'ofici davant els impediments per a la circulació de vehicles d'urgència a les Rambles.

El 4 de maig de 2007, es va incoar un expedient d'ofici basat en el testimoni directe del Síndic d'un incident produït el 30 d'abril, al núm. 56 de la rambla de Joaquim Vayreda, a causa d'una alarma de foc, en el que dos camions de bombers van quedar aturats al mig de les Rambles tallant la circulació ja que no van poder maniobrar - pels impediments de les pilones laterals - i així accedir amb la màxima rapidesa a

l'habitatge presumptivament afectat. En aquesta ocasió va ser una falsa alarma però es va posar de manifest que les dificultats d'accés a alguns punts de la Rambla podrien dificultar l'eficàcia dels serveis d'emergència.

Arran d'aquests fets la Sindicatura va plantejar a l'Ajuntament les qüestions següents: si existia algun estudi d'accessibilitat als habitatges i establiments comercials de la Rambla davant situacions d'emergència i - en el cas dels comerços - per al subministrament habitual de mercaderies; si el sistema de pilones era adequat per aquestes situacions i, si havia alguna previsió per garantir la fluïdesa del trànsit o la utilització de vies alternatives davant un col·lapse a la Rambla motivat per actuacions d'urgència o de protecció civil.

En aquest sentit, es va demanar informe al tinent d'alcalde de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana sobre aquestes qüestions i sobre el protocol d'actuacions municipals en cas d'urgència, així com de les normes sobre l'ús per part dels vehicles de la nova zona de vianants de la Rambla. La resposta rebuda informava que existia un estudi de mobilitat sobre la vianalització de la Rambla; que el sistema de col·locació de les pilones era l'adient i en cas de necessitat les pilones centrals eren desmuntables i prou sensibles a l'empenta d'un camió de bombers; que la fluïdesa del trànsit i la utilització de vies alternatives era competència de la Policia Municipal, i que en el cas plantejat, els bombers no van accedir a la Rambla perquè no ho van considerar necessari. També van informar que existia un Pla de Protecció Civil i un protocol d'actuació davant possibles incendis a edificis, i per últim, que la nova Ordenança Municipal de les Illes de Vianants era la que regulava les normes d'ús dels vehicles.

Analitzada tota la documentació el Síndic va concloure que no procedia qüestionar l'adequació dels protocols d'actuacions ni la feina dels serveis d'emergència ni la normativa reguladora de les illes de vianants. En canvi, continuava considerant un entrebanc per l'accés ràpid i efectiu d'aquests serveis l'existència de les esmentades pilones

En base a això, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

“ **Recomanar** a l'Ajuntament de Gavà que es replantegi l'adequació del sistema de pilones de la Rambla, tant la quantitat com la seva ubicació, ja que en cas d'emergència podrien suposar massa obstacles per a l'accés dels vehicles d'urgències o, fins i tot, per a la realització d'esdeveniments de caire cultural com ara les desfilades de Carnaval o Reis. ”

Resposta de l'Ajuntament:

El 18 d'octubre, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar al Síndic que l'Ajuntament restava assabentat de la seva recomanació, alhora que li va manifestar que les pilones no havien de suposar cap obstacle per a l'accés dels

vehicles d'emergència, i que eren l'última eina utilitzada per garantir la seguretat dels vianants davant l'actitud no cívica d'alguns conductors que no respectaven els senyals de trànsit.

Expt. 2007/06.- Queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament davant un possible estat d'insalubritat d'un habitatge.

El 15 de maig de 2007, el sr. P.A.V. va presentar una queixa en relació amb la falta de resposta de l'Ajuntament davant una instància presentada el 16 d'abril sobre un possible cas d'estat d'insalubritat d'un habitatge.

El 26 de juny, un cop revisada tota la documentació aportada, la Sindicatura va comunicar al sr. P.A.V. que el Síndic no podia investigar les queixes pendents de resolució judicial o reclamació administrativa en tràmit; que conforme els punts 11 i 6 de l'article 151 del ROM, les decisions del Síndic consistien en formular recomanacions, recordatoris i suggeriments a l'administració municipal, que no podien modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius; que malgrat estar l'expedient administratiu en tràmit, entenent la gravetat de la situació plantejada es van realitzar una sèrie de diligències amb els serveis competents de l'Ajuntament, dels quals va obtenir un informe en base a les inspeccions realitzades on quedava palès que l'habitatge complia amb la normativa vigent respecte condicions d'habitabilitat i de salubritat i, per últim, que la Sindicatura tenia constància que l'Ajuntament li havia comunicat totes les actuacions realitzades pels serveis tècnics municipals, així com les possibles solucions.

Per tot això, i atenent que el procediment administratiu s'ajustava a la normativa vigent la Sindicatura **no admetia a tràmit la seva queixa.**

Queixa per la falta d'actuació municipal davant una petició de canvi d'adreça dels impostos municipals.

EL 8 de juny de 2007, la sra. MC.M.N., va presentar una instància demanant la intervenció del Síndic per aconseguir el canvi d'adreça dels impostos municipals, ja que ho havia sol·licitat a l'Ajuntament en repetides ocasions sense haver-ho aconseguit.

EL 12 de juny, el Síndic la va acompanyar al departament de Gestió Tributària, on li van canviar l'adreça dels rebuts i li van facilitar còpia d'un que li mancava.

Expt. 2007/07.- Disconformitat amb la decisió presa pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya de no acceptar un canvi de centre educatiu.

El 18 de juny de 2007, la sra. N.C.C. va presentar una queixa en relació amb la denegació per part del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya d'acceptar la seva petició de canvi de centre educatiu per a la seva filla, motivada per un problema d'assajament del seu exmarit.

El 28 de juny, es va comunicar a la interessada que s'havia **derivat** la seva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

El 25 d'octubre de 2007, el tinent d'alcalde de Benestar, Família i Educació, va comunicar al Síndic que arran de les entrevistes entre la família, professionals de l'Ajuntament i el departament d'Educació de la Generalitat, es va tornar a tractar el tema a la Comissió d'Escolarització de Primària de Gavà, i a la vista de les implicacions jurídiques, tenint en compte que hi havia sentència judicial, la Comissió va resoldre acceptar el canvi demanat. En el mateix sentit, el 30 d'octubre, la Sindicatura de Greuges de Catalunya, va informar de l'arxiu de les actuacions, un cop assabentats que l'escolarització s'havia resolt favorablement segons els interessos de la mare.

Expt. 2007/08.- Disconformitat amb la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial.

El 7 de juny de 2007, la sra. D.H.R. va presentar una queixa manifestant la seva disconformitat davant la resolució municipal d'un expedient de responsabilitat patrimonial, motivat pels danys soferts per una caiguda a la via pública com a conseqüència d'unes obres de canalització que realitzava l'empresa GAS NATURAL. En la queixa també sol·licitava que el Síndic actués de mediador davant l'empresa implicada.

