

INFORME ANUAL 2023



**EN DEFENSA DELS DRETS DE LA
CIUTADANIA DE GAVÀ**

**SÍNDIC
MUNICIPAL
DE GAVÀ**



ÍNDIX GENERAL

MENCIÓ ESPECIAL	5
CAPÍTOL I	6
PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALS DEL SÍNDIC	6
1.1. PRESENTACIÓN	7
1.2. LO QUE SIEMPRE DEBEMOS RECORDAR.....	8
1.3. CONSIDERACIONES GENERALES.....	9
1.4. IMPRESIONES DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES.....	10
SANIDAD.....	11
URBANISMO	11
ESPACIO PÚBLICO	11
DEPORTES	12
VIVIENDA	13
LA PARTICIPACIÓN	13
EDUCACIÓN.....	14
POLICÍA	14
SOCIALES.....	15
RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES, TASAS, TRIBUTOS E IMPUESTOS	15
PLAN GENERAL METROPOLITANO (P.G.M.).....	16
1.5. OTRAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA	17
1.6. HACIA DÓNDE QUIERE IR LA SINDICATURA	17
1.7. CONSIDERACIONES FINALES.	18
CAPÍTOL II	19
MARC JURÍDIC.....	19
2.1 LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ.....	20

CAPÍTOL III	21
LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2023	21
3.1. INTRODUCCIÓ	22
3.2 RESUM DE LES ACTUACIONS.....	23
3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS.....	24
3.2.2. TAULA RESUM DELS EXPEDIENTS DE QUEIXA.....	24
3.2.3. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI	28
3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS	60
3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ	60
3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ	60
3.3.3. PROMOTORS, GÈNERE I EDAT.....	61
3.3.4.- NATURALESIA DE LES ACTUACIONS: LA COMPETÈNCIA.....	64
3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES	66
3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2023	70
3.3.7 EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANYS 2022 / 2023.....	71
3.3.8 EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES PERIODE 2007 – 2023	73
 CAPÍTOL IV	 75
EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES D'INFORMACIÓ I OPINIÓ MENSUALS.....	75
4.1. ARTICLES PUBLICATS.....	76
 ENLLAÇOS	 83

MENCIÓ ESPECIAL ALS VOLUNTARIS

Hi ha persones que sense que ningú els hi demani ajuden a altres persones a canvi de res, sense demanar cap percepció i amb una voluntat de ferro. Per aquesta voluntat de ferro que demostren i la seva tasca se'ls està nomenant com a 'VOLUNTARIS'. Pels Voluntaris sigui tota la nostra menció especial.

Prendre com a manera de vida ajudar a les persones és una decisió de compromís personal amb la societat que deu ser reconeguda i deu de tenir garanties i suport d'altres, especialment les administracions.

Moltes de les accions socials no podrien fer-se realitat si no es comptés amb persones disposades a realitzar-les. Sense ells el cost social seria molt alt i no es podria suportar, sense aquest esforç, sense aquestes mans tots nosaltres hi seríem molt abandonats.

Hem de recordar les desgràcies que de vegades ens trobem, siguin grans o petites. No fa gaire, en 2019, vam fer palès que sense ells no hauria estat possible sortir-se'n d'una manera digna. No rebutjo totes les altres aportacions de professionals que van donar el do de pit i, a vegades, com a voluntaris, sense percebre res a canvi pel sobreesforç que feien.

Les administracions els necessiten, però poder suplir-hi les mancances pressupostàries, al carrer, als barris, als hospitals o espais on estan persones malaltes, per a donar-los alegria i esperança, treballant inclòs, i fan molt bé, per preparar unes festes que poden gaudir tothom.

Sempre queden a l'ombra la major part d'ells, sense donar el seu nom.

VOLUNTARIS SENSE ELLS LA VIDA SERIA MOLT MÉS DURA.



CAPÍTOL I

PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALS DEL SÍNDIC

- 1.1. PRESENTACIÓ
- 1.2. EL QUE SEMPRE HEM DE RECORDAR
- 1.3. CONSIDERACIONS GENERALS
- 1.4. IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC
- 1.5. ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA
- 1.6. CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA
- 1.7. CONSIDERACIONS FINALS

1.1. PRESENTACIÓN



Parece que el 2023 ha sido un año muy prudente, han bajado las quejas de las personas. Los ciudadanos y ciudadanas dan por buena la situación del país, de la ciudad, buena señal. Yo debo recordar siempre una cosa, que hay que recuperar los derechos perdidos, perdidos por desgracia con justificaciones dudosas, por motivos de seguridad, de protección, de salud. Sigue recortándose, privatizando servicios o limitándonos nuestras acciones y movimientos.

Con las normativas de la Comunidad Europea no nos llevamos muy bien. Las usamos, eso sí, pero cuando nos conviene.

Nos comprometemos con un mundo ecológico, ideal para nuestras vidas, y por el camino nos encontramos con que alguien quiere sacar dinero de ese mundo. Las agendas 2030 chocan con intereses mundiales y nos meten en una guerra. Ya volvemos a las andadas, y ¿a pagar quién ...? Pero esas grandes decisiones afectan a nuestro municipio tanto como a otros. Si el estado tiene que tomar decisiones con quien menos cuenta es con los pequeños, los municipios y éstos deben recurrir a sistemas que les permitan cuadrar sus presupuestos. Uno de los sistemas usados son las tasas y los impuestos y este año 2023 también ha habido subidas.

LAS GUERRAS NO SOLUCIONAN LOS PROBLEMAS DE LAS PERSONAS, SOLO SOLUCIONAN LOS PROBLEMAS DE LOS PODERES

1.2. LO QUE SIEMPRE DEBEMOS RECORDAR

Por encima de las leyes, las normas, los derechos o las obligaciones está el sentido común y la conciencia.

Pero hay algo que debe regirlas en todo el mundo, prescindiendo de posiciones políticas o religiosas, ese algo son los **“Derechos Humanos”** representados en la carta que firmaron las Naciones Unidas.

Las recomendaciones u opiniones que emite esta Sindicatura son el resultado de las quejas presentadas, las consultas hechas por la ciudadanía e impresiones obtenidas de conversación con nuestros ciudadanos y ciudadanas en la calle o cualquier otro foro.

Quiero significar que estas recomendaciones no solo van dirigidas a los responsables de las carteras de este consistorio, sino también a todos los miembros que lo componen y organismos que dependen de este Ayuntamiento.



1.3. CONSIDERACIONES GENERALES

POR REPETIR LAS COSAS AÑO TRAS AÑO NO CAMBIAN, SOLO HAY QUE CAMBIAR LAS COSAS QUE REPETIMOS.

Estamos atendiendo al día. Es más, si damos hora es a disposición de la persona que quiere venir a hacer su consulta, que puede pasar a queja o no. Hay consultas que ya ni las pasamos a estadísticas por su poca relevancia. Eso sí, atendemos a todas las personas que vengan y les decimos donde deben ir. Estamos siendo un servicio de información municipal i/o a veces hasta enviamos a los juzgados o a los cuerpos de seguridad.

El número de actuaciones se ha reducido un 46 % normalizando el uso de las nuevas tecnologías, vía correo electrónico o mediante otros sistemas de comunicación. Eso sí, las quejas se siguen presentando por los conductos reglamentarios de nuestra administración, tanto las presentadas a otras entidades, Diputación, Entidad Metropolitana, etc. como las derivadas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya o a otras Sindicaturas.

Seguimos diciendo que en la calle se quejan más, pero al pedirles que vengan a presentar la queja no vienen.

Hemos podido atender a todas las personas que lo han solicitado de forma presencial.

Nos satisface comentarios de alguna de las personas que han recurrido a esta Sindicatura que necesitaban ser atendidas, no solo de forma urgente sino también de forma presencial, cosa que ha ayudado a la rápida resolución de la consulta o queja.

Nos toca asumir que la brecha digital va a ser una batalla con la administración. No vemos ganas de solucionar el problema que genera dicha brecha digital. Seguimos igual. Los privados, si se lo permiten, seguirán apretando. De todas formas quisiera hacer constar que muchos de los procesos realizados, si se han hecho bien, ayudan a solucionar quejas y ganar tiempo.

Pero las personas mayores o vulnerables siguen siendo castigadas con estas nuevas formas de trabajo.

1.4. IMPRESIONES DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

Hemos normalizado la situación de trabajo. También es cierto, aunque nos desagrada, que la bajada de quejas nos ha permitido realizar nuestro trabajo más tranquilos y mejor, de tal forma que en el mes de febrero hubiéramos estado en condiciones de presentar la memoria pero por motivo de las elecciones autonómicas y europeas no lo hemos podido hacer hasta ahora. Tal cosa nos ha impedido incluso escribir en la Revista El Bruguers, ya que los artículos de esta Sindicatura pueden afectar a las opiniones y es época de reflexión, y como es natural, que cada ciudadano/a piense como crea convenientemente y de forma responsable. Aunque llevábamos años quejándonos de la falta de recursos hemos cumplido. Agradecemos el esfuerzo económico y personal para que podamos realizar nuestra tarea.

Nos falta conseguir un reconocimiento legal que nos permita desarrollar nuestras actividades, no solo con transparencia, que ya lo hacemos, sino también con la forma de relacionarnos con las administraciones.

Podemos quedar fuera del contexto informático y económico, como entidad independiente, pero al mismo tiempo bajo la acción rigurosa de unos protocolos que hacen depender forzosamente de la administración. Esta situación no solo la padece esta sindicatura, es de todas las sindicaturas locales.

Hemos podido cumplir con los tiempos de respuesta a los ciudadanos, y en los que no ha sido así, hemos exigido dicha respuesta. En diciembre todavía teníamos algún expediente del año 2021. En cambio, este ejercicio acabaremos sin ningún expediente de años anteriores.

SANIDAD

Quejas sobre mala atención en CAP, por falta de respuesta a la petición de informes para presentar a otros organismos.

Han sido transmitidas a la administración competente.



URBANISMO

Falta de respuesta sobre peticiones y permisos que exceden del tiempo que marcan las normas.

Disconformidad con la aplicación de disciplinas urbanísticas.

Queja por la limitación de acceso a la Biblioteca Marian Colomer, por las obras que se han realizado.

ESPACIO PÚBLICO

Quejas de relaciones entre vecinos, por problemas de ruidos, aires acondicionados, mascotas, otros.

Por acumulación de basuras en la montaña de la Sentiu.

Por invadir el espacio de vados de aparcamientos.

Problemas generados por la pinaza en terraza o espacios pinaza que proviene de un espacio municipal.

Inseguridad generada por patinetes y bicicletas.

Quejas por el mal estado del Camino de la Sentiu

Queja por la mala situación de un quiosco de la ONCE.

Queja por el pago realizado por la tasa de utilización del espacio público.

Repetimos, como cada año, en las trampas de las aceras, especialmente con las planchas o tapas de telefónica que las asas móviles hacen caer a las personas.

Las baldosas sueltas o rotas, rebajes resbaladizos, etc.

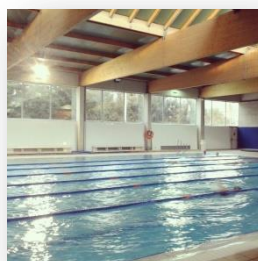
Hay que hacer un esfuerzo por solucionar esta situación de la vía pública: las trampas de las aceras.

Hay que poner énfasis en el control de la circulación en horarios escolares, especialmente en los alrededores de los centros educativos.

Hemos tenido una queja por la tardanza de respuesta a una petición de "RESCABALAMENT", por caída en la vía pública, motivada por un agujero ocasionado por la falta de un pivote metálico.

DEPORTES

Queja por la asignación a un grupo de natación en la piscina municipal.



VIVIENDA

(COPIA DEL TEXTO DE LA MEMORIA DE OTROS AÑOS)

Hay que insistir cada año sobre el tema. Muchas discusiones de grandes propietarios e inquilinos, de vendedores, pero esto no arregla la vivienda.

Parece que nadie se lo toma en serio y es una de las situaciones que más nos debe preocupar.

Esperemos que con las nuevas leyes cambie la cosa.

Siguen viniendo personas a ver si les podemos ayudar. Solo nos limitamos a darles información sobre la Agencia de l'Habitatge de Catalunya de sus Webs y desearles suerte. La mesa de la emergencia parece que no existe. Esto es lamentable.

Del año 2023

Falta de respuesta sobre la petición de inversión y ayudas de los fondos New Generation para viviendas.

LA PARTICIPACIÓN

Con mucho agrado hemos estado presentes en la presentación de los resultados y peticiones del Consell Municipal dels infants.

A las audiencias públicas la participación es muy baja y los asistentes no intervienen.

No tenemos ninguna información más, ni resultados sobre proyectos de participación, pero por desgracia parece que las personas tampoco hacen mucho para que se realicen. Hay que insistir para ser partícipes de las políticas municipales.

EDUCACIÓN

Este año las quejas han sido por la falta de plazas o reasignación de niños en P3. La reasignación se ha hecho a escuelas concertadas y no públicas. Nos preocupa que haya problemas con niños que necesitan educación especial y que la respuesta sea que no hay recursos.

Cuando se crea un sistema educativo, especialmente inclusivo, hay que dotarlo de los recursos y medios adecuados, igual que la reasignación en centros concertados, si faltan plazas en la pública hay que crearlas. Sabemos que es competencia de otras administraciones, pero hay que reclamarlas.

La educación y la formación es la base de una buena ciudadanía.

POLICÍA

Se repiten quejas sobre la mala atención de la Policía Municipal. Por suerte, menos que otros años. Nos congratula.

Siguen las quejas de multas en la zona naranja. Los vecinos no conocen la normativa, así que sería conveniente cada campaña de verano recordarlas.



La normativa en el aparcamiento de vehículos ha generado una controversia por la falta de asignación de espacios para Autocaravanas. Se debería crear una zona para estos servicios.

Nos preocupa una queja en que un vehículo de la policía piso una pelota de un niño. El tratamiento hacia los padres al reclamar el hecho y las formas fueron prepotentes, según la queja. La empatía de los miembros de este cuerpo debe estar por encima de todo y atender correctamente a los ciudadanos. Esto no quiere decir que no deban cumplir con su deber y sancionar, si corresponde, algún hecho. Debemos recordar que son servidores y protectores de la ciudadanía.

Nos alegramos de que se haya aprobado una nueva normativa, que puede solucionar quejas que reclamábamos en años anteriores.

De todas formas hay que revisar las normativas. No puede haber normativas diferentes sobre el mismo objeto.

SOCIALES

Una queja nos habla de la inactividad de los servicios en cuanto a la asistencia domiciliaria diaria y a la negativa de facilitar informes a la persona minusválida que reclamaba.

RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES, TASAS, TRIBUTOS E IMPUESTOS

Hemos tenido que trasladar a la Sindicatura de Greuges de Catalunya varias quejas, sobre la no respuesta a temas de educación, sanidad y otras que eran de competencia de dicha sindicatura.

E.M.T. Seguimos con quejas sobre el servicio de autobuses, tema rampas para minusválidos, ruidos, frenazos y otros. La atención a los usuarios es deficiente, el idioma y a veces el trato nos preocupa.

A.G.B.A.R. Varias quejas motivadas por los vecinos ha hecho que esta compañía se retraiga y deje sin efecto el incremento que habían empezado a aplicar el año anterior.

Debemos agradecer también la intervención de nuestra alcaldesa en este tema.

Sobre los tributos y tasas municipales:

Quejas, algunas de ellas reclamando que no eran justos porque no hacían uso del objeto del tributo. Otras porque estaban dados de baja, otras porque no les correspondía, otras porque no les llegaban las devoluciones.

Entendemos que son casos de desconocimiento de la normativa, pero también se aplican unos tributos que algunos de ellos son difíciles de entender.

Lo que sí sale a la luz es un problema de desconexión entre la Diputación de Barcelona, entidad recaudatoria, y el Ayuntamiento, y no solo por el patrón tributario que se les trasladó y el desfase con la situación actual sino, también, porque en el caso de una resolución favorable al ciudadano dictada por el municipio tarda en trasladarse mientras que la Diputación sigue su curso y ejecuta los impagos porque ellos no han actualizado sus bases y no ha llegado a tiempo para modificar o no enviar los recibos, situación que debe afrontar el ciudadano y tarda mucho en cobrar lo que le han cobrado indebidamente.

La falta de respuesta o el cumplimiento de los plazos nos lleva a empezar con quejas. Dado que el tema lo requiere, dejar sin respuesta o sin la documentación que se solicita siempre genera nuestra intervención.

En muchos casos las solicitudes provienen de urgencias y como tales deben tratarse. En otros son necesidades sin prisas, pero no por ello deben demorarse de los ciudadanos.

Nos preocupa el precepto de que 'la documentación que tiene la administración no es necesario pedirla a los ciudadanos'. Da la sensación que se exigen documentos con la pretensión de retrasar la respuesta o no darla.

Debemos insistir en la relación entre la administración y los ciudadanos y ciudadanas, especialmente los vulnerables. Eso que se ha pasado a llamar 'Brecha Digital' junto con la falta de respuesta a sus peticiones.

Con las nuevas tecnologías estamos perdiendo derechos y, como he repetido en muchas ocasiones, todavía hay en este país muchas personas analfabetas o vulnerables, otras sin capacidad de comprensión. Todas ellas afectadas y sin muchas ganas de solución por parte de las administraciones.

Lo he dicho en otras ocasiones. la administración debe ser garante de una vida digna de sus administrados y vigilar para que otros entes o empresas, junto con ella, hagan que los ciudadanos se sientan orgullosos de su administración.

PLAN GENERAL METROPOLITANO (P.G.M.)

Sigue generando queja el P.G.M. Esperemos que con el nuevo plan podamos acabar con los problemas que nos estaba generando. Sabemos que se están estudiando soluciones aunque, al mismo tiempo, ha creado otras quejas por la paralización de licencias de actividades motivadas por dicho estudio.

1.5. OTRAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

En el apartado relaciones con las administraciones ya hemos hablado de acciones derivadas o interpuestas a otras administraciones y entes.

Seguimos trabajando con el Forum de Sindics Locales

A pesar de ello hemos procurado participar en todo a lo que se nos ha invitado.



1.6. HACIA DÓNDE QUIERE IR LA SINDICATURA

El número de intervenciones es muy baja, el 46 % menos, con respecto al año pasado. Nos gustaría que no hubiera ninguna queja, sería una buena señal de que triunfa la democracia.

A pesar de ello, seguimos en esa vorágine de pérdida de derechos que debería hacer que los ciudadanos y las ciudadanas exigieran la recuperación de ellos y aportaran todas las quejas necesarias que demostraran esta actividad.

Como hay muchas deficiencias que no se reclaman debemos vernos Síndicos y Síndicas en la necesidad de hacer acciones de Oficio.

Nosotros estaremos aquí esperando a los ciudadanos y ciudadanas y seguiremos con nuestros proyectos de educación y formación de las personas que lo deseen, colegios y entidades.

1.7. CONSIDERACIONES FINALES.

El año 2023 ha sido un año de transición, de asentar, de empezar programas y poner en marcha proyectos, siendo estos el resultado de los estudios realizados en la pospandemia, y que deben ser base de las nuevas políticas.

Con el dinero que ha venido de la U.E. nos podemos poner a trabajar.

Con temas como las enfermedades mentales en sanidad, la reconversión digital, la estandarización de protocolos y la aceptación del COVID-19 como una enfermedad más, deberíamos asumir la normalización.

Por contra, los precios al alza, el trabajo casi con el mismo porcentaje de paro, las listas de espera en sanidad, los precios de las matrículas universitarias, etc.

No hay que desilusionarse. A pesar de todo esto se ven atisbos de recuperación. Parece que el turismo es nuestra salvación.

Y como vemos en la política, varias elecciones. Esto nos puede dar nuevos aires. La renovación de puestos y cargos debe conllevar la puesta en marcha de las nuevas políticas que decíamos anteriormente.

Como siempre agradecer a mi colaborador José Carlos su inestimable ayuda.

**DEFENDER LOS DERECHOS CUESTA.
SEAMOS PROACTIVOS**



Juan Martínez León
Síndic Municipal de Greuges de Gavà

CAPÍTOL II

MARC JURÍDIC

LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ

2.1 LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ

La institució de la Sindicatura de Greuges de Gavà és una institució que vetlla dins de l'àmbit local i del terme municipal de Gavà pel respecte i defensa dels drets de la ciutadania regulats en les lleis i en el Reglament Orgànic Municipal, especialment els drets humans, els drets fonamentals i llibertats públiques. Amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

El ciutadà té dret a rebre una resposta per part de l'administració municipal quan presenta una sol·licitud i que se segueixi el procediment administratiu establert en les disposicions legals. És la vulneració dels drets del ciutadà davant l'administració local el que defensa la Sindicatura.

La Sindicatura municipal de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per pròpia iniciativa.

La Sindicatura municipal de Greuges no està subjecta a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i objectivitat.

Totes les actuacions de la Sindicatura són gratuïtes per a la persona interessada i no és necessària l'assistència de cap advocat/da ni de cap procurador/a.

Pot adreçar-se a la Sindicatura qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Les queixes es presentaran per escrit, motivat, i acompanyades dels documents que puguin servir per constatar els fets i aclarir el cas.

Les decisions i les advertències de la Sindicatura municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.

La Sindicatura no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.

En l'exercici de les seves funcions d'estudi, tramitació i resolució d'una queixa, la Sindicatura pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar les resolucions o actes administratius. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats o les interessades.

A més la Sindicatura informa anualment el Ple de l'Ajuntament de Gavà de les seves actuacions, presentant l'informe corresponent.

CAPÍTOL III

LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2023

3.1. INTRODUCCIÓ

3.2. RESUM DE LES ACTUACIONS

3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS

3.2.2. TAULA RESUM DE LES QUEIXES

3.2.3. DESCRIPCIÓ AMPLIADA DE LES GESTIONS I QUEIXES

3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS

3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ

3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ

3.3.3. PROMOTORS I GÈNERE

3.3.4. NATURALESIA DE LES ACTUACIONS. LA COMPETÈNCIA

3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES

3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2023

3.3.7. EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES 2022 - 2023

3.3.8. EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES 2007 - 2023

3.1. INTRODUCCIÓ

En aquest apartat es mostren de manera sintetitzada els casos que la ciutadania ha plantejat davant la Sindicatura Municipal de Greuges. Una premissa que no es pot obviar i que s'inclou en cada informe anual és el valor relatiu que adquireixen els indicadors des del punt de vista estadístic. El volum de dades amb el qual es treballa en aquest document prové d'una mostra petita i, per tant, la inferència al conjunt de la població s'ha de fer, si més no, amb les reserves degudes quant a les possibles conclusions de caràcter general.

