



Núm. expedient:	2021/00021157D
Origen:	Secretaria General

**Maria Abarca Martínez, secretària general de l'Ajuntament de Gavà**

## **CERTIFICO:**

Que, pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 30 de setembre de 2021, entre d'altres, es va adoptar l'**ACORD** següent:

## **DECLARACIÓ POLÍTICA PRESENTADA PEL GRUP MUNICIPAL D'ERC SOBRE EL SISTEMA BANCARI I LES SEVES PRÀCTIQUES**

### **ANTECEDENTS**

Espanya va ser el país que més va patir amb la crisi econòmica de l'any 2008. Una crisi que va portar precarietat, l'atur va augmentar en 1 milió de persones sense cap ingrés econòmic. Mentre es portaven a terme polítiques neoliberals de retallades socials, sanitàries, i de serveis públics. Els bancs van començar a acomiadar treballadors i tancar oficines, cosa que va suposar que molts pobles petits es quedessin sense aquest servei, obligant a les persones grans a desplaçar-se a altres poblacions per treure diners o fer gestions bancàries.

Entre els anys 2009 i 2010 mitjançant el Govern de l'Estat i el Banc d'Espanya va permetre als bancs fer reestructurar les plantilles, el tancar oficines i fer fusions entre entitats bancàries. L'any 2011 el govern espanyol va fer un rescat bancari amb diners públics i es van regalar als bancs més de 65 mil milions d'euros, mentre que a les famílies que no podien pagar les seves hipoteques no se'ls va fer ni cas. Entre el 2008 i l'any 2011 van perdre la seva llar més d'un milió dues-centes mil famílies veient-se obligades a no aixecar el cap i amb la desesperança de lluitar per un futur millor.

Des de l'any 2012 fins al 2020 han hagut més d'1.500.000 persones vulnerables desnonades per impagament del lloguer i, en l'actualitat, continuem veient que encara se segueixen desnonant a famílies senceres vulnerables, persones grans... sense que els bancs compleixin la Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració del deute i lloguer social. Una Llei 1/2013 promulgada per atendre les circumstàncies excepcionals creades per aquesta llarga crisi econòmica que travessem i que ha provocat que moltes famílies no puguin fer front al pagament de la seva hipoteca o lloguer. La llei recull en 4 capítols una sèrie de mesures per millorar l'estatus jurídic i intentar alleujar la situació:

Capítol I.- Preveu la suspensió immediata i per un termini de dos anys dels desnonaments de les famílies que es trobin en una situació d'especial risc d'exclusió.

Capítol II.- Modifica la Llei Hipotecària i la normativa del mercat hipotecari, amb mesures com la limitació dels interessos de demora, la no capitalització, millores en el procediment extrajudicial o l'enfortiment en la independència de les societats de taxació.



Capítol III.- Recull diferents innovacions en la Llei d'enjudiciament civil que afecten l'execució en general i hipotecària en particular, a les possibles condonacions posteriors, al dret a part de la revaloració, a la possibilitat d'apreciar l'abús de determinades clàusules o al valor de taxació en les escriptures.

Capítol IV.- Modifica el Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos.

La Llei conclou amb disposicions addicionals, com la de Fons Social d'Habitatges. Tot i això, encara continuen fent-se desnonaments per la qual cosa caldria actualitzar-la en benefici de les persones més vulnerables. Els serveis bancaris s'estan deteriorant cada cop més posant-nos més difícil l'accés al nostres diners i cobrant comissions abusives pel fet de no tenir una nòmina o tenir uns ingressos menors de 500 € afectant a les pensions de viudetat, les persones que estan cobrant un subsidi d'atur i a altres col·lectius més vulnerables que cobren alguna prestació social. Aquestes comissions poden anar entre els 150 i el 240 € depenent de l'entitat bancària.

Amb la crisi sanitària s'han tancat el 52% de les oficines i està previst l'acomiadament del 40% del personal de banca. Cosa que suposa que molts municipis petits perdin aquest servei amb tots els inconvenients que ocasiona a la població principalment a la de més edat fent-los fer grans desplaçaments per poder treure diners o fer qualsevol tipus de gestió. La nova regulació que es va emetre arran de la crisi del 2008 i que havia de protegir al consumidor més vulnerable, en ocasions l'ha perjudicat més, justament perquè no es va fer un treball pedagògic amb les persones grans que no tenen accés a les tecnologies. Fet que s'ha vist agreujat amb la irrupció digital del 2021. El cobrament de 2 o 3 € per treure diners per finestreta, el haver de demanar cita amb el gestor pot suposar un temps d'espera d'entre 1 setmana i 15 dies, tot depenent de l'estatus que es tingui.