El 17 de juliol, el Síndic va comunicar a la interessada, la **inadmissió** de la seva queixa amb relació a l'administració local, ja que l'expedient s'havia tramitat conforme al procediment legalment establert, però, malgrat això, també l'informava que la Sindicatura havia comunicat els fets objecte de la queixa al departament corresponent de l'empresa presumptivament responsable per tal que facilitessin i acceptessin a tràmit la reclamació.

Expt. 2007/09.- Molèsties produïdes per una munió de coloms establerta sobre un habitatge.

El 18 d'abril de 2007, el sr. A.M.R. i la sra. M.B.S. van presentar una queixa relativa a la manca de solució a la problemàtica ocasionada per la presència d'una munió de coloms establerta sobre la teulada del seu habitatge com a conseqüència de la presència diària d'una persona que els alimentava a la zona del Parc Municipal, fet que corroborà el Síndic.

Un cop **admesa** a tràmit la queixa, es va demanar informe a l'Àmbit de Governació i Espai Públic. La resposta rebuda conclouia que la Policia Municipal ja havia advertit a la persona alimentadora sobre la prohibició de fer-ho i que s'havien donat les instruccions oportunes per tal de fer-ne un seguiment d'aquest cas puntual perquè, en cas de reincidència i en últim extrem, s'apliquessin les normes sancionadores que preveu l'ordenança municipal.

Després d'analitzar la documentació, el Síndic va entendre que l'administració havia iniciat les accions oportunes per posar solució al problema plantejat, però que la nova ordenança municipal establia algunes mesures d'actuacions sobre els coloms que requeien bàsicament sobre la ciutadania; per això considerà necessària l'aplicació de polítiques preventives de control de proliferació de coloms i així evitar que aquestes situacions - que poden suposar un risc per a la salut de les persones - s'agreugessin amb el temps.

Vist el resultat de les diligències prèvies, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

" **Primer: Estimar** la queixa presentada pel sr. A.M.R. i la sra. M.B.S., fonamentada en la continuïtat dels fets denunciats en el seu dia a l'Ajuntament.

Segon: Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que, a banda de mantenir les actuals accions preventives, acordi la implantació de nous programes integrals per al control efectiu de la proliferació de coloms al municipi.

Tercer: Suggestir a l'Ajuntament de Gavà que atorgui ajuts econòmics als propietaris dels immobles on es detectin colònies de cria, repòs o aguait, ja que a més d'afavorir el compliment de l'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals, repercutirà en un benefici per a tota la ciutadania. "

Resposta de l'Ajuntament:

El 2 d'octubre de 2007, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar al Síndic que l'Ajuntament mantindria les accions preventives per evitar l'augment demogràfic de coloms, i que no es tenia previst atorgar ajuts econòmics als propietaris dels immobles afectats per munions de coloms, però malgrat això, es continuaria en la línia d'informació i col·laboració amb els propietaris afectats.

Expt. 2007/10.- Manca de resposta del departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya davant la problemàtica sorgida amb una professora d'un centre concertat.

El 12 de juny de 2007, la sra. MD.G.F., en representació pròpia i de tres mares més, va presentar una queixa en relació amb un problema que consideraven greu i que implicava a una professora del centre educatiu on assisteixen els seus fills. La queixa es fonamentava en la manca d'una resposta eficaç de la direcció de l'esmentat centre i del departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

El mateix dia es va comunicar a la interessada la **derivació** de la seva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

En acabar l'any 2007, aquesta Sindicatura no té constància de la resolució de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

Expt. 2007/11.- Actuació d'ofici davant els problemes originats pel creixement de la població de coloms a determinats indrets del municipi.

El 4 de juliol de 2007, el Síndic va incoar un **expedient d'ofici** sobre la problemàtica originada per l'increment de la població de coloms a diferents zones del municipi.

Aquest ofici es fonamentava en l'evident proliferació d'aquests animals als nuclis urbans, fet que representava un problema en diferents àmbits de la vida quotidiana, que obligava a les administracions a dur a terme polítiques correctores per minimitzar el seu impacte i així garantir la salubritat de les persones i preservar el patrimoni arquitectònic i mobiliari urbà. Aquesta situació es recolzava, en l'àmbit general, amb notícies publicades a diaris de màxima difusió sobre els problemes que aquestes aus podien provocar per a la salut, i en l'àmbit local, pels diversos comentaris rebuts a la Institució i per la queixa (expt. 2007/09) tramitada al respecte. D'altra banda, l'existència d'estudis tècnics universitaris i la creació de programes de suport a les polítiques de control de caire supramunicipal refermava també la necessitat d'implementar aquest tipus d'accions (en aquest sentit, es ressaltaven els recursos

oferts per la Diputació de Barcelona per facilitar als ajuntaments el desplegament de les seves competències en la matèria).

El mateix dia, es va demanar informe a l'Àmbit de Governació i Espai Públic en relació amb l'execució de programes específics de control de coloms que s'estiguessin realitzant des de l'Ajuntament o d'altres actuacions per minimitzar les molèsties que aquestes aus ocasionaven. La resposta rebuda el 18 de juliol, informava sobre les actuacions que ja s'havien fet i les previsions per a 2007 consistents en l'adopció de mesures divulgatives a la població i l'establiment de mesures correctores als edificis on s'afavoria la niuada.

Un cop estudiada la documentació, el Síndic va sol·licitar un informe complementari sobre les previsions que tenia l'Ajuntament per reforçar aquestes accions amb la realització complementària de programes específics de control de la població actual de coloms i sobre els possibles ajuts als propietaris dels immobles afectats. La resposta informava que es continuarien aplicant els programes planificats i que no hi havia cap previsió d'ajuts econòmics.

Analitzada tota la documentació, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

“ **Primer: Recomanar** a l'Ajuntament de Gavà la implantació de polítiques innovadores de control efectiu en la proliferació de coloms, que no es limitin només a l'aplicació d'accions preventives per evitar l'explosió demogràfica, sinó també incideixin en el creixement poblacional natural per tal de reduir la seva població.

Segon: Suggestir a l'Ajuntament de Gavà que atorgui ajuts econòmics als propietaris dels immobles on es detectin colònies de cria, repòs o aguait, ja que a més d'afavorir el compliment de l'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals, repercutirà en un benefici per a tota la ciutadania.”

Resposta de l'Ajuntament:

El 4 d'octubre de 2007, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic va comunicar que l'Ajuntament mantindria les accions preventives per evitar l'augment demogràfic de coloms, i, que no es tenia previst l'atorgament d'ajuts econòmics als propietaris dels immobles afectats, però que es continuaria en la línia de facilitar informació i col·laboració.

Expt. 2007/12.- Queixa per la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial.

