

Pla **Local** de **nova ciutadania**

ÍNDEX

PER QUÈ UN PLA LOCAL DE NOVA CIUTADANIA?	3
DINÀMICA DEMOGRÀFICA DE LA CIUTAT DE GAVÀ	4
ELS PRINCIPIS RECTORS	7
ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS	9
ELS OBJECTIUS DEL PLA	12
L'objectiu general	12
Objectius específics	12
EL PROCÉS PARTICIPATIU	13
Grup de treball 1	
Empadronament i atenció ciutadana; habitatge i seguretat ciutadana.....	14
Grup de treball 2	
Serveis d'acollida; convivència i civisme; mercat de treball i formació ocupacional.....	15
Grup de treball 3	
Serveis socials, cultura i esports. Educació i igualtat d'oportunitats.....	16
LA PROPOSTA D'ACCIÓ.....	19
Polítiques de recepció i acollida.....	19
Polítiques d'igualtat.....	21
Polítiques de convivència.....	23

PER QUÈ UN PLA LOCAL DE NOVA CIUTADANIA?

En els darrers anys, la ciutat de Gavà ha rebut persones d'altres països i nacionalitats. Aquest no és un fet aïllat sinó que té a veure amb la dinàmica global dels fluxos migratoris que estan configurant societats obertes i dinàmiques, que canvien continuament creant noves realitats mitjançant un procés dinàmic i enriquidor.

La immigració adquireix un paper important en les nostres societats. En primer lloc, l'arribada de persones d'altres països influeix en l'estructura demogràfica dels pobles i ciutats i n'afavoreix el creixement demogràfic. Per altra banda, és també la possibilitat de crear una societat intercultural més rica i diversa. La immigració és una realitat existent que s'ha d'abordar com a repte, amb totes les dificultats, complexitats i oportunitats que comporta.

L'heterogeneïtat de la població es converteix en un element que implica un canvi important en la realitat social dels municipis i per tant, de la seva gestió.

D'aquesta manera, l'administració local, com a administració més propera a la ciutadania, es troba amb la necessitat de gestionar localment un fenomen global. Per garantir la convivència a la ciutat resulta fonamental evitar l'exclusió social i fomentar polítiques públiques que garanteixin la igualtat d'oportunitats a tots i totes els ciutadans i ciutadanes de Gavà, independentment del seu origen.

La nova ciutadania ha de formar part de la dinàmica social local. Tots els agents socials, des de l'administració fins a les entitats veïnals, educatives, associacions, ONG, sindicats, empreses, grups polítics i ciutadans i ciutadanes han de treballar per garantir els drets i deures de totes les persones i, al mateix temps, la convivència i la pau social.

De la necessitat i l'oportunitat de gestionar aquesta nova realitat en neix l'elaboració d'aquest Pla local de nova ciutadania, amb l'objectiu que sigui el punt de referència en l'elaboració de les polítiques i accions pertinents per tal de garantir la convivència i l'enriquiment cultural de la ciutat.

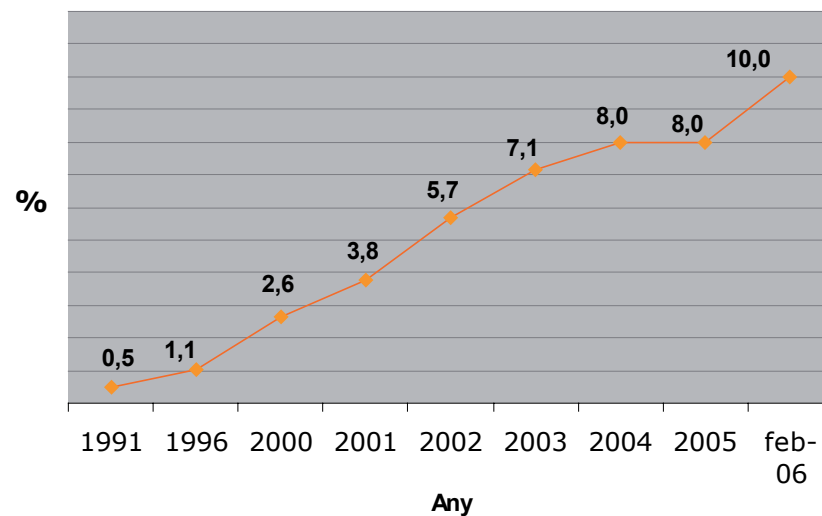
DINÀMICA DEMOGRÀFICA DE LA CIUTAT DE GAVÀ

Les dades del padró mostren una població de 45.578 habitants, amb un total de 4.565 empadronats amb nacionalitat estrangera.

Això vol dir que la població de nacionalitat estrangera a Gavà és del 10,0%.

Des de l'any 2000, Gavà ha experimentat un creixement notable de residents estrangers, amb un increment de 2.528 persones segons les dades del padró a febrer de 2006.

