



Ajuntament de Mataró



Ajuntament
de Gavà

NOTA DE PREMSA

20 d'abril de 2021

El projecte Gàvius s'obre a la participació ciutadana

. El projecte europeu Gàvius per crear un assistent virtual per conèixer i tramitar els ajuts socials des del mòbil avança amb el treball liderat per l'Ajuntament de Gavà i el suport de l'Ajuntament de Mataró, i els partners empresarials i universitaris

. Ara és el moment d'incloure la ciutadania en el procés de cocreació d'aquesta aplicació mòbil que es vehicularà a través de les plataformes "Gavà participa, Gavà decideix" i "Decidim Mataró" on la ciutadania podrà respondre una enquesta i/o participar en un grup de treball

L'alcalde de Mataró, David Bote, i l'alcaldesa de Gavà, Raquel Sánchez, s'han reunit avui a la capital del Maresme amb els partners del projecte europeu Gàvius per explicar el procés de cocreació que ara implica la participació ciutadana.

Gàvius és un projecte innovador per crear un assistent virtual de l'administració local per comunicar a la ciutadania els ajuts socials que tenen a l'abast. A més, podran tramitar-los, atorgar-los i percebre'ls de manera còmoda, ràpida i senzilla i respectuosa amb la seva privacitat a través d'un aplicatiu mòbil. Les possibles persones beneficiàries podran sol·licitar i gestionar els ajuts al moment. El projecte s'està treballant de manera que es prioritzi la privacitat dels usuaris, que s'identificaran mitjançant un sistema totalment segur.

Fins ara, aquest projecte que va ser escollit l'any 2019 en la convocatòria de fons europeus de l'Urban Innovativa Actions (UIA), ha avançat amb el treball conjunt de les administracions implicades, empreses i centres de recerca universitaris. I ara és el moment d'implicar a la ciutadania per aconseguir el que s'anomena treball amb "quàdruple hèlix".

L'alcalde de Mataró s'ha mostrat convençut que el projecte **"permet activar les transformacions necessàries per acostar l'administració als ciutadans, per avançar en les oportunitats de futur per als nostres veïns i veïnes. S'emmarca dins la nostra estratègia Nous Futurs per Mataró destinada a enfortir-nos com a una ciutat metropolitana, justa, pròspera i pionera"**.

Per a David Bote, tot i tractar-se d'una iniciativa amb una alta component tecnològica, Gàvius destaca pel seu propòsit social: **"Està dissenyat per garantir que les persones puguin accedir de la millor manera als serveis, especialment a aquells que són de primera necessitat, com per exemple, l'alimentació. I la pandèmia ens referma que hem d'avançar en la digitalització i per agilitzar la nostra relació amb la ciutadania"**.

L'alcaldesa de Gavà també s'ha referit a la innovació tecnològica com una eina cabdal **"per desenvolupar una administració proactiva, que conegui les necessitats específiques de cada ciutadà o ciutadana i li ofereixi un servei a la seva mida. I en aquest sentit, Gàvius és un gran projecte, que portarà una revolució en la manera de relacionar-nos amb la ciutadania. Un projecte que està generant moltes expectatives i que pot ser un model exemplar i reproduïble a altres ciutats europees"**.

Raquel Sánchez ha destacat la col·laboració publicoprivada com un dels aspectes més rellevants d'un projecte que ara focalitza la innovació social en un procés de cocreació amb la ciutadania. **"Volem que els usuaris i usuàries finals d'aquesta aplicació s'impliquin en la seva creació, que provin disseny i funcionats, per assegurar-nos que aquesta és una eina útil"**, ha afirmat.

Participació ciutadana

La ciutadania de Mataró i Gavà podrà participar en el procés de cocreació a través de les plataformes decidimataro.cat i [Gavà Participa](#), [Gavà Decideix](#), respectivament.

Hi ha dos nivells d'implicació, un primer que es tracta de respondre una enquesta i un segon que és, un cop contestades les preguntes, formar part d'un grup de treball que comptarà amb sessions planificades.

Gàvius contempla la creació dels següents tres assistents:

- Una aplicació mòbil per la ciutadania
- Assistent per als Serveis Socials municipals
- Eina de planificació i gestió de recursos a l'Ajuntament

Segons el calendari durant el 2022 es portarà a terme la prova pilot i la implementació està prevista l'any 2023 als Ajuntaments de Gavà i Mataró amb l'opció que sigui un model traslladable a d'altres administracions d'arreu d'Europa.

Tota la informació d'aquest projecte es pot trobar al web www.gavius.eu