El 31 de juliol de 2007, la sra. M.T.R. va presentar una queixa per la desestimació d'una reclamació per responsabilitat patrimonial en relació amb una caiguda que havia sofert com a conseqüència de les obres de remodelació de la Rambla, amb resultat de lesions lleus i trencament de les ulleres que duia.

Un cop **admesa** la queixa a tràmit, es va demanar a l'Ajuntament l'informe preceptiu i la còpia dels documents que conformaven l'expedient de responsabilitat patrimonial. La resposta rebuda incidia en què l'esmentat expedient s'havia tramitat conforme a la normativa vigent en la matèria, amb proposta de resolució motivada i raonada.

Analitzada tota la informació, el Síndic va concloure que la tramitació de l'expedient, quant al respecte dels drets de la interessada, s'ajustava a la normativa vigent en matèria de responsabilitat patrimonial i de procediment administratiu comú. Malgrat això, plantejava una sèrie de reflexions. En referència a l'obligació d'informació dels terminis i efectes del silenci administratiu, el Síndic considerà que es va allargar innecessàriament podent afectar al dret de la interessada a exercir possibles accions contra tercers per la via jurisdiccional; respecte de l'informe emès per l'Ajuntament que remarcava la utilització única i exclusiva dels criteris legals i jurídics per tramitar i resoldre aquests tipus d'expedients, considerava que caldria plantejar-se la incorporació - sense defugir de la formalitat - de criteris d'escolta i valoració d'altres elements que quedaven al marge del procediment; també qüestionava que l'Ajuntament en cap moment no es plantejés ni assumís que el funcionament dels serveis municipals fos causa concurrent en els fets; quant a la responsabilitat directa de l'empresa que executava les obres i la seva relació contractual amb una administració diferent a l'Ajuntament de Gavà, s'havia de considerar que la utilització del domini públic per un tercer no desvinculava l'Ajuntament de la titularitat pública del bé, ni el podia deslligar de les seves obligacions davant de qui pogués disposar d'una llicència d'ús.

Per tot això, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

“ **Primer.- Estimar** en part la queixa presentada per la sra. M. T. R. relativa a la resolució d'una reclamació contra l'Ajuntament de Gavà pels danys soferts a causa d'una caiguda a la cruïlla de la rambla de Maria Casas amb el carrer de B. Carles Aribau el dia 12 d'abril de 2006.

Segon.- Recomanar a l'Ajuntament de Gavà que, mitjançant els mecanismes legalment establerts, tramiti l'atorgament d'un ajut econòmic a favor de la sra. M. T. R., per quantia de 490,00 euros, corresponent al valor dels vidres graduats de les ulleres que va haver d'adquirir a conseqüència del trencament de les que duia en el moment de la caiguda. ”

Resposta de l'Ajuntament:

Amb data 8 de novembre de 2007, el tinent d'alcalde de l'Àmbit de Coordinació i Planificació Estratègica, va resoldre acceptar la recomanació formulada, amb l'avertiment que aquella resolució no es podia considerar des del punt de vista tècnic jurídic com una indemnització per responsabilitat patrimonial de l'Administració i, per tant, no podia tenir caràcter habitual ni ser invocada com a precedent davant situacions similars.

Expt. 2007/13.- Actuació d'ofici davant actes incívics al passatge de l'American Lake i al casal de cultura, que provoquen la degradació del seu entorn.

El 6 de setembre de 2007, la Sindicatura va incoar un expedient d'ofici en relació amb la situació en què es trobava el passatge i els voltants del casal de cultura American Lake, com a conseqüència d'un seguit d'actes vandàlics.

L'ofici es fonamentava en una sèrie de queixes verbals de veïns i membres de l'Agrupació fotogràfica sobre un seguit de fets que generaven situacions de perill i d'inseguretat a la ciutadania, alhora que una sensació d'inactivitat per part de l'Ajuntament, i, en la constatació del Síndic de les conseqüències dels actes incívics denunciats.

Es va demanar informe al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic sobre els plantejaments següents: si la vigilància en la zona era l'adequada per tal d'evitar aquestes actituds incíviques; si es controlava l'excés de velocitat dels vehicles que hi circulaven pel passatge o es tenia previst la utilització d'algun mecanisme de vigilància; si s'havia considerat el canvi d'ubicació del senyal de carrer sense sortida, ja que la seva situació poc visible provocava conflictes circulatoris i amb els vianants; si s'havia avaluat l'adequació del sistema de neteja per evitar acumulació de brutícia al passatge i al recinte de la Torre; si estava prevista la neteja dels grafitis i pintades i, per últim, si es tenia constància de què aquesta zona - segons alguns testimonis - podia ser un possible punt de venda de drogues, i de ser així, quines mesures s'estaven duent a terme per evitar-ho.

L'informe emès al respecte incidia en l'existència de vigilància adequada per part de la Policia Municipal al lloc esmentat; que no s'havia previst col·locar cap mecanisme de control de velocitat al passatge; que la senyalització viària era correcta; que es reiterarien les instruccions perquè la neteja fos diària; que es tenia programada de forma imminent la neteja dels grafitis i pintades, i finalment, que no es tenia cap constància sobre que la zona fos un punt de venda de drogues.

Analitzada tota la informació el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

” **Recomanar** a l’Ajuntament de Gavà que la Policia Municipal faci un seguiment més acurat per tal d’evitar els actes vandàlics i la possible venda de drogues, i que els serveis de neteja mantinguin aquest espai en les condicions adequades. ”

Resposta de l’Ajuntament:

L’11 d’octubre de 2007, el tinent d’alcalde de Governació i Espai Públic comunicà a la Sindicatura que restava assabentat de la seva recomanació per tenir-la en compte.

Expt. 2007/14.- Queixa per la manca de visibilitat a la sortida d’un garatge com a conseqüència de la ubicació d’uns contenidors d’escombraries.

El 27 de setembre de 2007, el sr. M. A. A. va presentar una queixa per la falta de resposta de l’Ajuntament a una instància que va presentar en el mes de juliol, sobre la possibilitat de col·locar un mirall a la sortida del garatge de la comunitat de propietaris ja que la visibilitat es veia minvada degut a la ubicació dels contenidors de reciclatge.

Un cop revisada tota la documentació aportada i comprovant que l’expedient administratiu estava en fase de tramitació, el Síndic va informar a l’interessat que, malgrat **no admetre** la seva queixa pel motiu abans esmentat, s’havien realitzat una sèrie de diligències amb l’àrea competent de l’Ajuntament, la qual va informar que - segons ja havien comunicat al propi interessat - estaven estudiant el tema plantejat per tal de donar-li una resposta efectiva.

Expt. 2007/15.- Queixa per l’actuació de l’empresa municipal GTI, SA com a promotora d’un edifici, davant un possible defecte de construcció.