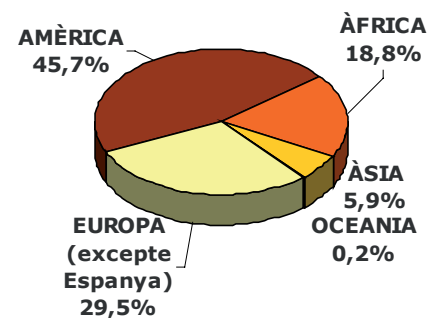
Gràfic 1. Evolució de la població amb nacionalitat estrangera.
Gavà. (1991-2006)



Font: Idescat i Padró Municipal d'Habitants de Gavà

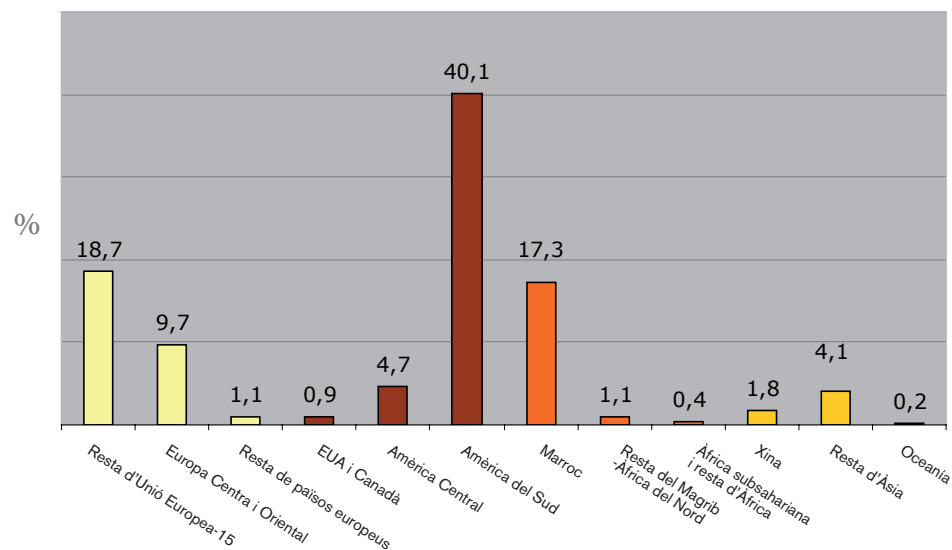
La població llatinoamericana ha substituït progressivament en importància numèrica la població nord-africana i d'altres àrees del món. L'anàlisi de les àrees de procedència de la població estrangera del municipi de Gavà revela la configuració de tres grups significatius:

**Gràfic 2. Població estrangera per origen. Gavà.
Febrer 2006.**



Font: Padró Municipal d'Habitants de Gavà

Gràfic 3. Població estrangera segons origen. Gavà. Febrer 2006.



Font: Padró Municipal d'Habitants de Gavà

Pel que fa a la població estrangera segons el seu origen, cal destacar que la població procedent d'Amèrica suposa un 45,7%; la majoria (un 40,1%) prové d'Amèrica del Sud i, en particular, d'Argentina, Colòmbia i Equador. També és important tenir en compte que la població comunitària representa un 18,7% de la població d'origen estranger. Pel que fa a Àfrica, és remarcable el 17,3% de població provinent del Marroc.

ELS PRINCIPIS RECTORS

El Pla de nova ciutadania es fonamenta en els següents principis que orienten el conjunt de línies estratègiques i les polítiques públiques que impulsarà la ciutat:

CONVIVÈNCIA

La convivència pacífica determina el desenvolupament social, cultural i econòmic de la societat. En un entorn canviant i amb l'existència de cultures, creences i religions diferents, cal garantir una convivència que permeti gestionar des de la pau els conflictes inherents a la mateixa. La convivència es basa en l'existència d'un estat regulador aconfessional que es fonamenta en la primacia dels drets individuals sobre els col·lectius i en el respecte a la pluralitat d'opcions, projectes personals i col·lectius, sempre que no atemptin contra la convivència pacífica.

IGUALTAT

Tot ciutadà té els mateixos drets, deures i oportunitats, independentment del seu país d'origen, nacionalitat, gènere, religió o condició socioeconòmica.

COHESIÓ SOCIAL

Grau de consens dels membres d'un grup social en la percepció de pertinença a una identitat, projecte o situació comú. Es tracta de la vinculació dels membres d'una col·lectivitat entre ells mateixos i com a grup.

DIVERSITAT

Les societats actuals es caracteritzen per l'heterogeneïtat de la població. Existeixen costums, valors, religions, llengües i cultures diferents que han de considerar-se com una oportunitat per a l'intercanvi actiu entre tots basant-se en el respecte i el coneixement mutu.

El respecte i l'intercanvi actiu entre cultures presents a Gavà és un dels valors principals de la nostra ciutat, sempre que no s'atempti contra els drets individuals de cadascun i de cadascuna dels ciutadans i les ciutadanes que viuen al municipi.

NORMALITZACIÓ

És fonamental atendre les persones en el marc dels serveis existents, sense crear estructures paral·leles. Tot i això, la normalitat cal aplicar-la amb una atenció especial a les diferents necessitats, amb la finalitat que tothom tingui les mateixes oportunitats.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

La participació del conjunt dels actors socials és un eix indiscutible en el desenvolupament del Pla. El lideratge municipal ha d'anar acompanyat del diàleg i la col·laboració de les diverses organitzacions socials que treballen directament o indirectament per a la integració de les persones nouvingudes, fent especial èmfasi en aquelles que treballen conjuntament amb persones immigrades. La participació ciutadana és una de les vies principals per aconseguir l'èxit del Pla i un dels principals motors que ha de permetre gestionar el canvi en la diversitat.

