

Guia de Recursos de l'Ajuntament de Gavà

<http://www.gavaciutat.cat>



ÍNDEX

1. Gavà us acull	5
2. Arribar a Catalunya	6
3. Viure a Gavà	7
3.1. Organització municipal	7
4. Descobrir Gavà	8
4.1. Festes populars	9
4.2. Dies festius	11
5. Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC)	12
5.1. Serveis	12
5.2. Tràmits	12
5.3. Localització de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà	12
5.4. Atenció telefònica gratuïta de l'Ajuntament de Gavà	12
6. L'empadronament	13
6.1. Requisits	13
6.2. Com es tramita?	13
6.3. On pots empadronar-te?	13
7. El Punt de Nova Ciutadania	14
7.1. Servei de recepció i acollida	14
7.2. Localització del Servei de Recepció i Acollida	14
7.3. Accions formatives i informatives	14
8. Atenció sanitària	15
8.1. Què és la targeta sanitària individual (TSI)?	15
8.2. Com es tramita?	15
8.3. On demanar la targeta sanitària individual?	15
8.4. Informació pràctica	16
8.5. Enllaços d'interès	17
9. Serveis municipals de Benestar	18
9.1. Serveis bàsics d'atenció social primària	18
9.2. Tipus de serveis	18
9.2.1. Benestar de les persones i famílies	19
9.2.2. Àmbit de la salut	19
9.2.3. Benestar dels menors i les famílies	19
9.2.4. Serveis d'atenció domiciliària	20
9.3. On et pots informar?	20
9.4. Associacions d'interès	20
10. Habitatge	21
10.1. Llogar un habitatge	21
10.2. Comprar un habitatge	21
10.3. Ajuts a l'habitatge	21
10.3.1. Què és un habitatge protegit?	21
10.3.2. Ajuts per al pagament del lloguer	21
10.3.3. Renda bàsica d'emancipació (RBE)	22
10.3.4. Ajuts personalitzats a l'allotjament	22
10.4. On te'n pots informar?	22
10.5. Els subministraments	22
10.5.1. Subministrament de Gas	24
10.5.2. Subministrament de Gas butà	24
10.5.3. Subministrament d'aigua	24
10.5.4. Subministrament de corrent elèctric	24
10.6. Enllaços d'interès	25
11. Treball	26
11.1. On pots demanar informació?	27
11.2. Enllaços i adreces d'interès	27

ÍNDEX

12. Educació	28
12.1. Escolarització de nens i nenes menors de 16 anys	28
12.1.1. Educació infantil (0 - 6 anys)	28
12.1.2. Educació primària (6 - 12 anys)	28
12.1.3. Educació Secundària Obligatòria - ESO (12 - 16 anys)	28
12.1.4. Preinscripció i matriculació als centres públics i privats	28
12.1.5. On i com s'ha de fer?	29
12.1.6. Centres educatius a Gavà	29
12.1.7. Participació de les famílies	30
12.1.8. Informació pràctica	31
12.2. Escolarització de nois i noies majors de 16 anys	32
12.2.1. Batxillerat	32
12.2.2. Formació professional	32
12.2.3. Programes de qualificació professional inicial (PQPI)	33
12.2.4. Escoles taller i casa d'oficis	33
12.2.5. Altres estudis	33
12.2.6. On pots demanar informació?	33
12.3. Escolarització persones adultes	33
12.4. Aprendre la llengua	33
12.4.1. Cursos de català presencial	34
12.4.2. Cursos de català no presencials	35
12.4.3. Programes per millorar la comunicació oral en català	35
12.5. Homologació i convalidació de títols estrangers	35
12.5.1. On pots demanar informació?	35
13. Igualtat	37
13.1. Violència masclista	37
13.2. Circuit local d'atenció a les dones víctimes de violència masclista	38
13.3. Pla per la igualtat	39
13.4. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	39
13.5. Altres telèfons d'interès	40
13.6. Altres enllaços d'interès	40
13.7. Consell Municipal de la Dones	41
13.8. Associacions de dones de Gavà	41
14. Infància i joventut	42
14.1. Activitats infantils i juvenils	42
14.1.1. Esplais i agrupaments de Gavà	42
15. Gent Gran	44
15.1. Temps lliure i participació	44
15.2. Casals Municipals	44
15.3. Benestar de les persones grans	44
16. Defensar els teus drets	45
16.1. Oficina de Drets Civils	45
16.2. Síndic Municipal de Greuges de Gavà	45
16.3. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)	46
17. Servei de Mediació Ciutadana	47
17.1. A qui es dirigeix?	47
17.2. Com es pot sol·licitar el servei?	47
18. Seguretat Ciutadana	48
19. Regularització	49
19.1. Tràmits legals	49
19.1.1. NIE	49
19.1.2. Visat	50
19.1.3. Residència temporal	50
19.1.4. Residència permanent o de llarga durada	51

