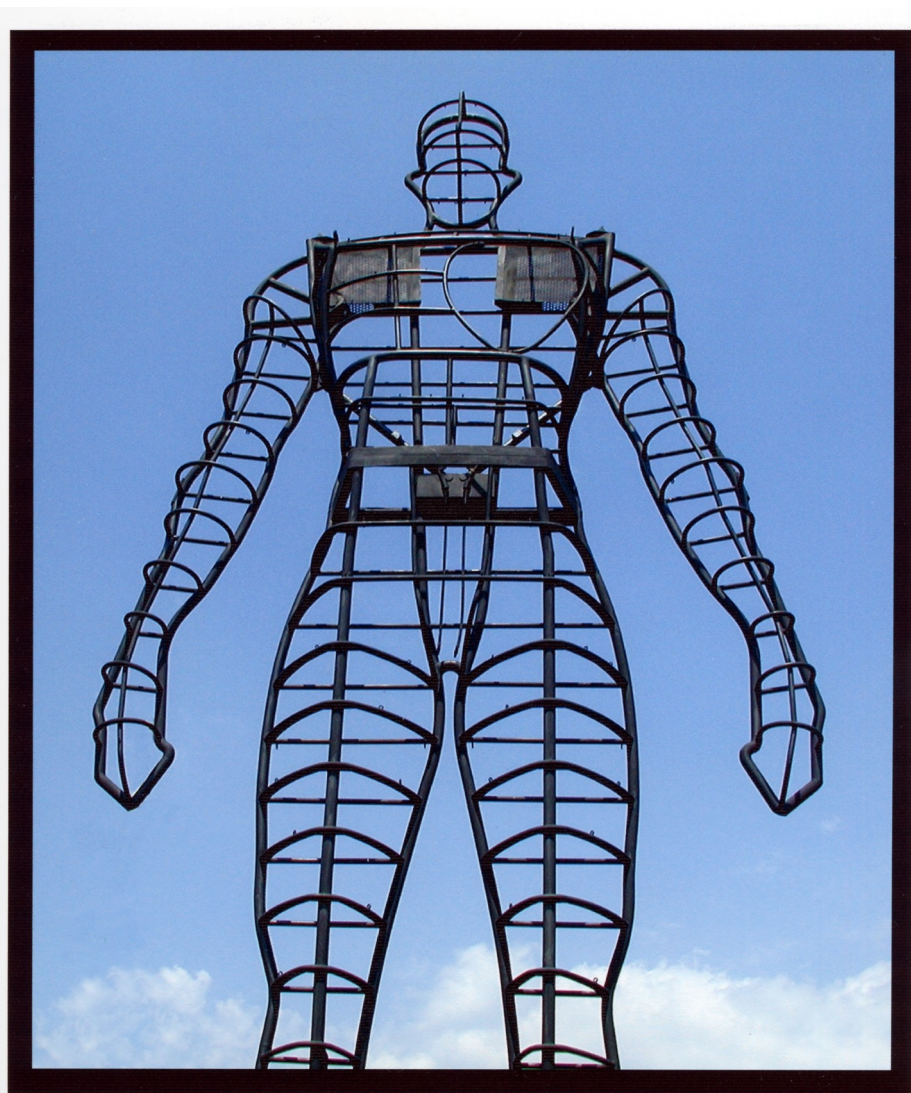


SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ



L'Home del Mil·lenni
Parc del Mil·lenni de Gavà

MEMÒRIA ANY 2005



ÍNDEX

1.- INTRODUCCIÓ	1
2.- EL PER QUÈ DE LA FIGURA DEL SÍNDIC	2
3.- NOMENAMENT DEL SÍNDIC	5
4.- PRESENTACIÓ	7
5.- ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT	9
6.- DADES ESTADÍSTIQUES	12
7.- EXTRACTE DE LES QUEIXES	14
8.- ALTRES ACTUACIONS DEL SÍNDIC	25
9.- CONSULTES I MEDIACIONS	27
10.- PROJECCIÓ INSTITUCIONAL	29



INTRODUCCIÓ

Aquesta primera Memòria d'activitats del Síndic Municipal de Greuges de Gavà, correspon a l'any 2005, i es fa en compliment del que disposa el punt 1 de l'article 152 del Reglament Orgànic Municipal, que prescriu l'obligació de presentar anualment al Ple de la corporació, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

Gavà, 21 de desembre de 2006



EL PER QUÈ DE LA FIGURA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

Un dels elements configuradors de les societats democràtiques contemporànies és el reconeixement del fet que les persones són titulars de drets que qualifiquem de fonamentals i que tenen un abast subjectiu universal, perquè estan basats en el valor de la dignitat humana. Els drets humans són un dels fonaments de la societat democràtica i els diferents nivells de l'administració pública en aquestes societats s'han de comprometre en la seva garantia. Tradicionalment, ha estat l'Estat i només l'Estat, entès com a poder central, qui assumia compromisos en el pla internacional, mitjançant la signatura de tractats internacionals, i qui reconeixia i feia complir els drets fonamentals en el pla intern, a través de la Constitució i dels mitjans jurisdiccionals de garantia, des del Tribunal Constitucional fins a tota la xarxa de jutges i tribunals encarregats d'assegurar l'aplicació de l'ordenament jurídic.

El respecte pels drets humans però, no és un deure exclusiu dels poders centrals d'un Estat, sinó que correspon a tota l'administració, en els seus diferents nivells territorials i sectorials i dins dels seus respectius àmbits de competències. Aquesta constatació està en la base de la iniciativa promoguda per diversos municipis europeus de negociar i assumir una **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**, que fou adoptada a Sant Denis (França) el dia 18 de maig de 2000 i que ha estat signada per més d'un centenar de municipis de la província de Barcelona -el municipi de Gavà és un d'ells- (Ple Municipal 26/02/2004). La responsabilitat solidària de totes les administracions per tal de garantir el respecte dels drets humans es tradueix en aquest text en un comprimís ben específic i definit, en una descripció dels drets ciutadans que les autoritats locals es comprometen a respectar.

Com hem assenyalat, la garantia última dels drets humans correspon als òrgans de l'Estat encarregats de la funció jurisdiccional, és a dir, al poder judicial. Ara bé, els procediments formals de naturalesa contenciosa per a la resolució de conflictes no sempre són els més adients per a fer efectius els drets ciutadans, els drets quotidians, els drets que es viuen i es frueixen, o bé es veuen vulnerats, cada dia. D'aquí que des dels Estats i la societat civil s'hagin ideat nous mitjans de garantia que no només tracten de posar fi a les patologies infractores i reparar-ne els efectes, sinó que fan també una funció preventiva.



És el cas dels mediadors socials, dels observatoris de drets humans, o bé de la figura de l'ombudsman, defensor o síndic.

L'ombudsman, per emprar la denominació clàssica dels països nòrdics on primer es creà aquesta figura, és un òrgan de l'administració pública elegit pel poder legislatiu, però independent dels tres poders de l'Estat, que no té altra funció que fer de mediador entre la ciutadania i el poder executiu quan els procediments d'acció i reclamació administrativa previstos amb caràcter ordinari pateixen un mal funcionament o són inadequats. No pot donar ordres a l'administració ni corregir decisions alienes. Es limita a interessar-se, davant l'administració, per una queixa ciutadana que, a parer seu, pot tenir com a causa un mal funcionament d'aquella. Aquesta funció li permet conèixer amb profunditat el funcionament real de les institucions, més enllà del que diuen les lleis i reglaments que les regulen, i el legitima per a fer recomanacions que coadjuvin a la millora de l'administració com a instrument al servei de la ciutadania.

Aquesta mateixa funció d'escala estatal o regional es pot desenvolupar a escala municipal amb la figura que aquí anomenarem **Síndic/a Defensor/a de la Ciutadania**. Les bases sobre les quals ha de treballar la institució del Síndic/a són tres: independència, objectivitat i equitat.