CONSENS SOCIAL I POLÍTIC

L'entorn de fort impacte dels processos migratoris actuals i els canvis en les normatives en l'àmbit supralocal aconsellen actuar des de les posicions de màxim consens per tal de fer possibles els objectius del Pla. El consens ha de tenir un caràcter polític, però també ciutadà, entre el conjunt d'organitzacions civils i la ciutadania. La responsabilitat i la implicació de tots aquests actors ha de ser, també, un element inherent al consens.

ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

Establir un sistema de recepció i acollida

Els mecanismes de recepció i acollida s'han de coordinar, sistematitzar i incrementar per tal de facilitar els processos d'integració social. Aquesta actuació haurà de realitzar-se a través d'un Pla de recepció i acollida que impliqui els diferents sectors municipals i els principals actors socials i culturals per tal que les persones que arriben a Gavà tinguin un marc de referència que els ajudi en la seva autonomia i faciliti la convivència.

Millora de les polítiques socials

L'arribada de la població immigrant comporta el reforç de les polítiques socials. Les polítiques de la ciutadania requereixen la millora dels serveis públics per a tothom, amb l'objectiu que ningú en surti perjudicat. En aquest sentit, polítiques socials d'habitatge, d'atenció als barris, de benestar social i de mediació ciutadana resulten fonamentals.

Educació intercultural per a la cohesió social

Les polítiques educatives adreçades al nou repte de la immigració tindran com a finalitat contribuir a fer de l'educació un àmbit de la interculturalitat i la cohesió social. Les prioritats principals seran la millora de l'acollida en els centres educatius, el suport a la xarxa de l'entorn escolar i a la comunitat educativa.

Lluita contra l'exclusió social

Reforçar polítiques i accions per prevenir o intervenir en processos d'exclusió social, especialment en col·lectius com ara dones, infants i joves.

Acolliment lingüístic i ús social de les llengües oficials

Impulsar el coneixement de les llengües oficials i la disminució de barreres relacionades amb l'ús del català per part dels nouvinguts són elements que caldrà tenir present per igualar les oportunitats de tots els ciutadans i totes les ciutadanes que viuen a Gavà.

Facilitar la relació, el coneixement de la ciutat, del país, i la participació

Fomentar i estimular estructures de relació i participació entre població nouvinguda i població autòctona resulta clau per fomentar la cohesió social i cultural a Gavà. Així mateix, és clau el coneixement per part de la població immigrada dels trets singulars de la ciutat i del país: patrimoni cultural, natural, història, hàbits, teixit associatiu, etc.

Inserció laboral i autonomia personal

Contribuir, a través de les polítiques d'ocupació, a la creació, en el mercat de treball, de processos d'autonomia personal. Fomentar, així mateix, accions que redueixin la desigualtat de col·lectius com ara les dones i facilitar mecanismes d'integració laboral i no discriminació dins del món de l'ocupació i l'empresa.

Atenció al factor gènere

El factor gènere ha de ser un element transversal de les polítiques i accions de nova ciutadania. Les dones immigrades són agents socials actius i, per tant, s'han de tenir present en el disseny d'accions d'acollida, de normalització i de convivència ciutadana.

Incorporar els i les joves immigrants a la dinàmica de la ciutat

Resulta necessari millorar el contacte entre els i les joves autòctons i els nouvinguts. Preveure l'adaptació de les polítiques de joventut locals a aquesta realitat i estimular la interrelació en espais de socialització comuns: espais d'educació en el lleure, activitats i entitats esportives o culturals, etc. En aquest sentit, també resulta important promoure programes d'educació intercultural a l'escola o en els principals esdeveniments de participació a la ciutat.

Accés a la informació

La millora de l'accés a la informació de les persones nouvingudes. Els mecanismes propis d'informació hauran de ser concebuts i dissenyats amb l'objectiu de ser accessibles a tota la ciutadania. Fer conèixer els serveis municipals i explicar-ne el funcionament resultarà fonamental.

Garantir el dret a la salut i l'accés a l'atenció sanitària

Promoure, en col·laboració amb les institucions i serveis sanitaris, l'accés i l'ús de l'atenció primària, fent especial èmfasi en la salut dels infants i de les dones immigrades. Així mateix, facilitar eines de comunicació per millorar el coneixement sobre els serveis sociosanitaris.

Formació dels professionals i les entitats

Impulsar accions formatives adreçades a personal municipal i a membres d'entitats que permetin millorar la seva tasca relacionada amb la gestió de la diversitat.

Lluita contra el racisme i la discriminació

Gavà ha de continuar avançant en la lluita contra la discriminació, facilitar la informació sobre drets i deures, donar un tracte igualitari i perseguir accions discriminatòries, racistes o que atempten contra els drets humans. La conscienciació i sensibilització és un dels eixos d'aquest Pla.

Governabilitat de la diversitat

Les mesures i les accions del Pla defugen filosofies assistencials envers el fet migratori, que reforcen actituds de dependència i es basa en la coordinació interterritorial, interinstitucional i en la implicació de la mateixa ciutadania i la societat civil de Gavà.

ELS OBJECTIUS DEL PLA

L'objectiu general

“L'objectiu general del Pla local de nova ciutadania¹ és el de contribuir de manera efectiva a la integració² real de les persones nouvingudes en tots els àmbits de la vida de la ciutat de Gavà”

Objectius específics

- Afavorir la integració en un marc de cohesió social i de respecte als principis i valors democràtics.
- Defensar i difondre els valors de la diversitat i de la convivència, des del consens social i polític.
- La normalització de la prestació de serveis, de la igualtat d'oportunitats i de la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes.