Els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

Les **consultes** estan lligades a la informació i assessorament que el Síndic aporta als veïns i veïnes que s'apropen en cerca d'opinió o consell sobre la manera d'actuar o enfrontar certes situacions problemàtiques. S'hi inclouen les situacions en què el Síndic no pot intervenir per raó de la competència, per qüestions de procediment o fase en què es troba el tràmit administratiu, ni per qualsevol altra de les causes establertes al Reglament Orgànic Municipal.

Pel que fa a les **gestions** recullen situacions desemparades davant l'Ajuntament que poden oferir una possible via de solució sense haver d'iniciar l'expedient administratiu amb tots els seus formalismes sinó a través de fórmules alternatives. Són casos plantejats al Síndic que generen en el mateix moment l'inici d'alguna gestió per part de l'Oficina amb el servei municipal implicat. Aquestes actuacions es gestionen en l'àmbit tècnic, per mecanismes convencionals, ja que es presumeix una resolució ràpida però no immediata.

En canvi, les **queixes** requereixen una tramitació formal i pràcticament es reserven a casos on es detecten presumptes greuges a qui ho planteja o indicis d'una suposada praxi administrativa deficient.

Finalment, les **actuacions d'ofici** es poden iniciar quan el Síndic considera que existeix motivació suficient per estudiar una qüestió determinada o recomanar accions de millora en els serveis municipals.

3.2 RESUM DE LES ACTUACIONS

Pel que fa a les **Consultes** hem de dir que s'han efectuat un total de 42, gairebé una tercera part menys que el 2022 en les que cal valorar que el 76 per cent de totes elles han estat de caràcter presencial, el 21 per cent s'han rebut via email i només un 1 per cent d'elles s'ha rebut telemàticament. Hem de destacar que no s'ha produït cap consulta de manera estrictament telefònica.

Les qüestions municipals acaparen poc més de la meitat de les consultes, un 52 per cent enfront d'un 19 per cent que són relatives a altres administracions i un 29 per cent que es dirigeixen sobre l'àmbit privat. Observem que les consultes relatives a altres administracions han estat exactament les mateixes en nombre que el 2022. Finalment, comentar que les consultes d'àmbit privat han disminuït la seva tendència en una tercera part aproximadament respecte el 2022.

Com ha succeït en anys anteriors, les consultes que es fan a la Sindicatura són qüestions que surten de la competència de la Sindicatura, però que o bé el Síndic o bé el personal de l'Oficina del Síndic busca que el ciutadà tingui una via d'on ha d'adreçar-se per resoldre la qüestió que planteja o bé pugui obtenir una resposta a la seva sol·licitud i/o reclamació, o bé en altres casos, només assessorament.

Pel que fa a les **Gestions i Queixes** que s'han dut a terme durant el 2023, seguidament presentem una taula resum i una expressió succinta del contingut de les mateixes fent una anonimització de les dades en elles contingudes.

3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS

Gestions SG's 2023

Núm.	Assumpte
1	Queixa pel canvi de tarifa de la factura d'aigües de forma unilateral
2	Queixa pel canvi de tarifa de la factura d'aigües de forma unilateral
3	Queixa pel canvi de tarifa de la factura d'aigües de forma unilateral
4	Queixa per la caiguda de pinassa a finca privada d'un arbre ubicat a recinte municipal

3.2.2. TAULA RESUM DELS EXPEDIENTS DE QUEIXA

Expedients de queixa 2023

1	Disconformitat amb els dies aplicats de cobrament de la taxa d'ocupació en via pública per obra
2	Acumulació d'escombraries a la muntanya de La Sentiu
3	Atropellament d'una pilota per un vehicle de la policia municipal
4	Disconformitat per la retallada d'oferta de línies de P3 a l'escola pública
5	Queixa per inactivitat de l'Ajuntament de Gavà a la sol·licitud de còpia del projecte de modificació de PGM
6	Problemàtica per l'atorgament de plaça de la filla d'una senyora a l'escola concertada en lloc de donar-li plaça a la pública
7	Disconformitat amb l'ordenança de circulació de vianants i vehicles de Gavà en relació a l'aparcament d'autocaravanes
8	Problemàtica per l'envaïment habitual de l'espai d'un gual per altres vehicles
9	Inactivitat dels serveis socials i regidoria a la sol·licitud de serveis d'assistència domiciliaria diària i a la sol·licitud de còpia d'informes mèdics presentats amb anterioritat per una persona amb mobilitat reduïda
10	Disconformitat amb l'ordenança de circulació de vianants i vehicles de Gavà en relació amb l'aparcament d'autocaravanes (2)
11	Ciudadà declara negligències per part de l'Ajuntament pel soroll d'un restaurant situat a sota del domicili

12	Queixa pel soroll de comunitat de veïns del costat
13	Inactivitat de l'Ajuntament a la sol·licitud de llicència d'obres de la comunitat per instal·lar plaques fotovoltaïques a l'edifici
14	Queixa per una presumpta actuació policial abusiva
15	Multa d'aparcament a la zona taronja sent resident i pagant l'impost de circulació a Gavà
16	Disconformitat per la desestimació a la seva sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors de residus del C/ Colomeres, 125 a una ubicació amb menys afectació veïnal
17	Disconformitat de la interessada per la possible expropiació del nínxol del cementiri i l'impediment per canviar-lo de nom
18	Perjudici provocat pel canvi de grup de la piscina municipal, on participava el seu fill, a causa de la seva discapacitat
19	Queixa per la disconformitat provocada per l'assignació de plaça d'educació primària pel fill tenint en compte les seves circumstàncies especials, motiu pel qual sol·licitava plaça al mateix centre escolar pels seus tres fills
20	Manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa plantejada pel soroll de la màquina d'aire condicionat del seu veí
21	Desestimació per part de l'ORGT a la sol·licitud de devolució dels IVTM pagats des que el seu vehicle va complir 25 anys al 2019 per considerar-se vehicle clàssic
22	Queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament per la disconformitat de la ubicació d'un quiosc de la ONCE al C/Montflorit amb C/ del Centre
23	Manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa plantejada per la modificació de l'entrada a la biblioteca Marian Colomer després de les obres realitzades en aquesta instal·lació
24	Disconformitat deguda a la desestimació del procediment de responsabilitat patrimonial per la caiguda amb lesions de la seva esposa a la via pública (Rambla) al ficar el peu en un forat d'un pivot metàl·lic que estava arrencat
25	Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància mitjançant la qual es sol·licita informació sobre el compliment de la normativa de seguretat en prevenció d'incendis de la finca Torreón I
26	Manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'una documentació necessària per a la venda d'un immoble ubicat a Gavà

27	Queixa relativa al mal estat en què es troba el camí de La Sentiu on hi ha alguns trams de perill causat per la invasió de plantes a la zona de circulació i a l'escassa visibilitat nocturna
28	Queixa relativa a la mala accessibilitat per minusvàlids i gent gran a la parada d'autobús del carrer dels Bruçs i a la sol·licitud per modificar i/o ampliar el recorregut de tornada a la Sentiu de la línia d'autobús GA1
29	Disconformitat per la suspensió per un any de llicències d'activitats comercials a la zona centre
30	Queixa relativa a la deficient atenció rebuda per part de l'INSALUD
31	Disconformitat per la manera en què s'aplica la taxa municipal de sanejament als pàrquings
32	Queixa per la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una sol·licitud d'ajut de Fons Generation per un habitatge.

Expedients d'anys anteriors finalitzats al 2023

1	Disconformitat per una denúncia municipal mal formulada (2021)
2	Queixa per la manca d'actuació municipal a sol·licitud d'accés per a persones amb mobilitat reduïda a la graderia del camp de futbol de Can Tintorer (2021)
3	Queixa per manca de resposta municipal a la instància per perill causat per un pal elèctric a una façana, a la realització d'obres per restauració i a la sol·licitud de retirada de la mordassa del pal elèctric acollada al balcó (2022)
4	Queixa pel soroll i vibracions provocats per la màquina d'aire condicionat de les instal·lacions del gimnàs de Les Bòbiles (2022)
5	Queixa relativa a la manca de resposta a instància sol·licitant la quantitat de sancions i l'import recaptat de 2018 a 2021 per la no recollida dels excrements gossos i per passejar els gossos sense corretja ni morrió a la via pública (2022)
6	Queixa relativa a la manca de resposta municipal a la sol·licitud per instaurar la implantació de mesures per reduir la velocitat i el soroll dels vehicles al tram d'accés a la carretera de Begues BV-2041 (2022)
7	Queixes per la manca de qualitat de servei de bus de l'AMB operat per AVANZA (2022)
8	11 Queixes pel canvi de tarifes d'AGBAR realitzades de manera unilateral (2022)

Observacions:

No resten expedients d'anys anteriors a 2023 pendents de finalitzar.

3.2.3. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI

GESTIONS I OFICI 2023

Gestions

GESTIÓ 1.- (OFICI-01-2023 SG05/2023) Queixa motivada pel canvi unilateral en les condicions contractades en el subministrament d'aigua del domicili de l'interessat, del carrer Garbí de Gavà, per la companyia Aigües de Barcelona, en què modifica la tipologia d'habitatge segons el barem i no segons el consum, passant de 0,63 m³/h (habitatge tipus E) a 4 m³/h (habitatge tipus I). Les tarifes atenen una qualificació dels habitatges segons les seves característiques de construcció ignorant l'ús del consum d'aigua realitzat en aquestes, creant així una gran situació d'injustícia, ja que no demostren que la diferència entre la mida dels habitatges tingui una incidència directa a la despesa de l'aigua; o sigui, habitatge més gran = més consum.

Això implica un augment en la quota de la factura passant a pagar un import superior al que es paga (de 12,29 € a 62,27 € bimensuals, increment del 406,67%) i que cap relació té amb el consum real de l'aigua. El consum dels darrers anys ha estat constant amb el cabal assignat durant aquests anys i ha estat suficient per abastir el domicili, com es pot comprovar a l'historial de consum, per la qual cosa no cal el canvi unilateral a què obliguen.

S'informa la interessada de la no competència sobre aquesta qüestió i es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

GESTIÓ 2.- (OFICI-01-2023 SG06/2023) Queixa motivada pel canvi unilateral en les condicions contractades en el subministrament d'aigua del domicili de l'interessat, del carrer Cardoner de Gavà, per la companyia Aigües de Barcelona, en què modifica la tipologia d'habitatge segons el barem i no segons el consum, passant de 0,33 m³/h (habitatge tipus B) a 4 m³/h (habitatge tipus I). Les tarifes atenen una qualificació dels habitatges segons les seves característiques de construcció ignorant l'ús del consum d'aigua realitzat en aquestes, creant així una gran situació d'injustícia, ja que no demostren que la diferència entre la mida dels habitatges tingui una incidència directa a la despesa de l'aigua; o sigui, habitatge més gran = més consum.

Això implica un augment en la quota de la factura passant a pagar un import superior al que es paga (de 6,5 € a 64,87 € bimensuals, increment del 800%) i que cap relació té amb el consum real de l'aigua. El consum dels darrers anys ha estat constant amb el cabal assignat durant aquests anys i ha estat suficient per abastir el domicili, com es pot comprovar a l'historial de consum, per la qual cosa no cal el canvi unilateral a què obliguen.

S'informa la interessada de la no competència sobre aquesta qüestió i es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

GESTIÓ 3.- (OFICI-01-2023 SG07/2023) Queixa motivada pel canvi unilateral en les condicions contractades en el subministrament d'aigua del domicili de la interessada, del carrer Bruçs de Gavà, per la companyia Aigües de Barcelona, en què modifica la tipologia d'habitatge segons el barem i no segons el consum. Les tarifes atenen una qualificació dels habitatges segons les seves característiques de construcció ignorant l'ús del consum d'aigua realitzat en aquestes, creant així una gran situació d'injustícia, ja que no demostren que la diferència entre la mida dels habitatges tingui una incidència directa a la despesa de l'aigua; o sigui, habitatge més gran = més consum.

Això implica un augment en la quota de la factura passant a pagar un import superior al que es paga i que cap relació té amb el consum real de l'aigua. El consum dels darrers anys ha estat constant amb el cabal assignat durant aquests anys i ha estat suficient per abastir el domicili, com es pot comprovar a l'historial de consum, per la qual cosa no cal el canvi unilateral a què obliguen.

S'informa l'interessat de la no competència sobre aquesta qüestió i es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

GESTIÓ 4.- (SG23/2023) Queixa motivada per la caiguda de pinassa a la teulada d'una finca privada contigua d'un arbre ubicat a recinte municipal (American Lake).

La interessada exposa que cauen fulles d'un arbre al sostre de casa dels seus pares, que és una de les finques contigües al recinte municipal anteriorment mencionat.

Contactem amb l'Ajuntament i amb l'empresa municipal de serveis (Presec) que informa la part interessada sobre la no competència municipal per fer cap neteja a la finca per tractar-se d'una propietat privada i exposen que s'estudiarà la viabilitat de poda de l'arbre encara que, d'entrada, des del punt de vista fisiològic o sanitari, no seria necessària.

Expedients d'ofici

OF01-2022 Servei deficient d'autobusos AVANZA

A data 28 de desembre de 2023 s'arxiva definitivament l'expedient després de comprovar, amb el pas dels mesos, que, efectivament, s'han realitzat millores i continuen portant-se a terme tal i com s'indicava en l'informe tècnic.

Aquesta Sindicatura, tenint en compte que l'Ajuntament de Gavà forma part de l'entitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, ha obert expedient d'ofici, de conformitat amb les atribucions que tinc reconegudes al Reglament Orgànic Municipal, relacionat amb les queixes del servei d'autobusos AVANZA, motivada per les continuades consultes i queixes rebudes, així com del malestar generat a les xarxes socials, publicacions de premsa, com també per les queixes que arriben al consistori de Gavà, consistent entre d'altres, sobre el servei de pèrdua de freqüència de pas dels autobusos, excessiu soroll dels autobusos en les parades d'inici i fi de trajectes; manca de manteniment dels vehicles, problemes d'accessibilitat i molta antiguitat de la flota. El servei d'autobus interurbà ha patit un deteriorament inacceptable des del desembre del 2021, moment en què va ser adjudicat a AVANZA, provocant retards i generant problemes laborals als usuaris del transport d'autobusos.

A data 19/07/2022 es demana informe al director de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per conèixer les causes de les incidències així com per saber quina és la posició i reacció de l'AMB envers l'àmplia problemàtica tant material per part dels vehicles com de servei que s'està patint.

El 20/10/2022 es rep l'informe per part del director de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB exposant les mesures preses i previstes prendre tant a curt com a mitjà termini per aconseguir donar un servei de qualitat als usuaris.

S'estima i es resol satisfactòriament l'expedient estant pendents que dia a dia es vagin aplicant totes aquestes mesures implantades per l'AMB per solucionar aquest greu perjudici provocat als usuaris d'aquest servei.



OF01-2023 (SG05/23, SG06/23 i SG07/23) Increment de tarifes AGBAR

Es reben diverses queixes de veïns dels barris de la Sentiu i Bruguers sobre l'increment que havien patit per la companyia Aigües de Barcelona (AGBAR), per la modificació de les tipologies de les tarifes en funció de la tipologia d'habitatge (segons el barem i no segons el consum), passant de 0,5 m³/h (habitatge tipus D) a 4 m³/h (habitatge tipus I). Les tarifes atenen una qualificació dels habitatges segons les seves característiques de construcció ignorant l'ús del consum d'aigua realitzat en aquestes, creant així una gran situació d'injustícia, ja que no demostren que la diferència entre la mida dels habitatges tingui una incidència directa a la despesa de l'aigua; o sigui, habitatge més gran = més consum.

El consum dels darrers anys ha estat constant amb el cabal assignat durant aquests anys i ha estat suficient per abastir els domicilis, com es pot comprovar a l'historial de consum, per la qual cosa no cal el canvi unilateral a què obliguen.

Es mantenen reunions amb les Associacions de veïns de Bruguers i La Sentiu amb els tècnics d'Aigües de Barcelona, però es deriva els casos al Síndic de Greuges de Catalunya perquè intervingui en l'assumpte, ja que les competències en relació amb l'abastiment municipal d'aigua corresponen a l'AMB (EMA-Entidad de Medio Ambiente) i, per tant, aquesta sindicatura no té competència directa per tractar-ho.

Finalment **s'estima i es resol satisfactòriament**. S'aconsegueix que Aigües de Barcelona rectifiqui, restableixi les tarifes com estaven inicialment i torni la diferència dels imports als veïns que ja havien rebut factures amb les tarifes incrementades.



ELS EXPEDIENTS DE QUEIXA 2023

Expedients d'anys anteriors finalitzats el 2023

Queixa 15/2021.- Disconformitat en l'import per aplicació del RGC en lloc de l'ordenança municipal a una sanció de trànsit

Queixa relativa a una sanció de tràfic presentada pel promotor en representació de la seva esposa, per estacionar en un pas de vianants, al carrer Segle XX, 26, i trobant-se absent el conductor i aplicant-li l'article 94,2,a) del RGC (Reglament General de Circulació), se li va imputar una sanció de 200 euros per considerar-la greu, quan en l'ordenança municipal en vigor aquesta sanció està recollida com NO greu, amb un import de 90 €.

En data 20 d'octubre de 2021 es va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa, i es va reiterar sol·licitud d'informe tècnic en dates 15 de febrer de 2022, 21 de setembre de 2022 i 6 d'octubre de 2022.

L'informe tècnic municipal informava a aquesta Sindicatura que una vegada notificada la denuncia per l'esposa de l'interessat, va formular al·legacions a l'expedient, les quals van ser desestimades i imposada la sanció de 200€, en resolució i rebuda al domicili.

L'esposa de l'interessat fa efectiu l'import de la sanció i interposa recurs de reposició el qual va ser desestimat en resolució, que va ser rebuda al domicili.

Aquesta resolució posava fi a la via administrativa i només es podia interposar recurs contenciós-administratiu.

A data 07/03/2023 es contacta amb l'interessat per demanar-li còpia de la resolució del recurs de reposició sense obtenir resposta ni còpia de la documentació sol·licitada en termini motiu pel qual el 04/05/2023 s'emet resolució **desestimant** la queixa per desistiment de l'interessat.

Queixa 18/2021.- Queixa relativa a la manca d'actuació municipal a la sol·licitud d'accés per a persones amb mobilitat reduïda a les grades del camp de futbol municipal de Can Tintorer.

El dia 28 d'octubre de 2021, el Sr. J.A.A.G., NIF xx0054xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta municipal a la instància presentada a l'Ajuntament de Gavà amb RE 2021020839 de data 05/07/2021, relativa a la no actuació municipal envers l'adequació dels accessos per a persones amb mobilitat reduïda a les grades del Camp de futbol municipal de Can Tintorer.

En data 4 de novembre de 2021 es va comunicar a l'interessat l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix i en idèntica data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

Després de sol·licitar el mencionat informe en diverses ocasions sense resposta i havent hagut de dirigir-nos per aquest motiu a la Il·lma. Sra. Alcaldessa, finalment, el dia 16/05/23 la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal que informava del següent:

*Es realitzaran properes inversions a la zona esportiva per facilitar l'accés a les grades actuals per a persones amb mobilitat reduïda.
Mentrestant es pot utilitzar la zona del passadís d'accés a les banquetes, que està tancada al públic els dies dels partits, com a espai reservat per a persones amb mobilitat reduïda, segons plànol adjunt.*

D'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. J.A.A.G. respecte a l'adequació dels accessos per a persones amb mobilitat reduïda a espais esportius. També procedeix a **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal i a **recomanar** a l'Ajuntament l'adequació de tots els espais municipals per a l'accés de persones amb mobilitat reduïda.

Queixa 13/2022.- Queixa per la manca de resposta municipal relativa a la problemàtica provocada per la mordassa acollada a la façana d'un edifici per subjectar un pal elèctric provocant una esquerda.

El dia 09 de juny de 2022, la Sra. R.M.P., amb NIF xxx6335xx, i domicili a Gavà va presentar en aquesta Sindicatura una queixa per la manca de resposta municipal a la instància RE2021032038 del 27/10/21 relativa a la problemàtica provocada per la mordassa acollada a la façana de l'edifici per subjectar un pal elèctric provocant una esquerda.

En data 16 de juny de 2022 es va emetre comunicat adreçat a l'interessat sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix, i en idèntica data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

Com no es rebia l'informe sol·licitat s'ha anat recordant al departament corresponent de l'Ajuntament en diverses vegades el pendent informe fins que, el 30 de maig de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens informen que aquest és un assumpte entre la companyia de distribució elèctrica (E-Distribución) i els propietaris de la finca.

L'Ajuntament no té competències per resoldre aquests conflictes entre tercers i és un tema que presumptament s'ha de resoldre per la via civil.

De totes maneres, el 26 d'agost de 2022, l'Ajuntament va traslladar la queixa a la companyia i van respondre que l'ancoratge a la façana es va fer amb acord de la comunitat.

El 27 de setembre de 2022 E-Distribución va comunicar per escrit que s'havia procedit a retirar l'element fixat a la façana.

CONCLUSIÓ-RESUM

L'element que generava el conflicte amb la comunitat va ser instal·lat per la companyia de distribució elèctrica E-Distribución i va ser retirat per la mateixa companyia el 27 de setembre de 2022 arran de la petició efectuada per la unitat de manteniment de l'Àmbit de Manteniment i Qualitat de l'Espai Públic i els Barris.

Per tant, segons l'exposat, des del 27 de setembre de 2022 el problema està solucionat i prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. R.M.P. per la manca de resposta municipal. També crec convenient **agrair** a l'Ajuntament la seva actuació al transmetre la queixa a la cia. elèctrica tot i que aquest conflicte de tercers s'havia de resoldre per la via civil i s'escapava a les seves competències. Per

una altra banda, he de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 14/2022.- Queixa relativa a la problemàtica pel soroll i vibracions provocats per la màquina d'aire condicionat del gimnàs de l'Estadi Municipal La Bòbila.