El tancament de sucursals i l'acomiadament de personal també s'està veient reflectit en la mala qualitat del servei i del funcionament dels bancs. Des de la digitalització dels bancs i que se'ns cobra per qualsevol gestió ens estem trobant, en grans i mitjanes ciutats, llargues cues per fer-ho mitjançant el caixer automàtic, però ens trobem que molts d'aquests caixers, sobre tot en cap de setmana, no funcionen, i obliguen el client a recórrer molta distància fins a trobar una altra oficina. D'altra banda, la majoria dels caixers automàtics no estan adaptats per a persones amb mobilitat reduïda ni per a persones grans. Això fa que moltes persones grans treguin tota la pensió d'una sola vegada, cosa que ocasiona un important increment de robatoris a aquest col·lectiu vulnerable.

La banca espanyola déu a la ciutadania més de 45 mil milions d'euros de l'últim rescat que se'ls va fer en l'any 2005. El director del Banc d'Espanya ens diu que aquests diners no els recuperarem mai, està en contra de la pujada del Salari Mínim Interprofessional i de la pujada de les pensions perquè ens portaria a una nova crisi de país tot i així, hi ha estudis que diuen que els bancs han començat a recuperar-se de la crisi del 2008 i que comencen a tenir beneficis, això sí: es tanquen més del 50% d'oficines i s'acomoden entre 15 mil i 25 mil treballadors de la banca, s'apugen les comissions i els grans directius s'apugen els sous i les pensions. Una pràctica indecent.

És per tot això que, el grup municipal d'ERC a l'ajuntament de Gavà proposa que el ple municipal

## **Acordi:**

Instar a les autoritats competents a:



1.- Modificar l'art. 51 de l'Estatut dels Treballadors de la Banca per a què els directius no puguin iniciar un procediment d'acomiadament col·lectiu i per a què es regularitzi com els altres col·lectius de treballadors.

2.- Què el 50% dels treballadors de la banca que hagin de ser acomiadats siguin reubicats en finestreta per fer atenció directa als clients. Què es creïn autocars-caixers per donar servei als municipis on s'han tancat les oficines i que es creï una nova figura de gestor de principis ètics i de qualitat de bones pràctiques per a què doni servei a persones grans i col·lectius vulnerables per a què no se'ls vengui productes tòxics (P. Ex. Preferents, Assegurances Dentals...)

3.- Establir que els directius no s'apugin els sous ni les pensions mentre es deguin els més de 45 mil milions d'euros del rescat.

4.- Investigar si la banca ha incomplert la Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració del deute i lloguer social. I que, a les persones desnonades per aquesta llei se'ls retorni l'habitatge, el lloguer o rebin un compensació.

5.- Que els bancs donin publicitat, donin a conèixer i facilitin la contractació gratuïta a col·lectius en situació de vulnerabilitat d'un compte de pagament bàsic, tal com estableix el Reial decret llei 19/2017. Aquesta norma garanteix el dret l'accés de tothom a un compte bancari . Especialment gent amb problemes econòmics o en una situació irregular a la Unió Europea tot i ser residents. El reconeixement d'aquest dret és important, ja que hi ha persones que en l'actualitat veuen com els bancs els deneguen sistemàticament l'obertura d'un compte bancari. I ho fan bé pels seus antecedents de morositat, bé pel seu nivell d'endeutament, o bé per la seva situació legal irregular en qualsevol país de la Unió.

6.- Fer un seguiment i compliment de la Llei 1/2013 i evitar que es vulneri, i retornar els cobraments abusius de les comissions.

Resultat votació: Aprovada per majoria absoluta amb els vots favorables dels regidors/es dels grups municipals del PSC, ERC, PODEMOS i JUNTS, cap vot en contra i l'abstenció dels regidors/es dels grups municipals de Cs i PP.

I, perquè consti, expedixo aquest certificat, amb el vistiplau del tinent d'alcalde de l'Àmbit de Governança, Gestió Interna, Desenvolupament Econòmic Sostenible i Projectió de la Ciutat.

Gavà, a data de la signatura digital

Vist i plau