¹ “La ciutadania és un estatus, és a dir, un reconeixement social i jurídic pel qual una persona té drets i deures per la seva pertinença a una comunitat en general de base territorial i cultural. Els “ciutadans” són iguals entre ells en la teoria no es pot distingir entre ciutadans de primera, segona, etc. En el mateix territori, sotmesos a les mateixes lleis, tots han d'ésser iguals. La ciutadania accepta la diferència, no la desigualtat”. Borja, J. *La ciutat i la nova ciutadania*

² S'entén integració com: conviure respectant la diferència i afavorint l'intercanvi entre els diferents col·lectius evitant qualsevol tipus de discriminació. Consisteix en la creació de mutu acord de normes comunes que poden ser reinterpretades i modificades. Integració no ha de significar la incorporació de la minoria en la majoria, ni l'exclusivitat de cap col·lectiu per sobre de l'altre, sinó una participació activa de tots per tal de cooperar, col·laborar i compartir la presa de decisions. No es tracta, doncs, que uns integrin els altres, sinó d'un procés de col·laboració mutu per a la construcció d'una nova societat.

EL PROCÉS PARTICIPATIU

El Pla local de nova ciutadania és el resultat d'un procés participatiu en el qual representants polítics, entitats, associacions, sindicats, empresaris/àries, i tècnics/ques municipals han treballat amb l'objectiu de debatre i elaborar el Pla de nova ciutadania.

Per dur a terme aquest procés s'han organitzat tres grups de treball que han estat l'espai principal de debat i participació en el procés d'elaboració del Pla, tot i que també s'ha obert la participació a tots els ciutadans i ciutadanes de Gavà mitjançant correu electrònic, telèfon i presencialment a través de la presentació de suggeriments al Punt d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament. Els grups de treball i els seus participants han estat els següents:

Grup de treball 1: Empadronament i atenció ciutadana; habitatge i seguretat ciutadana

Portaveu del grup:

Sr. Ferran Pestaña

Director Serveis Generals i Recursos Humans

Tècnics/ques:

Sra. Begoña Maicas

Sr. Toni Pérez

Sr. José Luís García

Cap del Punt d'Atenció al Ciutadà

Tècnic d'Administració General

Inspector cap de la Policia Municipal

Entitats i institucions:

Àrees bàsiques de salut

Àmbit associacions de veïns

Àmbit comercial

UGT

Associació de la Gent Gran de Gavà

Càrites Interparroquial

Sr. Oscar Vicente

Sr. Josep Tintoré

Sr. Diego Caparrós

Sr. Luís Iglesias

Sr. Josep Emilio Royo

Sr. Joan Barrachina

Representants polítics:

Representant de CiU

Representant d'ERC

Representant d'EUiA

Representant del PPC

Representant d'ICV

Representant del PSC

Sr. Marc Seró

Sr. Xosé Nel Hurgo

Sra. Anna Gabarró

Sr. Raúl Alfonsín

Sra. Maite Gómez

Sr. Manuel Caballero

Secretariat tècnic:

Sra. Rosa Agustí

Sra. Alba Vendrell

Tècnica de Drets Civils i Nova Ciutadania

Tècnica de la Diputació de Barcelona

Grup de treball 2. Serveis d'acollida; convivència i civisme; mercat de treball i formació ocupacional

Portaveu del grup:

Sr. Miquel Àngel Díaz

Director de Serveis de l'Àrea de Presidència i Participació Ciutadana

Tècnics/ques:

Sra. Carme Martínez

Sr. Juan Luís García

Sra. Virginia Vargas

Directora del Centre de Suport a l'Empresa

Tècnic de Participació Ciutadana

Gerent de l'IMPAC

Entitats i institucions:

CCOO

PIMEC

Àmbit associacions de veïns

Món de la mediació intercultural

Coordinadora d'Ass. de Mares i Pares

per a l'Escola Pública de Gavà

Associació Cultural Islàmica de Gavà

Sra. Isabel Fernández

Sr. Enric Querol

Sr. Damian Muñoz

Sra. Bolivia Elisabet López

Sra. M. Asunción Delfina Martínez

Sr. Badr Bourbah

Sr. Anuar Marsou

Sr. José Morales

ONG Tazumal

Representants polítics:

Representant de CiU

Representant d'ERC

Representant d'EUiA

Representant del PPC

Representant d'ICV

Representant del PSC

Sr. Josep Manel Fàbregas

Sra. Marta Jiménez

Sra. Cristina Blanc

Sr. Raúl Alfonsín

Sra. Marta Otero

Sra. Raquel Sánchez

Secretariat tècnic:

Sra. Rosa Agustí

Sra. Alba Vendrell

Tècnica de Drets Civils i Nova Ciutadania

Tècnica de la Diputació de Barcelona

Grup de treball 3. Serveis socials, cultura i esports. Educació i igualtat d'oportunitats

Portaveu del grup:

Sr. Josep M. Carreté

Director de l'Àrea de Serveis Personals

Tècnics/ques:

Sr. Tomàs Moral

Gerent del Patronat Municipal d'Esports

Sr. Joan Anton Bruna

Gerent del Patronat Mpal. de Serveis Comunitaris

Sra. Rosa M. Alemany

Coordinadora de Serveis Socials

Entitats i institucions:

Consell Escolar Municipal

Sra. Lorena Díez

Consell Escolar Esportiu

Sr. Juan José Sebastián

Àmbit associacions de veïns

Sr. Inocente Cordero

Àmbit cultural

Sr. José Cañas

Consell Municipal de la Dona

Sr. Jaume Amigó

APAMM

Sra. Margarita Roca

Associació de Dones Clara Campoamor

Sr. German Agustí

Sra. Rosa Ferrán

Representants polítics:

Representant de CiU

Sra. Carme Rodríguez

Representant d'ERC

Sr. Albert Massana

Representant d'EUiA

Sra. Nancy de los Santos

Representant del PPC

Sr. Manuel Romero

Representant d'ICV

Sr. Raúl Alfonsín

Representant del PSC

Sr. Germán Rafales

Sra. Apolonia Herrera

Secretariat tècnic:

Sra. Rosa Agustí

Tècnica de Drets Civils i Nova Ciutadania

Sra. Alba Vendrell

Tècnica de la Diputació de Barcelona

Els grups de treball s'han reunit durant el mesos de març i abril en diferents sessions amb una durada aproximada de dues hores cadascuna, en les quals, a partir de les línies estratègiques que consten en el document de la Proposta del Pla de nova ciutadania, s'han realitzat les següents tasques:

- Validació i modificació del eixos establerts a la Proposta del Pla de nova ciutadania.
- Redacció i proposta d'accions.
- Priorització de les accions.

D'aquesta manera, cada grup de treball ha presentat la seva validació i modificació els eixos, les seves accions i la priorització d'aquestes. A partir de la informació recollida dels tres grups de treball s'ha elaborat el Pla de nova ciutadania.

Aquest document, resultat de la participació, el debat i el consens dels participants en el procés participatiu s'ha presentat al Consell Assessor, que és l'òrgan encarregat d'analitzar, seguir, estudiar i promoure accions per al desenvolupament del Pla local de nova ciutadania, així com d'establir l'estratègia adequada per impulsar el conjunt de mesures que contemplarà aquest Pla i que aprovarà la Comissió Municipal de Ciutadania, Diversitat i Convivència. Els integrants dels Consell Assessor són els següents:

Tinent d'alcalde de Civisme, Immigració, Cooperació i Drets Civils

Sr. Juan Antonio Heredia Heredia

Tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Personals

Sra. Anna Becerra Peña

Tinenta d'alcalde de l'Àrea de Presidència i Participació Ciutadana

Sra. Laura Barrufet Miró

Ei/les regidors/es

Sra. Bruguers Jardí Anguera

Sr. Sergio Engli Izquierdo

Sr. Xavier Alavedra Ambrós

Sra. Emma Blanco Anguera

Sr. Marcel·lí Reyes i Vidal

Sr. Juan Antonio Heredia Heredia

Grup Municipal del PSC

Grup Municipal del PPC

Grup Municipal de CiU

Grup Municipal d'EUiA

Grup Municipal d'ERC

Grup Municipal d'IC-EV-IG

Director de Serveis de l'Àrea de Presidència i Participació Ciutadana

Sr. Miquel Àngel Díaz Naranjo

Tècnica responsable del Pla local de nova ciutadania

Sra. Rosa Agustí Sanfeliu

La Comissió Municipal de Ciutadania, Diversitat i Convivència és l'òrgan màxim de representació en l'estructura organitzativa per desenvolupar el Pla de nova ciutadania. La Comissió es reunirà com a mínim un cop l'any i és l'encarregada de proposar al Ple Municipal l'aprovació del Pla de nova ciutadania, així com d'aprovar els plans anuals de treball que li proposi el Consell Assessor. Està presidida per l'alcalde i comptarà amb una àmplia representació del món associatiu, laboral, polític i cívic.

LA PROPOSTA D'ACCIÓ

Polítiques de recepció i acollida

L'arribada del nouvingut/da a la nova realitat del municipi de Gavà és un dels moments claus i determinants. Cada persona arriba amb diferents graus de desconeixement o d'informacions incorrectes com ara estereotips, prejudicis, dades equivocades sobre la societat receptora. Per això, dur a terme una bona política de recepció i acollida, que proporcioni informació i orienti sobre els recursos, ajudarà el nouvingut a cobrir les seves necessitats mínimes i a aconseguir una autonomia personal.

Eixos estratègics

Eix 1. Donar a conèixer i posar a disposició de les persones nouvingudes els serveis necessaris com ara educació, sanitat, habitatge o treball que facilitin el seu procés d'assentament a la ciutat.

Eix 2. Divulgar el conjunt de drets i deures ciutadans, relacionats amb els serveis públics on poden fer-los efectius.

Eix 3. Informar i promoure el coneixement de l'entorn físic, institucional i, especialment, educatiu, i orientar sobre el seu ús i funcionament per afavorir una correcta recepció i acollida.

Eix 4. Impulsar el coneixement de la llengua, l'entorn laboral, sociocultural i educatiu.

Eix 5. Establir estratègies de comunicació per arribar al conjunt de la població immigrada.

Eix 6. Establir polítiques d'empadronament actiu.

Accions prioritzades

Prioritats 1

- Elaboració d'una guia d'acollida per a nouvinguts.
- Confecció del Pla de recepció i acollida de la ciutat de Gavà.

Prioritats 2

- Servei de traducció del PAC per tal de resoldre situacions puntuals amb dificultat de comunicació.
- Elaboració d'una guia d'acollida per a persones nouvingudes multilingüe.
- Creació d'una Oficina d'Informació i Acollida.