El 12 de novembre de 2007, la sra. P.V.B. va presentar una queixa en relació amb l’actuació de l’empresa municipal GTI, SA com a promotora de l’edifici on resideix. La queixa estava relacionada amb un possible defecte de construcció que afectava l’evacuació de gasos de les instal·lacions de les calderes.

Estudiada tota la documentació aportada i malgrat estar el procediment en tràmit, el Síndic va decidir **entendre la queixa de facto** atenent que la particularitat dels fets podrien derivar en un possible risc sobre la seguretat de les persones, obrint diligències prèvies i demanant informe al conseller delegat de l’empresa municipal.

La resposta rebuda de l'Ajuntament informava que els responsables tècnics havien comprovat les anomalies constructives i havien acordat amb la comunitat de veïns que GTI, SA realitzaria les correccions oportunes per tal de solucionar el problema.

Atès que amb aquesta mediació entre les parts es va arribar a un acord satisfactori, el Síndic va prendre la **DECISIÓ** següent:

" **Estimar** la queixa presentada per la sra. P.V.B. i **arxivar** l'expedient, un cop considerades adequades les actuacions realitzades per l'empresa municipal GTI, SA per tal de posar solució a la problemàtica plantejada. "

Expt. 2007/16.- Queixa per la inactivitat de l'Ajuntament davant les molèsties generades per l'activitat d'un taller de reparació d'automòbils.

El 17 de desembre de 2007, el sr. A.H.L. va presentar una queixa sobre la presumpta inactivitat de l'Ajuntament en relació amb les molèsties produïdes per una activitat de taller de reparació d'automòbils.

La queixa es motivava en les contínues molèsties provinents de l'activitat del taller, malgrat les accions de l'administració local en aquest sentit. El mes de maig l'interessat havia rebut un escrit de l'Ajuntament en el qual se l'informava que havien realitzat l'oportuna mediació sonomètrica comprovant que l'activitat excedia els límits establerts segons la normativa vigent en la matèria, fet que va comportar el consegüent requeriment al titular perquè en el termini d'un mes realitzés les mesures correctores oportunes.

El 20 de desembre, un cop **admesa** la queixa a tràmit, el Síndic va demanar al tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic el pertinent informe.

En acabar l'any 2007, aquesta Sindicatura encara no té resposta a la petició d'informe efectuada.

Expt. 2007/17.- Queixa en relació amb la tramitació d'un expedient de reagrupació familiar.

El 12 de desembre de 2007, el sr. A.S. va presentar una queixa per inactivitat de l'administració en relació amb la tramitació de l'informe necessari per gestionar la reagrupació familiar en la Delegació del Govern a Catalunya.

Segons l'interessat, després de passar en repetides ocasions per l'Ajuntament per conèixer de la tramitació de l'informe, li van comunicar que havien traspassat la seva sol·licitud.

El Síndic inicia diligències prèvies amb el departament competent de l'Ajuntament i, atès que les circumstàncies del cas implicaven una actuació d'urgència, finalment es va lliurar l'esmentat informe a l'interessat dins del termini de què disposava per poder donar tràmit a l'expedient de reagrupació. Per això, la Sindicatura va procedir a **l'arxiu** de les actuacions.

Expt. 2007/18.- Queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament davant una petició d'audiència.

El 24 de desembre de 2007, el sr. F.B.M. va presentar una queixa relacionada amb la manca de resposta de l'Ajuntament davant una petició d'audiència amb un regidor delegat, realitzada al setembre. Alhora demanà la mediació del Síndic davant una problemàtica derivada de conductes incíviques a la part posterior del seu immoble, zona cedida a l'Ajuntament, ja que les mesures adoptades pel consistori no havien solucionat el problema dels sorolls i la brutícia.

En acabar l'any 2007, l'expedient està en fase d'estudi.

ALTRES ACTUACIONS

Queixa per la tramitació d'una instància a la web del departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

El 4 de gener de 2007, el sr. J.G.A. va demanar informació sobre el procediment que havia de seguir per exposar la seva queixa en relació amb la tramitació d'una instància a la web del departament d'Ensenyament de la Generalitat. El Síndic li va comunicar que no era competència municipal i li va facilitar el telèfon i l'adreça del Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa relacionada amb la tinença irresponsable de gossos al Parc del Mil·lenni.

El 5 de gener de 2007, la Sindicatura va rebre un correu electrònic del sr. J.B.A. en el qual exposava la seva queixa davant la manca de control que hi havia sobre els gossos que anaven sense corretja pel Parc del Mil·lenni.

Un cop fetes les gestions oportunes amb l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana, se li comunicà a l'interessat que des d'aquesta àrea ja s'havien donat instruccions a la Policia Municipal perquè fessin un seguiment de la situació.

Assessorament sobre un procediment en tràmit per la via judicial.

El 9 de gener de 2007, la sra. M.M.D., va demanar informació al Síndic sobre un procediment judicial relacionat amb una problemàtica entre particulars derivada d'unes obres realitzades pels seus veïns. Atès que el cas es trobava en via judicial, el Síndic li va comunicar que havia d'esperar la sentència corresponent. Malgrat això i atenent al fet que l'assumpte no era competència d'aquesta Institució, li va aconsellar que l'assessorés un professional en temes de propietat immobiliària.

Sol·licitud d'informació sobre un tema de responsabilitat patrimonial.

El 26 de gener de 2007, la sra. G.B.S. va realitzar una consulta al Síndic relacionada amb una caiguda presumptivament a conseqüència de les obres de remodelació de la Rambla. El Síndic la va informar sobre el procediment que havia de seguir per traslladar la seva queixa a l'Ajuntament i en funció de la tramitació de l'expedient s'estudiaria la intervenció de la Sindicatura. El 31 de maig, la interessada aportà a la Sindicatura la resposta que havia rebut de l'Ajuntament, que informava sobre el procediment que seguiria l'expedient administratiu i sobre el termini de resolució de la reclamació.

Consulta relacionada amb la garantia d'un aparell d'ús domèstic.

El 13 de febrer de 2007, el sr. M.M.A. va demanar assessorament al Síndic ja que havia perdut el justificant de la garantia d'un televisor. Des de la Sindicatura es va fer l'oportuna consulta a l'OMIC, i es va informar a l'interessat que amb la factura de compra era suficient en cas de tenir algun problema amb l'aparell.

Consulta sobre unes obres de reforma que havien envaït espais veïnals.

El 13 de febrer de 2007, el sr. A.S.M. va visitar l'oficina del Síndic per exposar-li un problema derivat de les obres de reforma fetes per un veí, que van derivar en la invasió de part del vestíbul que compartien, i a més a més, considerava que havia fet obres il·legals ja que havia obert finestres noves. El sr. A.S.M. també li va informar sobre la resposta obtinguda de l'Ajuntament, en la qual comunicava que aquest tema no era de competència municipal. La demanda de l'interessat es concretava en demanar la intervenció del Síndic per tal d'aconseguir l'últim plànol aprovat per la Comissió de Govern a l'any 2000, i així poder presentar-lo a judici. EL Síndic va fer les gestions oportunes amb l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge amb resultat satisfactori.

Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament sobre el canvi d'ubicació de contenidors de reciclatge.

El 16 de febrer de 2007, el sr. J.F.G. va exposar al Síndic el malestar dels veïns sobre la ubicació d'uns contenidors de reciclatge al c. de les Colomeres, (queixa que es va tramitar en la Sindicatura al 2006 –expt. 2006/22-), i la intenció de la comunitat de posar pancartes de protesta a l'edifici.

Donat que en la resolució de l'expedient abans indicat, amb el corresponent trasllat a l'àrea competent de l'Ajuntament, ja quedava palesa la decisió del Síndic al respecte, se li va aconsellar al sr. J.F.G. que traslladés la intenció de la comunitat a l'Ajuntament mitjançant la corresponent instància.

Assessorament sobre una denúncia judicial.

L'1 de març de 2007, la sra. Ll.V.R. va demanar assessorament al Síndic sobre la documentació que havia d'aportar als jutjats per justificar la seva demanda per les molèsties que ocasionava a les nits el gos d'un veí així com per les amenaces que havia rebut d'aquella persona.

El Síndic li va recomanar d'aportar l'acta de la comunitat de propietaris on constessin les molèsties que aquest gos produïa al veïnat, però sense oblidar que en aquests temes era cabdal l'assessorament d'un advocat.

Disconformitat per una sanció de trànsit a l'estació de RENFE.

Amb data 22 de març de 2007, la sra. E.G.F. va sol·licitar la mediació de la Sindicatura per aconseguir l'anul·lació d'una sanció, que considerava injusta, per aparcar el seu vehicle fora del perímetre senyalitzat a l'estacionament de RENFE. La interessada ja va presentar una instància a l'Ajuntament sol·licitant aquesta anul·lació i va mantenir diversos contactes mitjançant correu electrònic amb el Negociat de Denúncies i amb el tinent d'alcalde de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana.

Després de realitzar diligències prèvies, el Síndic va comunicar a la interessada la impossibilitat d'intervenir en aquest assumpte ja que la tramitació de la denúncia

s'ajustava a la normativa vigent en matèria de procediment sancionador per infraccions de trànsit.

Incident amb la Policia Local.

El 27 de març de 2007, la sra. J.B. va enviar un correu electrònic exposant el seu malestar en relació amb un incident que va tenir amb un agent de la Policia Municipal.

La Sindicatura va comunicar a la interessada la recepció del seu escrit alhora que traslladà la informació al cap de la Policia Municipal. El 4 de maig, l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana va informar al Síndic que s'havien pres les mesures adients per evitar que es produeixin situacions d'aquesta mena. Aquesta informació es va traslladar a la interessada.

Vorera en mal estat a Gavà Mar.

Amb data 4 d'abril de 2007, l'Oficina va rebre un correu electrònic tramés pel sr. J.M.M. per informar de l'estat en què es trobava la vorera del carrer Torres Clavé, a l'alçada del núm. 14, i per demanar la seva reparació com més aviat millor ja que podia provocar accidents.

La Sindicatura va comunicar aquests fets a l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament per tal que s'adoptessin les mesures adequades. El 8 de maig, es traslladà a l'interessat la resposta rebuda de l'Ajuntament, la qual informava que els serveis de via pública ja havien detectat aquesta incidència i estava programada la reparació de l'espai afectat, obres que començarien en aquell mateix mes.

Disconformitat amb els horaris dels camions d'escombraries.

El 13 d'abril de 2007, el sr. A.R. va plantejar una queixa verbal al Síndic sobre l'horari nocturn de pas dels camions d'escombraries. El Síndic li assessorà sobre el procediment a seguir per tal de fer-la arribar a l'Ajuntament.

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament respecte de les mesures correctores que obliga a realitzar en un establiment comercial.

El 20 d'abril de 2007, el sr. A.N. va exposar al Síndic el seu rebuig al requeriment municipal que obliga a col·locar doble porta en l'accés del seu establiment comercial per impedir la sortida d'olors. El sr. A.N. fonamenta la seva disconformitat amb aquesta mesura ja que el local no disposa d'espai suficient, cosa que ja havia comunicat als serveis tècnics municipals i que per tant dificultaria el seu funcionament. També argumenta que, fins al moment, havia adoptat totes les mesures que li havien demanat per tal d'adaptar-se a la normativa. El Síndic adoptà una postura mediatadora entre les parts, i finalment l'interessat comunicà a la Sindicatura que havia arribat a un acord amb l'Ajuntament.

Cobrament indegut d'un rebut corresponent a un terreny d'ús agrícola.

El 3 de maig de 2007, el sr. JM. L. E. va visitar l'oficina del Síndic per exposar que havia rebut una notificació de l'Ajuntament reclamant-li l'import d'un rebut corresponent a un terreny d'ús agrícola que estava a nom de la seva mare, finada feia 16 anys. El ciutadà volia aclarir que ja havien fet tots els tràmits d'herència i la posterior venda d'aquell terreny, fets que havien estat degudament comunicats a l'administració municipal.

El Síndic va fer les gestions oportunes amb el director de l'Àrea de Serveis Econòmics per tal de corregir aquesta situació anòmla i així evitar que l'interessat tornés a rebre nous rebuts relacionats amb aquell terreny.

Irregularitats en l'assignació de places d'aparcament de camions en terrenys municipals.

El 14 de maig de 2007, el sr. A.V.M. va sol·licitar la mediació del Síndic en relació amb la falta de resposta de l'Ajuntament després de presentar un seguit d'instàncies sobre un problema pendent de solucionar des de feia tres anys. Concretament, denunciava irregularitats en l'assignació de places d'aparcament de camions gestionades per l'empresa GAVATRANS PARK, SCCL, al Camí dels Joncs.

El 18 de maig, es va demanar informe a l'empresa municipal GTI, SA. Aquest document incidia en el fet que l'Ajuntament ja havia comunicat a l'interessat l'aprovació pel Ple de l'Ajuntament, amb data 30 de juny de 2005, d'un nou Reglament del servei per tal de satisfer les necessitats dels transportistes de Gavà, acordant l'extinció del dret de GAVATRANS PARK, SCCL sobre la gestió del servei municipal d'aparcament de camions al Camí dels Joncs. Malgrat això - continua l'informe - l'esmentada empresa va recórrer davant el Jutjat Contenciós Administratiu sol·licitant la suspensió de l'acte objecte del recurs, per la qual cosa i no havent-hi encara resolució, l'Ajuntament de Gavà no podia adoptar cap mesura al respecte.

