

EL AYUNTAMIENTO DONDE TÚ QUIERAS CUANDO TÚ QUIERAS



EL AYUNTAMIENTO TE LO PONE FÁCIL A LA HORA DE HACER TUS TRÁMITES CON LA ADMINISTRACIÓN DE FORMA TELEMÁTICA.



REFORZAMOS LA ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA PODER ATENDERTE CON MAYOR EFICACIA Y SIN COLAS.



PUEDES HACER EL TRÁMITE A CUALQUIER HORA DEL DÍA DE FORMA RÁPIDA Y SENCILLA Y SIN NECESIDAD DE VENIR AL AYUNTAMIENTO.



SI TIENES PROBLEMAS CON LA TRAMITACIÓN TE AYUDAMOS Y DAMOS SOPORTE TELEFÓNICO.



TIENES A TU DISPOSICIÓN UN TELÉFONO DE CONTACTO DONDE TE GUIAREMOS EN EL PROCESO.



TAMBIÉN PUEDES PEDIR CITA PREVIA TELEFÓNICA DONDE ATENDEREMOS TUS SOLICITUDES Y TUS DUDAS.



COMO ÚLTIMA OPCIÓN, SI NO HA SIDO POSIBLE LA GESTIÓN TE DAMOS DÍA Y HORA PRESENCIAL.

TE LO QUEREMOS PONER FÁCIL. ¿QUÉ HAS DE HACER?

ANTES DE VENIR AL AYUNTAMIENTO, COMPRUEBA SI PUEDES RESOLVER TUS DUDAS POR TELÉFONO O EN LA WEB WWW.GAVACIUTAT.CAT

→ CITA PREVIA

PUEDES PEDIRLA POR TELÉFONO

935 954 799

O A TRAVÉS DE LA SEU ELECTRÓNICA

eseu.gava.cat

SI HAS DE VENIR, RECUERDA PEDIR SIEMPRE CITA PREVIA. ASÍ TE ATENDEREMOS MEJOR Y SIN COLAS.

SI QUIERES HACER UN TRÁMITE, TE EXPLICAMOS LOS PASOS QUE HAS DE SEGUIR:



ENTRA EN WWW.ESEU.GAVA.CAT Y CONSULTA LOS SERVICIOS DISPONIBLES

- PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS MEDIANTE EL CATÁLOGO DE TRÁMITES.
- PRESENTACIÓN DE INSTANCIAS GENÉRICAS SI EL TRÁMITE QUE QUIERES REALIZAR NO SE ENCUENTRA EN EL CATÁLOGO.
- DESCARGA DE VOLANTES Y CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO
- DESCARGA DE DUPLICADOS DE RECIBOS IMPAGADOS
- DESCARGA DE CARTAS DE PAGO
- PAGOS ELECTRÓNICOS...



ENTRA EN [HTTPS://IDCATMOBIL.SEU.CAT/](https://IDCATMOBIL.SEU.CAT/)

SI LA TRAMITACIÓN REQUIERE IDENTIFICACIÓN Y NO DISPONES DE UN CERTIFICADO DIGITAL, PUEDES TRAMITAR ELECTRÓNICAMENTE UN IDCAT MÓVIL.



PUEDES CONTACTAR A TRAVÉS DEL TELÉFONO **930 267 225** O POR CORREU ELECTRÓNICO A OAC360@GAVA.CAT

Y SI LO PREFIERES, PUEDES DEJAR TUS DATOS CLICANDO EN EL BANNER Y TE LLAMARÁN DESDE EL SERVICIO. HORARIO DEL SERVICIO: DE LUNES A VIERNES DE 8 A 20H. SI HAY QUE HACER UNA GESTIÓN PRESENCIAL TE FACILITAREMOS UNA CITA CONCERTADA.



SI NECESITAS HACER CONSULTA SOBRE UN SERVICIO CONCRETO, PUEDES CONTACTAR TELEFÓNICAMENTE O PUEDES PROGRAMAR CITA EN LA SEU ELECTRÓNICA Y TE LLAMAREMOS.

- SERVICIOS SOCIALES, BIENESTAR, JUVENTUD, DEPORTES... **93 263 91 36**
- PADRÓN DE HABITANTES **93 263 91 00**
- EMPRENDEDORES **93 633 34 50**
- TRABAJO Y OCUPACIÓN **93 263 9120**
- COMERCIO **646 665 357**

SI HAS DE HACER UNA GESTIÓN PRESENCIAL, TE FACILITAMOS UNA CITA CONCERTADA.

DEPARTAMENTOS CON CITA TELEFÓNICA:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. TRIBUTOS | 7. OBRAS |
| 2. OFICINA CONSUMIDOR | 8. ACTIVIDADES |
| 3. SUBVENCIONES Y BECAS | 9. PLANEAMIENTO URBANÍSTICO |
| 4. ESCOLARIZACIÓN | 10. OCUPACIÓN |
| 5. CEMENTERIO | 11. COMERCIO Y FERIAS |
| 6. OFICINA LOCAL HABITATGE | 12. SERVICIO ACOGIDA |

PUEDES PROGRAMAR CITA TELEFÓNICA POR LA ESEU (ESEU.GAVA.CAT) Y TE LLAMAREMOS POR TELÉFONO EL DÍA Y HORA INDICADOS EN LA CITA.



SI DISPONES DE CITA CONCERTADA, EL DÍA Y HORA ASIGNADOS DIRÍGETE AL AYUNTAMIENTO