Prioritats 3

- Realitzar campanyes dirigides a la població nouvinguda sobre l'existència del servei d'empadronament i els avantatges que els suposa estar empadronats.
- Consolidar i promoure l'existència a la ciutat d'una oferta de cursos de català i castellà en horaris compatibles amb la vida laboral.

Accions

- Organitzar reunions periòdiques amb les persones que s'han empadronat de nou on se'ls informi dels serveis de la ciutat i se'ls faciliti la guia d'acollida.
- Servei d'acompanyament per afavorir el coneixement de la ciutat, destinat tant a alumnes com a pares, dut a terme per voluntaris.
- Sessions informatives de grup destinades a les famílies nouvingudes amb fills en edat escolar per transmetre'ls la importància en la participació de la vida escolar, de les sortides i de les activitats extraescolars, i sensibilització a la ciutadania.
- Promoció del coneixement de Gavà, els seus trets naturals, culturals, així com els seus serveis i equipaments.
- Sensibilitzar les diferents entitats perquè promoguin mecanismes d'acollida.

Polítiques d'igualtat

Les polítiques d'igualtat han d'estar destinades a aconseguir una ciutat cohesionada socialment, on existeixi un grau de consens elevat i una vinculació entre tots els ciutadans. A més, han de garantir la igualtat d'oportunitats entre ciutadans i ciutadanes sense distincions per sexe, edat, país d'origen, nacionalitat, religió o condició socioeconòmica.

Eixos estratègics

Eix 1. Facilitar l'accés en igualtat de condicions als serveis i els recursos; millorar-los i adequar-los quan calgui. Especialment els serveis educatius, de salut, habitatge, cultura i esports.

Eix 2. Promoure la participació dels ciutadans i les ciutadanes nouvinguts en la vida social, cultural, esportiva, econòmica, política i associativa, així com en els espais de participació i diàleg amb l'Administració local.

Eix 3. Fomentar la millora de la capacitat individual del nouvingut o nouvinguda, ja sigui en l'àmbit lingüístic, laboral i acadèmic, amb especial atenció a col·lectius especialment vulnerables, com les dones o els menors.

Eix 4. Impulsar la formació del personal municipal i d'entitats en la gestió de la diversitat en els àmbits d'atenció al públic, policia local, serveis socials, educació, joventut i món laboral.

Accions prioritzades

Prioritats 1

- Garantir l'accés a l'habitatge en igualtat de condicions en tota promoció d'habitatge de protecció oficial.
- Contribuir a millorar les condicions d'accés al mercat de treball per a les persones nouvingudes.
- Afavorir la formació d'adults amb baixa qualificació.

Prioritats 2

- Fer possible l'actuació de l'Ajuntament com a mediador per tal de millorar les condicions de seguretat i confiança de l'arrendador a través d'un doble sistema d'assegurances: una pòlissa que garanteixi el continent (estat de conservació de l'habitatge) i el contingut (mobles) –assegurança multirisc- per una banda, i el cobriment de la garantia de cobrament de les rendes de lloguer per un termini determinat – pòlissa de caució-, per l'altra.
- Consolidar l'assessorament laboral a través d'entitats com ara CITE, per tal de facilitar la integració laboral i ocupacional.
- Reforçar l'ensenyament de la llengua fora de l'horari escolar mitjançant la figura dels voluntaris per la llengua.

Prioritats 3

- Tenir en consideració a la nova ciutadania com a col·lectiu objectiu per al desplegament de nous protocols d'informació i assessorament en el mercat immobiliari.
- Accions que promoguin la reducció de prejudicis respecte a la contractació de persones estrangeres.
- Fomentar i difondre les pràctiques esportives de la població nouvinguda i obrir-les a la població autòctona.

Accions

- Desenvolupar accions informatives que permetin a la població nouvinguda un coneixement més gran sobre la formació ocupacional que ofereix el Centre de Suport a l'Empresa.
- Tallers de conversa o trobades entre dones autòctones i nouvingudes per tal de millorar l'ús de la llengua i acompanyar en el coneixement de l'entorn.
- Foment del factor diversitat a les biblioteques. Potenciar activitats com podrien ser la divulgació d'un fons documental i en premsa en altres idiomes o contes per a infants d'altres cultures.
- Cursos de noves tecnologies per afavorir la igualtat i la integració social.
- Crear beques esportives en el món escolar per a persones amb dificultats econòmiques.
- Crear ajuts específics per a persones que vulguin practicar un esport i no ho puguin fer per motius econòmics.
- Incentivar la recerca de fons econòmics per facilitar que els nouvinguts amb pocs recursos econòmics puguin anar a les sortides extraescolars.
- Demanar a la Comissió d'Absentisme escolar que segueixi amb el desenvolupament de la seva tasca.

Polítiques de convivència

Les polítiques de convivència tenen com a objectiu fomentar les relacions ciutadanes entre la població i garantir una convivència que permeti gestionar des de la pau els conflictes que li són inherents en un entorn canviant on existeixen diferents cultures, creences i religions. Comporten també la gestió d'espais públics comuns d'interacció i el foment del coneixement mutu.

Eixos estratègics

Eix 1. Contribuir a la gestió de la diversitat en els sistemes educatius, sanitaris i socials, entre altres, on cal donar respostes adequades tenint en compte els interessos diferents, tot informant correctament el conjunt de la població per tal de disminuir la possible percepció de tracte diferencial que erròniament puguin creure que tenen els ciutadans nouvinguts.