En base a aquesta informació, la Sindicatura va comunicar al sr. A.V.M. les gestions fetes i la impossibilitat d'intervenir en l'assumpte. Això no obstant, es va informar a l'interessat sobre la possibilitat d'obtenir més informació sobre l'estat del recurs adreçant-se a l'empresa municipal GTI, SA.

Sol·licitud de mediació per aconseguir ajut domiciliari.

El 22 de maig de 2007, la sra. C.G.B. va parlar amb el Síndic per demanar-li la seva mediació ja que per problemes de salut necessitava l'ampliació de l'horari d'ajuda domiciliària que li havien facilitat des dels serveis de benestar de l'Ajuntament. El Síndic va traslladar aquesta petició a la responsable municipal perquè la valorés adequadament.

Consulta sobre el procediment per donar de baixa un gual.

El 24 de maig de 2007, la sra. M.G.B. va fer una consulta al Síndic sobre el procediment que havia de seguir per donar de baixa un gual que havien fet els antics llogaters en una finca de la seva propietat. Concretament volia conèixer els costos que havia de pagar per deixar la vorera en les condicions adequades. El Síndic va fer la consulta oportuna amb el servei municipal gestor i va traslladar a la interessada la informació rebuda.

Suggeriment relatiu a l'obsequi de l'Ajuntament als nounats.

Amb data 29 de maig de 2007, la Sindicatura va rebre un correu electrònic de la sra. E.LI., en el qual preguntava sobre el procediment a seguir per fer arribar el seu parer sobre l'obsequi que enviava l'Ajuntament als nounats. Volia mostrar el seu agraïment però alhora manifestar la seva disconformitat davant la desproporció de l'embolcall respecte el contingut, ja que considerava que des del consistori s'hauria de potenciar la consciència medi ambiental minimitzant residus i utilitzant materials que permetin el reciclat total. El Síndic va aconsellar a la sra. E.LI. que presentés el suggeriment directament a l'Ajuntament.

Contaminació acústica a Can Tintorer.

L'11 de juny de 2007, el sr. J.A.P. va enviar un correu electrònic queixant-se de la contaminació acústica que patien els veïns de la zona esportiva de Can Tintorer com a conseqüència de les activitats nocturnes que es realitzaven en el pavelló durant els caps de setmana. El Síndic l'informà sobre el procediment que havia de seguir per traslladar la seva queixa a l'Ajuntament.

Disconformitat amb la ubicació dels contenidors d'escombraries.

El 12 de juny de 2007, el sr. A.G.M. va parlar amb el Síndic per exposar-li la seva disconformitat amb la ubicació d'uns contenidors d'escombraries. El Síndic li assessorà sobre el tràmit que havia de seguir per presentar la seva queixa a l'Ajuntament. El 9 d'octubre, des de la Sindicatura es va trucar a l'interessat per fer-ne un seguiment, i el sr. A.G.M. comunicà que estava pendent d'una entrevista amb un responsable municipal per tal de posar solució a la problemàtica plantejada.

Consulta sobre la venda de petards.

EL 28 de juny de 2007, el sr. D.N. va enviar un correu electrònic en el qual plantejava una sèrie de qüestions relacionades amb la venda de petards en un local ubicat als baixos d'un immoble del casc urbà, ja que considerava un perill l'acumulació de

mercaderia explosiva en trobar-se envoltat d'habitatges. El 3 de juliol, el Síndic li comunicà que s'havia donat trasllat de la seva queixa a l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament, per tal que li donessin resposta a les preguntes plantejades.

El 6 de setembre, l'Àmbit de Governació i Espai Públic va informar a la Sindicatura que el local esmentat disposava d'autorització permanent de la Subdelegació del Govern a Barcelona per a la venda de petards. En la mateixa data se li comunicà a l'interessat la resposta facilitada per l'Ajuntament.

Consulta sobre la instal·lació d'un ascensor.

El 28 de juny de 2007, la sra. J.A.A. va plantejar al Síndic la problemàtica que tenia davant la negativa de la seva comunitat de veïns a col·locar un ascensor que ella necessitava perquè tenia problemes de mobilitat. Malgrat no ser competència del Síndic, es va estudiar la documentació aportada, constatant que no era possible la instal·lació de l'ascensor ja que la ubicació no complia amb la normativa vigent i així ho va comunicar a la interessada.

Desacord amb la imposició d'una sanció de trànsit.

El 3 de juliol de 2007, el sr. A.B.M. va exposar al Síndic la seva disconformitat amb una sanció imposada per parlar pel mòbil en el seu vehicle, al·legant que aquest fet es va produir quan estava parat a la porta d'un restaurant sense haver sortit a la carretera. El Síndic li va informar sobre el procediment a seguir per presentar el corresponent recurs.

Disconformitat amb una sanció de trànsit per estacionament indegut.

El 3 de juliol de 2007, la sra. MD.M. va plantejar al Síndic el seu desacord per la retirada del seu vehicle i la corresponent sanció per estacionament indegut. La interessada al·legava que en la zona on van ocórrer els fets sempre s'havia pogut aparcar i havien restringit momentàniament l'estacionament sense haver-ho senyalitzat adequadament. El Síndic l'assessorà sobre el tràmit a seguir per traslladar la seva queixa i l'oportú recurs a l'Ajuntament.

Queixa relativa al servei del dipòsit de vehicles.

El 3 de juliol de 2007, es va rebre un correu electrònic enviat pel sr. R.M.V. en relació amb el funcionament del servei de dipòsit de vehicles, ja que després de realitzar diverses trucades a la Policia Municipal va haver d'esperar una estona per poder retirar el seu vehicle. També es queixava de l'atenció telefònica de l'agent que el va atendre. El mateix dia, el Síndic va donar trasllat de la queixa a l'Àmbit de Governació i Espai Públic de l'Ajuntament

El 7 de setembre, l'Oficina del Síndic va rebre la resposta municipal justificant la trigança ja que les unitats policiaques encarregades estaven atenent un accident de circulació amb ferits. Aquesta resposta es va traslladar de seguida a l'interessat, alhora que se li informava del **suggeriment** realitzat pel Síndic relatiu a l'obligació del personal municipal de tenir especial cura en l'atenció a la ciutadania, ja que podia minvar la seva eficàcia en el treball diari així com repercutir en la seva imatge pública.

Resposta de l'Ajuntament: El 4 d'octubre de 2007, el tinent d'alcalde de Governació i Espai Públic informà a la Sindicatura que prenen nota del suggeriment, afegint però que en algunes ocasions les afirmacions dels ciutadans davant el Síndic queden desautoritzades quan el servei intern d'enregistrament de trucades de la Policia Municipal permet conèixer el seu contingut.

Disconformitat amb la instal·lació d'un ascensor.

El 26 de juliol de 2007, la sra. J.C.L. va demanar assessorament al Síndic sobre les normatives i altres aspectes relacionats amb la instal·lació d'un ascensor ja que no estava d'acord amb la decisió de la seva comunitat de propietaris d'instal·lar-lo. El Síndic l'assessorà sobre el procediment a seguir per traslladar aquestes qüestions, bé a l'Ajuntament en l'àmbit de les seves competències, o bé davant la jurisdicció ordinària.