L'administració municipal és la més propera a les persones i, tot i que en el marc d'unes competències limitades, el Síndic/a és la primera línia de relació entre l'administració i la ciutadania. Els drets proclamats a escala universal o estatal es frueixen o es frustren, sovint, a escala local. Fer efectius, en el sentit de fer realitat, molts dels drets humans reconeguts a escales més globals està de la mà del poder local, i és amb aquest esperit que s'adopta la Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat abans esmentada.

Aquest instrument internacional preveu la creació dels ombudsman locals, independents i imparcials, com a mecanisme de prevenció de les vulneracions dels drets recollits en el seu articulat (article XXVII). Amb la seva inclusió a la Carta, es fa palesa la naturalesa de la figura del Síndic/a com instrument de garantia dels drets humans i del bon govern de l'administració pública municipal. Es tracta, en primer lloc, de vetllar per la transparència i l'eficàcia de l'administració pública, que són objectius cabdals per a qualsevol administració democràtica moderna i que la Carta Europea configura també com a drets ciutadans (article XXIII i XXIV). I, en segon lloc, amb caràcter general, de vetllar per l'eficàcia dels drets reconeguts en l'esmentada Carta i de contribuir perquè tota la ciutadania pugui fruir-los de manera efectiva.



Ara bé, el Síndic/a Defensor/a de la Ciutadania no té per què limitar-se a un paper reactiu, ni a una visió restrictiva dels drets de les persones que està legitimat a vetllar. Els drets humans estan en constant evolució i, en un món globalitzat, hem de coincidir amb la **Carta dels Drets Humans Emergents** quan diu que "Som mereixedors de més drets dels què creiem".

Les noves tecnologies, la immigració o l'accés a l'habitatge plantegen reptes i oportunitats pel respecte dels drets humans que no sempre queden ben o suficientment resolts amb els instruments legals vigents. La figura del Síndic/a, doncs, ha de saber copsar aquests reptes i reflectir-ne les conseqüències que tenen pel gaudi efectiu dels drets humans tant en el seu treball diari com molt particularment en la seva tasca de reflexió davant la instància que l'ha nomenat. En aquest sentit, la manca de poder decisor, executiu, del Síndic/a es pot revelar com un avantatge, atès que li permet fer recomanacions, recordatoris o suggeriments a l'administració municipal que, més enllà dels deures estrictament exigibles, repercuteixin en un millor servei per l'administrat, i en un major gaudi dels seus drets com a ciutadans i ciutadanes.



NOMENAMENT DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ

El 28 d'octubre de 2004, el Ple de l'Ajuntament de Gavà va aprovar el nou Reglament Orgànic Municipal (ROM), publicat al BOP del dia 23 de novembre de 2004 i va entrar en vigor el 14 del mes de desembre. En el Capítol VI del Títol V s'ha fet una nova regulació de la Sindicatura de Greuges, que passa d'ésser un òrgan col·legiat, l'anterior Comissió de Greuges, a un òrgan unipersonal, el Síndic Municipal de Greuges, respectant les previsions que, en aquest sentit, conté el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

El 25 de novembre de 2004, el Ple de l'Ajuntament va escollir en BERNAT VÁZQUEZ MALDONADO com a Síndic Municipal de Greuges de Gavà, a proposta de la Junta de Portaveus i per majoria – en primera votació del Ple – de les tres cinquenes parts dels membres de la Corporació. El seu nomenament va ser el 22 de desembre de 2004.

El nomenament del Síndic Municipal de Greuges de Gavà, com a conseqüència del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i de l'entrada en vigor del nou ROM, va implicar la substitució de l'anterior Comissió de Greuges integrada pel sr. Jordi Ribó, la sra. Isabel Pugés i el sr. Salvador Balsells, als quals el Ple va agrair sincerament la seva dedicació altruista al càrrec i la tasca desenvolupada en l'exercici de les seves funcions.

El 21 de juliol de 2005, el Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària, va donar-se formalment per assabentat de la renúncia expressa d'en BERNAT VÁZQUEZ MALDONADO al càrrec de Síndic Municipal de Greuges de Gavà, formulada mitjançant escrit de data 23 de maig de 2005.

El Sr. Alcalde amb nom propi i del PSC, els portaveus de CiU, PPC i d'IC-EV, van agrair-li la seva predisposició i els serveis prestats en aquest breu exercici de les seves funcions al servei dels ciutadans de Gavà.



Aquest mateix Ple, va escollir en PERE MARRUGAT I QUEROL, pel càrrec de Síndic Municipal de Greuges, per una majoria – en primera votació del Ple – de les tres cinquenes parts dels membres de la Corporació, de conformitat amb el que es preveu a l'art. 48.2.c i a l'art. 59 del Decret Legislatiu 2/2000, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i a proposta de la Junta de Portaveus.

El 29 de juliol, l'Il·lm. Sr. JOAQUIM BALSERA GARCÍA, Alcalde de l'Ajuntament de Gavà, i en presència del Sr. GUILLERMO DE PRADA BENGÓA, Secretari General de la Corporació, va procedir al nomenament i a donar possessió del càrrec de Síndic Municipal de Greuges de Gavà, a en PERE MARRUGAT I QUEROL.

Les funcions i règim jurídic seran els regulats al capítol VI (art. 149 a 154) del Reglament Orgànic Municipal (ROM), aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 28/10/2004.

El mandat tindrà una duració de cinc anys, des de la data del seu nomenament, i només podrà cessar per expiració del seu mandat, renúncia expressa, per mort, per incapacitat sobrevinguda, o per condemna ferma per delictes dolós.



PRESENTACIÓ

He de començar dient que vaig ser nomenat Síndic Municipal de Greuges el 29 de juliol de 2005 i que les meves activitats començaren a partir del mes de setembre.

El primer objectiu que em vaig marcar va ser la creació de la imatge institucional amb un emblema que identifiqués la Institució del Síndic Municipal de Greuges de Gavà.

Aquesta tasca no va ser gens fàcil. L'elecció del disseny va ser un procés llarg i complicat, doncs calia consensuar les directrius del pla municipal d'imatge amb la independència de la Institució del Síndic. Al final va prosperar la meua proposta quant al format i la distribució dels elements gràfics de l'actual emblema (incorpora l'escut institucional de la ciutat de Gavà i busca criteris comuns amb l'emblema del Síndic de Greuges de Catalunya quant al color i al disseny), doncs crec que aprofitant aquesta similitud promocionem mútuament la nostra imatge de Síndics quan fem publicitat i, també, els ciutadans i les ciutadanes ens relacionen més com a defensors dels seus drets davant l'administració.

Un cop creada la imatge institucional amb l'emblema, em vaig dedicar a la confecció d'un tríptic i a la seva difusió per a explicar a tots els ciutadans i ciutadanes de Gavà l'existència de la Institució del Síndic Municipal de Greuges, i també a promoure la necessària publicitat d'aquesta Institució als mitjans de comunicació locals "El Bruguers" i GavaTV.

S'ha de fer saber a tots els gavanencs i les gavanenques l'existència del Síndic, ja que és un recurs més pels possibles descontents amb l'administració municipal i les empreses de serveis d'interès públic. El Síndic té la missió de garantir el dret de totes les persones a una bona administració i atindrà les queixes i consultes de qualsevol persona o col·lectiu amb independència i objectivitat, per tal de millorar la gestió municipal.

He de dir que l'experiència en aquest curt termini d'actuacions (4 mesos) ha estat molt positiva, crec que durant aquest temps s'han posat els fonaments i les bases de la Institució del Síndic Municipal de Greuges, i ara es pot encarar un futur de consolidació molt necessari per a oferir un millor servei als ciutadans i ciutadanes en la defensa dels seus drets.