ÍNDEX

19.1.5. Residència en casos excepcionals	51
19.1.6. Reagrupament familiar	52
19.1.7. Matrimoni civil	52
19.1.8. Permís de conduir	53
19.1.9. Retorn voluntari	54
19.2. On pots demanar informació?	55
19.3. Informació pràctica	55
20. Associacions de Gavà	58
20.1. Com crear una associació?	58
20.2. Associacions veïnals	59
20.3. Altres associacions	60
21. Participació Ciutadana	62
21.1. Reglament Orgànic Municipal (ROM)	62
21.2. Drets de participació de la ciutadania	62
21.3. Dret de participació de les associacions	63
21.4. Tauler d'anuncis	63
22. Centres cívics / Casals municipals / Equipaments culturals	64
23. Ciutat sostenible	66
23.1. La recollida selectiva	66
23.2. Recollida de mobles i utensilis	66
23.3. La deixalleria mòbil	66
24. Esport	68
24.1. On practicar esport?	68
24.2. Com es pot formar part d'un club d'esports?	69
25. Mercats municipals	70
26. Mitjans de comunicació	71
26.1. Diari local de Gavà: El Bruguers	71
26.2. Ràdio Sellarès	71
26.3. Gavà Televisió	71
27. Mobilitat i transports	72
27.1. Tren	72
27.2. Autobusos	72
27.3. Xarxa d'autobusos	72
27.4. Taxis	73
27.5. Carril bici	74
28. Mapa de la ciutat	75
29. Telèfons útils	76

1 • Gavà us acull

Gavà és una ciutat amb més de 45.000 habitants que compta amb una gran diversitat pel que fa a les procedències i cultures de totes les persones que la conformen. Aquesta diversitat dels nostres veïns i veïnes és, sens dubte, un patrimoni que aporta riquesa cultural al municipi.

Tothom participa en aquesta realitat i per això és necessari conèixer els nostres drets i deures que han de ser respectats per garantir la igualtat i la convivència entre nosaltres.

Així doncs, l'Ajuntament de Gavà posa a l'abast de tots els ciutadans i ciutadanes aquesta Guia de Recursos pensada per donar a conèixer la ciutat de Gavà i els principals equipaments i serveis dels quals disposem en l'actualitat. Hi podreu trobar els recursos necessaris per tenir el màxim d'informació i d'autonomia possible.

Hi trobareu informació general sobre la ciutat dirigida al conjunt de la població o a determinats sectors –joventut, gent gran, persones nouvingudes, etc.–, informació referent a l'atenció ciutadana per part de l'administració, i les claus d'accés als principals serveis bàsics: sanitat, educació, treball, habitatge, o a serveis de benestar social. A més, inclou informació referent als serveis de mediació ciutadana, cultura, esports, drets civils, igualtat, participació ciutadana, mitjans de comunicació, sostenibilitat i mobilitat.

Aquesta guia està disponible en 5 idiomes –català, castellà, anglès, àrab i romanès– amb l'objectiu de fer arribar al major nombre de persones possibles tota la informació de manera més fàcil i entenedora, tot considerant la diversitat de procedències dels nostres veïns i veïnes.