Desacord amb una sanció de trànsit.

El 25 de setembre de 2007, la sra. M.M.G. es va adreçar al Síndic per exposar-hi uns fets relatius a una sanció per infracció de trànsit - no portar el cinturó de seguretat -

que podia derivar en la retirada de punts del carnet de conduir amb la qual cosa no estava d'acord ja que en el moment de la infracció va ser informada per l'agent que l'acció s'emmarcava dins d'una campanya informativa sobre els efectes d'aquesta infracció al nou carnet per punts. La mediació efectuada pel Síndic, recolzada per la documentació que aportava la persona denunciada, va permetre tancar l'expedient amb el pagament de la sanció.

Disconformitat amb el pagament d'impostos.

El 25 de setembre de 2007, la sra. S.A. va exposar al Síndic la seva disconformitat amb el pagament de l'impost d'escombraries comercials corresponent a diversos anys que havia desenvolupat una activitat comercial i que mai l'Ajuntament li havia comunicat. El Síndic va mitjançar entre les parts implicades i, sent les liquidacions correctes, finalment es va acordar el seu pagament fraccionat.

Consulta sobre la compulsa de documents a l'Ajuntament.

El 4 d'octubre de 2007, la sra. MC.A. va realitzar una consulta al Síndic en relació amb la negativa de l'Ajuntament a compulsar una còpia del seu document nacional d'identitat, consulta que la Sindicatura va traslladar a la Secretaria de l'Ajuntament.

El Secretari General de l'Ajuntament va comunicar al Síndic que legalment només es podien compulsar còpies d'aquells documents que el propi Ajuntament de Gavà hagués produït o expedit, així com també còpies dels documents que s'haguessin de presentar o fer valer davant l'Ajuntament, informació que es va comunicar a la interessada.

Disconformitat amb l'actuació d'una unitat de la policia nacional.

El 15 d'octubre de 2007, la sra. E. va exposar la seva queixa per la possible actuació negligent de la Policia Nacional a Viladecans davant una caiguda de bicicleta que havia patit el seu fill baixant de l'ermita de Sant Ramon i que, segons la interessada, no havia rebut l'assistència adequada. El Síndic li va comunicar que no era competència municipal i li va assessorar sobre el procediment que podia utilitzar per

presentar la queixa formal, bé a través de qualsevol comissaria de la policia o bé davant la figura del Defensor del Pueblo.

Problemàtica derivada de la presència de prostitutes a la C-31.

El 26 d'octubre de 2007, la sra. O.T i el sr. A.B. enviaren un correu electrònic a la Sindicatura traslladant la seva preocupació per la presència de prostitutes a la C-31 amb la problemàtica que d'aquesta situació es derivava. Alhora demanaven informació sobre alguns aspectes legals relacionats amb els cartells col·locats a les carreteres que provocaven la distracció dels conductors. El 5 de novembre, el Síndic els hi va comunicar que havia traslladat la seva queixa a l'Àmbit de Governació i Espai Públic perquè li donessin el tràmit oportú, i en funció de la resposta obtinguda, s'estudiaria la intervenció de la Sindicatura.

Molèsties provocades pels arbres de la pl. de Magdalena Trias.

El 29 d'octubre de 2007, el sr. J.T. demanà assessorament al Síndic sobre les molèsties que provoquen els arbres de la pl. de Magdalena Trias, ja que en ser molt alts i portar temps sense expurgar, la caiguda de fulles embussa la canonada d'aigües pluvials de la seva façana. El Síndic informà a l'àmbit competent de l'Ajuntament i assessorà a l'interessat sobre el procediment per traslladar la queixa al consistori. El sr. J.T. va comunicar a la Sindicatura que havia rebut resposta de l'Ajuntament en el sentit que expurgarien els arbres i netejarien la canonada.

Disconformitat amb un càrrec de la targeta de crèdit.

El 31 d'octubre de 2007, el sr. A.E. va contactar amb la Sindicatura per correu electrònic per demanar assessorament sobre com actuar davant un càrrec indegut que li havien fet a la targeta de crèdit en un establiment comercial. El 5 de novembre, el Síndic li comunicà que s'havia donat trasllat de la seva queixa a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament de Gavà per tal que li donés el tràmit oportú.

Problemàtica derivada d'un taller de reparació de vehicles.

El 8 de novembre de 2007, el sr. J.C., en representació de la seva comunitat de propietaris, exposà al Síndic les molèsties ocasionades per un taller de reparació d'automòbils als veïns de la comunitat quant a sorolls i a ocupació d'un espai comunitari. El Síndic adoptà una postura mediatadora entre les parts implicades i finalment l'interessat comunicà a la Sindicatura que havia mantingut una trobada satisfactòria amb el director de Serveis d'Espai Públic de l'Ajuntament, estant la problemàtica en via de solució.

Queixa relacionada amb la venda ambulat.

El 13 de novembre de 2007, la sra. MD.R.D. va exposar al Síndic la seva disconformitat amb la venda ambulat de flors ja que afectava directament al seu negoci, aspecte que havia comunicat repetidament a l'Ajuntament sense obtenir resposta al respecte. El Síndic informà a la interessada que havia traslladat la seva queixa al cap de la Policia Municipal perquè fes un seguiment del tema.

Senyalització de l'accés a l'edifici de l'Ajuntament.

El 13 de novembre de 2007, el Síndic va realitzar un **suggeriment** al director de Serveis de Governació en relació amb les millores incorporades en la senyalització corporativa a l'edifici de l'Ajuntament. Amb l'objectiu de facilitar l'accés a la ciutadania, el Síndic recomanà senyalitzar clarament la porta d'entrada i sortida a l'Ajuntament, ja que la manca de senyalització provoca diàriament que moltes persones tendeixin a fer servir la porta d'emergència adjacent.

En acabar 2007, aquesta Sindicatura encara no té resposta al suggeriment.

Problemàtica derivada de la renovació del permís de residència.

El 22 de novembre de 2007, la sra. AH. A.F. va demanar assessorament al Síndic sobre la problemàtica que patia com a conseqüència de la renovació del seu permís de residència, ja que aquesta renovació estava pendent de recurs d'un contenciós administratiu, quina resolució es preveu per al mes de maig de 2008. Això li provocava no poder accedir a una feina regularitzada i la denegació d'ajuts, com la renda mínima d'inserció, situació agreujada en ser mare soltera d'un menor i no disposar de cap recurs econòmic ni humà on recolzar-se.

El 23 de novembre, el Síndic va derivar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i va informar de la situació a l'Oficina de Drets Civils de l'Ajuntament de Gavà, fent la consegüent comunicació a la interessada.