També he de dir que em sento molt satisfet i agraït per la comprensió, recolzament i col·laboració que està tenint la Institució que represento, per part del sr. Alcalde, el Secretari General de la Corporació, els Portaveus dels grups polítics, els regidors i regidores, i dels funcionaris, i amb una especial distinció als meus col·laboradors funcionaris de carrera, en Juan Luis García García i la M. Gema Martín Rivero, ja que són dues peces fonamentals per al bon funcionament d'aquesta Institució.

Moltes gràcies a tots i totes.

Pere Marrugat i Querol
Síndic Municipal de Greuges de Gavà



ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

El Síndic municipal és la Institució que té per missió vetllar pel respecte i la defensa dels drets dels ciutadans i les ciutadanes regulats en les lleis i en el Reglament Orgànic Municipal (ROM), especialment els drets fonamentals i les llibertats públiques. Amb aquesta finalitat, supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen.

El Síndic Municipal de Greuges de Gavà no està subjecte a cap mandat imperatiu, no rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per pròpia iniciativa.

El Síndic és escollit pel Ple de l'Ajuntament de Gavà, òrgan davant el qual ha de presentar l'informe anual de les seves actuacions.

Qui és el Síndic Municipal?

Actualment ocupa aquest càrrec el sr. Pere Marrugat i Querol, nascut a Gavà l'any 1936, casat, amb dos fills i cinc néts, una persona molt vinculada a la vida política, cívica i associativa de Gavà.

En què pot intervenir?

El Síndic Municipal pot intervenir en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones, com ara:

Retards indeguts o injustificats en l'actuació administrativa.

Error o arbitriietats en l'aplicació de les normes legals.

Inexecució de resolucions.

Tracte indegut als ciutadans i les ciutadanes.

Motivació insuficient de les resolucions, i, en general, les actuacions que impedeixin l'exercici legítim dels drets de la ciutadania.

Les seves actuacions són confidencials

Quines queixes NO pot admetre?

Les queixes anònimes.

Les que denotin mala fe.



Les mancades de fonament.

Les queixes que puguin comportar perjudicis al dret legítim de terceres persones.

Les queixes sobre qüestions privades entre particulars (conflictes veïnals, laborals, mercantils...)

Les queixes o reclamacions l'objecte de les quals estigui pendent de resolució administrativa o judicial.

Les queixes de regidors, membres de la corporació i persones amb dependència funcional, laboral o contractual de l'Administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit d'aquestes relacions.

Com actua?

Les resolucions del Síndic adopten la forma de recomanació, recordatori o suggeriment i pot proposar fórmules de conciliació entre les parts afectades. Les seves resolucions no poden modificar ni anul·lar actes administratius, ni poden ser objecte de recurs de cap mena.

L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament de Gavà, tenen el deure d'auxiliar, el Síndic Municipal de Greuges en les seves tasques. Amb aquesta finalitat, facilitaran la documentació i emetran els informes que el Síndic sol·liciti pel correcte desenvolupament de les seves funcions, en el termini màxim de 15 dies.

També pot actuar d'ofici, és a dir, per iniciativa pròpia, en situacions que destaquen pel seu interès social, cívic o institucional.

Qui pot presentar queixes?

Tothom, tant les persones físiques com jurídiques, sempre que demostrin tenir un interès legítim per l'objecte de la queixa que faci.

Totes les actuacions del Síndic Municipal de Greuges són gratuïtes i no és necessària l'assistència de cap advocat o procurador.

Com es presenten?

Les queixes s'han de formular per escrit, acompanyades amb els documents adients per aclarir el cas.

L'escrit ha de contenir el nom complet, l'adreça i el telèfon de la persona que el formula, i els fets i les circumstàncies que són objecte de la queixa.



El Síndic Municipal de Greuges investigarà el motiu de la queixa. Acabades les seves actuacions donarà resposta per escrit a la persona física o jurídica que hagi presentat la queixa.

Les queixes adreçades al Síndic Municipal contra l'Administració municipal han d'haver esgotat les vies de reclamació que l'Ajuntament de Gavà té previstes en cada cas.

On es presenten?

Presencialment al Punt d'Atenció al Ciutadà, o bé per correu ordinari.

Pere Marrugat i Querol **Síndic Municipal de Greuges**

Oficina del Síndic

Edifici de l'Ajuntament
Plaça de Jaume Balmes, s/n, baixos
08850 Gavà

Tel: 932639100 Fax: 932639108
sindic@aj-gava.net
www.GavaCiutat.net

Horaris:

Punt d'Atenció al Ciutadà:
de dilluns a divendres, de 8 a 20 hores
dissabtes, de 8:30 a 13 hores

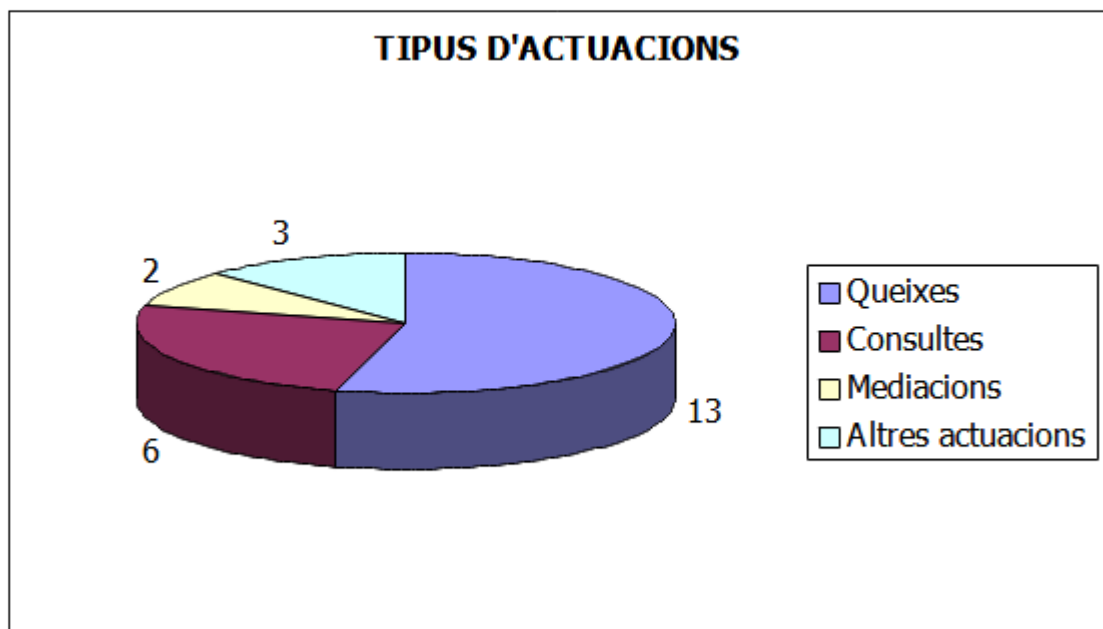
Oficina del Síndic:
de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores

Atenció personal del Síndic:
dimarts i dijous, de 10 a 13 hores

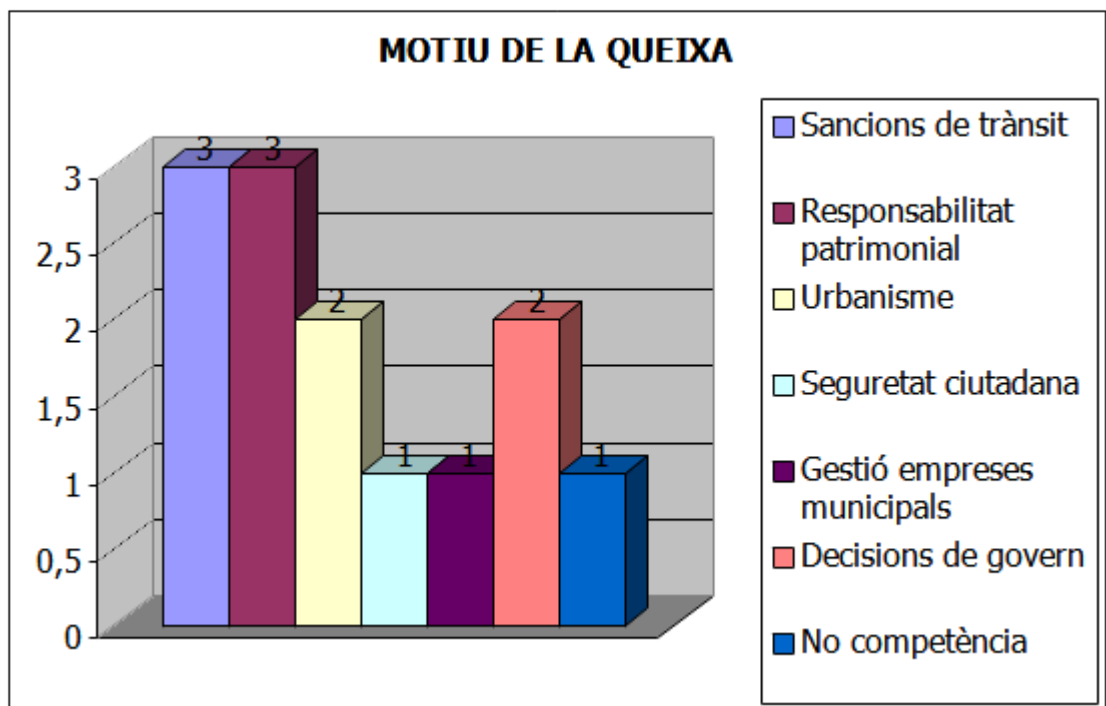
Visites concertades: *en casos urgents*

El PAC registrarà la queixa, lliurarà una còpia a la persona interessada i remetrà la documentació a l'Oficina del Síndic.

DADES ESTADÍSTIQUES



Durant l'any 2005 es van iniciar un total de 24 actuacions, d'aquestes majoritàriament –un 54%– han estat queixes, un 25% consultes o assessoraments, en un 8% dels casos plantejats a la Sindicatura s'ha adoptat una postura medidora entre les parts implicades i el 13% restant s'englobaria en altres gestions realitzades pel Síndic davant les qüestions exposades sense que s'hagi arribat a plantejar cap queixa per escrit.



De les 13 queixes presentades a la Sindicatura, pràcticament la meitat –un 46%– es relacionen amb sancions de trànsit i temes de responsabilitat patrimonial, un 31% tenen a veure amb qüestions concernents amb l’urbanisme i aspectes vinculats a decisions de govern. El 23% restant corresponen a l’àmbit de la seguretat ciutadana, d’empreses municipals, i a una derivació ja que la temàtica plantejada no era competència de la Sindicatura.



EXTRACTE DE LES QUEIXES

QUEIXA sobre diverses actuacions municipals respecte de l'impacte ambiental de l'Aeroport de Barcelona.

El mes de desembre de 2004 el sr. J.V., en representació d'una associació veïnal de Gavà Mar, va presentar una queixa al Síndic municipal de Greuges amb motiu del seu desacord amb les decisions i actuacions municipals referents a la problemàtica originada pel soroll dels avions que sobrevolen la zona de Gavà Mar, en concret sobre algunes actituds que considera d'abandó de responsabilitat política, de decisions antidemocràtiques i de greuge comparatiu respecte d'altres municipis.

A banda de la problemàtica del soroll, en la que el Síndic no pot actuar per sobrepassar l'àmbit de competència de la Institució, que d'altra banda era coneixedora de les actuacions que es duïen a terme al respecte en la Sindicatura de Greuges de Catalunya, la queixa del sr. J.V. fou admesa a tràmit i es va sol·licitar un informe al Comissionat de l'Ajuntament de Gavà per als temes relacionats amb l'Aeroport, a fi d'aclarir l'assumpte pel que fa a la defensa dels drets dels ciutadans i ciutadanes en les seves relacions amb l'administració municipal.

Un cop revisat el contingut de l'informe municipal i tenint present en tot moment el que s'indica al paràgraf anterior, no s'aprecià cap irregularitat de procediment més enllà de les estrictes discrepàncies en la gestió del problema, així com tampoc s'observà cap tipus de vulneració dels drets fonamentals de les persones. Per tot això, el Síndic municipal de Greuges va prendre la següent **DECISIÓ**

Desestimar la queixa presentada pel sr. J.V., en representació d'una associació veïnal de Gavà Mar, sobre les diverses actuacions municipals realitzades en la gestió de la problemàtica produïda per l'impacte ambiental de l'Aeroport de Barcelona.



EXPT.: 2005/01.- Queixa per les molèsties derivades de l'emissió de fums d'una barbacoa.

El dia 21 de gener de 2005, el sr. F.J.P. i dos veïns més de la mateixa finca, van presentar una queixa relativa a la seva disconformitat amb la resposta rebuda de l'Ajuntament de Gavà en la qual s'informava sobre la inexistència de normativa municipal específica sobre la instal·lació de barbacoes i es donava com a única via de resolució de conflictes entre particulars la via jurisdiccional, tot això amb referència a la seva instància en la qual demanaven solució a les molèsties que patien pels fums d'una barbacoa que el veí dels baixos de l'immoble havia construït al pati.

Admesa a tràmit la queixa, es va sol·licitar el corresponent informe a l'Àrea d'Urbanisme i Medi Ambient, així com documentació fotogràfica als promotors de la queixa. Vista la documentació de l'expedient, el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer.- Estimar en part la queixa presentada relativa a la disconformitat amb la resolució d'un expedient administratiu incoat a instància de part per molèsties derivades de l'emissió de fums de la barbacoa que ha instal·lat el veí de la planta baixa de l'esmentat immoble.

Segon.- Suggerir a l'Ajuntament de Gavà que apliqui les normes de convivència ciutadana en aquest assumpte i valori la possibilitat d'implantar un procediment específic per a aquestes problemàtiques que vagi més enllà de la mera remissió a la jurisdicció ordinària.

EXPT.: 2005/02.- Queixa per la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial.

El dia 9 de febrer de 2005, el sr. M.P.C. va presentar una queixa amb motiu d'haver rebut una notificació de l'Ajuntament en la qual es desestimava una reclamació per responsabilitat patrimonial interposada pels danys soferts en la roda del seu vehicle al fer ús d'un gual en mal estat de conservació.

Admesa a tràmit la queixa, es van sol·licitar els corresponents informes als serveis tècnics i als serveis jurídics i es va concertar una trobada amb el sr. M.P.C. el dia 25 de març perquè ampliés la informació del cas.



En la tramitació de l'expedient, el Síndic va tenir present que l'Ajuntament va promoure la reforma de la vorera d'aquests carrers seguint els criteris tècnics aleshores més adequats. El deteriorament de les cantonades quadrades que uneixen el gual amb la vorera van posar al descobert unes planxes de ferro que, independentment de la maniobrabilitat del gual (amb amplada suficient), podien danyar les rodes dels vehicles o inclús convertir-se en un element perillós per als vianants. Cal assenyalar que el manteniment dels guals és responsabilitat dels titulars de les corresponents llicències, prèvia sol·licitud de la llicència d'obra.

Atès que la tramitació de l'expedient incoat a l'efecte s'ajustava a la normativa vigent en matèria de responsabilitat patrimonial i de procediment administratiu comú, el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer.- Desestimar la queixa del sr. M.P.C. sobre la desestimació de la seva reclamació davant de l'Ajuntament pels danys soferts en la roda del seu vehicle.