El dia 09 de juny de 2022, La senyora L.M.A., amb DNI xxx1666xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa al soroll i vibracions provocats per la màquina d'aire condicionat del gimnàs de La Bòbila, queixa que ja havia tramès a l'Ajuntament mitjançant instància amb RE2021026637 del 15/09/2021.

En data 16 de juny de 2022 es va comunicar a la interessada l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. En mateixa data aquesta sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic per poder estudiar i gestionar el greuge plantejat. Com no es va obtenir resposta per part de l'Ajuntament a la nostra sol·licitud en va reiterar la petició de l'esmentat informe en data 21/09/2022 i 06/10/2022.

Una vegada revisada la documentació per aquesta sindicatura, havent rebut a data 07/07/2023 l'informe tècnic i els resultats dels diversos estudis acústics realitzats en diferents dates en la instal·lació del sistema de climatització mitjançant els quals es determina que aquesta no supera els límits acústics establerts per Llei 16/2002 de Protecció contra la Contaminació Acústica, el Decret 176/2009 de la Generalitat de Catalunya i els nivells indicats al mapa de capacitat d'acústica de Gavà quant a nivells màxims d'immissió sonora, prenc la decisió de **desestimar** la queixa, ja que la instal·lació no supera els límits acústics establerts per normativa segons informe tècnic proporcionat per l'Ajuntament i que adjuntem.

Per una altra banda, **demanar i recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 15/2022.- Queixa i sol·licitud de dades relativa als excrements de gossos i sense corretja a la via pública.

El dia 09 de juny de 2022, el Sr. D.V.L., amb NIF xxx4970xx, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa i sol·licitud de dades relativa als excrements de gossos i sense corretja a la via pública.

En data 16 de juny de 2022 es va emetre comunicat adreçat a l'interessat sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix i en idèntica data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa i, en vista que no es rebia el sol·licitat informe, es van enviar diversos recordatoris.

El dia 07 de setembre de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens informen sobre el nombre de sancions i l'import recaptat des de 2018 a 2021 relatives a l'assumpte que ens ocupa, dades que a continuació detallem:

	2018	2019	2020	2021
No recollir excrements: ORTA (art. 28),OMRUEP (art.106)	2	2	1	0
Gos deslligat (ORTA, ART 24.1) i 19,3	3	6	15	1
	5	8	16	1

Expedients 2018	expedient	import	
<i>deslligat</i>	36	150	EXECUTIVA FRACCIONAT ORGT
<i>deslligat</i>	136	150	BAIXA CREDIT INCOBRABLE
no recollir	223	375	COBRAT
no recollir	226	375	COBRAT
<i>deslligat</i>	227	60	COBRAT

Expedients 2019	expedient	import	
<i>deslligat</i>	37	60	COBRAT
<i>deslligat</i>	44	150	EXECUTIVA
no recollir	74	375	COBRAT
no recollir	86	750	EXECUTIVA FRACCIONAT ORGT
<i>deslligat</i>	93	605	<i>sense domicili fixe. No cobrat</i>
<i>deslligat</i>	108	90	COBRAT
<i>deslligat</i>	115	605	EXECUTIVA
<i>deslligat i sense morr</i>	220	605	EXECUTIVA FRACCIONAT ORGT

Expedients 2020	expedient	import	
<i>deslligat i sense morr</i>	16 i 17	1210	COBRAT
<i>deslligat</i>	31	100	EXECUTIVA
no recollir	40	750	COBRAT
<i>deslligat</i>	43	150	EXECUTIVA
<i>deslligat</i>	47	90	COBRAT
<i>deslligat</i>	56	60	COBRAT
<i>deslligat i sense morr</i>	65	605	EXECUTIVA
<i>deslligat</i>	67	150	COBRAT
<i>deslligat</i>	68	150	EXECUTIVA
<i>deslligat</i>	69	0	<i>arxiu per manca de DNI</i>
<i>deslligat i sense morr</i>	76	0	<i>estimada al.legació</i>
<i>deslligat</i>	89,90 i 91	1210	FRACCIONAMENT
<i>deslligat</i>	94	120	COBRAT
<i>deslligat</i>	106	60	COBRAT
<i>deslligat</i>	279	100	EXECUTIVA
<i>deslligat</i>	311	100	EXECUTIVA

Expedients 2021	expedient	import	
no recollir	81	750	COBRAT

S'estima en part la queixa presentada pel Sr. D.V.L. proveint les dades sol·licitades sobre les sancions interposades als ciutadans pels excrements de gossos i gossos sense corretja a la via pública i es **desestima en part**, ja que,

segons informació proporcionada per l'interessat en correu electrònic del 07 de setembre de 2023, s'ha incoat procediment judicial. Per aquest motiu i segons l'article 188 apartat B del Reglament Orgànic Municipal «la Sindicatura Municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit».

Es **recorda** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal a més de **recomanar** fer una vigilància exhaustiva per mantenir una bona convivència cívica i cordial entre els veïns del municipi i mantenir els espais públics nets.

Queixa 16/2022.- Queixa relativa a la manca de resposta municipal a la instància presentada sol·licitant la implantació de mesures per reduir la velocitat i el soroll al tram d'accés a la carretera de Gavà a Begues.

El dia 09 de juny de 2022, el Sr. D.V.L., amb DNI xxx4970xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta municipal a la instància presentada sol·licitant la implantació de mesures per reduir la velocitat i el soroll al tram d'accés a la carretera de Gavà a Begues, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà mitjançant instància registrada amb RE2021019814 del 22 de juny de 2021.

En la mateixa data es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge. Al no rebre el sol·licitat informe vam procedir a enviar diversos recordatoris fins que a data 10 de novembre de 2023 se'ns informa del següent:

En relació amb la queixa presentada davant el síndic municipal de Gavà, pel Sr. D.V.L. amb DNI xxx4970xx, relativa a la implantació de mesures per reduir la velocitat i soroll de vehicles i motocicletes al tram d'accés des de la carretera de Gavà a Begues, i per tal de donar resposta a la petició realitzada pel Sr. D.V.L. amb el seu escrit de data 22/06/2021, registre 2021019814, li comuniquem que hem traspassat aquesta informació al Servei Català de Trànsit donat que la competència de la via BV-2041 en aquest tram és de la Generalitat de Catalunya.

Procedeixo a **estimar en part** la queixa presentada pel Sr. D.V.L. en relació amb la manca de resposta de l'Ajuntament a la seva instància i a **desestimar en part** la queixa a causa de la no competència municipal sobre el tram de carretera a la qual fa referència la seva queixa informant de la possibilitat de poder tramitar-la mitjançant el Síndic de Greuges de Catalunya.

Per una altra banda, i segons informació proporcionada per l'interessat en correu electrònic del 07 de setembre de 2023, s'ha incoat procediment judicial per la seva queixa. Per aquest motiu i segons l'article 188 apartat B del Reglament Orgànic Municipal «la Sindicatura Municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit».

Faig **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Expedients iniciats i finalitzats al 2023

Queixa 01/2023.- Disconformitat amb els dies aplicats de cobrament de la taxa d'ocupació en via pública per obra.

El dia 09 de febrer de 2023 el Sr. J.A.G.O. amb domicili a Gavà va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la sol·licitud de devolució parcial de la taxa d'ocupació a via pública per haver desocupat la mateixa el 29 de juny de 2022 en lloc de fins al 05 de juliol de 2022, data fins a la qual estava feta la reserva d'espai a la via pública per la realització d'obres a la façana del domicili.

Mitjançant informe tècnic de l'ajuntament se'ns informa que no consta cap registre d'entrada que comuniqués l'alliberament de la reserva abans de la finalització sol·licitada, per la qual cosa aquesta va romandre vigent el total de les dates acordades.

Encara que es va notificar a l'ajuntament la finalització de les obres per sol·licitar la devolució de les fiances no es va especificar la data de desocupació de la via pública, per la qual cosa les taxes emeses són correctes i en conseqüència es **desestima** la queixa presentada per l'interessat.

Queixa 03/2023.- Queixa per l'atropellament d'una pilota per part d'un cotxe de la policia municipal.

El dia 27 de desembre de 2022, el Sr. F.J.G.G. amb domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a l'atropellament d'una pilota del seu fill per part d'un cotxe de la policia municipal, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà sota instància registrada amb número 2021024871 del 25/08/2021 i que va donar motiu d'incoació de l'expedient 46/2021 de 09/06/2022 de responsabilitat patrimonial a fi de determinar si existia responsabilitat per part de l'Ajuntament en relació amb la lesió en els seus béns i drets.

Aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa mitjançant el qual se'ns informa que el 09 de juny de 2022 es requereix a l'interessat en el termini establert (10 dies hàbils segons article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas) la subsanació de la sol·licitud per tal que concreti el lloc exacte dels fets i detallés les circumstàncies en les quals es va escapar la pilota i la trajectòria d'aquesta amb l'advertiment que, en cas de no atendre aquest requeriment, s'entendria desistida de la seva petició.

Transcorregut el termini assenyalat, el dia 05/10/2022 es va resoldre el procediment per desistiment i en conseqüència procedir a l'arxivament del corresponent expedient administratiu donat que la persona interessada no va aportar la documentació requerida.

Atès aquest informe tècnic es procedeix a **desestimar** la queixa presentada pel Sr. F.J.G.G. respecte al greuge plantejat.

Queixa 04/2023.- Queixa relativa a la possible retallada de l'oferta de P3 a l'escola pública.

La coordinadora d'AMPAs de l'escola pública de Gavà, la Sra. E.F.M., va presentar una queixa relativa a la possible retallada de l'oferta de P3 a l'escola pública i la seva posició d'inferioritat i greuge a Gavà davant l'oferta a l'escola privada i sobre el dret de les famílies a escollir plaça a l'escola pels seus fills, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà i als Serveis Territorials del Baix Llobregat.

Aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa mitjançant el qual se'ns informa de les actuacions que l'alcaldia d'aquest ajuntament, malgrat no tenir competències en aquest àmbit, ha realitzat en contra de la possible retallada de places que les autoritats competents en aquest terreny tenen intenció de realitzar en l'escola pública d'aquest municipi.

Aquestes actuacions van ser:

- Acompanyar a les direccions de les escoles públiques a l'acte de presentació de centres docents en el marc de la campanya de preinscripció escolar pel curs 23/24.
- Presentar a la sessió del Ple una declaració institucional en defensa de l'escola pública i en contra de la reducció de grups a les escoles públiques de Gavà. Aquesta declaració va ser traslladada a la Direcció de Serveis Territorials, al Departament d'Ensenyament i al Parlament de Catalunya per demanar que no es tanqui cap grup de l'escola pública fins que no s'hagi formalitzat la preinscripció i només es plantegi el tancament en funció del nombre d'alumnes preinscrits, a més que es faci obligatòria la reducció de ràtios a totes les escoles públiques de Gavà.

Atès aquest informe tècnic s'**estima** la queixa presentada per la Sra. E.F.M., coordinadora d'AMPAs de Gavà respecte a aquest greuge i es **recomana** a l'Ajuntament de Gavà que mantingui el seu interès i defensa de l'educació pública i reclami a les altres administracions implicades, tant al Consell Comarcal, Generalitat de Catalunya com a l'Estat Espanyol, la posada en marxa de mesures dirigides a protegir l'escola pública.

Queixa 05/2023.- Queixa per la manca d'actuació municipal a la sol·licitud de còpia del projecte encarregat a l'AAUP Arquitectes sobre la modificació puntual del PGM als xamfrans de la xarxa viària bàsica.

El dia 23 de març de 2023, la senyora M.B.P.O. va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca d'actuació municipal a la sol·licitud de còpia del projecte encarregat a l'AAUP Arquitectes sobre la modificació puntual del PGM als xamfrans de la xarxa viària bàsica, fent menció a la llei de transparència, reclamació que havia tramès a l'Ajuntament de Gavà sota instància registrada amb número 2022040102 del 12/12/2022.

En data 13 d'abril de 2023 es va notificar a la interessada l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Seguidament, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa mitjançant el qual se'ns informa que d'acord amb l'article 21 de l'esmentat text legal (Llei 19/2014, de 26 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern), el dret d'accés a la informació pública pot ser restringit si el coneixement o divulgació de la informació comporta un perjudici per al secret o confidencialitat en els procediments tramitats per l'Administració pública. Segons l'article 29 de la dita llei, són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública si demanen notes, esborranys, resums, opinions o qualsevol document de treball intern sense rellevància o interès públic.

Cal en aquest cas remetre's també a la disposició addicional tretzena del Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme (en endavant TRLUC), segons la qual, mentre durin les tasques de redacció del planejament urbanístic, hi ha l'obligació de guardar secret professional per part de totes les persones professionals que hi intervenen.

A nivell urbanístic és important destacar que, des que es van iniciar els estudis per a la potencial Modificació puntual de Pla General Metropolità als xamfrans de la xarxa viària bàsica, s'ha modificat el TRLUC pel que fa a la regulació del règim de fora d'ordenació i volum disconforme (article 108), tenint especial incidència en aquest cas, ja que, per a construccions que estan fora d'ordenació perquè estan afectades parcialment per una nova alineació de vial subjecte a cessió gratuïta, però no incloses en cap sector de planejament derivat ni en cap polígon d'actuació urbanística, se'ls aplica el règim corresponent a les construccions i instal·lacions en situació de volum disconforme.

Al respecte cal aclarir que, de fet, no existeix com a tal el document urbanístic de la Modificació puntual de Pla General Metropolità als xamfrans de la xarxa viària bàsica, ja que els estudis previs encarregats han conclòs que no s'ha de tramitar l'esmentada figura

CONCLUSIÓ:

Havent analitzat els escenaris exposats i els efectes que la modificació del marc legal comporta en el règim de fora d'ordenació dels xamfrans de la xarxa viària bàsica de la ciutat, es considera que l'alternativa de no realitzar cap Modificació de PGM és la més adient a dia d'avui valorant l'oportunitat i la conveniència amb relació als interessos públics i privats concurrents, d'acord amb l'article 97 del TRLUC.

Atès això, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la senyora M.B.P.O. tant per la manca de resposta municipal a la interessada com perquè a la reunió que va mantenir prèviament la interessada a l'Ajuntament li van comunicar que existia o s'estava realitzant un estudi relacionat amb la seva sol·licitud, però segons l'informe tècnic rebut de la unitat de planejament no existeix dit estudi.

Per evitar situacions similars, es **recomana** a l'ajuntament l'aixecament d'actes en reunions mantingudes amb els ciutadans, especialment d'aquelles reunions on es puguin discutir assumptes d'aplicació de lleis, normatives o ordenances.

Queixa 06/2023.- Queixa per disconformitat d'assignació, per part del departament d'educació de l'Ajuntament, de plaça en institut concertat en lloc de públic per la seva filla malgrat ser família vulnerable.

El dia 28 de març de 2023, la Sra. M.C.S. va presentar en aquesta institució una queixa per l'assignació de plaça en institut concertat (Santo Ángel) en lloc de públic per a la seva filla tot i ser família vulnerable, deixant així en situació d'inferioritat i desavantatge a la noia envers els seus companys i companyes d'escola pel fet que, al no disposar d'una situació econòmica favorable, la família no pot fer front a les despeses del material escolar necessari com llibres, ordinador, etc. repercutint així desfavorablement en la seva capacitat d'aprenentatge.

A més, ens informen que aquesta situació socioeconòmica està afectant emocionalment de forma molt negativa a la seva filla per la pressió i pel sobreesforç que ha de fer per poder seguir el ritme d'estudi.

Se li demana a la interessada que ens presenti un escrit més exhaustiu i detallat per poder tramitar la seva queixa davant de les institucions pertinents.

A data 26 de setembre de 2023, havent passat un temps més que prudencial, notifiquem a la interessada l'arxivament de l'expedient per **desistiment** al no rebre l'escrit sol·licitat i rebem resposta per la seva part confirmant-nos el seu desistiment, ja que, finalment, es va poder posar en contacte amb la direcció de l'institut i li van oferir ajudar-la i proporcionar-li el material que la seva filla pogués necessitar per poder fer front al curs.

Queixa 07/2023.- Queixa relativa a la disconformitat amb els articles 46 i 47 de l'Ordenança Municipal de Circulació de Vianants i Vehícles (autocaravanes).

El dia 04 d'abril de 2023, el Sr. F.A.L., en representació de la Plataforma Derechos Camper 4x4, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat amb els articles 46 i 47 de l'Ordenança Municipal de Circulació de Vianants i Vehícles relativa a les autocaravanes.

l'Informe del departament tècnic municipal corresponent ens informa del següent:

La queixa formulada pel Sr. F.A.L. era pràcticament idèntica a la presentada en al·legacions pel que fa al redactat de l'article 46, en aquest sentit la comissió de seguiment va analitzar les al·legacions, i va modificar parcialment el redactat de l'esmentat article per recollir-les.

Pel que fa a la queixa presentada respecte a l'article 47, li he aclarit al Sr. F.A.L. que el text recollit en l'ordenança, prové d'una proposta realitzada pels tècnics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona basant-se en les experiències d'altres municipis en què ja està implantat el servei. Entenem doncs que en tractar-se d'un servei implantat segons al Pla Director d'infraestructures de l'Autoritat del Transport Metropolità i al Pla Metropolità de Mobilitat Urbana de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el criteri ha de ser igualitari en la redacció de l'ordenança.

D'acord amb l'anteriorment exposat, s'**estima** la queixa presentada pel Sr. F.A.L. respecte a la manca d'espais per poder aparcar les autocaravanes i l'adequació de les normes que permetin regular aquest fet i es **recomana** a l'Ajuntament la ràpida posada en marxa de les modificacions a la normativa que té prevista sobre el tema que ens ocupa.

Queixa 08/2023.- Queixa relativa a la invasió parcial de l'espai del gual del domicili per altres vehícles.

El dia 10 d'abril de 2023, la Sra. R.B.M. i el Sr. J.M.G.G., amb domicili a Gavà, van presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a l'habitual invasió parcial de l'espai del gual del seu domicili per altres vehícles a causa del petit espai lliure que queda entre el seu gual i el colindant.

Aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut del greuge al departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens van informar del següent:

Després d'haver analitzat in-situ la problemàtica, comuna a molt dels guals del carrer i que resideix en l'incompliment de la prohibició d'estacionament que fan els conductors es creu que la majoria veïns de la zona, la Unitat proposa l'execució d'1 o 2 places d'estacionament de motos en l'espai lliure entre els guals anomenats per tal de permetre la utilització d'aquest espai de la via pública sense dificultar l'accés i sortida dels guals existents.

Aquesta actuació de senyalització es posa en cua de la càrrega de feina de la brigada de senyalització.

D'acord amb les atribucions atorgades, s'**estima** la queixa presentada per la Sra. R. B.M. i el Sr. J.M.G.G. respecte del greuge plantejat i es procedeix a **recomanar** a

L'Ajuntament la continua vigilància i supervisió per assegurar el bon ús dels espais urbans del municipi.

Queixa 09/2023.- Queixa per la disconformitat amb l'Ordenança Municipal de Circulació de Vianants i Vehicles relativa a l'estacionament d'autocaravanes al municipi.

El dia 26 d'abril de 2023, el Sr. R.M.R., portaveu de la Plataforma Ciudadanía y Derechos, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat amb l'Ordenança Municipal de Circulació de Vianants i Vehicles que afecta l'estacionament d'autocaravanes al municipi.

El dia 11 de maig de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent en el qual, una vegada revisat tot el marc legal i normatiu per part de la Comissió d'estudi, ens informen del següent:

*Vista la normativa i atès que es considera indiscutible la competència dels Ajuntaments de regular mitjançant Ordenança municipal el règim d'estacionament en les vies urbanes de les autocaravanes, i igualment, l'ús de les vies públiques, els membres de la comissió acorden per unanimitat **estimar parcialment les al·legacions formulades** pel Sr. R.M.R. en la seva qualitat de portaveu de PLATAFORMA CIUDADANÍA Y DERECHOS, (...) **contra la regulació de l'estacionament de les autocaravanes continguda en l'ordenança**, en el sentit de modificar el seu redactat, per permetre l'estacionament d'autocaravanes i d'altres figures assimilables de fins a 3.500 kg dins del terme municipal, tret que l'estacionament es realitzi amb vocació de "pernoctació, dormir, passar la nit al seu interior o permanència; tot mantenint el criteri inicialment adoptat quant l'autorització d'estacionament d'aquest tipus de vehicles en aparcaments habilitats a aquest efecte en l'espai públic, que es realitzarà, si s'escau, mitjançant decret i distingint el règim d'estacionament, en funció del massa màxima autoritzada (m.m.a), en condicions d'igualtat a la resta de vehicles.*

La restricció de l'ús de la via pública per a la pernocta o amb vocació de permanència imposada a aquest tipus de vehicles s'efectua en el sentit anteriorment descrit per considerar que:

- Es tracta de vehicles que no sols per les seves dimensions poden suposar un entorpiment a la fluïdesa del trànsit rodat.

- Atesa la seva doble funcionalitat (transport i allotjament) -enfront d'uns altres d'igual o major envergadura, com podrien ser furgonetes i camions- i la seva estructura i característiques, són susceptibles de fer un sobreús privatiu de la via pública; concorrin o no les altres circumstàncies que possibilitin la qualificació de l'ús en qüestió com d'acampada pròpiament dita, també prohibida per la normativa autonòmica que resulta d'aplicació."

Redacció definitiva de l'article 46:

"ARTICLE 46

1. Dins el terme municipal de Gavà no es permet l'estacionament d'autocaravanes de fins a 3.500 kg, ni d'altres figures assimilables, amb vocació de pernoctació, dormir, passar la nit al seu interior o permanència, llevat en els espais especialment autoritzats per decret, si s'escau, i tret d'autoritzacions excepcionals (en el cas de fires o festes populars).

2. Pel que fa a les autocaravanes de més de 3.500 kg s'aplicarà el que dicta l'article 90.

En conseqüència, en ús de les competències que la normativa sobre règim local, sobre patrimoni i sobre trànsit i circulació de vehicles de motor atribueix als municipis - per a regular el règim d'estacionament i d'ús de les vies urbanes – s'ha considerat convenient restringir l'ús de la via pública per a la pernoctació i la possible permanència, pròpia de les autocaravanes, per raons d'interès públic, vinculades a la regulació dels usos dels espais públics i de la mobilitat.