Esperem que aquesta guia sigui del vostre interès i que us resulti d'utilitat.



Art. I. – DRET A LA CIUTAT

La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants els quals tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també els deures de solidaritat.

Les autoritats municipals fomenten amb tots els mitjans de què disposen el respecte de la dignitat de tots i totes i la qualitat de vida dels seus habitants.

2 • Arribar a Catalunya

Catalunya ocupa un territori de 31.895 km². Està situada a l'extrem nord-est de la Península Ibèrica i forma part de l'Estat espanyol. Actualment té set milions d'habitants i administrativament està dividida en quatre províncies: Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

Políticament, Catalunya està organitzada com a comunitat autònoma en el marc d'un estat social i democràtic de dret. Té, doncs, autonomia legislativa i competències executives en l'àmbit de la sanitat, l'educació i el treball, entre d'altres. També té la facultat d'administrar-se mitjançant institucions pròpies i els i les representants polítics i polítiques i dels diferents partits que s'escullen en les eleccions.

La Generalitat és la màxima institució i òrgan de representació de Catalunya. Està integrada pel Parlament, el Govern i el president o presidenta de la Generalitat, que n'és la màxima autoritat.

Catalunya és i ha estat al llarg de la història un país de trobada on han conviscut diferents cultures de tot el món les quals han anat creant una comunitat acollidora, oberta i d'esperit integrador.



3 • Viure a Gavà

La ciutat de Gavà està situada a pocs quilòmetres de la ciutat de Barcelona, i al sud del Baix Llobregat. Ocupa un territori de 30,90km², que s'estén des de les platges meridionals del delta del Llobregat fins al massís del Garraf. És un terme privilegiat, integrat per una zona de platja, una zona forestal i un nucli urbà. Limita amb els municipis de Sant Climent, Viladecans i Castelldefels. Té més de 45.000 habitants.

Els quatre quilòmetres del litoral marítim i les seves 3.500 hores de sol a l'any són un dels seus principals atractius turístics. La zona litoral disposa d'una pineda única de 400 metres d'amplada que arriba fins a la primera línia de mar. Cal destacar-ne el passeig Marítim, premi FAD (Foment de les Arts i del Disseny), que ha recuperat el sistema de dunes litorals. Entre el litoral i el nucli urbà hi ha camps de regadiu, enclavats en la zona del municipi que pertany al delta del Llobregat. Gavà també gaudeix d'una important zona de muntanya. Una tercera part del municipi se situa al Parc Natural del Garraf. A la zona de Bruguers, a 3 quilòmetres del nucli urbà i a 254 metres d'altitud, hi trobem l'ermita de la Mare de Déu de Bruguers, originària del segle XII, i les ruïnes del castell d'Eramprunyà, documentat ja en el segle X.

3.1 Organització municipal

La Constitució espanyola estableix que l'administració i govern dels municipis correspon als ajuntaments, integrats per l'alcalde o alcaldessa i els regidors i regidores. Es tracta de la institució més pròxima a la ciutadania, i els seus membres són elegits pels veïns i veïnes del municipi mitjançant eleccions cada quatre anys. El nombre de regidors/es elegits/des és proporcional al número d'habitants del municipi. En el cas de Gavà, el consistori l'integren 21 regidors i regidores.

El màxim òrgan de debat i decisió de l'ajuntament és el **Ple**, integrat per tots els regidors i regidores. La composició del Ple, integrat per 21 regidors i regidores, és el fruit de la voluntat expressada cada quatre anys a les urnes. Les seves atribucions són recollides a la Llei municipal i de règim local de Catalunya. **Les sessions ordinàries del Ple són públiques i tenen lloc a la sala de Plens de l'Ajuntament de Gavà el darrer dijous de cada mes a les 18 hores.** També, hi ha sessions extraordinàries per debatre temes com pressupostos i altres temes puntuals.



4 • Descobrir Gavà

Gavà és una ciutat mil·lenària, amb més de 5.000 anys d'història.