Segon.- Recomanar als Serveis Tècnics Municipals d'Urbanisme que es valorin alguns dels següents suggeriments:

- Incloure en els plans d'actuacions viàries, com a previsió i dintre del possible, els treballs de reparació o eliminació de les planxes de ferro origen del problema.
- Facilitar als propietaris de les llicències de gual els corresponents treballs de substitució, establint mecanismes adequats de tramitació especial amb exempció del pagament de les taxes derivades de les llicències d'obra.

Resposta a les recomanacions:

Amb data 5 de maig de 2005, l'Ajuntament va respondre a la recomanació informant que es programaran les accions oportunes per adequar els guals afectats a l'homologació actual.

EXPT.: 2005/03.- Queixa per la desestimació d'un recurs contra una sanció per infracció de trànsit.

El dia 23 de febrer de 2005, el sr. J.M.B.M. va presentar una queixa motivada per la seva disconformitat amb la resolució d'un recurs contra una sanció de l'Ajuntament de Gavà per estacionar el seu vehicle en una zona d'estacionament reservat per obres. Aquesta queixa l'argumenta bàsicament en la ubicació i l'estat de conservació dels senyals de prohibició, la qual cosa li va impedir



veure'ls, i pel fet que l'esmentada senyalització va ser retirada a conseqüència de la seva reclamació. La queixa inclou diverses fotografies del lloc dels fets.

Admesa a tràmit la queixa, es va sol·licitar el corresponent informe al president de l'Àrea de Seguretat Ciutadana amb data 1 de març i, amb data 15 del mateix mes, es va demanar un informe complementari per aclarir alguns punts sobre el motiu de la retirada dels senyals de prohibició.

Un cop revisada l'actuació municipal i atès que la tramitació de l'expedient incoat a l'efecte s'ajustava a la normativa vigent en matèria d'infraccions de trànsit i de procediment administratiu comú, el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer: Desestimar la queixa presentada pel sr. J.M.B.M. per la desestimació d'un recurs contra una sanció per infracció de trànsit consistent en estacionar el seu vehicle en una zona amb horari reservat per obres.

Segon: Sugerir a l'Ajuntament de Gavà que s'extremen les mesures de seguiment i control de la senyalització temporal de prohibició, en especial respecte de la seva visibilitat i conservació, per a facilitar al màxim la visualització dels senyals per part dels conductors.

EXPT.: 2005/04.- Queixa per la desestimació d'un recurs contra una sanció per infracció de trànsit.

El dia 9 de maig de 2005, la sra. M.T.C. va sol·licitar audiència al Síndic a causa de la seva disconformitat amb la resolució dels recursos presentats contra una sanció de l'Ajuntament de Gavà per estacionar el seu vehicle en una zona d'estacionament regulat (zona blava). Prèvia conversa telefònica, el dia 9 de juny, el Síndic va requerir la senyora perquè presentés la documentació acreditativa dels fets, alhora que va iniciar les diligències prèvies amb l'Àrea de Via Pública i Seguretat Ciutadana.

Amb data 17 d'agost, el tinent d'alcalde de l'Àrea de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana va comunicar al Síndic l'anul·lació de l'expedient sancionador per haver-se detectat una errada en la seva tramitació.

Vist el resultat de les diligències prèvies i atès que la resolució de l'administració afavoreix les pretensions de la sra. M.T.C., el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Arxivar l'expedient 2005/04, relatiu a les actuacions iniciades per la sra. M.T.C. per la desestimació dels recursos contra una sanció per infracció de trànsit



consistent en estacionar sense tiquet en una zona d'estacionament regulat (zona blava).

EXPT.: 2005/05.- Queixa per l'actuació urbanística a les Rambles.

Amb data 22 de setembre de 2005, el sr. E.G.P., va presentar una queixa relativa a l'actuació urbanística que l'Ajuntament té previst realitzar a les Rambles. En síntesi, la queixa es fonamentava en la manca de resposta de les autoritats municipals a un escrit també presentat per ell, qüestionant l'eficàcia de l'actuació, ja que no la considerava integral, i proposant alternatives de construcció de grans aparcaments de vehicles en l'entorn.

Amb data 28 de setembre, el Síndic va contestar la queixa oferint a l'interessat la possibilitat de mantenir una trobada conjunta per parlar-ne i aclarir alguns dels punts que incorporava l'escrit.

El dia 4 d'octubre, el sr. E.G.P. va comparèixer al despatx del Síndic i, després d'una llarga xerrada, va manifestar al titular de la Sindicatura que la trobada havia estat molt convenient i que no calia una resposta a la seva queixa ja que se sentia plenament satisfet amb l'intercanvi d'opinions amb el Síndic Municipal.

Atenent que el rerefons de la queixa no era altre que la presa de decisions polítiques de l'equip de govern i vist el resultat de la trobada amb l'interessat, el Síndic va emetre una diligència per la qual donava per finalitzat l'expedient i **procedia a l'arxiu de les actuacions.**

EXPT.: 2005/06.- Queixa contra la resolució d'un recurs, fonamentada en la resposta parcial a la sol·licitud de l'interessat.

El dia 4 d'octubre de 2005, el sr. M.B.S. va mantenir una entrevista amb el Síndic municipal de Greuges amb motiu d'haver rebut la notificació de la resolució d'un recurs de reposició contra una infracció de trànsit consistent en l'estacionament del seu vehicle en zona assenyalada com a prohibida. En aquesta resolució no es contestava ni mencionava el motiu enumerat al punt 2 del recurs, en el qual l'interessat plantejava un possible supòsit de discriminació.

A conseqüència d'aquesta trobada, el sr. M.B.S. va presentar davant d'aquesta Sindicatura l'oportuna queixa a fi d'aclarir les sospites d'arbitrarietat i



discriminació derivades de la presumpta anul·lació a un veí de la zona d'expedients sancionadors en circumstàncies idèntiques. Atenent al greuge comparatiu que manifestava el sr. M.B.S., el dia 11 d'octubre el Síndic va

sol·licitar a l'administració municipal un informe sobre la tramitació i resolució de les denúncies de data 9 i 15 de març de 2005 a l'esmentat veí, document que va emetre l'òrgan competent de l'Ajuntament de Gavà i que va rebre l'Oficina del Síndic amb data 24.10.2005.

Havent estudiat tots els documents d'aquest expedient es deduïa que la resolució del recurs de reposició es podia considerar incompleta, ja que no responia ni fonamentava l'omissió del motiu enumerat al punt 2 del recurs, en el qual l'interessat plantejava un possible supòsit de discriminació. D'altra banda, les conjetures del Sr. M.B.S. quant a la presumpta vulneració dels seus drets es basaven estrictament en les manifestacions verbals del seu veí, sense aportar cap document o prova que les corroborés.

Del contingut de l'informe emès per l'administració municipal no es despenia arbitrarietat en la tramitació dels expedients sancionadors incoats a l'esmentat veí, tramitació que, a més, encara no havia conclòs en totes les seves fases.

Per això, el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer: Estimar en part la queixa presentada pel sr. M.B.S. contra la resolució d'un recurs de reposició, queixa fonamentada en la resposta parcial a la sol·licitud de l'interessat.

Segon: Recomanar al regidor delegat en matèria de Via Pública i Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Gavà perquè, amb relació a les sancions imposades al veí del sr. M.B.S., que estan en fase executiva, adopti les mesures necessàries per al seu compliment efectiu, i **recordar** als Serveis Jurídics de l'Àrea l'obligació de dotar les resolucions administratives de suficient contingut, resolent totes i cada una de les qüestions plantejades per les persones interessades.