Un cop modificat el redactat, es permet a aquest tipus de vehicles efectuar les maniobres de parada i estacionament en les mateixes condicions i amb les mateixes limitacions que qualsevol altre vehicle, prohibint-se expressament l'adopció de qualsevol comportament susceptible de ser catalogat com pernocta o amb vocació de permanència en el viari urbà, que es considera un clar sobreús d'aquest viari que pot tenir efectes clarament negatius en la

fluidesa i seguretat del trànsit, en l'ús dels carrers per als vianants, en l'equitativa distribució dels aparcaments i en l'organització dels serveis públics, que són els interessos públics que es pretenen preservar."

Es procedeix a **estimar** la queixa presentada pel Sr. R.M.R. respecte a la manca d'espais per poder aparcar les autocaravanes i l'adequació de les normes que permetin regular aquest fet a l'hora que es **recomana** a l'Ajuntament la ràpida posada en marxa de les modificacions a la normativa que té prevista sobre el tema que ens ocupa.

Queixa 10/2023.- Queixa relativa a les molèsties ocasionades per la comunitat de veïns X (zona comunitària) a la comunitat de veïns Y.

El dia 08 de maig de 2023, el Sr. M.A.S.G., amb DNI xxx3733xx, en representació de la Comunitat de veïns X de Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a les molèsties ocasionades per la comunitat de veïns colindant Y i per les que ja havien presentat queixes anteriorment.

El 09 de maig de 2023 aquesta Sindicatura va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa en què també se l'informava dels efectes de la seva presentació i paral·lelament es va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual, emès per la policia local, se'ns informa del següent:

En resposta a la vostra sol·licitud referenciada a l'encapçalament, us comuniquem que aquesta policia municipal ha estat fent seguiment d'aquestes queixes des de fa un temps considerable, concretament:

En data 23 de juny de 2020 a les 00:05 hores, revetlla de Sant Joan, aquesta policia municipal va intervenir, en diverses ocasions, per queixes d'alguns veïns sobre molèsties de soroll ocasionades per alguns joves dins de la propietat dels apartaments Y. En cap de les intervencions es va poder constatar que hi hagués soroll molest, no obstant, la policia municipal va identificar els joves que es trobaven al lloc.

En data 17 de setembre del 2020, el caporal 159 d'aquesta policia municipal, va mantenir una reunió amb el senyor M.A.S.G. sobre les investigacions dutes a terme sobre les queixes. A l'esmentada reunió, el caporal 159 va acordar amb el senyor M.A.S.G. que, després de localitzar la persona que portés la presidència de la comunitat Y, parlaria amb ella sobre les contínues queixes i tractaria d'arribar a un acord per tancar o limitar l'accés a la zona conflictiva. El mateix dia, després de contactar amb la presidència de la comunitat, aquesta va comunicar que tenia limitat l'ús de l'espai comú fins a les 23.00 hores i es va comprometre a posar un avís als veïns per ratificar l'horari, indicant que, en cas d'incompliment, serien sancionats. A més, es va proporcionar a la policia municipal els números de telèfon dels porters nocturns.

En data 26 de gener de 2023, a les 11.00 hores, es va dur a terme una reunió entre aquesta policia municipal, els representants dels veïns dels apartaments Y, de la comunitat d'apartaments X, l'AAVV de Gavamar i la Tinent d'Alcalde Rosa María Fernández Labella. En aquesta reunió es va comunicar que la policia municipal havia hagut d'intervenir diverses vegades i havien denunciat les persones que causaven molèsties. També es va aclarir que l'horari que permeten les ordenances és de 08.00 a 22.00 hores. Així mateix, els representants de la comunitat Y es van comprometre a donar ordres als vigilants nocturns perquè facin respectar l'horari, sempre i quan la presència de veïns a la zona d'esbarjo produeixi molèsties. Que posaran un rètol a l'entrada informant de l'horari, la normativa i les conseqüències del seu incompliment.

Que faran una reunió amb tots els veïns de la comunitat Y explicant el contingut de la reunió amb Ajuntament, AAVV i comunitats implicades.

Atès aquest informe i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. M.A.S.G. en representació de la Comunitat de veïns X respecte del greuge plantejat.

Queixa 11/2023.- Doble greuge

1-Inactivitat per part dels serveis socials per adjudicar-li assistència domiciliària diària.

2-Inactivitat de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de recuperar còpia dels informes mèdics.

El dia 05 de maig de 2023, la Sra. R.M.B.P. va presentar en aquesta Sindicatura una doble queixa relativa a la inactivitat per part dels serveis socials per adjudicar-li assistència domiciliària diària i a la inactivitat de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de recuperar còpia dels informes mèdics que havia presentat amb anterioritat.

A data 09 de maig es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de les queixes, però es va sol·licitar a la interessada que ens aportés més informació a més que ens actualitzés la situació en què es trobaven les queixes presentades a l'Ajuntament per poder continuar amb els tràmits.

Passat un temps més que prudencial sense rebre cap informació de la interessada, a data 26 de setembre de 2023 procedim a **desestimar** les queixes i a arxivar l'expedient per desistiment d'aquesta, actuació que se li notifica.

Queixa 13/2023.- Queixa relativa a la presumpta actuació abusiva per part de la policia municipal i denúncia d'aparcament.

El dia 16 de maig de 2023 vàrem obrir expedient per la queixa interposada en aquesta sindicatura per la Sra. M.C.C., amb NIF xxx8375xx, i resident a Gavà, relativa a la presumpta actuació abusiva per part de la policia municipal i denúncia d'aparcament.

En data 18 de maig de 2023 es va emetre comunicat adreçat a la interessada sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix, i en idèntica data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

El 30 de maig de 2023, la Sindicatura va rebre informe de la policia municipal mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Els agents el dia dels fets, van observar, un vehicle, el qual estava estacionat en la calçada de manera indeguda, concretament en la porta d'un establiment "forn de pa Granier" i sense ningú en el seu interior.

Una senyora, la qual es trobava a l'interior d'un forn de pa, veu als agents i s'aixeca d'una taula, en la qual estava consumint algun producte, amb la intenció de sortir al carrer.

Els agents tornen a passar pel mateix lloc i veuen que el vehicle encara continuava estacionat de manera incorrecta.

En el moment d'aproximar-se els agents al vehicle mal estacionat, la Sra. M.C.C. surt de l'interior del forn de pa i puja al vehicle, acompanyada d'un jove i marxen del lloc a una velocitat inadequada per la via.

Finalment, es pot aturar el vehicle al carrer Rius i Taulet amb la carretera C-245, per notificar-li que serà denunciada per estacionar en la calçada.

Per tal de procedir a la denúncia, es va sol·licitar la documentació de la conductora, la qual no va col·laborar amb els agents actuants, tot i que els agents li van explicar de manera entenedora els motius de l'aturada.

Després de diverses negatives en mostrar la seva documentació, la conductora accedeix a presentar-li els agents els documents acreditatius.

En el moment que la Sra. M.C.C. observa com els agents confeccionaven la denúncia va fer expressions verbals de falta de respecte als agents actuants.

Davant d'aquests fets, es va procedir a l'advertiment a la Sra. M.C.C. que si continuava amb la seva actitud seria denunciada per una falta de respecte als agents de l'autoritat.

En el moment d'entregar la còpia de la denúncia, la Sra. M.C.C. llença la còpia a terra manifestant que no la pagaria.

D'acord amb tot l'esmentat anteriorment i al no disposar de proves que corroborin la presumpta actuació abusiva de la policia municipal, procedeix a **desestimar** la queixa presentada per la Sra. M.C.C.

Queixa 14/2023.- Queixa relativa a la manca d'actuació municipal en la sol·licitud de llicència per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'edifici d'una comunitat de veïns de la Riera Sant Llorenç.

El dia 08 de maig de 2023, la Sra. S.N.M., amb DNI xxx6750xx, en representació de la comunitat de veïns, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a manca d'actuació municipal en la sol·licitud de llicència per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'edifici de la comunitat de veïns Riera Sant Llorenç xxx-xxx.

En data 16 de maig de 2023 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i en mateixa data aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns dona la següent informació:

En data 29 de novembre de 2022, S.N.M., en representació d'H.P., va presentar una comunicació prèvia d'obres per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'avinguda Riera de Sant Llorenç núm. Xxx-xxx d'aquest municipi.

En data 30 de novembre de 2022, amb número de registre de sortida 2022024849, es fa un requeriment d'esmena de la documentació presentada, ja que és incompleta i no es pot donar continuïtat al tràmit.

En data 27 de desembre de 2022, en compliment del requeriment efectuat, s'aporta documentació complementària.

Revisada la documentació aportada, en data 27 de març de 2023, mitjançant Decret, es dona un termini d'audiència de 10 dies hàbils als interessats per presentar la documentació detallada al dit Decret, acordant la suspensió immediata i provisional de l'execució de les obres fins que s'esmenin les deficiències detectades.

En data 28 de març de 2023, en compliment del requeriment efectuat, van presentar documentació complementària.

En data 22 de maig de 2022, un cop examinada la sol·licitud presentada i la documentació tècnica, els serveis tècnics municipals emeten informe tècnic en el qual posen de manifest les deficiències detectades.

Finalment, en data 8 de juny de 2023, mitjançant Decret, es dona un termini d'audiència de 10 dies hàbils als interessats per presentar la documentació detallada al dit Decret, acordant la suspensió immediata i provisional de l'execució de les obres fins que s'esmenin les deficiències detectades i detallades en l'esmentat informe tècnic i en el propi decret.

CONCLUSIÓ

D'acord amb l'article 72 del Decret 64/2014, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament sobre la protecció de la legalitat urbanística (en endavant RPLU), quan la comunicació prèvia no reuneix els requisits exigits per la normativa aplicable, l'administració ho ha de manifestar a la persona interessada i l'ha d'advertir que, mentre no presenti la comunicació i els documents preceptius necessaris, no pot dur a terme l'acte de què es tracti.

En el mateix sentit, l'article 74.2 del RPLU estableix que, la inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada que consti en la comunicació o documentació preceptiva, determinen, amb l'audiència prèvia de les persones interessades, la impossibilitat de continuar duent a terme l'acte comunicat, des del moment en què es notifiqui la resolució corresponent a les persones interessades, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils, o administratives que escaiguin.

Per tant, mentre la comunicació no reuneixi els requisits exigits per la normativa aplicable, no es pot dur a terme l'actuació, d'acord amb els articles 72 i 74.2 del RPLU.

Es **desestima** la queixa presentada per la Sra. S.N.M. respecte a la queixa plantejada, ja que l'Ajuntament va comunicar les deficiències i/o mancances

documentals de la seva sol·licitud i els terminis per esmenar les mateixes. Una vegada presentada la documentació requerida entenem que la llicència sol·licitada serà atorgada.

Es creu convenient **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenjala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunyi dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 15/2023.- Queixa per multa d'estacionament en zona taronja sent resident de Gavà i tenint domiciliat el vehicle al municipi.

Després d'haver presentat recurs a l'Ajuntament de Gavà i havent estat desestimat, el dia 22 de maig 2023 el Sr. L.S.M., amb DNI xxxx824xx i domicili a Gavà va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la multa d'estacionament en zona taronja sent resident de Gavà i tenint domiciliat el vehicle al municipi.

A data 25 de maig de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació.

Abans de procedir a la sol·licitud d'informe tècnic al departament corresponent de l'Ajuntament, hem procedit a la revisió de l'ordenança municipal/reglament/normativa que regula aquest àmbit on s'ha pogut observar que aquesta indica expressament la manera d'obtenir autorització per poder estacionar els vehicles en zona taronja.

Partint de tot l'anteriorment exposat, sent conscient que els ciutadans haurien de revisar les normatives encara que no és una pràctica habitual, d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal prenc la decisió **desestimar** la queixa presentada pel Sr. L.S.M. respecte del greuge plantejat, ja que a la normativa municipal s'indica el procediment a realitzar. Així mateix, **recomano** a l'Ajuntament de Gavà implantar sistemes perquè quan es rebi, per part de la DGT, l'alta al registre d'un vehicle al cens de vehicles municipals s'informi individualment els propietaris d'aquests vehicles de l'obligatorietat que tenen, en cas que vulguin fer ús de la zona taronja, d'inscriure'ls expressament al registre perquè constin així com a vehicles autoritzats.

Queixa 16/2023.- Queixa relativa a la disconformitat per la desestimació a la seva sol·licitud de canvi d'ubicació d'uns contenidors de residus del C/ Colomeres a una ubicació amb menys afectació veïnal.

El dia 09 de juny de 2023, el Sr. A.P.R., amb DNI xxx7409xx, en representació de la comunitat de veïns del carrer Colomeres xxx de Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat per la desestimació a la seva sol·licitud amb número de registre 2023016219 del 08/05/2023 per la que es demanava el canvi d'ubicació dels contenidors de residus del C/ Colomeres xxx a una ubicació amb menys afectació veïnal.

En data 09 de juny de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació.

Una vegada revisada per aquesta sindicatura la documentació proveïda pel Sr. A.P.R. entre la que es troba l'informe tècnic emès per l'Ajuntament / Presec, en contestació a la sol·licitud de l'interessat, en el qual s'exposen els motius pels quals no procedeix el canvi d'ubicació dels contenidors i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa

presentada pel Sr. A.P.R. respecte al greuge plantejat d'acord amb les motivacions exposades a l'informe tècnic i **demano** a l'Ajuntament de Gavà fer un nou estudi del sistema de recollida de residus per tal de poder preveure aquestes situacions que, a dia d'avui, tècnicament no es poden solucionar i treballar amb alternatives per donar solucions a aquests greuges. Aquesta sindicatura resta a la seva disposició per estudiar i ajudar a la resolució d'aquests tipus de problemes.

Queixa 17/2023.- Queixa relativa a la disconformitat per la possible expropiació del nínxol del cementiri i l'impediment per canviar-lo de nom.

El dia 20 de juny de 2023, la Sra. R.M.P., amb DNI xxx6335xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat per la possible expropiació del nínxol del cementiri i l'impediment per canviar-lo de nom segons instància presentada amb RE 2023014872 de data 25/04/2023.

En data 22 de juny de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. En mateixa data aquesta sindicatura va demanar a l'Ajuntament informe preceptiu relatiu al greuge plantejat mitjançant el qual se'ns informa del següent:

1. *En data 2 d'agost de 2019 es va inhumar en el nínxol 11/564 la difunta R.P.F. titular del dret funerari. En el moment de l'enterrament la família va lliurar al tanatori el títol de propietat i des del tanatori es va lliurar el títol a l'Ajuntament. D'acord amb l'article 8 de l'ordenança municipal de cementiri es va anul·lar el títol per estar a nom d'una persona difunta i es va informar a la Sra. R.M.P. de l'obligació de sol·licitar la transmissió del dret funerari.*
2. *Així mateix, es va informar la Sra. R.M.P. que transcorreguts 5 anys des de la mort de la persona titular sense que els seus successors o persona beneficiària designada hagin sol·licitat la transmissió del dret funerari al seu favor l'Ajuntament de Gavà iniciarà un expedient sobre l'extinció del dret funerari que comportarà la reversió de la sepultura a l'Ajuntament de Gavà, d'acord amb l'article 23 i 24 de l'esmentada ordenança.*
3. *També es va comunicar a la Sra. R.M.P. que els títols funeraris denominats de propietat són considerats com a concessió municipal i s'entenen atorgats per un termini màxim de 99 anys, atès que la seva titularitat permet l'ús privatiu sobre un bé de domini públic. La transmissió del dret funerari de propietat no alterarà la duració del termini pel qual fos inicialment atorgat (és a dir, es manté el termini de vigència de la concessió) i, un cop s'extingeixi el dret funerari podrà sol·licitar l'adjudicació d'ús privatiu del mateix nínxol per un període de 50 anys, d'acord amb l'article 11 bis de l'ordenança municipal de cementiri.*
4. *El termini de vigència de les concessions administratives dels nínxols i/o columbaris del cementiri municipal és de 99 anys quan el dret funerari s'ha adquirit amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reglament de patrimoni dels ens locals (3 de desembre de 1988) i de 50 anys si l'adquisició del dret funerari és després de l'entrada en vigor del Reglament de patrimoni dels ens locals, segons la disposició transitòria primera de l'ordenança municipal de cementiri.*
5. *L'Expedient s'està tramitant per ordre d'entrada.*

Es procedeix a **estimar** la queixa presentada per la Sra. R.M.P. respecte al greuge plantejat, ja que segons l'informe tècnic de la unitat de cementiri i l'ordenança del cementiri municipal de Gavà, el termini per fer el canvi de titularitat del títol és de 5 anys a partir de la mort del titular la qual es va produir el 31 de juliol de 2019.

Recomano a l'Ajuntament la màxima agilitat en la tramitació d'aquests tipus d'expedients.

Queixa 18/2023.- Queixa relativa al perjudici provocat pel canvi de grup de la piscina municipal, on participava el seu fill, a causa de la seva discapacitat.

El dia 23 de juny de 2023, la Sra. J.A.A., amb DNI xxx2368xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa al perjudici provocat pel canvi de grup de la piscina municipal, a causa de la seva discapacitat, on participava el seu fill, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà mitjançant instància registrada amb RE2023020605.

En la mateixa data es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

En la primera temporada donat que el grup d'edat era més petit, i per tant l'activitat i metodologia es basa en la familiarització al medi mitjançant el joc, i activitats més recreatives, no s'havien detectat problemes particulars d'adaptació.

Però durant el desenvolupament del curs d'activitat aquàtica 2022-23, amb activitats més programades i amb indicacions concretes, l'equip de coordinació tècnica detecta la dificultat d'adaptació amb una evidència clara del fet que el nen no pot seguir el ritme de les classes i mostra dificultats per atendre a les explicacions, per a realitzar els exercicis que es duen a terme durant la sessió i s'escapa a altres zones de la piscina.

Tenint en compte la premissa màxima de la seguretat per sobre de qualsevol altre aspecte, el tècnic ha de centrar la seva màxima atenció per l'infant, per evitar situacions de perill i no marxi cap altres zones dins de la instal·lació. Això comporta un alt risc perquè el tècnic responsable del grup no pot deixar sense atenció a la resta d'infants de la classe.

A mitjans de curs, el responsable de la Direcció tècnica de l'activitat aquàtica, Sr. Antonio Riulas, donades les circumstàncies exposades al punt anterior, comunica a la mare, Sra. J.A.A., que per tal de poder continuar amb el programa d'activitat aquàtica de forma efectiva i segura, el nen necessita un suport tècnic, és a dir, un tècnic que acompanyi al nen durant tota la sessió (ràtio 1/1).

D'aquesta manera i de forma inclusiva, es poden adaptar els continguts a les seves necessitats i reforçar l'aspecte de la seguretat tant pel nen com per a la resta d'alumnes del grup.

És en aquesta conversa amb la mare, quan comunica per primera vegada que el nen té un grau de discapacitat, i argumenta que no ho ha dit, perquè vol que vagi amb els seus amics i, en el dia i horari concret per necessitats personals.

D'aquesta manera, la Sra. J.A.A. ha incomplert la normativa que va signar en dues ocasions en els cursos de les temporades 21-22 i 22-23, on s'especifica en els següents punts que:

11. És obligatori comunicar a recepció qualsevol necessitat educativa específica (física o psíquica) que pugui incidir en la seguretat i/o en les característiques organitzatives del programa (ràtio, programació o d'altres). En el cas de no comunicar-ho, el Departament d'Esports podrà valorar la baixa definitiva de la persona en el programa.

14. La signatura d'aquest imprès comporta l'acceptació de la normativa de les instal·lacions i de la normativa bàsica d'aquest contracte.

El responsable de coordinació li comunica que l'infant podrà finalitzar la temporada 22-23, però davant d'aquest canvi en les circumstàncies i la situació del menor vers l'activitat, se li planteja a la mare que per poder donar continuïtat al seu aprenentatge, de cara a la nova temporada 23-24, és imprescindible incloure al nen dins el servei de suport tècnic per a Nens amb Necessitats Especials (NEE) i, per tant, dur a terme l'activitat amb un tècnic de suport.

En el programa d'activitat aquàtica i per a poder atendre a aquests infants i joves de forma inclusiva, tenim un tècnic/a esportiu de suport que té assignat a una persona NEE per cada franja horària. Disposem d'unes places limitades, de dilluns a divendres en les franges horàries de 17.30 a 19.30 hores.

De cara a la renovació de la temporada, des del Departament d'Esports ens posem en contacte telefònic amb la mare per oferir-li dues opcions dels dies i horaris disponibles. La mare exposa que la seva intenció és que continui en el mateix dia i horari de l'anterior temporada perquè el nen pogués anar amb els seus amics. Se li comunica que, de moment,

no és possible, ja que aquest horari ja està ocupada la plaça per un altre nen amb necessitats especials que ha renovat, però que si es produeix una baixa, contactaríem per a poder oferir-li el canvi de grup.

De les dues opcions ofertes, renova en termini, el dia 7 de juny de 2023, pel curs de la temporada 2023-24, i per tant formalitzar la renovació i signa el contracte amb la seva acceptació al curs:

- Curs: dimecres, de 18.15 a 19 hores.

- Llista d'espera: dimarts, de 17.15 a 18 hores.

La Sra. J.A.A. presenta instància amb registre 2023/020605 i data 8 de juny de 2023, on informa que el seu fill té una discapacitat reconeguda des del 2020, per tant, la data del reconeixement és anterior a la signatura del primer contracte a 15 de setembre de 2021, en la que no va comunicar-ho per interès personal com ella mateixa comenta.

En aquesta instància sol·licita el suport tècnic en l'activitat i reclama la continuïtat del curs, en el mateix dia i horari que venia realitzant el nen en temporades anteriors, donat que considera que amb les places ofertes pel Departament d'Esports el seu fill deixa d'anar amb els seus amics.