Eix 2. Fomentar la creació d'estructures socials de relació i participació entre la població nouvinguda i població autòctona, posant especial atenció en els joves i adolescents.

Eix 3. Desenvolupar programes d'educació intercultural a les escoles, entitats, equipaments i actes ciutadans per tal de millorar el coneixement entre la població nouvinguda i l'autòctona.

Accions prioritzades

Prioritats 1

- Redacció i difusió de l'ordenança cívica municipal.
- Organització de jornades relacionades amb la diversitat cultural per a facilitar el coneixement mutu.
- Crear un òrgan participatiu de gestió i dinamització d'iniciatives culturals per coordinar diferents accions interculturals als equipaments de la ciutat.

Prioritats 2

- Realitzar cursos de formació a la policia local sobre les especificitats culturals de cada col·lectiu.
- Promoure la implicació del conjunt dels centres educatius i les famílies en la promoció del treball intercultural a les escoles.
- Fomentar la sensibilització de la comunitat educativa, joves i gent gran envers la integració dels nouvinguts, mitjançant estratègies participatives: potenciar una educació intercultural, potenciar la figura dels mediadors escolars.

Prioritats 3

- La policia local hauria d'establir contacte amb persones referents de cada col·lectiu de nouvinguts amb l'objectiu de conèixer les cultures i tradicions per preveure accions.
- Promoure activitats de convivència entre infants als espais públics dels barris, com ara els patis dels centres educatius, places, etc.
- Fomentar i difondre les pràctiques esportives interculturals i obrir-les a tota la població: difondre a les escoles l'esport, fomentar l'esport al barri.

Accions

- Donar a conèixer les biblioteques de la ciutat i fomentar-ne l'ús com a lloc de trobada.
- Crear una intranet sociocultural coordinada per l'Oficina d'Acol·lida que posi en contacte les diferents entitats amb els nouvinguts.
- Facilitar la creació d'entitats i associacions de nouvinguts.
- Fer un estudi de la realitat esportiva de Gavà.
- Obrir les instal·lacions esportives dels col·legis els caps de setmana.
- Establir mecanismes de coordinació dins de la comunitat educativa per tal d'unificar criteris.
- Afavorir la participació de la gent gran en els processos educatius dels nouvinguts.
- Afavorir el desenvolupament del projecte educatiu de l'entorn.
- Promoció de tallers interculturals als centres de secundària.
- Formació interna dels treballadors/es municipals sobre diversitat.
- Espais de suport a les famílies i espais de convivència entre famílies nouvingudes amb famílies autòctones.
- Col·laborar amb els mitjans de comunicació per afavorir la realització d'espais que donin a conèixer la diversitat.
- Afavorir la participació dels infants en activitats extraescolars.
- Afavorir la participació dels nouvinguts en el circuit festiu de la ciutat, i la divulgació de dates commemoratives de diferents cultures presents a la ciutat.
- Afavorir la formació d'entitats i associacions d'immigrants per facilitar la integració.
- Promoure la implicació del conjunt dels centres escolars en la promoció del treball intercultural a les escoles.



**Grup de treball 1.
Empadronament i
atenció ciutadana;
habitatge i
seguretat
ciutadana**

RECEPCIÓ I ACOLLIDA

PRIORITAT 1. Elaboració d'una guia d'acollida per a nouvinguts.

PRIORITAT 2. Servei de traducció del PAC per tal de resoldre situacions puntuals amb dificultat de comunicació.

PRIORITAT 3. Realitzar campanyes dirigides a la població nouvinguda sobre l'existència del servei d'empadronament i els avantatges que els suposa estar empadronats.

-Organitzar reunions periòdiques amb les persones que s'han empadronat de nou en què se'ls informi dels serveis de la ciutat i se'ls faciliti la guia d'acollida.

IGUALTAT

PRIORITAT 1. Garantir l'accés a l'habitatge en igualtat de condicions en tota promoció d'habitatge de protecció oficial.

PRIORITAT 2. Fer possible l'actuació de l'Ajuntament com a mediador per tal de millorar les condicions de seguretat i confiança de l'arrendador a través d'un doble sistema d'assegurances: una pòlissa que garanteixi el continent (estat de conservació de l'habitatge) i el contingut (mobles) –assegurança multirisc- per una banda, i el cobriment de la garantia de cobrament de les rendes de lloguer per un termini determinat – pòlissa de caució-, per l'altra.

PRIORITAT 3. Tenir en consideració a la nova ciutadania com a col·lectiu objectiu per al desplegament de nous protocols d'informació i assessorament en el mercat immobiliari.

CONVIVÈNCIA

PRIORITAT 1. Redacció i difusió de l'ordenança cívica municipal.

PRIORITAT 2. Realitzar cursos de formació a la policia local sobre les especificitats culturals de cada col·lectiu.

PRIORITAT 3. La policia local hauria d'establir contacte amb persones referents de cada col·lectiu de nouvinguts amb l'objectiu de conèixer les cultures i tradicions per preveure accions.