Resposta a les recomanacions:

Amb data 5 de desembre de 2005, el tinent d'alcalde de Serveis Municipals, Via Pública, Medi Ambient i Seguretat Ciutadana va respondre a la recomanació informant que la fase executiva dels expedients sancionadors és competència d'una altra àrea municipal i que de ben segur s'actuarà amb la màxima diligència al respecte.



EXPT.: 2005/07 .- Queixa per l'actuació d'un agent de la policia local.

El dia 5 d'octubre de 2005, el Síndic municipal de Greuges va rebre un escrit sense signatura en el qual la sra. M.R.R. exposa la seva queixa pel tracte rebut per part d'un agent de la Policia Municipal als aparcaments del parc comercial Barnasud. En aquest escrit - on constava que una còpia s'havia enviat també al tinent d'alcalde de l'Àrea de Via Pública - explicava que no podia treure el seu automòbil de l'aparcament perquè un vehicle policial li barrava el pas amb motiu de la prestació d'un servei d'assistència a un accident de trànsit que hi havia a escassos metres.

Segons la interessada, quan es va dirigir als agents per a demanar-los poder sortir perquè havia de recollir la seva filla petita a la guarderia, un d'ells la va increpar que s'esperés. Passada una estona i veient que un dels agents no realitzava cap tràmit, la senyora va insistir en què li urgia recollir la seva filla i va tornar a demanar a aquest agent que tragués el cotxe perquè ella pogués sortir. Malgrat l'assentiment inicial d'aquest, el company ordena el contrari i diu, a més, que multarà la senyora per efectuar actes contraris a la normal convivència ciutadana. Davant les manifestacions del que ella entenia com un abús d'autoritat, l'agent va arribar a amenaçar-la amb la seva detenció.

Atès que l'escrit inicial no reunia els requisits mínims de procediment, aquesta Sindicatura va realitzar diligències prèvies a l'obertura d'expedient amb l'Àrea municipal afectada. Així mateix va contactar amb la interessada, la qual va informar que ja havia rebut resposta municipal a la seva queixa, resposta que la faria arribar al Síndic. Per a finalitzar l'expedient, el Síndic va creure oportú requerir la sra. M.R.R. perquè esmenés els defectes formals de la queixa i recordar-li alhora que aportés una còpia de la resolució municipal. Atesa la manca de resposta de la interessada, **es va procedir a l'arxiu de les actuacions.**

EXPT.: 2005/08.- Queixa per la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial.



El dia 12 de juliol de 2005, la sra. T.M.E. va presentar una queixa amb motiu d'haver rebut una notificació de l'Ajuntament de Gavà, en la qual es desestimava una reclamació per responsabilitat patrimonial interposada pels danys soferts per una caiguda deguda a les irregularitats del paviment.

Un cop revisats i estudiats els informes dels serveis de la Policia Municipal i de l'empresa PRESEC, SA, així com el contingut de l'expedient, la Sindicatura va arribar a la conclusió que la tramitació de l'expedient incoat s'ajustava a la normativa vigent sense detectar cap anomalia en les actuacions. Pel que fa a la irregularitat del paviment al lloc on es va produir la caiguda, no constava ni a l'informe de la Policia Local ni es va apreciar en les diverses visites del personal municipal, entre elles la pròpia visita ocular del Síndic.

Analitzada tota aquesta informació, el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Desestimar la queixa presentada per la sra. T.M.E. relativa a la resolució de la seva reclamació contra l'Ajuntament de Gavà pels danys soferts en haver caigut a terra a causa d'una ensopagada conseqüència de les irregularitats del paviment.

EXPT.: 2005/09.- Queixa per la desatenció de la Delegació Territorial a Barcelona del Departament de Benestar i Família.

Amb data 10 de novembre de 2005, el sr. J.S.R. va presentar una queixa relativa a la desatenció per part de la Delegació Territorial a Barcelona del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya en qüestions derivades de la signatura d'un contracte de prestació de servei d'acolliment a la Residència de Gavà, que per competència territorial es va derivar al Síndic de Greuges de Catalunya.

Amb posterioritat l'interessat li va comunicar al Síndic que ja havia rebut resposta del Departament de Benestar i Família i li va manifestar la seva voluntat d'anul·lar totes les actuacions derivades de la seva queixa deixant-la sense efecte, informació que se li va trametre al Síndic de Greuges de Catalunya, donant amb aquesta diligència per finalitzat l'expedient de referència i procedint a l'arxiu de les actuacions.

EXPT.: 2005/10.- Desacord amb la imposició d'una sanció i falta de resposta a una sol·licitud d'obra menor.



El dia 16 de novembre de 2005, la sra. Y.R.G. en representació del sr. E.G.G., va presentar una queixa relativa a la seva disconformitat amb la resolució d'un expedient de protecció de legalitat urbanística per la realització d'unes obres en la finca de la seva propietat, per les quals se li va imposar una sanció.

Aquesta queixa es basava en la controvèrsia sorgida entre els interessats i l'Ajuntament per la petició d'una indemnització a causa dels danys soferts en el tancat de la seva finca durant els treballs de neteja de la corredera adjacent (30/12/2004).

Admesa la queixa a tràmit, el 24 de novembre de 2005 se sol·licita a l'Ajuntament el corresponent informe, que la Sindicatura rep el 20 de desembre.

Havent estudiat tota la documentació que conforma l'expedient, es va concloure que malgrat la tramitació dels dos expedients s'ajustava a la normativa vigent en matèria d'urbanisme i procediment administratiu comú, s'apreciaven algunes incidències.

Respecte l'expedient sancionador es va observar certa arbitrietat en la fixació de la quantia imposada, atenent a l'absència de criteris de tipificació i a certa incongruència entre la proposta de resolució i el decret de sanció.

Quant a la intervenció de l'Ajuntament, es va donar una falta d'actuació inicial davant la sol·licitud d'obra menor amb data 21 de novembre de 2001, ja que no es va produir resolució expressa de l'expedient, aspecte que va poder generar dubtes al sol·licitant sobre l'atorgament per silenci administratiu. Malgrat això la construcció realitzada no s'ajustava al contingut de la petició inicial. Es va realitzar una inspecció al gener de 2005 coincidint amb la sol·licitud d'indemnització, però tampoc es va actuar en relació a les obres il·legalitzables que es van detectar. L'actuació municipal es va produir un cop sol·licitada la indemnització amb quantificació dels danys.

Per tot això, la Sindicatura va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer.- Estimar en part la queixa presentada per la Sra. Y.R.G., en representació del Sr. E.G.G., relativa a la resolució d'un expedient de protecció de la legalitat urbanística en una finca de la seva propietat, en la que se li imposa una sanció de 4000 €.

Segon.- Recordar als Serveis d'Urbanisme de l'Ajuntament de Gavà, que d'acord amb els articles 42 i 89 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, tenen l'obligació de dictar resolució expressa en tots els procediments i que, en cap cas, poden abstenir-se de resoldre sota pretext de silenci.

Tercer.- Recomana a l'autoritat competent per a resoldre l'expedient sancionador que d'acord amb els articles 102 i següents de l'esmentada llei,



acordi la revisió d'ofici de les errades detectades i valori la transcendència de l'expedient OM 944/01 en aquest assumpte.

Quart.- Suggestir, tenint en compte l'expedient OM 944/01 de sol·licitud d'obra menor i com a conseqüència de la revisió abans recomanada, que l'òrgan corresponent resolgui anular la sanció de 4000 €, considerant que la demolició de les obres il·legalitzables ja es podria entendre, en aquest cas, com a sanció no pecuniària.

Resposta a les recomanacions:

El dia 14 de juny de 2006, el tinent d'alcalde d'Urbanisme i Habitatge comunica al Síndic que la sanció imposada al sr. E.G.G. quedaria sense efecte sempre que el propietari de la parcel·la procedeixi a la demolició de les construccions no legalitzades i a la neteja d'estris i utilitatges de la finca.