Les persones inscrites en el curs 2022-23, disposen d'unes dates de renovació de forma prioritària, tal com especifica el contracte:

7. En els cursos de piscina infantil i de nadons, tindreu prioritat d'inscripció en les dates de renovació, però no implica la reserva de la plaça al mateix grup. Les renovacions es tramitaran per ordre d'inscripció a qualsevol dels grups existents en la futura temporada i fins que estiguin exhaurides les places de cada curs. En el cas dels nens i nenes diagnosticades NEE (Necessitats Educatives Especials), les condicions són les mateixes, renovació en les dates establertes i en els cursos que hi hagi plaça lliure.

CONCLUSIÓ

Per tal de poder donar continuïtat a l'activitat, i que no hi hagi un perjudici en l'aprenentatge del nen, se li ha donat diverses opcions per poder renovar la plaça en aquesta temporada, amb un tècnic de suport.

En l'actualitat, no disposem de plaça en el dia i horari desitjat i, per tant, està en llista d'espera fins que es produeixi una baixa en el grup que desitja.

En cap cas, s'ha produït una situació de discriminació cap a l'infant, i s'ha aplicat el protocol establert en tot moment i s'ha informat la mare del funcionament, tant de forma presencial pel responsable Tècnic, telefònicament en el moment d'oferir-li dues opcions de dies i horaris per al pròxim curs i amb la seva acceptació en gestionar la inscripció.

Tot el contrari i vetllant pel benestar del menor, no hem aplicat el punt 11 del contracte on especifica que en el cas de no comunicar-ho, el Departament d'Esports podrà valorar la baixa definitiva de la persona en el programa.

Per tot l'anteriorment exposat, procedeix a **Estimar en part** el greuge plantejat per la Sra. J.A.A, ja que, a causa de l'increment de casos que estem patint a la nostra societat de persones que necessiten un seguiment i atenció especials, l'Ajuntament ha d'adoptar les mesures adients i disposar del personal qualificat necessari per poder atendre i satisfer les necessitats d'aquestes persones.

Desestimar en part la queixa considerant que l'Ajuntament està actuant correctament, respectant la normativa/reglament vigent i vetllant pel benestar del nen sense mostrar cap indici de discriminació envers ell.

A més, considero convenient **recomanar** a l'Ajuntament que disposi de més personal qualificat per tal de poder fer front a aquests tipus de necessitats per atendre a totes les persones que requereixin una atenció especial amb la dignitat que es mereixen.

Queixa 19/2023.- Queixa per la disconformitat provocada per l'assignació de plaça d'educació primària pel fill tenint en compte les seves circumstàncies especials motiu pel qual sol·licitava plaça al mateix centre escolar pels seus tres fills.

El dia 23 de juny de 2023 la senyora L.C.C., amb DNI xxx9042xx i domicili a Gavà va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa al perjudici provocat per la disconformitat amb l'assignació de plaça d'educació primària pel fill tenint en compte les seves circumstàncies especials pel seu trastorn específic del llenguatge, motiu pel qual demanaven plaça pels seus tres fills a un mateix centre escolar, queixa que va interposar també davant els Serveis Territorials/Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i a l'OME de l'Ajuntament de Gavà.

A data 26 de febrer de 2023 es va comunicar a la interessada l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Tot seguit i en mateixa data aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre l'assumpte i mitjançant el qual se'ns informa sobre les accions que el departament d'educació de l'Ajuntament.

El 10/07 rebem informe tècnic de l'Ajuntament informant-nos sobre:

- Les actuacions realitzades per part de l'Ajuntament per intentar ajudar a la part interessada amb la dificultat que no hi ha places disponibles en cap centre escolar perquè puguin coincidir els tres germans/es.
- Recepció d'un correu electrònic enviat per la part interessada a l'Ajuntament indicant que desistia d'aquesta queixa/sol·licitud.

El mateix 10/07 rebem a la bústia de correu electrònic d'aquesta Sindicatura un missatge per part de la interessada informant-nos que desistia de la reclamació duta a terme en la nostra institució.

Per aquest motiu procedeix a **desestimar** la queixa presentada per la Sra. L.C.C. respecte al greuge plantejat a causa del seu desistiment sobre la mateixa.

Queixa 21/2023.- Queixa relativa a la desestimació per part de l'OGT a la sol·licitud de devolució dels IVTM pagats des que el seu vehicle va complir 25 anys al 2019 per considerar-se vehicle clàssic.

El dia 01 d'agost de 2023, el Sr. V.G.L., amb NIF xxx1950xx, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la desestimació per part de l'OGT a la sol·licitud de devolució dels IVTM pagats des que el seu vehicle va complir 25 anys al 2019 per considerar-se vehicle clàssic.

En data 08 d'agost de 2023 es va emetre comunicat adreçat a l'interessat sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix, el 10 d'agost de 2023 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

El dia 24 d'octubre de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens informen del següent:

En data 11 de maig de 2023 i registre d'entrada número 23/239918, el Sr. V.G.L.,a, amb DNI xxx1950xx, va presentar sol·licitud de bonificació de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica del vehicle amb matrícula B-XXXX-OZ, per tenir una antiguitat superior a 25 anys, benefici fiscal establert a l'article 5 b) de l'Ordenança municipal.

La bonificació esmentada és de caràcter pregat, és a dir, requereix la petició de reconeixement per part de l'òrgan competent com a pressupòsit o condicionant per a la seva aplicació. La seva concessió, per tant, no és automàtica. Així, sempre que es compleixin els requisits establerts a l'Ordenança municipal corresponent, el dret a gaudir de la bonificació sorgeix amb

la sol·licitud i a partir d'aquesta, però mai en un moment anterior, no podent ser concedides amb caràcter retroactiu.

A l'article 17, apartats 2 i 3 de l'Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació de l'ORGT, s'estableix el següent:

"2. El termini d'exposició pública dels padrons serà de 20 dies naturals, comptats a partir de 10 dies abans del primer dia d'inici del període de cobrament en voluntària.

...

3. Contra l'exposició pública dels padrons i de les liquidacions incloses en aquests es podrà interposar recurs de reposició davant l'òrgan que les hagi aprovat, previ al contenciós administratiu, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent al de finalització del període d'exposició pública dels corresponents padrons."

D'acord amb el calendari fiscal establert per l'exercici 2023 per l'Ajuntament de Gavà, el període de cobrament de l'impost de vehicles de tracció mecànica va ser del 1 de març de 2023 al 5 de maig de 2023.

Així doncs, i tenint en compte l'exposat, en data 12 de maig es va emetre resolució estimatòria concedint la bonificació del cent per cent sobre la quota de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, del vehicle amb matrícula B-XXXX-OZ, amb efectes 2024, donat que la sol·licitud va ser presentada fora de termini per l'exercici 2023 i anteriors.

Per la informació proporcionada procedeix a **estimar en part** la queixa presentada pel Sr. V.G.L respecte del greuge plantejat, ja que a partir de la intervenció i de l'informe tècnic rebut, el seu vehicle quedarà exempt de pagament de l'IVTM a partir de l'exercici 2024.

L'Ordenança municipal indica que es tracta d'una bonificació de caràcter pregat i no retroactiu, amb la qual cosa les reclamacions sobre pagaments d'impostos d'exercicis anteriors no podran ser estimades.

Queixa 22/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament per la disconformitat de la ubicació d'un quiosc de la ONCE al C/Montflorit amb C/ del Centre.

El dia 07 de setembre de 2023, el Sr. J.G.L., amb NIF xxx2674xx, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament per la seva queixa causada per la disconformitat amb la ubicació d'un quiosc de la ONCE al C/ Montflorit amb C/ del Centre.

En data 07 de setembre de 2023 es va emetre comunicat adreçat a l'interessat sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix, el 12 de setembre de 2023 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

El dia 18 de setembre de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens informen del següent:

En data 25/02/2022 amb número de registre d'entrada 5643 ell Sr. Enrique Botí Castro de la Peña, en representació de la ONCE, domiciliada al C/ de Sepúlveda 1, Barcelona, sol·licita la llicència d'obres per la substitució de 5 quioscs de venda ONCE, entre ells el carrer del Centre, 66 (13079). S'incoa expedient d'OMVP 02/22 TAO 2022/1703B de llicència d'ocupació de la via pública.

En data 08/08/2022 amb número de registre d'entrada 2022026376 es rep la queixa d'un veí arran del canvi de tipus de quiosc perquè un cop fet el canvi de quiosc sent inseguretat d'intrusió al seu domicili degut a la relativa facilitat d'accés a causa de la teulada plana i al ser més gran que abans.

Durant els mesos de setembre i octubre s'estudien possibles solucions de reubicació del quiosc i s'acorda entre el departament de Manteniment de l'Espai Públic i la ONCE fer permuta del quiosc de C/ del Centre 66 amb un venedor amb expositor ubicat a la cantonada de la Plaça Jaume Balmes núm.2 (al carrer de Montflorit amb carrer de Sant Pere).

En data 19/10/2022 amb número de registre d'entrada 2022033361, Ángel Ávila Rodríguez en qualitat d'interessat presenta un escaneig sol·licitant llicència urbanística d'obres a la via pública per la reubicació del quiosc ZEDIS del carrer del Centre 66 a la Plaça Jaume Balmes, 2 i acompanyat amb un plànol de la ubicació on consta que s'ha d'anul·lar un embornal.

S'incoa expedient 2022/00025489J d'OMVP 02/22 UMA 33/22 i en data 18/04/2023 per decret núm. 2023001876, es concedeix llicència urbanística d'obres a la via pública a la ONCE per la reubicació del quiosc ZEDIS del carrer del Centre 66 a la Plaça Jaume Balmes, 2.

Atès que per la reubicació del quiosc és necessari tenir una escomesa elèctrica que li doni servei, en data 09/06/2023 amb registre d'entrada 2023020637 a petició de la ONCE, Edistribución sol·licita llicència per ampliar la xarxa elèctrica per nou subministrament de BT a 400v a instal·lar a la Plaça Jaume Balmes, número 2, per nou subministrament de 3,45 kW que comporta una rasa de 3 metres segons projecte Exp. Ref. 605094.

Per decret núm. 2023003762 de data 05/09/2023 es va acordar concedir la llicència a Edistribución per realitzar les obres pel nou subministrament de Baixa Tensió a la Plaça Jaume Balmes núm.2 (carrer Montflorit amb carrer de Sant Pere) relacionat amb la OMVP 02/22.

CONCLUSIONS

Primera.- La petició realitzada en data 25/02/2022 s'ha atès i s'ha arribat a una solució que hauria de solucionar el problema exposat per l'interessat, però, com consta als antecedents, degut a la complexitat de la tramitació i els agents implicats, a dia d'avui encara no s'ha materialitzat el trasllat, però està en curs. La companyia de subministrament elèctric des del 05/09/2023 té la llicència concedida per executar les obres, per a que, un cop fetes, la ONCE pugui moure el quiosc.

Segona.- No ha estat una acció voluntària el no donar resposta al RE 2023024096 de data 10/07/2023, però com es mostra als antecedents, des dels serveis tècnics municipals de l'Àmbit d'Espai Públic, Qualitat dels Barris i Medi Ambient la intenció és donar resposta a les inquietuds de la ciutadania i col·laborar en millorar l'espai públic de Gavà.

Procedeixo a **estimar** la queixa presentada pel Sr. J.G.L. respecte del greuge plantejat per la manca de contestació i a **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 23/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa plantejada per la modificació de l'entrada a la biblioteca Marian Colomer després de les obres realitzades en aquesta instal·lació.

El dia 19 de setembre de 2023, el Sr. J.A.T.C., amb DNI xxx5382xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa plantejada per la modificació de l'entrada a la biblioteca Marian Colomer després de les obres realitzades en aquesta instal·lació, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà mitjançant correu electrònic a la bústia ajuntament@gava.cat el 26 d'abril de 2023 sense obtenir resposta.

El dia 26 de setembre de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Aquestes obres de remodelació de la Biblioteca s'han realitzat per adequar tots els espais de l'equipament a les noves necessitats i demandes actuals. El canvi d'accés a la Biblioteca ha permès que sigui practicable des del carrer Jaume I, a l'igual que els equipaments del voltant, Parc Arqueològic, l'Institut Bruguers i el Centre d'Ocupació Rosa Luxemburg.

Som conscients que aquesta modificació suposa un canvi d'itinerari pels usuaris, però a dia d'avui, no està previst que es pugui ampliar l'accés pel carrer de Rafael de Casanova, ja que les característiques actuals de la Biblioteca Marian Colomer no permeten poder disposar de més punts d'entrada.

Havent rebut, finalment, contestació de l'Ajuntament després de sol·licitar per part nostra la informació sobre la queixa de l'interessat procedeix a **estimar** el greuge presentat pel Sr. J.A.T.C. en relació amb la manca de resposta de l'administració i a **recordar** a aquesta la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 24/2023.- Queixa relativa a la disconformitat per la desestimació per part de l'Ajuntament a la seva reclamació per les lesions patides de la seva esposa a causa de caiguda en via pública.

El dia 28 de setembre de 2023, el Sr. N.C.A., amb DNI xxx6421xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat per la desestimació per part de l'Ajuntament a la seva reclamació per les lesions patides de la seva esposa per una caiguda en via pública, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà mitjançant instàncies RE2021018217 i RE2022042260 que va esdevenir l'incoament de l'expedient de responsabilitat patrimonial núm. 14/2021 amb resultat desestimatori.

El mateix dia es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Primer.- En data 9 de juny de 2021 (RE 2021018217), la Sra. PJO, amb DNI ***2205**, va presentar una sol·licitud de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament de Gavà i una indemnització en relació amb la lesió en els seus béns i drets, com a conseqüència, segons s'assenyala a la mateixa sol·licitud, per danys físics a la seva persona per una caiguda soferta a la Rambla Lluc de Gavà, quan venia de l'estació de tren i va ficar el peu en un forat on abans hi havia ancorada una antiga piona, i es va trencar el cinquè metatars del peu esquerre, el passat 2 de juny de 2021.

Segon.- En data 3 de setembre de 2021, es va incoar expedient de responsabilitat patrimonial i es notifica a la persona interessada.

Tercer.- En data 3 de març de 2022, presenta, a través dels advocats representants de la interessada, la sol·licitud de tràmit d'audiència i quantifica la reclamació en 6.409,26 euros corresponent als 117 dies de perjudici moderat a raó de 54,78 € en aplicació per analogia dels barems d'accidents de trànsit.

Quart.- Se sol·licita informe a l'Àmbit de Ciutat i Territori que és emès el 16 de juny de 2021.

Cinquè.- Consta a l'expedient administratiu el posicionament de MAPFRE ESPAÑA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SA, com entitat asseguradora de l'Ajuntament de Gavà en matèria de responsabilitat patrimonial que ha procedit a l'apertura d'expedient amb número de referència L55800431.

Sisè.- L'instructor va comunicar a la interessada que en relació amb l'expedient de responsabilitat patrimonial disposava d'un termini de deu dies per examinar l'expedient administratiu, per formular les al·legacions i presentar els documents i justificants que consideri oportuns. El 12 de setembre de 2022 la representació legal de la interessada presenta escrit d'al·legacions on bàsicament reafirma els fets introduïts a la seva sol·licitud i confirma la quantitat econòmica fixada en el seu moment als efectes indemnitzatoris.

Setè.- Mitjançant resolució núm. 2022003233 de data 4 de novembre de 2022, i d'acord amb la proposta de resolució de l'instructor de 3 de novembre de 2023, es va desestimar la

reclamació patrimonial presentada per la interessada i en conseqüència no se li va reconèixer el dret a rebre una indemnització pels danys patits en els seus béns o drets en relació amb la caiguda que va patir a la Rambla Lluc de Gavà el passat 2 de juny de 2021. La fonamentació de la desestimació es va basar fonamentalment en els següents elements:

- Del relat dels fets i de les proves documentals aportades a l'expedient per la interessada es pot considerar que efectivament ha quedat acreditat suficientment el dany que es va produir. Malgrat no costa incorporat a l'expedient informe policial ni informe del servei d'ambulàncies, tampoc es pot posar en dubte la realitat dels danys personals el dia i el lloc al·legats d'acord amb el que es desprèn dels informes del servei d'urgències i de la resta d'informes mèdics aportats per la persona interessada.
- Respecte la imputació o responsabilitat municipal, a les fotografies aportades per la mateixa interessada s'observa la resta metàl·lica de l'ancoratge d'una piona de la rambla que sobresurt lleugerament de la superfície del terra –aproximadament un centímetre– conseqüència del seu seccionament a ras del paviment –molt probablement per una col·lisió prèvia d'un vehicle– però no s'evidencia que aquestes circumstàncies tinguin la suficient entitat com per imputar la caiguda al servei públic municipal perquè es tracta d'un element fàcilment superable en l'acte de caminar i més quan la rambla en el punt on es va produir l'incident té una amplada molt considerable per evitar aquest petit obstacle.
- Per altra banda, cal recordar que per aquesta zona on es va produir l'incident, zona que correspon amb la sortida i entrada a l'estació del ferrocarril, diàriament transiten centenars de persones sense que consti a data d'avui altres caigudes o ensopegades per la causa al·legada per la persona interessada.
- En aquest cas estem davant d'una qüestió sobre els estàndards de seguretat de les vies públiques. D'acord amb els pronunciaments de la Comissió Jurídica Assessora i la jurisprudència en la matèria per a que el dany sigui antijurídic és necessari que el risc provocat pel servei públic sobrepassi els estàndards de seguretat exigible conforme a la consciència social. L'Administració no ha de respondre de totes les caigudes a la via pública, ja que no es pot pretendre que totes les voreres o paviments estiguin en un estat de conservació perfecte i rasants i en el cas que ara és objecte de reclamació té escassa entitat objectiva l'element que sobresurt del paviment.
- Certament, això no significa que aquest element al paviment no pogués ser causa immediata de la caiguda, però sí que significa que amb un mínim de cura en la deambulació s'hauria pogut evitar l'accident, atès que s'està davant d'un fet que és dins els estàndards d'accessibilitat admesos jurídicament, i que, en el supòsit concret que s'examina, no s'adverteix cap signe d'especial perillositat. Així ho ha establert també la Comissió Jurídica Assessora quan en els seus dictàmens recorda reiteradament el principi elemental d'autoconservació i precaució que obliga els vianants a ponderar els riscos de les accions pròpies i a actuar en conseqüència, la qual cosa exigeix caminar amb una mínima diligència, amb l'atenció exigible i pel lloc habilitat.

Vuitè.- El 22 de desembre de 2022 (Registre d'Entrada 2022042260), la Sra. PJO presenta escrit en què sol·licita la revisió de l'expedient de responsabilitat patrimonial número de registre 2021018217 en relació amb la caiguda soferta en el seu moment a la Rambla de Gavà, si bé no aporta noves dades o fets a tenir present en aquesta nova valoració.

Novè.- Mitjançant resolució 2023002716 de 13 de juny de 2023 es dictà resolució de la Tinença d'Alcaldia de l'Àmbit de Serveis Centrals, Desenvolupament Econòmic Sostenible, Projectió de la Ciutat i Esports en funcions en la que, malgrat es va donar resposta a les qüestions plantejades, es va inadmetre el recurs potestatiu de reposició interposat per ser extemporani i d'acord amb els següents motius:

Com a qüestió prèvia, cal indicar que aquest escrit, tot i no indicar-ho de forma específica, haurà de ser considerat com un recurs potestatiu contra el decret núm. 2022003233 de data 4 de novembre de 2022 pel qual es desestimava la reclamació de responsabilitat patrimonial. No obstant això, de les dades que obren a l'expedient, l'esmentada resolució va ser notificada telemàticament el passat 17 de novembre de 2022 a les 13:45:06 hores a la seva representació legal, Sra. Mireia Juncà Ferrer, per la qual cosa el recurs de reposició podia interposar-se com a màxim fins al dia 17 de desembre de 2022, és a dir, en el termini d'un mes a partir des de la data de la notificació de la resolució.

Tot això ens porta a concloure que el recurs esmentat s'ha presentat fora del termini establert i en conseqüència únicament correspondria la inadmissibilitat del recurs per ser extemporani. No obstant això, amb la voluntat de poder donar resposta adequada a les demandes formulades per la persona interessada no només a través d'aquest escrit sinó també a les diverses trucades telefòniques realitzades a diferents serveis municipals i l'entrevista que va mantenir amb el tinent d'alcaldeessa responsable de la matèria, s'ha revisat de manera exhaustiva l'expedient amb la finalitat de comprovar-ne novament el contingut.

Tal com se li va indicar a la resolució inicial, la instrucció ha posat de manifest els elements següents:

Primer: Tot i que la persona interessada no va aportar a l'expedient cap informe policial ni tampoc informe del servei d'emergències mèdiques (SEM), a partir dels informes del servei d'urgències i de la resta dels informes mèdics aportats per la persona interessada, a la instrucció no es va posar en dubte en cap moment la veracitat dels fets i es va entendre que havien quedat prou acreditats els danys personals que es van produir aquell dia al lloc al·legat.

Segon: De les fotografies aportades per la pròpia interessada s'observa que un fragment metàl·lic de la fixació d'una piona sobresurt lleugerament del terra (aproximadament un centímetre) segurament conseqüència del seccionament produït per l'impacte d'un vehicle, però no s'evidencia que aquestes circumstàncies tinguin prou entitat per imputar la caiguda al servei públic municipal perquè és un element fàcilment superable, la dimensió del que sobresurt del rasant del terra és molt petita i a més el punt on es va produir l'incident té una gran amplitud per al vianant.

Tercer: es tracta d'una zona molt concorreguda per la qual diàriament transita un nombre molt elevat de ciutadans i no consta, una vegada realitzat el corresponent estudi, que s'hagin produït caigudes per les causes al·legades per la interessada.

Quart: així mateix, a la resolució també s'indicava que aquest fet encaixava perfectament en el que s'ha anomenat els estàndards de seguretat a les vies públiques. D'acord amb els pronunciaments de la Comissió Jurídica Assessora i la jurisprudència en la matèria perquè el dany sigui antijurídic, cal que el risc provocat sobrepassi els estàndards de seguretat exigible d'acord amb la consciència social. L'administració no pot respondre de totes les caigudes a la via pública, ja que no es pot pretendre que totes voreres o paviments estiguin en un estat de conservació perfecte i rasants i en el cas que ara és objecte de reclamació té escassa entitat objectiva l'element que sobresurt del paviment.