En acabar 2007, la Sindicatura encara no té informació sobre la resolució del tema.

Sol·licitud d'un telèfon d'emergència per a una persona gran.

El 18 de desembre de 2007, el sr. E.C.V. va demanar la intervenció del Síndic perquè l'Ajuntament facilités un telèfon de contacte per a la seva mare, ja que atenent a la seva edat avançada, pogués sol·licitar ajuda en cas d'emergència. El Síndic va fer les gestions oportunes amb serveis socials perquè li facilitessin l'esmentat telèfon.

Disconformitat amb la tramitació d'un expedient de reagrupació familiar.

El 27 de desembre de 2007, el sr. M.N., demanà la intervenció del Síndic per aconseguir amb temps l'informe municipal necessari per poder tramitar la reagrupació familiar a la Delegació del Govern a Catalunya, ja que ho havia demanat a l'Ajuntament i encara no li havien lliurat, fet que ja va obligar a posposar la primera data que tenia concertada amb l'administració estatal i corria el perill de perdre també la segona. El Síndic va fer les gestions oportunes amb el departament competent i finalment se li va lliurar l'esmentat informe amb la celeritat deguda.

PROJECCIÓ INSTITUCIONAL

Exposició "Els Drets Humans a la Ciutat"

El 18 de gener de 2007, el Síndic va assistir a la Inauguració de l'exposició " Els Drets Humans a la Ciutat ", que va tenir lloc en la Biblioteca Josep Soler Vidal de Gavà, amb els posteriors actes celebrats a la plaça de Jaume Balmes.

Nomenament del Síndic Municipal de Greuges de Viladecans

El 17 de març, el Síndic va assistir a l'acte de presa de possessió del nou Síndic Municipal de Greuges de Viladecans, sr. Vicente Mazón Hernández.

Implicació en la promoció i cultura de la ciutat

El 3 de febrer, el Síndic assistí a la inauguració del Parc Arqueològic Mines de Gavà, a càrrec del President de la Generalitat de Catalunya, sr. José Montilla.

El 18 d'abril, el Síndic va assistir a la presentació del llibre " Memòria d'un temps ", del gavanenc Joan Mitjans, a la sala d'exposicions de la Biblioteca Josep Soler Vidal.

El 21 d'abril, va assistir a l'acte celebrat amb motiu de la finalització de les obres de la Rambla i de l'aparcament de la plaça de Batista i Roca.

El 15 de setembre, el Síndic va comparèixer a l'acte presidit per l'alcalde de Gavà i el conseller d'Educació de la Generalitat de Catalunya, en motiu de la inauguració de l'Espai Maragall, un innovador centre cívic de les arts escèniques.

El 14 de desembre, el Síndic va estar present en el lliurament dels premis Gavanencs de l'any 2007.

Presentació de l'Informe de l'any 2006 del Síndic de Greuges de Catalunya

El dia 2 de maig, el Síndic de Greuges de Gavà va assistir al Parlament de Catalunya a la Jornada de Treball i Presentació de l'Informe corresponent a l'any 2006 del Síndic de Greuges de Catalunya, sr. Rafael Ribó.

Audiències Públiques

El 24 d'abril, el Síndic va assistir a la II Audiència Pública de nois i noies de Gavà, en la que els alumnes de 3r i 4t d'ESO dels centres educatius de la ciutat, van presentar al Consistori la "Declaració de la II Audiència Pública dels Nois i Noies de Gavà. Idees i propostes d'oci a Gavà". El 20 de novembre, també assistí a l'acte celebrat amb motiu de la presentació de la III Audiència Pública de nois i noies de Gavà i de les accions exercides per l'Ajuntament com a conseqüència de l'anterior audiència.

El 10 de desembre, va comparèixer a l'Audiència Pública del Pressupost 2008, on els representants municipals presenten i debaten amb la ciutadania el pressupost de l'any vinent.

Jornada de Treball conjunt entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els Síndics i defensors municipals

El 9 de maig, el Síndic assistí a la Jornada de Treball conjunt entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors municipals, en la qual es van tractar temes que són objecte habitual de les queixes rebudes pels síndics i defensors com la responsabilitat patrimonial de les administracions i de les empreses prestadores de serveis públics, i, la contaminació acústica.

Constitució de la nova Corporació Municipal

El 16 de juny de 2007, el Síndic va assistir al Ple de Constitució del nou Consistori.

Sessió informativa amb les sindicatures de la província de Barcelona

El 20 de setembre, el Síndic va assistir a Sabadell a una sessió informativa organitzada per l'associació dels Síndics, Sindiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya - FòrumSD -, amb l'objectiu d'informar sobre diferents aspectes del Pla de Treball de l'associació i tractar diverses qüestions d'actualitat, alhora que es va mantenint un intercanvi d'opinions i propostes entre els diferents assistents.

Assistència a actes commemoratius

El 28 de setembre, el Síndic va assistir a l'acte institucional en commemoració de Patró de la Policia Municipal.



II Jornada de Formació dels Síndics locals de Catalunya

EL 25 i 26 d'octubre, el Síndic va participar a Mataró en les segones jornades de formació dels Síndics locals de Catalunya, organitzades pel FòrumSD i el Defensor del Ciutadà de Mataró amb la col·laboració i el suport de l'Ajuntament de Mataró, la Diputació de Barcelona i el Síndic de Greuges de Catalunya.

En aquestes sessions s'analitzaven a través de les diverses ponències i dels debats i taules rodones qüestions d'actualitat com la presumpció de veracitat i presumpció d'innocència; la seguretat, el civisme i els drets; la web del FòrumSD com a eina de participació i comunicació; les antenes de telefonia i els drets socials.

Conveni entre l'Ajuntament i els mossos d'Esquadra

El 30 d'octubre, el Síndic va assistir a la signatura del conveni de coordinació i col·laboració en matèria de Seguretat Pública i Policia, arran del desplegament del Cos de la Policia de la Generalitat de Catalunya a la ciutat de Gavà.

Jornada sobre " Bona administració i administració local "

El 28 de novembre, el Síndic assistí al Palau Centelles de Barcelona, a la jornada "Bona administració i administració local" organitzada per la Síndica de Greuges de Barcelona, on es va presentar l'informe del sr. Joaquín Tornos, " El dret a una bona administració", que recull els principis que han de guiar la bona administració i el seu marc legal, i on es va debatre el contingut i l'aplicació d'aquests principis amb l'autor.

Conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i el Síndic Municipal de Greuges de Viladecans

El 18 de desembre, el Síndic assistí com a convidat a l'Ajuntament de Viladecans, a la signatura del conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i el Síndic Municipal de Greuges de Viladecans, amb la finalitat d'oferir una millor atenció al ciutadà en la defensa dels seus drets.



Memòria anual
Síndic Municipal de Greuges de Gavà
31 de desembre de 2007