EXPT.: 2005/11.- Queixa per la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial.

El dia 24 de novembre de 2005, la sra. A.M.M.D. va presentar una queixa amb motiu d'haver rebut una notificació de l'Ajuntament de Gavà, en la qual es declarava la inadmissibilitat del recurs potestatiu de reposició contra una resolució municipal que desestimava la reclamació per responsabilitat patrimonial que la interessada havia interposat pels danys deguts a una caiguda com a conseqüència del mal estat de la vorera.

La queixa es basava en la presumpta reparació del paviment de la zona on es va produir la caiguda sense que aquest fet s'hagués tingut en compte en la instrucció de l'expedient.

Un cop admesa la queixa a tràmit es va sol·licitar a l'Ajuntament l'informe pertinent i estudiada tota la documentació, el Síndic va concloure que no quedava provat el nexa causal entre els danys reclamats, la caiguda que suposadament els va originar i l'estat del paviment, tampoc es va provar que al lloc s'haguessin fet reparacions. Tot al contrari, en realitzar la visita a la zona va detectar certs desnivells i brutícia procedent de l'aigua de la neteja dels contenidors d'escombraries de Mercagavà.

Analitzada tota la informació el Síndic va prendre la següent **DECISIÓ**

Primer.- Desestimar la queixa presentada per la sra. A.M.M.D. relativa a la resolució de la seva reclamació contra l'Ajuntament de Gavà pels danys soferts i els perjudicis derivats a conseqüència de la caiguda a la vorera.

Segon.- Recomanar a l'Ajuntament que adopti les mesures preventives necessàries perquè el concessionari de la gestió de Mercagavà eviti l'abocament



a la via pública d'aigua bruta procedent de la neteja dels contenidors d'escombraries, cosa prohibida per les ordenances municipals i que a més, pot causar caigudes a la zona.

Tercer.- Suggestir a l'Ajuntament de Gavà que realitzi les obres necessàries per eliminar els desnivells detectats a la vorera, al costat de la porta de la zona de contenidors del mercat.

EXPT.: 2005/12.- Queixa per la resolució d'un contracte de lloguer sense poder exercir el dret d'adquisició preferent.

El dia 24 de novembre de 2005 la sra. M.R.I. en representació del sr. J.G.S., va presentar una queixa en referència a la resolució del contracte de lloguer d'una plaça d'aparcament (propietat de l'empresa municipal GTI, SA) motivada per la formalització prèvia d'una reserva de compra a favor d'un tercer, sense haver obtingut resposta a la seva pretensió d'exercir el dret d'adquisició preferent.

El Síndic va adoptar una postura mediatadora entre els interessats i l'empresa municipal, ja que no es va admetre la queixa atès que l'expedient estava pendent de resolució.

Finalment el Consell d'Administració de GTI, va comunicar a la Sindicatura la resposta que se li va donar als interessats en el sentit de deixar sense efecte la venda, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de la plaça referenciada, sinó reservar-la per a ús propi.

Basant-se en aquests fets, el Síndic va adoptar la següent **DECISIÓ**

Recomanar a l'empresa GTI, SA que qualsevol variació futura en la cessió d'ús de la plaça d'aparcament referida, sigui notificada a l'antic llogater.

Resposta a la recomanació:

El dia 3 de març de 2006, el tinent d'alcalde d'Urbanisme i Habitatge comunica al Síndic el seu compromís de tenir en compte la recomanació efectuada en el supòsit d'una hipotètica venda de la plaça d'aparcament objecte de la controvèrsia.



ALTRES ACTUACIONS DEL SÍNDIC

ACTUACIÓ davant una queixa per l'estat d'abandó d'una part de la zona de pineda de Gavà Mar

Amb data 13 d'abril de 2005, el sr. F.M.M. va sol·licitar mitjançant instància una entrevista al Síndic per a exposar-li el deteriorament mediambiental de la zona de la pineda de Gavà Mar i el risc d'incendi que aquesta situació de deixadesa comporta. Adjuntava a la petició d'entrevista còpia d'una altra petició similar a la regidora de Medi Ambient i còpia de la instància presentada en aquest sentit el mes de novembre de 2003.

Per això, l'Oficina del Síndic va contactar amb el sr. F.M.M. per informar-lo que no faria cap actuació en tant no es resolgués la seva petició directa a l'Ajuntament. Malgrat això, el Síndic va sol·licitar a la regidoria de Medi Ambient informació sobre l'assumpte i va rebre una còpia de la resposta donada a l'interessat a conseqüència de l'esmentada trobada. Aquest document reflectia les actuacions que l'Ajuntament tenia previstes a la zona.

L'entrevista sol·licitada al Síndic es va concertar per al dia 14 de juny de 2005 a través de e-mail enviat a l'interessat però, a causa de la renúncia del titular de la Sindicatura i els compromisos manifestats al respecte de la queixa per part de la Regidoria de Medi Ambient, el Síndic va considerar oportú d'anul·lar-la.

ACTUACIONS davant una queixa per atenció incorrecta i tracte indegut a diversos serveis municipals.

Amb data 29 de març de 2005, la sra. A.M.E. va sol·licitar una entrevista amb el Síndic Municipal de Greuges per tal de plantejar una queixa contra la resolució d'un expedient municipal incoat per ella el dia 4 d'agost de 2004, consistent en l'expedició d'una còpia dels plànols de la planta baixa de l'immoble on viu, així



com per la manca d'atenció i tracte indegut de diversos departaments municipals vers la seva persona.

De les converses mantingudes amb la interessada i els serveis d'Urbanisme es va concloure que l'origen del problema era una qüestió de dret civil – distribució de quotes de participació entre els propietaris a causa d'unes obres a la façana de l'edifici – però d'afectació municipal en tant que els plànols facilitats a la sra. A.M.E. eren els que constaven a un expedient d'obra major i no els de l'actual activitat que s'hi desenvolupava.

Arran d'aquesta controvèrsia, l'Oficina del Síndic va informar a la interessada que el cas que plantejava era estrictament d'índole civil, malgrat això, la suggerí tornés a sol·licitar els plànols del referit local i sol·licités les accions oportunes per a solucionar la diferència entre les dades relatives a la superfície del local.

L'Ajuntament va contestar la petició, facilitant els plànols i informant a la sra. A.M.E. sobre la incoació davant la Direcció General del Cadastre d'un expedient de sol·licitud de modificació per discrepància en les dades cadastrals de l'esmentat local a l'efecte de corregir l'error detectat. Amb posterioritat la informació rebuda del Servei de Gestió Tributària confirmava l'esmena de l'error en la superfície del local des del punt de vista cadastral, sense que això suposés modificacions en el repartiment de coeficients cadastrals.

Vistos tots els antecedents i entenent que ni l'Administració municipal ni el Síndic tenien competència per a intervenir en la qüestió de fons, es va resoldre **l'arxiu de les actuacions**.

ACTUACIONS davant una sol·licitud d'entrevista

Amb data 1 de juny de 2005, el sr. J.C.S. va demanar al Síndic una entrevista per tractar l'assetjament constant que, segons ell, rebia de la Policia Municipal de Gavà. Aquestes imputacions a l'autoritat es podien considerar com a possibles indicis d'infraccions disciplinàries o penals, per la qual cosa el Síndic va obrir diligències prèvies i va requerir al sr. J.C.S. perquè presentés la informació i/o documentació que permetés constatar la seva denúncia. L'interessat no va voler rebre aquest requeriment a casa seva ni tampoc va comparèixer, un cop avisat, a retirar-lo del Punt d'Atenció al Ciutadà.

Val a dir que aquest cas comporta una problemàtica àmplia i de caire personal que, a banda d'aquest breu esment, s'ha tractat a posteriori en diverses trobades amb el sr. J.C.S.