La Rambla

És una carrer emblemàtic, per passejar-hi i gaudir de l'oci. El tram més antic és el més proper a l'estació i es va obrir al públic el 1881 amb la inauguració del ferrocarril. A la Rambla podem trobar-hi edificis com el de la fàbrica Roca Radiadors, instal·lat des de 1917. També cal destacar la Casa Brunet, de la qual sobresurt una fantàstica teulada de pissarra d'estil francès. És el primer edifici de pisos de Gavà i data de l'any 1925.

Parc municipal i Museu de Gavà

El parc municipal de la Torre Lluc, havia estat antigament el jardí privat de la masia Lluc (actualment Museu de Gavà), i des de l'any 1975 és el principal parc urbà de la ciutat. Es va construir l'any 1799 i era una important casa senyoriola d'una família de Barcelona, els Lluc. Al costat hi ha el Museu de Gavà.

En l'actualitat, al museu s'exposen els objectes recuperats dels diferents jaciments arqueològics del nostre municipi, principalment els trobats a les mines prehistòriques de Gavà. També es pot gaudir del jardí botànic, on es mostren les diverses comunitats vegetals de la ciutat.

On es troba?

Parc municipal i Museu de Gavà

Plaça de Dolors Clua, 13-14

Telèfon: 93 263 96 10

Fax: 93 263 96 11

A/e: museu@gava.cat

Les mines prehistòriques:

Les mines prehistòriques de Gavà són el conjunt miner amb galeries més antic d'Europa. Es van començar a excavar fa aproximadament 6.000 anys i es van explotar durant més de 1.000 anys. L'únic objectiu d'aquesta enorme explotació minera era l'extracció d'un mineral de color verd, la variscita, que s'utilitzava per fer joies.

Al Museu podràs observar una de les figures més importants trobades fins ara, la Venus de Gavà, d'uns 5.000 anys d'antiguitat i considerada la deessa de la fertilitat.

On es troba?

Parc Arqueològic de les Mines de Gavà

Carrer de Jaume I, 7

Telèfon: 93 263 96 20

A/e: parcarqueologic@gava.cat

Web: <http://www.patrimonigava.cat>

Centre de Documentació del Parc del Garraf

Les característiques geogràfiques, el caràcter d'espai protegit, les peculiaritats de la vegetació i de la fauna, o la riquesa del patrimoni cultural del Parc del Garraf converteixen aquest espai en una àrea d'especial interès per a l'estudi i la divulgació científica.



La recopilació de materials documentals sobre l'àmbit del parc (llibres, revistes, audiovisuals, cartografia, estudis, etc.) és una tasca bàsica per al coneixement, la recerca i la gestió d'aquest espai protegit.

El Centre de Documentació del Parc del Garraf, amb seu al Museu de Gavà, és un element essencial per a la selecció i el tractament de dades necessàries per garantir una bona gestió de l'espai natural.

On es troba?

Plaça de Dolors Clua, 13-14

Telèfon: 93 263 96 10

A/e: museu@gava.cat

Web: <http://www.patrimonigava.cat>

Centre d'Història de la Ciutat de Gavà

El Centre d'Història de la Ciutat de Gavà és un servei públic municipal especialitzat en la gestió, el tractament, la custòdia i la divulgació de la documentació relacionada amb Gavà.

On es troba?

Carrer de Salvador Lluç, 22

Telèfon: 93 263 96 30

Horari: De dilluns a dijous de 10 a 14 h, i de 16.30 h a 18.30/ Divendres de 10 a 14 h

A/e: chc@gava.cat

Web: <http://www.patrimonigava.cat>

4.1 Festes populars

Festa Major de Sant Pere

La Festa Major d'Estiu de Gavà és el 29 de juny, dia de Sant Pere, patró de la ciutat. El programa, elaborat amb la col·laboració de totes les entitats gavanenques, recull un ampli ventall d'espectacles, concerts i activitats en què hi ha representat el teixit associatiu de Gavà. Coincidint amb la Festa Major, se celebra la Setmana de la Gent Gran, amb una programació pensada específicament per a aquest col·lectiu, un dels més participatius de la ciutat.