Cinquè: Tot això no vol dir que aquest element del paviment no pogués ser la causa immediata de la caiguda de la Sra. PJO, però sí que amb un mínim d'atenció a l'acte de caminar s'hauria pogut evitar l'accident, ja que estem davant un fet que està dins dels estàndards d'accessibilitat admesos jurídicament i que, en el supòsit concret que s'examina, no s'adverteix cap signe de perillositat especial.

En conseqüència, d'acord amb tot el que s'ha indicat anteriorment es pot concloure que, en la línia del que s'expressava en el seu moment en la resolució administrativa, no hi ha responsabilitat de l'Ajuntament de Gavà en relació amb la caiguda patida per la Sra. PJO el passat 2 de juny de 2021 a la Rambla de Gavà.

Atès aquest extens informe tècnic, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada pel Sr. N.C.A. respecte del greuge plantejat i **recomano** a l'Ajuntament la realització de revisions diàriament sobre l'estat en què es troben els carrers del municipi com a mesura de control preventiu.

Queixa 25/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància per a la qual se sol·licita informació sobre el compliment de la normativa de seguretat en prevenció d'incendis d'una finca.

El dia 09 d'octubre de 2023, el Sr. M.A.S.G., amb NIF xxx3733xx i en representació de la comunitat de veïns X, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament a la seva instància presentada amb RE2023019357 del 30/05/2023 a la que es sol·licita informació sobre el compliment de la normativa de seguretat en prevenció d'incendis de la finca contigua.

En data 17 d'octubre de 2023 es va emetre comunicat adreçat a l'interessat sobre l'admissió de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació. Així mateix, i en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe preceptiu sobre el contingut de la queixa.

El dia 30 d'octubre de 2023, la Sindicatura va rebre informe del departament tècnic municipal corresponent mitjançant el qual ens informen del següent:

El 30/05/2023 el departament de Protecció civil i Platges municipal va rebre la consulta amb número 2023019357 sobre la normativa de barbacoes.

El dia 20/10/2023 enviem resposta informant dels requisits de disseny de barbacoes i s'adjunta un enllaç del departament d'Agricultura de la Generalitat de Catalunya on es troba aquesta informació.

Atesa aquesta informació rebuda procedeix a **estimar** la queixa presentada pel Sr. M.A.S.G. respecte del greuge plantejat i a **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 26/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud d'una documentació necessària per a la venda d'un immoble de Gavà.

El dia 24 d'octubre de 2023, la Sra. M.P.V.R., amb nif xxx6315xx, en representació d'una immobiliària., va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'una documentació necessària per a la venda de l'immoble ubicat a Gavà, sol·licitud que ja havia tramès a l'Ajuntament de Gavà mitjançant instància amb RE2023024040 sense obtenir resposta.

El mateix dia es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns adjunta la documentació sol·licitada per la part interessada.

Així doncs, procedeix a **estimar** la queixa presentada per la Sra. M.P.V.R. respecte del greuge plantejat en relació amb la manca de resposta de l'Ajuntament a més de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 27/2023.- Queixa relativa al mal estat en què es troba el camí de La Sentiu

En data 17 d'octubre de 2023, la Sra. M.H.B., amb NIF xxx6679xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta institució una queixa relativa al mal estat en què es troba el camí de la Sentiu on hi ha alguns trams de perill causat per la invasió de plantes a la zona de circulació i a l'escassa visibilitat nocturna.

Atès que no tenim competència per gestionar aquest greuge, derivo el cas a la Síndica de Greuges de Catalunya, sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 28/2023.- Queixa relativa a la mala accessibilitat per minusvàlids i gent gran a la parada d'autobús del carrer dels Bruchs i a la sol·licitud per modificar i/o ampliar el recorregut de tornada a la Sentiu de la línia d'autobús la GA1.

En data 17 d'octubre de 2023, la Sra. M.H.B., amb NIF xxx6679xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la mala accessibilitat per minusvàlids i gent gran a la parada d'autobús del carrer dels Bruchs i a la sol·licitud per modificar i/o ampliar el recorregut de tornada a la Sentiu de la línia d'autobús la GA1.

Atès que no tinc competència per gestionar-les, es deriva aquesta queixa a l'EMT-Entitat Metropolitana del Transport de l'AMB sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 29/2023.- Queixa relativa a la disconformitat per la suspensió per un any de llicències d'activitats comercials a la zona centre.

El dia 08 de novembre de 2023, el Sr. J.M.T., amb DNI xxx5369xx i domicili a Gavà, va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la disconformitat per la suspensió per un any de llicències d'activitats comercials a la zona centre, reclamació que ja havia tramès a l'Ajuntament mitjançant correus electrònics creuats amb el Sr. Jordi Tort, Tinent d'Alcalde titular de l'Àmbit de Planificació Territorial i Desenvolupament Econòmic Sostenible.

El dia 09 de novembre de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Les suspensions de llicències té com a finalitat impedir que es produeixin, a l'empara d'ordenacions urbanístiques preexistents, situacions d'aprofitament de sòl que dificultin en el futur l'execució de planejaments en estudi o en tramitació. Es tracta doncs d'una mesura cautelar que ha de ser interpretada restrictivament.

La normativa reguladora es troba actualment en els articles 73 i 74 del TRLUC i 101 a 104 del RLUC i es distingeix entre suspensió potestativa i suspensió preceptiva. La suspensió potestativa té com a finalitat estudiar la formació o reforma dels plans urbanístics i la preceptiva es produeix en aprovar-se inicialment el Pla Urbanístic quan hi ha modificació del règim urbanístic.

En aquest cas s'està fent servir un instrument previst normativament, i amb els objectius que marca la normativa, que és impedir que es produeixin situacions d'aprofitaments de sòl que dificultin l'execució de plantejaments en estudi, alguns dels quals inicien la seva tramitació aquest mateix mes de novembre. Aquest nou planejament en estudi el que pretén és revisar els usos de les plantes baixes per protegir el comerç de proximitat, revisar el sistema d'equipaments en l'illa del Centre, estudiar els usos comercials per garantir una oferta comercial diversa als principals eixos comercials, i estudiar la possibilitat de modificar la densitat d'habitatges per afavorir la disponibilitat d'habitatge assequible a la ciutat.

A mesura que es vagin aprovant instruments urbanístics i estudis, es preveu que el ple municipal aixequi les diferents tipologies de suspensió ja aprovades. No és la intenció d'aquest Ajuntament mantenir totes les suspensions de llicències durant tot el període aprovat inicialment, sinó simplement, d'acord amb els articles 73 i 74 del TRLUC i 101 a 104 del RLUC, impedir situacions d'aprofitament urbanístic en planejaments en estudi i tramitació.

Per tots aquests motius, tot i entendre la discrepància del Sr. J.M.T. perquè els seus interessos particulars, a curt termini, no conflueixen amb l'interès general, i en defensa d'aquest interès general, que és el que pertoca a aquesta Administració, entenem que no existeix motiu per modificar l'acord de Ple.

Atenent aquest informe tècnic, procedeix a **desestimar** la queixa presentada pel Sr. J.M.T. respecte del greuge plantejat, ja que l'actuació de l'Ajuntament compleix tots els requisits que indica la normativa vigent.

Per una altra banda, crec convenient **recomanar** a l'Ajuntament realitzar processos de participació ciutadana en les accions que afectin o puguin afectar els interessos de la ciutadania.

Queixa 30/2023.- Queixa relativa a la deficient atenció rebuda per part de l'INSALUD (CAP 1).

En data 21 de novembre de 2023, la Sra. E.S.M., amb Dni xxx0503xx i veïna de Gavà, va interposar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la deficient atenció rebuda per part de l'INSALUD (CAP 1 de Gavà).

Atès que no tinc competència per gestionar-la, l'he derivada a la Síndica de Greuges de Catalunya, sol·licitant la seva intervenció en aquest assumpte.

Expedients pendents de finalitzar a 31 de desembre 2023

Queixa 02/2023.- Queixa relativa a l'acumulació de brossa i escombraries en alguns indrets dels voltants muntanyencs de La Sentiu.

A data 02 de març de 2023 i RE 2023007912, aquesta Sindicatura va sol·licitar informe preceptiu sobre la queixa presentada per la Sra. J.L., NIE xxx7026xx, relativa a l'acumulació de brossa, mobles vells i incús alguna bombona de gas en alguns indrets de les immediacions muntanyenques de La Sentiu.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM, a data 26 de setembre de 2023 es procedeix a enviar un recordatori de la sol·licitud amb RE2023031003.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 12/2023.- Queixa relativa a les molèsties ocasionades per soroll provinent del restaurant ubicat a local a sota de domicili.

A data 16 de maig de 2023 i RE2023017584 aquesta Sindicatura va sol·licitar informe preceptiu sobre la queixa presentada pel Sr. V.D.P., DNI xxx0773xx, relativa a les molèsties ocasionades pel soroll provinent del restaurant ubicat al local de sota del seu domicili ubicat a Gavà i per les quals ha hagut de fer diverses sol·licituds/instàncies a l'Ajuntament.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 20/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància presentada per l'Interessat sobre greuge provocat pel soroll de la màquina de climatització del seu veí.

A data 13 de juliol de 2023 aquesta Sindicatura va sol·licitar informe preceptiu amb RE2023024394 sobre la queixa presentada pel Sr. J.V.M.L., amb nif xxx9201xx, relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància presentada per l'interessat mitjançant la qual es queixa pel soroll provocat per la màquina de climatització del seu veí.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 31/2023.- Queixa per disconformitat amb el sistema d'aplicació de la taxa municipal de sanejament que s'aplica als pàrquings.

A data 30 de novembre de 2023 i amb RE2023039430 aquesta Sindicatura va sol·licitar informe preceptiu sobre la queixa presentada pel Sr. J.A.D.L., amb nif xxx6579xx, relativa a la disconformitat amb el sistema o mètode d'aplicació de la taxa municipal de sanejament als pàrquings, fent-ho de forma independent per plaça en lloc d'aplicar-la proporcionalment o unitàriament al conjunt de places.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 32/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una sol·licitud d'ajut del Fons Generation per un habitatge de Gavà.

En data 30 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va sol·licitar informe preceptiu sobre la queixa presentada per la Sra. D.G.F., amb nif xxx3984xx, en representació de la Sra. I.G.C., relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud per l'ajut del Fons Generation d'un habitatge ubicat a Gavà, propietat de la seva representada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS

Les actuacions que el Síndic ha portat a terme durant l'any 2023 s'han classificat seguint cinc criteris diferents: la **iniciació del procediment**; els **canals d'entrada i/o mitjans de presentació** de les peticions; **els promotors, gènere i edat** de qui utilitza el servei; la **naturalesa i competència** plantejades i, finalment, la **tipologia** d'aquestes.

3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ

Durant l'any 2023, la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà ha atès un total de 79 casos. 42 consultes, 4 Gestions i 32 Expedients de queixa, la totalitat d'ells iniciats a instància de part. S'ha iniciat també 1 expedient d'ofici.

Actuacions	N	%
Consultes	42	53%
Gestions	4	5%
Queixes	32	41%
Ofici	1	1%
TOTAL	79	100%

3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ

Els tipus d'entrada de les queixes de la ciutadania són:

Presencial - Correu electrònic - Telefònic - Telemàtic

L'atenció presencial es manté com la principal via d'entrada de les peticions de la ciutadania, el **72% del total d'entrades**. La **segona opció escollida** per la ciutadania és a través de la bústia **sindic@gava.cat**, el **27%**, la qual es manté proporcionalment igual respecte de l'any anterior. La **tercera opció escollida**, un **1% dels ciutadans**, és la **via telemàtica** (correu ordinari). Com a última opció escollida trobem la via **telefònica**, no contemplant-se com una alternativa pels

ciutadans en comparació amb les altres amb cap queixa interposada oficialment per telèfon.

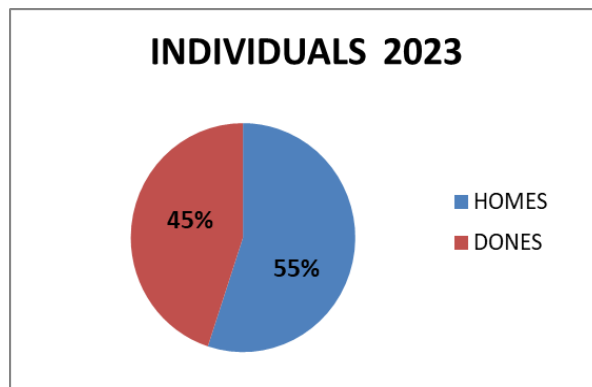
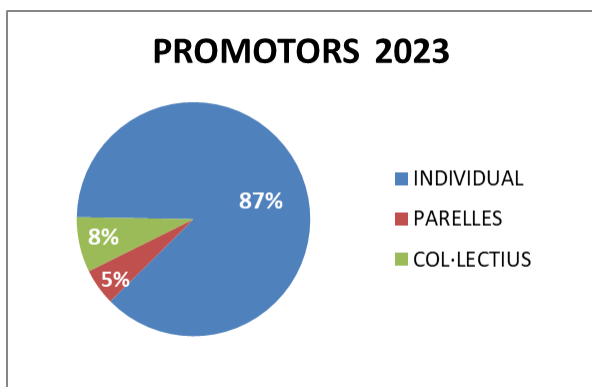
En definitiva, podem dir que la preferència dels ciutadans és comentar els seus problemes, inquietuds o insatisfaccions i interposar les seves queixes cara a cara amb el Síndic.

TIPUS D'ENTRADA	2022		2023		Diferència	
	N	%	N	%	N	% ▲▼
PRESÈNCIAL	71	58%	57	72%	-14	-20%
TELEFÒNIC	16	13%	0	0%	-16	-100%
EMAIL	55	27%	21	27%	-34	-62%
TELEMÀTIC	3	2%	1	1%	-2	-67%
TOTAL	145	100%	79	100%	-66	-45%

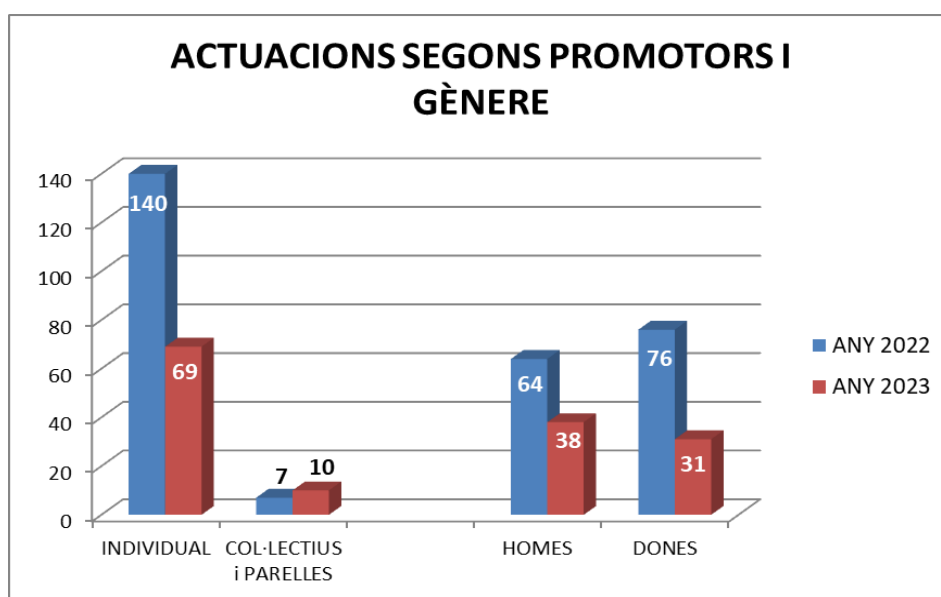
3.3.3. PROMOTORS, GÈNERE I EDAT

PROMOTORS	N	%
INDIVIDUAL	69	87%
PARELLES	4	5%
COL·LECTIUS	6	8%
TOTAL	79	100%

GÈNERE (INDIVIDUAL)	N	%
DONES	31	45%
HOMES	38	55%
TOTAL	69	100%

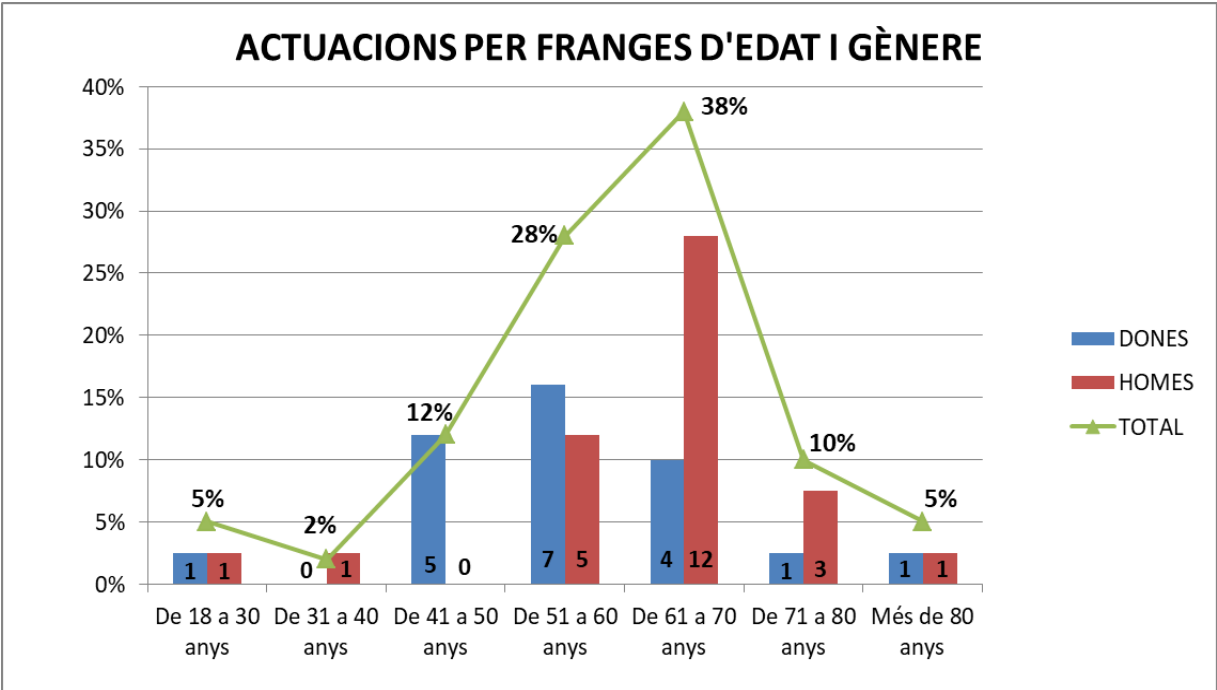
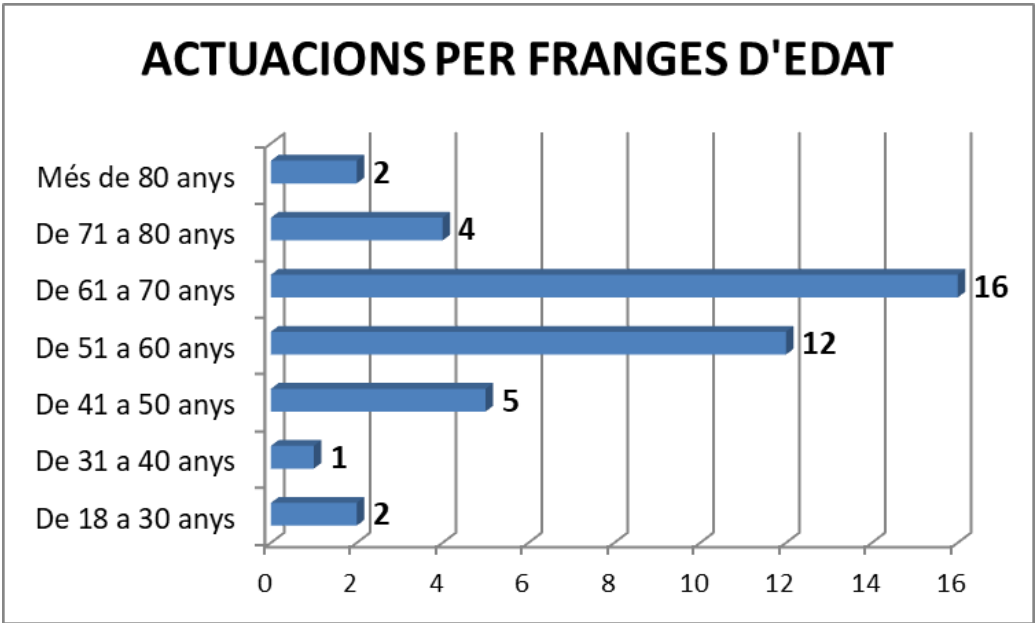
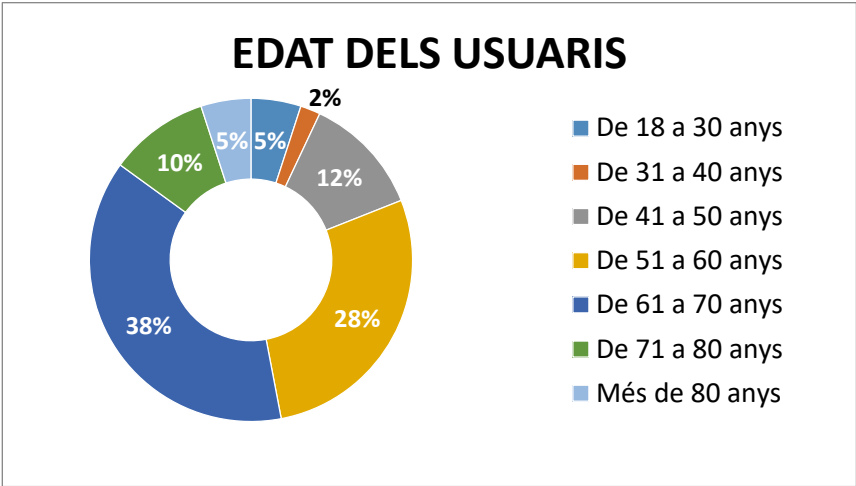