CONSULTES I MEDIACIONS

Vicis ocults en la construcció d'habitatges.

El dia 10 de febrer de 2005, la sra. D.A.E. va presentar una instància exposant que en la construcció del seu habitatge existien una sèrie d'irregularitats i demanava assessorament per tal de canalitzar la seva queixa adequadament.

La Sindicatura va informar a la interessada de les competències d'aquesta Institució i li va comunicar que les queixes relatives a vicis ocults o defectes de construcció dels habitatges quedaven excloses de l'àmbit de la Sindicatura ja que la dita construcció no fou promoguda per l'Ajuntament de Gavà ni per l'empresa municipal GTI, SA, sinó per una cooperativa de la qual ella era sòcia-cooperativista i, per tant, hauria d'assessorar-se en els organismes de consum o bé instar directament a la jurisdicció ordinària.

Manca de recepció del rebut de pagament de l'IBI

El dia 6 de setembre de 2005, la sra. E.G. va demanar informació al Síndic sobre la legalitat d'haver de pagar recàrrec per l'impagament en període voluntari de l'Impost de Béns Immobles a causa de no haver rebut al seu domicili la notificació oportuna. El Síndic va mediar en l'assumpte i va realitzar gestions amb els Serveis Tributaris de l'Ajuntament amb resultat conciliador entre les parts.

Consultes diverses relacionades amb la mobilitat.



A conseqüència de diverses indicacions de la ciutadania, durant el mes de setembre de 2005 el Síndic va comunicar als serveis municipals corresponents de l'Ajuntament tres situacions relacionades amb senyalització vertical i d'obres. En concret, feien referència a la manca de visibilitat d'un senyal de prohibició a la cantonada del carrer del Progrés amb l'avinguda de Bertran i Güell a causa del brançam de l'arbre adjacent, al perill que suposava la col·locació d'unes pedres en la rotonda d'aquesta mateixa cruïlla i a les tanques que delimitaven les obres de millora de la rambla de Joaquim Vayreda ja que dificultaven el pas per les voreres. Val a dir que en tots tres casos l'administració municipal va rebre favorablement les aportacions i va actuar al respecte, resolent les peticions o bé justificant-les.

Manca de resposta municipal a una sol·licitud de compra de drets funeraris

El dia 21 de setembre de 2005, la sra. F.T.V. va informar al Síndic que havia demanat al servei de Cementiri l'adquisició dels drets funeraris d'un nínxol que estava desocupat, sense haver tingut resposta formal. El Síndic es va adreçar al responsable del servei, el qual li va comunicar que si bé la resposta a l'esmentada petició estava pendent, aquesta s'emetria en el decurs dels propers dies.

Manca de resposta a una petició d'entrevista amb l'alcalde.

El dia 11 d'octubre de 2005, la sra. M.F. va comunicar al Síndic que havia demanat entrevista amb l'alcalde per a parlar d'un assumpte relacionat amb Serveis Socials, sense obtenir-ne resposta. Un cop realitzades les gestions amb els serveis implicats (Alcaldia i Serveis Socials) i amb l'acceptació de la interessada, l'entrevista es va realitzar amb la tinenta d'alcalde de Serveis Personals.

Petició d'informació fora de l'àmbit competencial del Síndic

Amb data 29 de novembre de 2005, el sr. J.F.M. va sol·licitar consulta al Síndic sobre els problemes que tenia amb el propietari d'una parcel·la adjacent a la seva propietat en el municipi de Segur de Calafell, ja que durant els treballs de condicionament de la parcel·la s'havien causat desperfectes en el seu tancat



envaint, a més, la seva propietat. El Síndic s'inhibeix en l'assumpte manifestant la seva manca de competència.

PROJECCIÓ INSTITUCIONAL

III Jornades del 20è aniversari de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya.

El Síndic municipal de Greuges de Gavà, va assistir a aquestes jornades, organitzades a Barcelona els dies 29 i 30 de setembre, sota la temàtica "L'expansió de L'ombudsman".

Es van analitzar els models de treball dels ombudsman des de tres perspectives: l'òptica de la seva funció; els àmbits d'actuació i la relació entre les instàncies supranacional, estatal, regional i local; i des de la seva tasca com a promotors de la defensa dels drets.

Les jornades van comptar amb la presència i ponències del Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, l'ombudsman d'Irlanda, Emily O'Reilly, de l'adjunta al Defensor del Poble, M. Luisa Cava de Llano, del defensor del poble de Suècia, Mats Melin, del federal ombudsman de Bèlgica, Herman Wuyts i el defensor de la regió valona, Frédéric Bovesse, de l'ombudsman d'Amsterdam, Ulco van de Pol, del defensor d'Àustria, Peter Kostelka, del defensor del poble europeu, Nikiforos Diamandouros, de l'ombudsman de Grècia, Yorgos Kaminis, del médiateur de la República Francesa, Jean-Paul Delevoye i del comissari de Drets Humans del Consell d'Europa, Álvaro Gil-Robles.

Assistència a actes commemoratius

El Síndic va assistir a la celebració dels actes celebrats a la ciutat en commemoració de la Diada de l'Onze de Setembre i del Patró de la Policia Municipal el 29 del mateix mes.



Assistència a actes de sensibilització i difusió dels Drets Humans i contra la violència

El dia 21 d'octubre assistí al I Festival Internacional de Cinema i Drets Humans a Gavà.

El dia 30 de novembre s'uneix a la concentració a la porta de l'Ajuntament per a la lectura del manifest de rebuig a la violència.

Constitució de l'Associació Fòrum de Síndic i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, Forumsd

El 10 de novembre es va celebrar a Figueres la sessió de constitució de l'Associació Fòrum de Síndic i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, on es van aprovar els seus Estatuts amb la integració de 29 localitats de Catalunya.

L'acta fundacional de l'Associació va ser signada pels socis fundadors assistents: Amposta, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Figueres, Gavà, Girona, Granollers, Igualada, l'Escala, Manlleu, Mataró, Mollet, Palamós, Reus, Rubí, Salt, Sant Boi, Sant Feliu de Guíxols, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tiana, Vilafranca del Penedès i Vilanova del Vallès. Van excusar l'assistència la Seu d'Urgell, Lleida, Ripoll i Vilanova i la Geltrú.

Les activitats d'aquesta associació es regulen d'acord amb la Llei 7/1997, de 18 de juny, d'associacions (DOGC 2423, d'1 de juliol); la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació (BOE núm. 73, de 26 de març), i els seus Estatuts.

Els objectius del Forumsd són: Donar suport tècnic als síndics, les síndiques, els defensors i les defensores en l'exercici de les seves competències en l'àmbit local de protecció i defensa dels drets de la ciutadania reconeguts a la Constitució i a l'Estatut, la defensa de les llibertats públiques i els drets fonamentals de la ciutadania, així com els drets humans de proximitat, drets econòmics i socials, d'acord amb la normativa vigent. Promoure els contactes i els intercanvis tècnics, facilitar les consultes sobre casos i la informació entre defensories i sindicatures. Promoure el desenvolupament i la implantació de la institució de la Sindicatura Municipal de Greuges o Defensoria de la Ciutadania Local en els municipis.



Establir relacions i convenis amb altres institucions, entitats i organismes per a la consecució dels objectius abans esmentats.

Implicació en la promoció i cultura de la ciutat

El dia 13 de desembre de 2005 va assistir al Pregó de les Festes d'Hivern i a l'acte de lliurament dels Premis "Gavanencs de l'Any". Així mateix va estar present a la inauguració del Centre d'Història de la Ciutat, el dia 15 de desembre.

Memòria

Síndic Municipal de Greuges de Gavà

31 de desembre de 2005