Festes d'Hivern

Les Festes d'Hivern comencen el 14 de desembre, dia de Sant Nicasí, i fins a Nadal i Reis. S'organitzen noves activitats any rere any, incloent-hi les propostes ja habituals com el Cagatió, la passejada de l'Home dels Nassos i la cavalcada.

Programa de Carnaval

La Tornaboda és una tradició que sembla que té l'origen en la superació de discòrdies entre Viladecans i Gavà. Després de moltes generacions de discòrdies, un dels marquesos de Viladecans i un baró d'Eramprunyà van decidir que seria millor viure en pau.

Després de tants anys de lluites, l'amistat i la fraternitat van regnar tant en aquell dia, que a partir de llavors la gent dels dos pobles cada any va fer una paròdia d'aquesta trobada. I així és com es va originar la Tornaboda.

Festes de Sant Josep

La Casa de València de Gavà, amb el suport de l'Ajuntament, organitza una sèrie d'activitats durant tot un cap de setma-



Les festes comencen amb la proclamació de les **falleres** i continua amb la **plantà de la falla**, una xocolatada, la marxa de **Moros i Cristians**, ball, cercavila, ofrena floral a la Mare de Déu dels Desemparats, la **mascletà**, el castell de focs artificials i, per acabar, la **cremà de la falla**.

El 23 d'abril és el dia del patró de Catalunya i se celebra tant a Gavà com en totes les poblacions catalanes. Els carrers s'omplen amb nombroses parades de llibres i de roses.



4.2 Dies festius

Són festius a la localitat de Gavà els dies:

29 de juny, dia de Sant Pere

14 de desembre, dia de Sant Nicasi

També hi ha altres dies festius, en l'àmbit nacional o autonòmic, que són els següents:

1 de gener, dia de Cap d'Any

6 de gener, dia dels Reis Mags

1 de maig, Dia Internacional dels Treballadors

24 de juny, dia de Sant Joan

15 d'agost, dia de l'Assumpció de la Mare de Déu

11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya

12 d'octubre, dia de la Hispanitat

1 de novembre, dia de Tots Sants

6 de desembre, dia de la Constitució espanyola

8 de desembre, dia de la Immaculada Concepció

25 de desembre, dia de Nadal

26 de desembre, dia de Sant Esteve

També són dies festius el Divendres Sant i el Dilluns de Pasqua, dins de la Setmana Santa. Cada any les dates d'aquestes festivitats varien, però escauen sempre al voltant dels mesos de març i abril.



5 • Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC)

El Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC) té com a objectiu satisfer les demandes d'atenció ciutadana que la població fa quan s'apropa a l'Ajuntament de Gavà.

5.1 Serveis

En el Punt d'Atenció al Ciutadà es presten els serveis següents:

- Informació de l'Ajuntament de Gavà
- Informació de la ciutat
- Registre d'entrades de documents
- Sol·licitud i lliurament de certificats de convivència, residència, empadronament, etc.
- Informació de diferents campanyes de l'Ajuntament de Gavà

5.2 Tràmits

- Padró municipal d'habitants
- Petició de matrimoni civil
- Inscripció al Registre de parelles de fet municipal
- Llicència d'obres
- Obertura d'activitats
- Sol·licitud del carnet de transport metropolità, etc.

5.3 Localització de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n.

Telèfon: 93 263 91 00

HORARI DE LES OFICINES DE REGISTRE I DEL PUNT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Presencialment:

Horari: De dilluns a dijous, de 9 a 19 hores

Divendres, de 9 a 14.30 hores

Dissabtes, de 9 a 13 hores

Horari d'estiu: De l'1 de juliol al 31 d'agost, de dilluns a divendres, de 9 a 14.30 hores

Dies especials: Els dies 29 de juny i 14 de desembre romandrà tancat (festius locals)

El dia 5 de gener i el 24 i 31 de desembre, de 9 a 14.30 hores

Els dissabtes 7 de gener, 7 d'abril, 30 de juny, 13 d'octubre i 15 de desembre romandrà tancat