PROMOTORS	2022		2023		Diferència	
	N	%	N	%	N	% ▲ ▼
*Individual	140	95%	69	87%	-71	-50%
Col·lectius i Parelles	7	5%	10	13%	3	+43%
*Dones	76	52%	31	45%	-45	-59%
*Homes	64	43%	38	55%	-26	-41%



EDAT (registrades) DELS USUARIS (Promotors individuals)

FRANGES D'EDAT	DONES		HOMES		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
De 18 a 30 anys	1	2,5%	1	2,5%	2	5%
De 31 a 40 anys	0	0%	1	2,5%	1	2%
De 41 a 50 anys	5	12%	0	0%	5	12%
De 51 a 60 anys	7	16%	5	12%	12	28%
De 61 a 70 anys	4	10%	12	28%	16	38%
De 71 a 80 anys	1	2,5%	3	7,5%	4	10%
Més de 80 anys	1	2,5%	1	2,5%	2	5%
TOTAL	19	45%	23	55%	42	100%

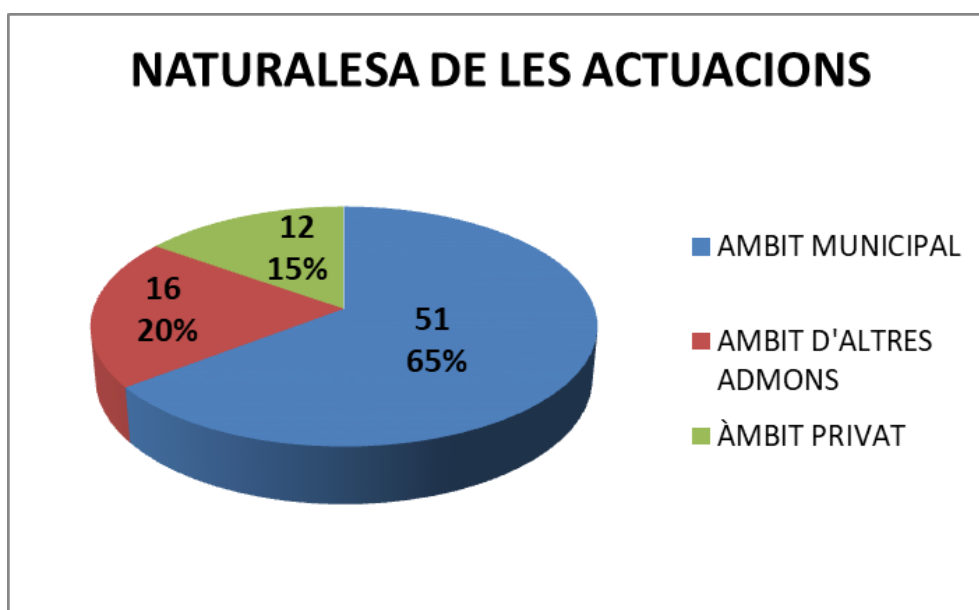


3.3.4.- NATURALESA DE LES ACTUACIONS: LA COMPETÈNCIA

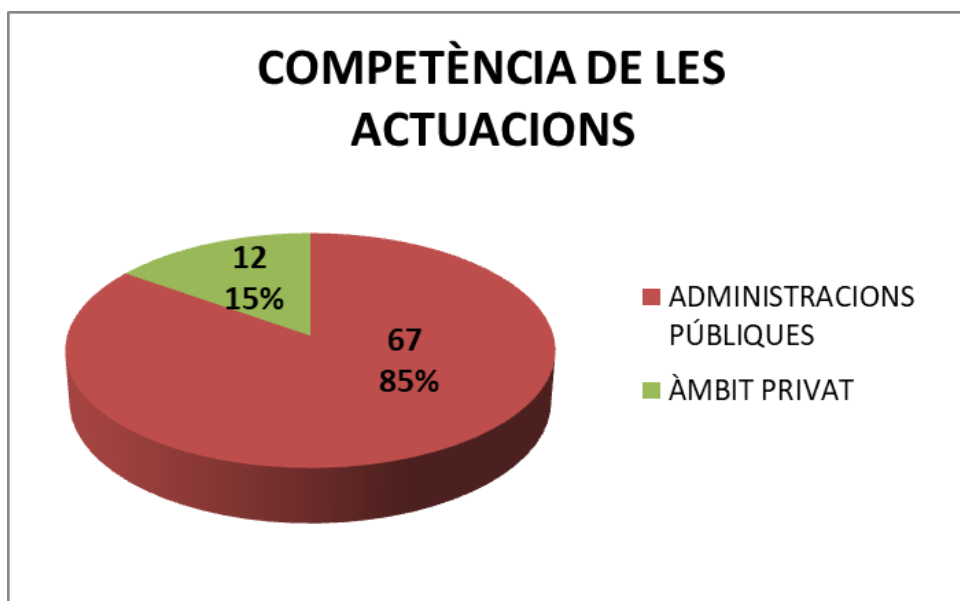
Quant a la naturalesa de les qüestions plantejades, seguint el patró d'informes anteriors, es diferencien tres grups:

- Les d'àmbit estrictament de competència de la Sindicatura; és a dir, relacionades amb competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà.
- Les d'àmbit públic, entenent com a tal les consultes o queixes relacionades amb altres administracions públiques.
- Les d'àmbit exclusivament privat, la qüestió de fons de les quals no és altra que les relacions entre particulars i/o persones jurídiques subjectes a la jurisdicció ordinària.

NATURALESA	N	%
ÀMBIT MUNICIPAL GAVÀ	51	65%
ALTRES ADMINISTRACIONS	16	20%
ÀMBIT PRIVAT	12	15%
TOTAL	79	100%



COMPETÈNCIA	N	%
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	67	85%
ÀMBIT PRIVAT	12	15%
TOTAL	79	100%

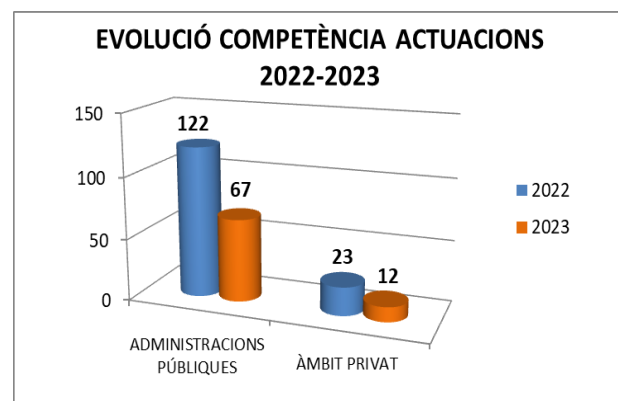
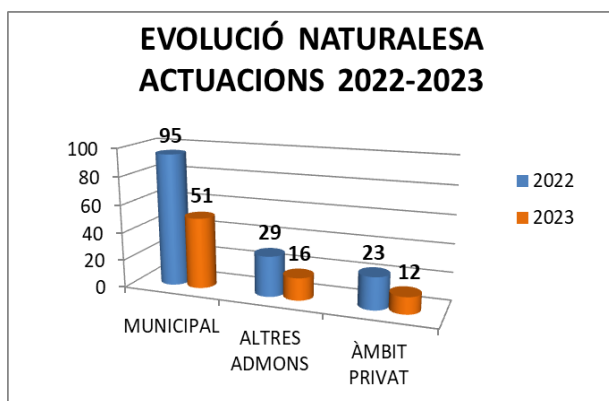


COMPARACIO COMPETÈNCIA 2022 / 2023

Dins del primer grup s'han comptabilitzat 51 intervencions, un 46% menys que l'any 2022. El segon grup acumula 16 actuacions, un 43% menys que l'any anterior. Pel que fa al conjunt de casos de temàtica aliena a l'administració pública, s'han tractat 12 actuacions, gairebé la meitat que l'any anterior que es tradueix en una reducció al voltant del 48%.

NATURALESIA	2022	2023	DIFERÈNCIA	% ▲▼
ÀMBIT MUNICIPAL	96	51	-45	-46%
ALTRES ADMINISTRACIONS	28	16	-12	-43%
ÀMBIT PRIVAT	23	12	-11	-48%
TOTAL	147	79	-68	-46%

COMPETÈNCIA	2022	2023	DIFERÈNCIA	% ▲▼
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	122	67	-55	-45%
ÀMBIT PRIVAT	23	12	-11	-48%
TOTAL	145	79	-66	-45%



3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES

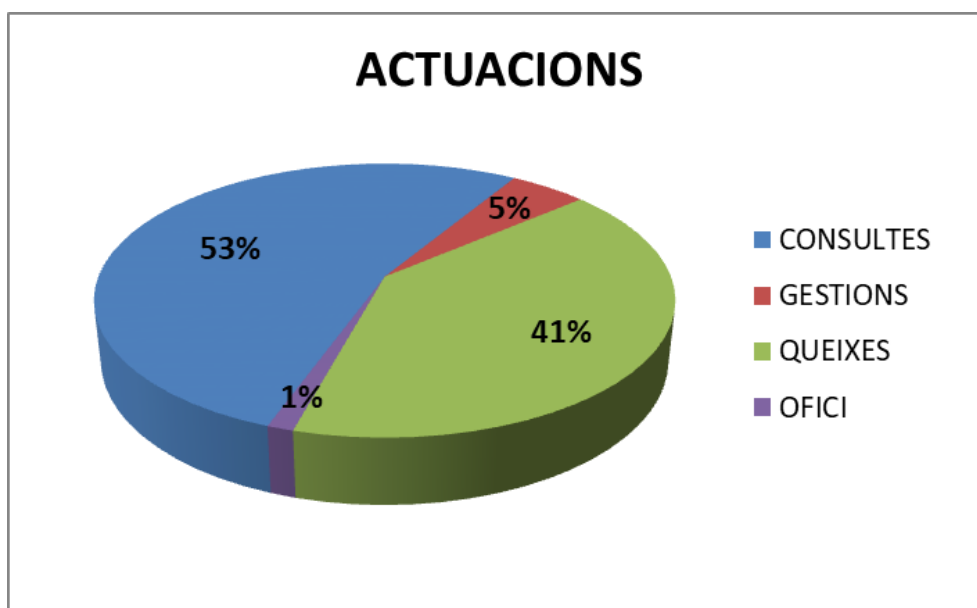
Com hem dit anteriorment, els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són **les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici**.

Les qüestions que no són competència d'aquesta institució — siguin de naturalesa privada o bé relatives a altres administracions — han estat resoltes, com és procedent, amb els assessoraments i derivacions oportuns als organismes o institucions capaços de donar la resposta adequada.

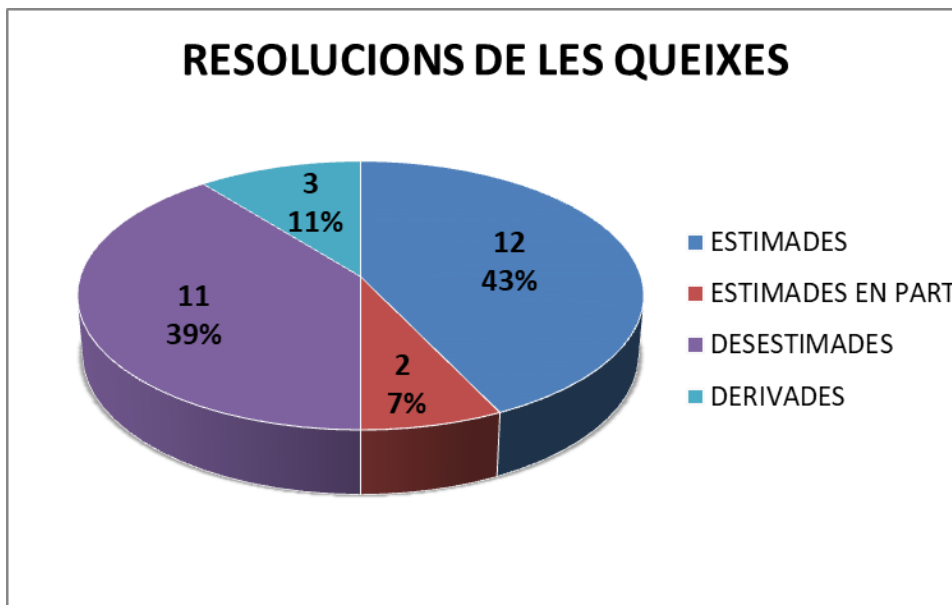
A aquestes consultes cal sumar les d'àmbit estrictament municipal en què l'Oficina del Síndic ha efectuat més aviat tasques d'informació ciutadana sobre el funcionament de l'administració local. En aquest grup cal diferenciar les meres gestions informatives d'aquelles intervencions que s'han conclòs amb assessorament a la persona perquè iniciés el corresponent tràmit municipal. El conjunt abasta aspectes molt variats i puntuals.

En 2023, encara que en número ha disminuït, de 70 a 42, el 53% de les atencions als usuaris i les usuàries de la Institució s'han classificat dins la categoria de "consultes", ràtio un 5% per sobre de l'any anterior que va ser d'un 48%. Les gestions s'han reduït en gairebé un 25% a canvi d'un augment del 10% dels expedients de queixa. Hem de comentar també que en 2023 l'1% de les actuacions han estat incoades d'ofici, reduint-se així el percentatge a la meitat respecte al 2022.

TIPOLOGIA	N	%
Consultes	42	53%
Gestions	4	5%
Queixes	32	41%
Ofici	1	1%
TOTAL	79	100%

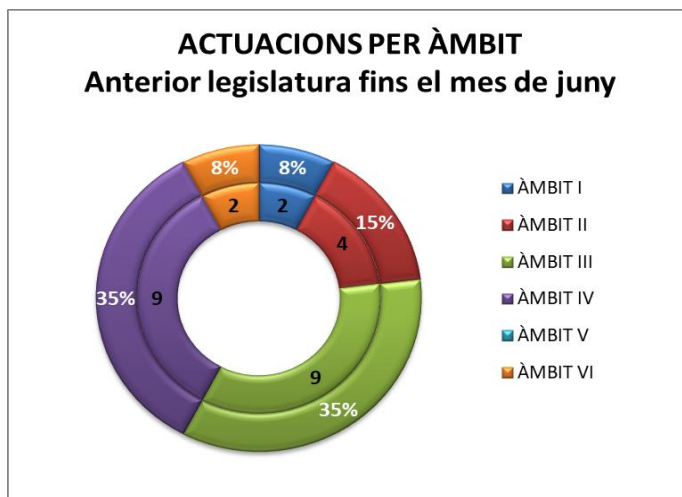


RESOLUCIONS	N	%
Estimades	12	43%
Estimades en part	2	7%
Desestimades	11	39%
Derivades a altres admins	3	11%
TOTAL	28	100%



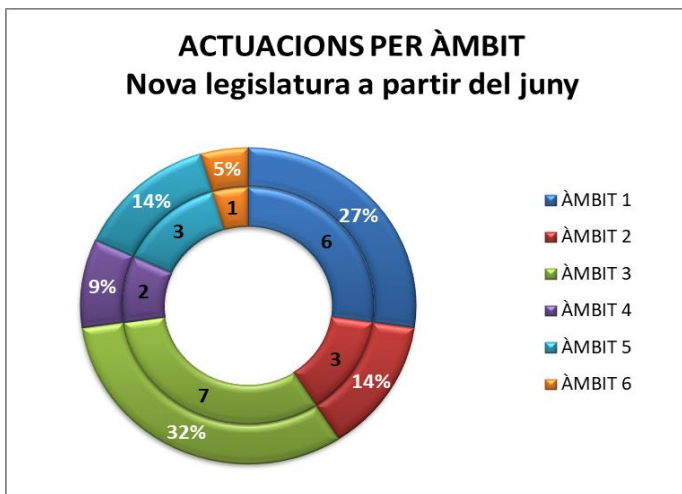
ÀMBITS anterior legislatura (fins juny de 2023)

ÀMBIT I	SERVEIS CENTRALS, DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE, PROJECCIÓ DE LA CIUTAT I ESPORTS	2	8%
ÀMBIT II	URBANISME, HABITATGE, I SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	4	15%
ÀMBIT III	MANTENIMENT I QUALITAT DE L'ESPAI PÚBLIC I ELS BARRIS	9	35%
ÀMBIT IV	BENESTAR, EDUCACIÓ I CULTURA	9	35%
ÀMBIT V	POLÍTIQUES FEMINISTES	0	0%
ÀMBIT VI	SEGURETAT I CONVIVÈNCIA (POLICIA)	2	8%
TOTAL		26	100%



ÀMBITS nova legislatura (a partir del juny de 2023)

ÀMBIT 1	PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	6	27%
ÀMBIT 2	EDUCACIÓ, ESPORTS, CULTURA, IGUALTAT I RELACIONS AMB LA CIUTADANIA	3	14%
ÀMBIT 3	ESPAI PÚBLIC, QUALITAT DELS BARRIS I MEDI AMBIENT	7	32%
ÀMBIT 4	ACCIÓ SOCIAL I SALUT	2	8%
ÀMBIT 5	SERVEIS GENERALS, HISENDA I RÈGIM INTERIOR	3	14%
ÀMBIT 6	SEGURETAT I CONVIVÈNCIA (POLICIA)	1	5%
TOTAL		22	100%



3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2023

En 2023, les actuacions del Síndic en dades han estat les següents:

- ACTUACIONS GENERALS 2023

ACTUACIONS TOTALS		79	100%
TIPOLOGIA	CONSULTES	42	53%
	GESTIONS	4	5%
	QUEIXES	32	41%
	OFICI	1	1%
COMPETÈNCIA	MUNICIPAL	51	65%
	ALTRES ADMONS	16	20%
	ÀMBIT PRIVAT	12	15%
MITJANS DE PRESENTACIÓ	PRESENCIAL	57	72%
	TELEMÀTIC	1	1%
	E-MAIL	21	27%
	TELÈFON	0	0%
PROMOTORS	INDIVIDUAL	69	87%
	COL·LECTIUS	10	13%

GÈNERE INDIVIDUALS	DONES	31	45%
	HOMES	38	55%

- ACTUACIONS SEGONS MITJANS DE PRESENTACIÓ I PROMOTORS 2023

PROMOTORS	PRESENCIAL		E-MAIL		TELEFÒNIC		TELEMÀTIC		Total	
DONES	25	32%	6	8%	0	0%	0	0%	31	39%
HOMES	27	34%	10	13%	0	0%	1	1%	38	48%
COL·LECTIUS	5	6%	5	6%	0	0%	0	0%	10	13%
Total	57	72%	21	27%	0	0%	1	1%	79	100%

· ACTUACIONS SEGONS TIPOLOGIA I COMPETÈNCIA 2023

COMPETÈNCIA	CONSULTES		GESTIONS		QUEIXES		OFICI		Total	
MUNICIPAL	22	28,5%	1	1%	28	35,5%	0	0%	51	65%
ALTRES ADMONS	8	10%	3	4%	4	5%	1	1%	16	20%
ÀMBIT PRIVAT	12	15%	0	0%	0	0%	0	0%	12	15%
Total	42	53,5%	4	5%	32	40,5%	1	1%	79	100%

3.3.7 EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANYS 2022 / 2023

· EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS 2022 / 2023

ACTUACIONS		2022		2023		% ▲▼	
		N	%	N	%	N	%
TIPOLOGIA	CONSULTES	69	47%	42	53%	-27	-39%
	GESTIONS	45	32%	4	5%	-41	-91%
	QUEIXES	29	20%	32	41%	3	+10%
	OFICI	2	1%	1	1%	-1	-50%
COMPETÈNCIA	MUNICIPAL	97	67%	51	65%	-46	-47%
	ALTRES ADMONS	25	17%	16	20%	-9	-36%
	ÀMBIT PRIVAT	23	16%	12	15%	-11	-48%
MITJANS DE PRESENTACIÓ	PRESENCIAL	71	49%	57	72%	-14	-20%
	TELEMÀTIC	3	2%	1	1%	-2	-67%
	E-MAIL	55	38%	21	27%	-34	-62%
	TELÈFON	16	11%	0	0%	-16	-100%
PROMOTORS	INDIVIDUAL	139	96%	69	87%	-70	-50%
	COL·LECTIUS	6	4%	10	13%	4	+67%
GÈNERE (PROMOTORS INDIVIDUALS)	DONES	75	54%	31	45%	-44	-59%
	HOMES	64	46%	38	55%	-26	-41%

· EVOLUCIÓ ACTUACIONS SEGONS TIPOLOGIA I COMPETÈNCIA 2022 – 2023

	2022	2023	% ▲▼
ACTUACIONS TOTALS	145	79	-45%

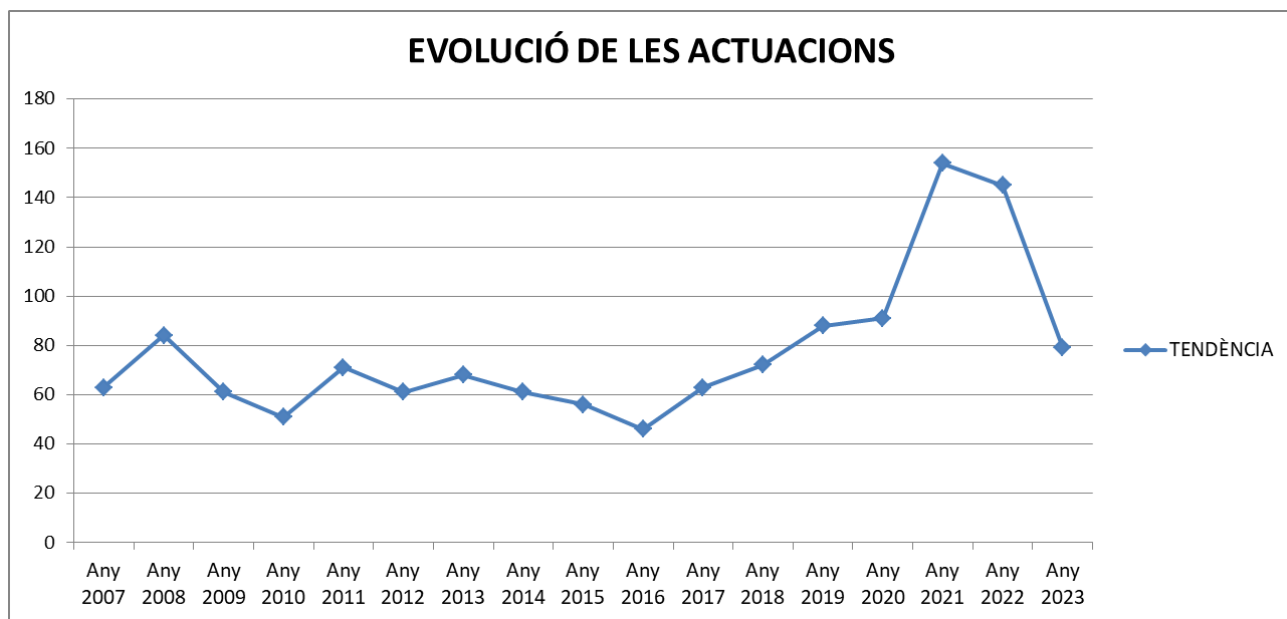
TIPOLOGIA DE LES ACTUACIONS

COMPETÈNCIA	CONSULTES		GESTIONS		QUEIXES		OFICI		Totals		▲▼
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
MUNICIPAL	42	22	26	1	28	28	0	0	96	51	-47%
ALTRES ADMONS	8	8	15	3	1	4	2	1	26	16	-38%
ÀMBIT PRIVAT	19	12	4	0	0	0	0	0	23	12	-48%
Total	69	42	45	4	29	32	2	1	145	79	-45%
% ▲▼	-39%		-91%		+10%		-50%		-45%		