	RECEPCIÓ I ACOLLIDA	IGUALTAT	CONVIVÈNCIA
Grup de treball 2. Servei d'acollida; convivència i civisme; mercat de treball i formació ocupacional	PRIORITAT 1. Confecció del Pla de recepció i acollida de la ciutat de Gavà. PRIORITAT 2. Guia d'acollida per a nouvinguts multilingüe. PRIORITAT 3. Consolidar i promoure l'existència a la ciutat d'una oferta de cursos de català i castellà en horaris compatibles amb la vida laboral.	PRIORITAT 1. Contribuir a millorar les condicions d'accés al mercat de treball per part de les persones nouvingudes. PRIORITAT 2. Consolidar l'assessorament laboral a través d'entitats com ara CITE, per tal de facilitar la integració laboral i ocupacional. PRIORITAT 3. Accions que promoguin la reducció de prejudicis respecte a la contractació de persones estrangeres.	PRIORITAT 1. Organització de jornades relacionades amb la diversitat cultural per facilitar el coneixement mutu. PRIORITAT 2. Promoure la implicació del conjunt dels centres educatius i les famílies en la promoció del treball intercultural a les escoles. PRIORITAT 3. Promoure activitats de convivència entre infants als espais públics dels barris com ara els patis dels centres educatius, places, etc.
	-Servei d'acompanyament per afavorir el coneixement de la ciutat, destinat tant a alumnes com a pares, dut a terme per voluntaris. -Sessions informatives de grup destinades a les famílies nouvingudes amb fills en edat escolar per transmetre'ls la importància en la participació en la vida escolar, de les sortides i de les activitats extraescolars i sensibilització a la ciutadania. -Promoció del coneixement de Gavà, els seus trets naturals, culturals, així com els seus serveis i equipaments.	-Desenvolupar accions informatives que permetin a la població nouvinguda un coneixement més gran sobre la formació ocupacional que ofereix el Centre de Suport a l'Empresa. -Tallers de conversa o trobades entre dones autòctones i nouvingudes per tal de millorar l'ús de la llengua i acompanyar en el coneixement de l'entorn. -Foment del factor diversitat a les biblioteques. Potenciar activitats com podrien ser la divulgació d'un fons documental i en premsa en altres idiomes, o contes per a infants d'altres cultures. -Cursos de noves tecnologies per afavorir la igualtat i la integració social.	-Promoció de tallers interculturals als centres de secundària. -Formació interna dels treballadors/es municipals. -Espais de suport a les famílies i espais de convivència entre famílies nouvingudes amb famílies autòctones. -Col·laborar amb els mitjans de comunicació per afavorir la realització d'espais que donin a conèixer la diversitat. -Afavorir la participació dels infants en activitats extraescolars. -Afavorir la participació dels nouvinguts en el circuit festiu de la ciutat, i la divulgació de dates commemoratives de diferents cultures presents a la ciutat. -Afavorir la formació d'entitats i associacions d'immigrants per facilitar la integració. -Promoure la implicació del conjunt dels centres escolars en la promoció del treball intercultural a les escoles.



Grup de treball 3.
Serveis socials;
cultura i esports;
educació i igualtat
d'oportunitats

RECEPCIÓ I ACOLLIDA

PRIORITAT 1. Elaboració d'un Pla de recepció i acollida de la ciutat de Gavà.

PRIORITAT 2. Creació d'una Oficina d'Informació i Acollida.

PRIORITAT 3. Confecció d'una guia d'acollida.

-Sensibilitzar les diferents entitats per què promoguin mecanismes d'acollida.

IGUALTAT

PRIORITAT 1. Afavorir la formació d'adults amb baixa qualificació.

PRIORITAT 2. Reforçar l'ensenyament de la llengua fora de l'horari escolar mitjançant la figura dels voluntaris per la llengua.

PRIORITAT 3. Fomentar i difondre les pràctiques esportives de la població nouvinguda i obrir-les a la població autòctona.

-Crear beques esportives en el món escolar per a persones amb dificultats econòmiques.
-Crear ajuts específics per a persones que vulguin practicar un esport i no ho puguin fer per motius econòmics.
-Incentivar la recerca de fons econòmics per facilitar que els nouvinguts amb pocs recursos econòmics puguin anar a les sortides extraescolars.
-Demandar a la Comissió d'Absentisme Escolar que segueixi amb el desenvolupament de la seva tasca.

CONVIVÈNCIA

PRIORITAT 1. Crear un òrgan participatiu de gestió i dinamització d'iniciatives culturals per coordinar diferents accions interculturals als equipaments de la ciutat.

PRIORITAT 2. Fomentar la sensibilització de la comunitat educativa, joves i gent gran envers la integració dels nouvinguts mitjançant estratègies participatives: potenciar una educació intercultural, potenciar la figura dels mediadors escolars.

PRIORITAT 3. Fomentar i difondre les pràctiques esportives interculturals i obrir-les a tota la població: difondre a les escoles l'esport, fomentar l'esport al barri.

-Donar a conèixer les biblioteques de la ciutat i fomentar-ne l'ús com a lloc de trobada.
-Crear una intranet sociocultural coordinada per l'Oficina d'Acollida que posi en contacte les diferents entitats amb els nouvinguts.
-Facilitar la creació d'entitats i associacions dels nouvinguts.
-Fer un estudi de la realitat esportiva de Gavà.
-Obrir les instal·lacions esportives dels col·legis els caps de setmana.
-Establir mecanismes de coordinació dins de la comunitat educativa per tal d'unificar criteris.
-Afavorir la participació de la gent gran en els processos educatius dels nouvinguts.
-Afavorir el desenvolupament del projecte educatiu de l'entorn.