PUNT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. CENTRE CÍVIC GAVÀ MAR

Carrer dels Tellinaires, 55

Telèfon: 93 263 96 70

Horari: Dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous, de 9 a 14 i de 15 a 19 hores

Horari d'estiu: De l'1 de juliol al 31 d'agost, de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores

Dies especials: Els dies 29 de juny i 14 de desembre romandrà tancat (festius locals)

El dia 5 de gener i 24 i 31 de desembre, de 9 a 14 hores

VIA CORREU ADMINISTRATIU:

La presentació de documentació al Registre General de l'Ajuntament també es pot efectuar per via administrativa en qualsevol oficina de Correus.

TELEMÀTICAMENT:

El tauler d'anuncis també es pot consultar mitjançant el web municipal, 24 hores al dia tots els dies de la setmana.

5.4 Atenció telefònica gratuïta de l'Ajuntament de Gavà

Qualsevol informació es pot aconseguir trucant al telèfon gratuït municipal: **900 66 33 88**



Art. II – PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO DISCRIMINACIÓ

Els drets enunciats en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.

Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

6 • L'empadronament

L'empadronament és un dret i un deure de totes les persones, sigui quina sigui la seva nacionalitat i la seva situació jurídica.

Empadronar-se suposa inscriure's al **Padró Municipal** de la població en la qual es resideix. El Padró Municipal és el registre administratiu on consten els veïns i les veïnes del municipi. Poden empadronar-s'hi tant les persones amb nacionalitat espanyola com les estrangeres, independentment de la seva situació administrativa.

Totes les persones que viuen al municipi **tenen el dret i el deure** d'empadronar-s'hi. A partir d'aquest moment:

- Tota persona empadronada passarà a constar com a veïna del municipi.
- Tindrà garantit l'accés als serveis municipals (serveis socials, centres educatius, etc.).
- Podrà sol·licitar la **targeta sanitària individual**.
- El padró serveix per tenir constància del temps que fa que una persona viu al país.

Totes les persones, en el moment de canviar de residència i de municipi, han de comunicar-ho a l'Ajuntament per gestionar la baixa del padró. Les persones estrangeres no comunitàries que no disposin de residència permanent a Espanya caldrà que **renovin cada dos anys** la inscripció al Padró Municipal.

6.1 Requisits

- Ser major d'edat o menor amb autorització
- Residir al municipi de Gavà

6.2 Com es tramita?

Els documents necessaris per empadronar-se són:

- Original del DNI, permís de residència o passaport
- Contracte de lloguer o l'escriptura original de propietat del domicili
- En el cas que t'empadronis en una casa on hi viuen altres persones, cal adjuntar l'autorització i una fotocòpia del DNI de la persona titular de l'habitatge
- El llibre de família original quan s'inscriuï una persona menor d'edat

6.3 On pots empadronar-te?

Tant l'alta en el padró com el canvi de domicili es gestionen al **Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC)**.



7 • El Punt de Nova Ciutadania

7.1 Servei de recepció i acollida

L'Ajuntament de Gavà disposa d'un Servei de Recepció i Acollida que té per objectiu garantir un procés d'integració autònom i en igualtat d'oportunitats per a totes les persones nouvingudes a la ciutat de Gavà.

Aquest servei, per mitjà de l'Agent d'Acollida, dona resposta a les principals necessitats que apareixen en el moment de l'arribada i primera instal·lació al municipi i, per tant, ofereix orientació i atenció personalitzada a les demandes dels i les ciutadanes en referència a la xarxa bàsica de serveis, equipaments i recursos existents al municipi.

7.2 Localització del Servei de Recepció i Acollida

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, planta baixa

Telèfon: 93 263 91 00 Ext. 9315

Horari: de dilluns a divendres, de 10 a 14 h

7.3 Accions formatives i informatives

En virtut de la Llei d'Acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, l'Ajuntament de Gavà preveu un circuit d'accions formatives i informatives complementàries al Servei de Recepció i Acollida per tal d'oferir un procés integral d'acollida adequat a les necessitats de totes les persones.