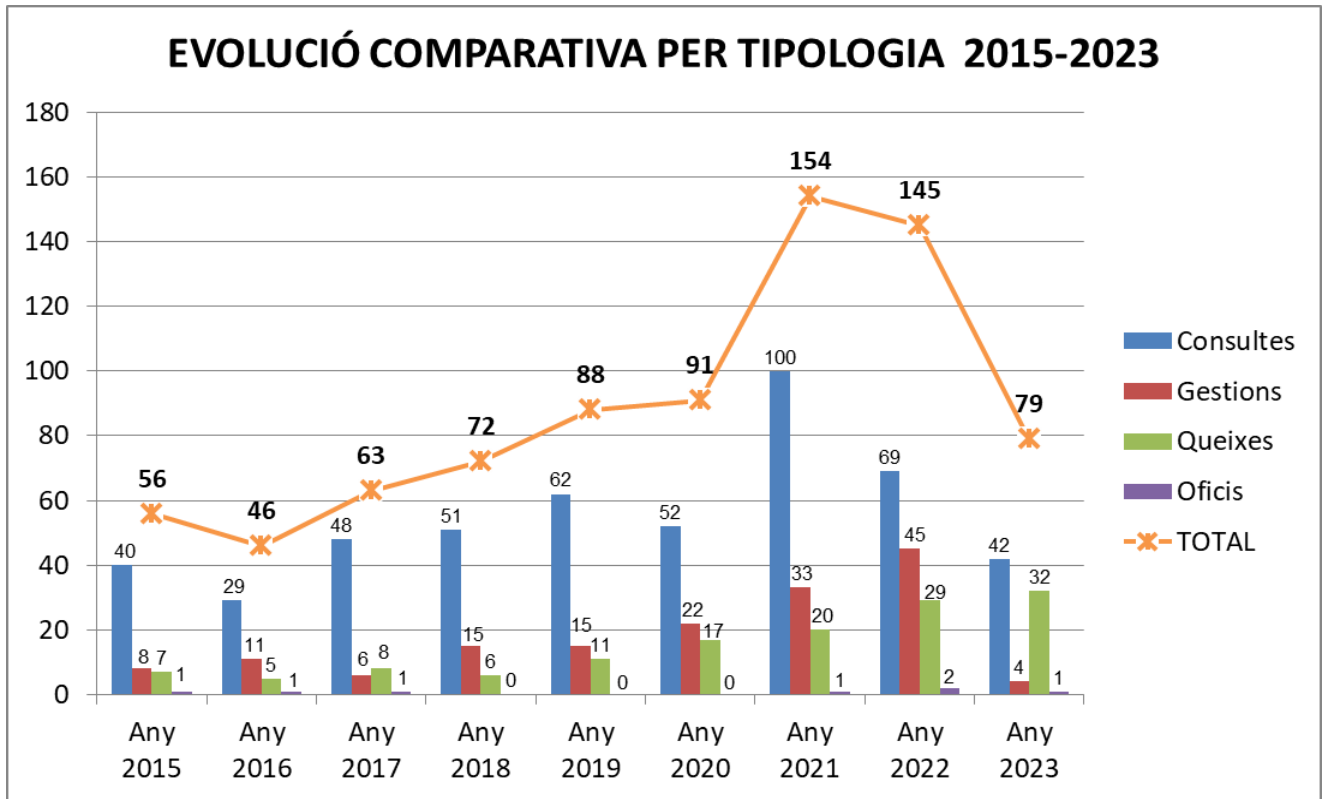
3.3.8 EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES PERIODE 2007 – 2023

	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010	Any 2011	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015
Consultes	20	32	29	28	40	38	45	41	40
Gestions	19	30	20	10	13	17	10	13	8
Queixes	18	20	12	12	16	6	11	6	7
Oficis	6	2	0	1	2	0	2	1	1
TOTAL	63	84	61	51	71	61	68	61	56
% ▲ ▼	37 %	33 %	-27 %	-16 %	39 %	-14 %	11 %	-10 %	-8 %

	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021	Any 2022	Any 2023
Consultes	29	48	51	62	52	100	69	42
Gestions	11	6	15	15	22	33	45	4
Queixes	5	8	6	11	17	20	29	32
Oficis	1	1	0	0	0	1	2	1
TOTAL	46	63	72	88	91	154	145	79
% ▲ ▼	-18 %	37 %	14 %	22 %	3 %	68 %	-4,5%	-45%



RESUM ACTIVITAT DEL 2007 AL 2023	
Consultes	766
Gestions	291
Queixes	236
Oficis	21
TOTAL	1314



CONCLUSIÓ:

En aquesta gràfica es pot apreciar que, progressivament, la ciutadania va tenint més inquietuds o, almenys, està disposada a posar-les de manifest.

També, veiem un punt d'inflexió: Les conseqüències del Covid-19. Sembla que, finalment, tant els ciutadans com l'administració s'estan adaptant a tots els canvis que es van haver de realitzar a causa del virus, assolint noves maneres de procedir en alguns àmbits i/o tornant a fer alguns altres com es feien abans de la pandèmia.

CAPÍTOL IV

EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES D'INFORMACIÓ I OPINIÓ MENSUALS

BRU 433 (9 de febrer de 2023)

Encontrarnos

BRU 434 (2 de març de 2023)

Educación pública y recortes

BRU 435 (30 de març de 2023)

Buen o mal tiempo

BRU 438 (27 de juliol de 2023)

Costumbre y cultura

BRU 439 (04 d'octubre de 2023)

Tornem-hi

BRU 440 (09 de novembre de 2023)

Repetirnos

BRU 441 (11 de desembre de 2023)

Ley para los mayores

4.1. ARTICLES PUBLICATS

AJUNTAMENT

Núm. 433 / 9 de febrer de 2023 **Bruquers** / 39

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Encontrarnos

Muchos días, un grupo de jubilados nos encontramos en el bar para tomar el café de la mañana. Algunos vienen de buscar espárragos, coger 'bolets' o, simplemente, de pasear y otros nos acabamos de levantar.

Sobre las conversaciones matinales hay dos preferentes: sobre el tema de nuestras vidas de jóvenes o nuestras luchas y sobre la situación actual o política. Amén de otras cosas diarias.

Las primeras nos sirven para reflexionar cómo fueron nuestras vidas, el por qué de la inmigración a Catalunya, cómo vivíamos, cómo vivimos y cómo luchábamos. Una de las conclusiones es que falta que la gente luche por conseguir las condiciones de una vida digna.

La verdad es que no nos ponemos de acuerdo en que si en nuestras ciudades natales nos lo pasábamos muy bien o que la situación nos llevaba a

una extraña normalidad que hacía que, aunque pasáramos necesidades, como dice el refrán: le echábamos buena cara al mal tiempo.

Pero coincidimos todos en que esto no es lo que era, pero no por la lucha generacional, sino porque todo el esfuerzo realizado ha ido al vertedero, y eso obliga a seguir en la brecha.

Claro está esto nos lleva al segundo gran tema de las discusiones: hablar de política, de impuestos, de derechos, de la seguridad social, vamos de todo aquello que creemos que está funcionando mal, nos da mucha pena y nos frustra y pensamos ¿lo habremos hecho mal? o, lo que es peor, no ha servido de nada.

De cualquier forma, lo que sí queremos es que esto funcione bien y no nos defrauden, pero me gustaría, y les pido perdón a las otras generaciones porque desconozco sus conversaciones, que nos encontráramos.

Parece que como jubilados tenemos más tiempo para hablar pero hay que buscar tiempo y hablar con gente de todas las generaciones. Tiempo que sería de oro y posiblemente seremos capaces de hacer algo conjunto.

Hay que unir los criterios y entre todos defender los derechos

Encontrarnos es sinónimo de salud social y la salud social nos puede llevar a una mejor calidad de vida para todos. ●



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Educación Pública y recortes

Como cada año en estas fechas se abre el periodo para preinscripción a los niños y niñas con edad escolar.

También, como viene pasando en los últimos años, se habla del recorte de aulas por falta de alumnos, pero parece ser que esto solo pasa en la escuela pública.

Cuando se habla de recortes entendemos que no hay dinero por falta de presupuestos, pero se invierte el mismo dinero. Lo que pasa es que se aporta el dinero mediante acuerdos con las empresas privadas, a esto se le llama escuela concertada y ésta no tiene recortes.

Por lo que se ve, el derecho a la educación solo lo tienen aquellos que tienen dinero para pagar una escuela privada. Como están yendo las cosas las personas trabajadoras cada vez tiene menos dinero y puede darse el caso que no tengan escuela para llevar a sus hijos, sobre todo en la pública.

Se supone que tenemos derecho a

buscar la mejor educación para nuestros hijos y una educación pública puede ser escogida por muchos padres que creen en ella.

Hablamos mucho de la defensa de lo público pero la realidad es que quien nos dirige piensa en lo privado.

La educación es la base de una buena formación y una buena formación es la base para poder obtener un buen trabajo. Y el trabajo debe ser para todas las personas sin distinción de clases, no solo para aquellos que puedan pagar, y eso es lo público.

No podemos abandonar una educación pública que nos puede convertir en buenos ciudadanos, respetuosos de nuestra constitución, respetando las creencias de todos, pero sin obligaciones o imposiciones que no sean aquellas que sirven para formarnos mejor.

Invertir en educación es invertir en progreso y el progreso debe ser para todos y para que sea para todos la educa-

ción debe ser pública, de calidad, imparcial y humanizada.

El derecho a la educaciones uno de los primeros derechos a reconocer, al crecer debemos reconocer y pedir todos los derechos que tenemos, pero para ello hay que saber cuáles son y saber valorarlos. Eso solo se consigue con la educación y la formación. Yo quisiera que fuera la educación pública.

Gracias a todas las personas que luchan por una escuela publica. III



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Buen o mal tiempo

Depende como se mire, si hablamos de la naturaleza el tiempo nos parece increíble: sol, buenas temperaturas, pronto a la playa y parece que tenemos de todo, a precio alto, pero de todo.

Por el contrario, no llueve lo suficiente, los pantanos están bajos, medio vacíos y si no se llenan tendremos sequía, como dice alguien nos tendremos que duchar con gaseosa.

O sea, depende como lo queramos ver.

Y la Democracia, ¿también tiene estos altibajos? Pues Sí, también los tiene. Están saliendo a la luz pública estudios sobre como estamos los países en eso de la democracia y parece ser que los estudios no nos dan una visión muy buena, más bien vienen malos tiempos para ella.

Ya entre los griegos, los pensadores decían que hay un círculo repetitivo, este era 'Democracia, Autocracia, Dictadura y Revolución', cuando estás en solo

círculo no te lo acabas de creer, porque el tiempo que dura cada uno de ellos es incierto, pero los indicios nos los hacen plausibles.

Los datos son rotundos estamos casi al 50 % la democracia con la autocracia, es decir, que empezamos a estar dirigidos por otros, sin aceptar nuestra opiniones o decisiones y si seguimos la tendencia pasaremos a estar en una Autocracia y lo que es más preocupante más cerca de la Dictadura.

Ahora que viene uno de los puntos clave: "las elecciones" pensemos en ello.

La pérdida de derechos es el principal indicador de que pase esto, pero recordemos: aunque los tengamos reconocidos no quiere decir que podamos ejercerlos. Las limitaciones a los derechos que ya tenemos y el recorte a otros, llevan a la también a la pérdida de democracia y no queremos verlo.

No dejemos que los derechos que tanto han costado se pierdan solo por

creernos que ya estamos bien.

Luchar por los derechos es luchar por la Democracia y aunque vienen malos tiempos, trabajemos por cambiarlos.

Sin Democracia, no hay Derechos. Sin Derechos no hay Libertad, Sin Libertad no tendremos Dignidad. ■■■



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Costumbre y Cultura

En Gavà, a lo largo del año, se realizan diferentes actividades relacionadas con las costumbres de otras tierras del Estado Español. Hablamos de Aragón, Andalucía, Valencia, del mundo árabe y seguramente de otras tierras que no llegan a nuestros oídos. Y como no, las de Catalunya.

Las costumbres forman parte de la Cultura, y todas ellas crean la identidad de un pueblo, la suma de estas identidades crean una sociedad plural, abierta y cosmopolita.

Este año, como en otros anteriores, por las redes se leen aportaciones en contra de la realización de las fiestas costumbristas de otras tierras, en muchos casos recriminándolas con adjetivos despectivos acompañados de tópicos jocosos, que más parecen resultado de la amargura, que de entender que hay otras culturas con las que convivir y compartir.

Quejas de las molestias que ocasionan,

ruidos, sobresaltos, nos quedamos sin aparcamiento, nos limitan las calles, etc.

Es verdad que, para expresar nuestras costumbres, nuestra cultura, salimos a la calle, queremos que las otras personas participen de nuestras fiestas como nosotros mismos y ello puede generar alguna molestia, pero la intención es que la fiesta sea abierta a toda la comunidad.

Esto sirve para los que las recriminan y también para los que las realizan, nuestras costumbres, nuestra cultura no es un hecho cerrado, debe ser un modo de difundirlas, pero también un modo de aceptar la unión de culturas, que nos lleve a un respeto hacia todas las personas sin distinción de razas, credos, sexo o cultura, sin discriminaciones de ningún tipo, porque esto nos llevara a la igualdad real, que tanto pregonamos, pero a la más mínima caemos y por una pequeña molestia, re-negamos.

Cuando hablamos de derechos, de-

ben de ser para todas las personas, no solo para nosotros o para los que piensan como nosotros.

Las Costumbres, como la Cultura, deben ser como el Saber que no ocupa lugar, al contrario, nos fortalece y nos une como sociedad. Y lo que es mejor nos ayuda a entender por qué luchamos en la vida.

UNAMOS LAS CULTURAS PARA RECUPERAR NUESTROS DERECHOS. III



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Tornem-hi

Se acaban las vacaciones, los días de fiestas y de disfrute, y aunque el verano ha sido muy caluroso, le hemos sacado provecho, y hemos cargado las pilas para empezar de nuevo.

Con gobiernos municipal y estatal renovados, bueno, casi renovados; cuando escribo este artículo aún queda un gobierno por decidir.

Pero seguimos con muchas cosas igual que antes, y hay que recordar a quien corresponda que hay que hacer los deberes. Seguimos intentando recuperar los derechos perdidos o apartados, la atención personal, a aquellas personas que lo necesitan, las listas de espera, la petición de visita, los problemas sociales, la vivienda, la economía. Me parece que demasiadas cosas.

También hay que recordar cosas que se nos han olvidado, cosas cotidianas como la convivencia.

Este año, al presentar la memoria del ejercicio 2022, hice al pleno del consistorio municipal una reclamación: debemos

ver qué está pasando, varias de las quejas que recibo provienen de disputas entre vecinos.

Sé que la cosa no está para muchas alegrías y que hay que esforzarse para llegar a final de mes, que no lo vemos muy claro, ya lo sé; pero ¿hay que pelearse para que se nos escuche?, ¿hay que llamar a la policía porque el vecino pone la música muy alta o el aire acondicionado hace mucho ruido?, o las mascotas o el bar de abajo.

La policía debe ayudarnos y exigir el cumplimiento de las normas y leyes. ¿Y nosotros qué hacemos para solucionar el problema?

Es cierto que debemos comportarnos de forma que no molestemos a nuestros vecinos, sobre todo si hay personas en esa casa vulnerables por salud u otros motivos. Pero cuando surge un problema de este tipo ¿no podemos ser capaces de hablar y solucionarlo nosotros? Nos serviría para conocer con quién convivimos y si no podemos ayudar, eso es cosa nues-

tra, no de quien manda.

Lo que no podemos es solucionar cómo están las cosas, eso sí que es cosa de los que mandan, la falta de trabajo, la falta de vivienda, la sanidad, etc. Si ellos solucionan estos problemas, seguro que estaremos más contentos y seremos capaces de ver a nuestros vecinos como personas, no como extraños.

Volvamos a recordarles a todos: la convivencia es buena si el bienestar social es bueno y si lo hacemos entre todos, mejor.

Empecemos el curso bien, como en las escuelas, esto forma parte de nuestra formación como ciudadanos. ●



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Repetirnos

Me preocupa mucho dar la sensación de que soy muy repetitivo cuando escribo, es decir, que parece que siempre digo lo mismo o escriba sobre lo mismo.

Pero es que las cosas no cambian y las que han cambiado para mal, no se corrigen.

Aunque no lo parezca no estoy en contra de las nuevas tecnologías, considero que son buenas y que nos pueden ayudar a vivir mejor y con mayor comodidad. Pero, si se usan sin tener en cuenta a la ciudadanía y al entorno, pueden ser perjudiciales.

Seguimos con las citas previas, que en principio es una forma de ayudar a que una organización aproveche sus recursos, bien, pero añadimos: por internet y, ya estamos.

Por enésima vez, entérense: hay muchas personas que no saben leer ni escribir, sobre todo mayores, y muchas personas con dificultades e incapacidad de comprensión.

¿Tanto cuesta atender a estas personas de una forma personalizada? Y no ha-

blo solo de las empresas privadas, bancos, compañías de seguros, etc. Hablo, especialmente, de las administraciones.

Y, repito, la OMS en sus compromisos, pedía a todos los estados miembros que se tratara a los mayores con dignidad, se les facilitara y ayudara a conseguir la autonomía personal. Es decir, compromete a los estados a que establezcan sistemas y formas que ayuden a conseguir estos fines. Y todo esto desde el año 2000.

Repito, ¿qué es lo que no se ha entendido de todos los documentos y cartas que firmaron? O ¿es que no les interesa?

¿Por qué obligamos a que las personas con limitaciones tengan que recurrir a que otras personas les ayuden a solucionar problemas o a hacer gestiones, cuando ellos físicamente pueden estar capacitados para hacerlo? Solo se lo impiden las barreras que les ponen, tanto por problemas físicos como por desconocimiento.

Y otra cosa, y repito, si hemos retirado

ya las normas COVID-19, ¿por qué tenemos que seguir haciendo colas en las puertas de las dependencias esperando a que nos atiendan? Y recuerden, viene el invierno y las inclemencias del tiempo.

¿No será ya hora de solucionar estas cosas y dejar de martirizar a la ciudadanía?

Y también, repito, hay entidades y administraciones que ya están solucionando estas situaciones, pero quedan muchas por solucionarse.

Y repito, las nuevas tecnologías deben estar al servicio de las personas, no las personas al servicio de las nuevas tecnologías, y sobre todo para las administraciones que tienen que velar por ellas. ●



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Ley para los mayores

Cuando las Naciones Unidas, allá por el año 2000, pregonaba la necesidad de establecer normas y leyes para proteger a las personas mayores, reclamaba a todos los gobiernos que apoyaran las propuestas y políticas que realizaran acciones con la visión de promover el "envejecimiento activo, la autonomía personal...", fórmulas que desarrollaran sus encargos con el fin de garantizar a los mayores "una vida digna".

Allá por el 2006, la OMS (Organización Mundial de la Salud) proclamaba su proyecto "Ciudades Amigables Con Las Personas Mayores".

A dicho proyecto se adhirieron muchas ciudades, entre ellas Gavà, se han hecho muchas cosas y se ha debatido mucho sobre los mayores; pero los proyectos seguían su curso, cada uno por un lado, o el mismo trabajo se llevaba a cabo en diferentes apartados o departamentos de una ciudad, sin conexión entre unos y otros.

Esta desconexión ha hecho que grandes ideas pasaran a ser puntos locales. Las competencias, la falta de normas y, como digo, la falta de conexión no hacía posible que pudiéramos llegar a acuerdos conjuntos que sirvieran para todos.

Las personas mayores tenemos los mismos problemas en todas partes, y mucho. Podemos darle palos al "Caga Tió", enviarles una carta a los Reyes Magos o a Papá Noel, pidiéndoles que nos traigan ilusión y algo de alegría para que nos ilumine en estos días.

Se vislumbra que este año sí se está debatiendo en el Parlament de Catalunya una ley para los mayores. En los debates las entidades que defendemos a los mayores estamos aportando cosas, pretendiendo que sea la mejor ley que podamos tener.

Nos queda decir que hay que insistir en que, mientras no tengamos una ley que nos defienda, se tienen que actualizar las viejas o convencer a quien corresponda

que actualice sus visiones y aplique conceptos de los momentos en que vivimos.

Escribamos las cartas, este año tenemos algo que pedir a todos nuestros políticos: que se den al 200% en sus esfuerzos para que esta ley sea la mejor ley que necesitamos, que tengan en cuenta que esta ley no solo nos favorece a los que somos mayores, también favorece a nuestros hijos y nietos. Esta ley debe de ser nuestro legado.

Después de todo lo que hemos pasado, la ilusión y la esperanza vienen a nuestras casas. ●



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

ENLLAÇOS

REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL

(Capítol IX De la Sindicatura Municipal de Greuges- Art. 183 a 188)



ROM

LLEI 24/2009 DEL 23 DE DESEMBRE DEL SINDIC DE GREUGES



24/2009