Per a més informació:

Regidoria d'Igualtat i Ciutadania

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 3a planta

Telèfon: 93 263 91 00



Art. XVII – DRET A LA SALUT

Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes a l'atenció i prevenció sanitària.

Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic, contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

8 • Atenció sanitària

El **Servei Català de la Salut** (CatSalut) és un ens adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Té com a missió garantir l'atenció sanitària de cobertura pública de qualitat a tots els ciutadans i a totes les ciutadanes de Catalunya.

Totes les persones empadronades al municipi tenen dret a l'assistència sanitària pública, i per tant, a la **targeta sanitària individual**.

8.1 Què és la targeta sanitària individual (TSI)?

La targeta sanitària individual (TSI) t'identifica i t'acredita com a assegurat o assegurada del Servei Català de la Salut. La TSI és la teva clau d'accés als centres i serveis del sistema sanitari públic. És personal i intransferible i l'han de tenir tots els membres de la família.

8.2 Com es tramita?

La documentació que cal presentar és:

- Document identificador (DNI, NIE o passaport)
- Volant d'empadronament amb data d'emissió inferior a tres mesos

Si no tens la TSI, només t'atendran si ets menor de 18 anys, o si ets dona i estàs embarassada o en casos d'urgència, com accidents o malalties greus.

8.3 On demanar la targeta sanitària individual?

La targeta sanitària individual (TSI) l'has de sol·licitar en el **Centre d'Atenció Primària (CAP)** que et correspongui per domicili.

Centres d'atenció primària (CAP):

Centre d'Assistència Primària CAP Gavà-1

CAP Gavà

Carrer de la Riera de Sant Llorenç, s/n

Telèfon: 93 638 32 00

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 20 h, i dissabtes de 9 a 20 h.

Horari d'urgències: 24 hores (dissabtes, diumenges i festius inclosos)



Centre d'Assistència Primària CAP Gavà-2

CAP Bartomeu Fabrés Anglada

Carrer de la Riera de les Parets, 7

Telèfon: 93 638 33 20

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 20 h, i dissabtes de 9 a 20 h.

En cas d'urgència fora d'aquest horari us heu de dirigir al CAP Gavà-1.

Centre Municipal de Serveis Gavà Mar

Carrer dels Tellinaires, 55-57

Telèfon consultori: 93 633 29 16

8.4 Informació pràctica

- **Servei de Planificació i Orientació Familiar.**

En el teu Centre d'Atenció Primària hi ha els centres de planificació familiar. Ofereixen atenció especialitzada en ginecologia, anticoncepció, sexualitat i aspectes de prevenció de malalties de transmissió sexual.

- **Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva Gavà-El Prat-St. Boi-Castelldefels-Viladecans**

Telèfon: 93 662 97 04

- **Sanitat respon**

El Servei Català de la Salut posa a disposició dels usuaris i usuàries el servei telefònic de 24 hores **Sanitat respon** en el qual personal qualificat t'atendrà sobre qualsevol dubte mèdic que se't plantegi: **902 111 444**.

- **061** – Emergències mèdiques. El 061 és el número de telèfon que el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) posa a l'abast de tota la ciutadania les 24 hores del dia.

- **Hospital de Viladecans**

Avinguda de Gavà, 38

08840 Viladecans

Telèfon: 93 659 01 11

- **Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)**

Carrer de Sant Lluís, 66

08850 Gavà

Telèfon: 93 638 39 93

A/e.: csmij_gava@fundacioorienta.com

- **Centre de Salut Mental d'Adults de Gavà**

Carrer de Sarrià, 13-15

08850 Gavà

Telèfon: 93 662 51 52

A/e.: csmgava@pssjd.org

- **Farmàcies**

Els medicaments es compren a les farmàcies mostrant la prescripció feta pel metge o metgessa i la targeta sanitària individual (TSI) del pacient a qui ha rebut els medicaments.

Adreces i horaris de les farmàcies a Gavà: http://www.gavaciutat.cat/cat/asp/07_farmacies.asp

- **Vacunes**

Al teu CAP pots obtenir informació sobre els programes de vacunació i orientació.



- **Donació de sang**

La donació de sang és un acte solidari i de participació ciutadana que beneficia el conjunt de la societat. És un acte senzill, segur, gens dolorós i assistit per professionals especialitzats en tot moment. Per a tu no comporta cap risc. Però en canvi, per a les persones malaltes de tot el territori pot suposar avançar en el seu procés de curació.

Per a més informació:

Telèfon: 93 557 35 00

Web: <http://www.bancsang.net/cal>

8.5 Enllaços d'interès

Tota la informació sobre el sistema sanitari a Catalunya, salut de la dona, salut infantil, etc., la pots trobar a l'apartat **"Sanitat"** de la Guia d'Acollida de la Generalitat de Catalunya: <http://www10.gencat.cat/WebAcollida/AppJava/cal/Main/Home.jsp>



Art. XII – DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat de preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana de la igualtat.

9 • Serveis municipals de Benestar

Totes les persones **tenen dret a accedir** a l'atenció social, sense discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, malaltia, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social.

Els serveis socials són serveis d'atenció primària dirigits a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Aquests serveis estan concebuts per ajudar les persones que ho necessitin, fomenten el desenvolupament i l'autonomia personals per tal de contribuir a la promoció de les persones en el seu entorn. Es pot trobar informació i orientació sobre recursos, ajudes, programes de suport a les persones, així com de prestacions pròpies de l'Ajuntament o d'altres institucions. Per poder-hi accedir, la persona ha de residir en el municipi.

9.1 Serveis bàsics d'atenció social primària

És el punt d'accés immediat dels ciutadans i ciutadanes al servei, programes i prestacions del Sistema Català de Serveis Socials. La seva prioritat és atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones i famílies o grups i contribuir a la prevenció de problemàtiques socials i la reinserció i integració social de les persones en situació de risc d'exclusió social.

Així mateix, des dels serveis socials s'efectuen els informes d'arrelament social per poder tramitar el permís de residència de les persones que ho precisin.

En una primera cita s'ofereix informació, orientació i es fa una valoració inicial del cas. Si fos precís, en cites posteriors, es prosseguiria amb una intervenció continuada. A la persona sol·licitant, se li assignarà un/a treballador/a social per a tot el procés.

9.2 Tipus de serveis

9.2.1 Benestar de les persones i famílies

- **Ajudes econòmiques de l'Ajuntament i d'altres administracions**
Per a persones que necessitin cobrir les seves necessitats bàsiques, en situacions d'urgència, etc. i que compleixin les condicions de cadascuna de les ajudes.
- **Promoció de la participació ciutadana**
Servei destinat a sensibilitzar, dinamitzar i promocionar activitats al municipi per fomentar la participació ciutadana.
- **Suport i dinamització a l'associacionisme**
Servei destinat al foment i suport tècnic de les associacions existents al municipi i per impulsar les de nova creació.
- **Servei d'informació i orientació jurídica**
Donar informació referent a dubtes de tipus legal en relació a incapacitacions i tutela, testamentària i successió, pensions o viduitat, obligacions entre ascendents i descendents, separacions i divorcis, habitatge, permisos de treball i residència, emancipació, etc.



- **Mediació familiar**

Dirigit a les persones o famílies residents a Gavà que vulguin resoldre situacions de conflicte derivades de la relació de parella, relacions familiars, etc.

- **Atenció a transeünts**

Servei dirigit a atendre situacions d'urgència de persones no residents a Gavà.

9.2.2 Àmbit de la salut

- **Disminucions físiques i/o sensorials**

Servei adreçat a les persones amb disminucions físiques i/o sensorials que ofereix orientació, informació, assessorament, tramitacions, reserva de plaça d'aparcament, targeta d'aparcament individual, i la targeta rosa de transport.

- **Disminucions psíquiques**

Facilitar tràmits i serveis a les persones amb disminució psíquica que acompleixin els requisits establerts per a cadascuna de les ajudes.

- **Transport adaptat**

Per a persones amb mobilitat reduïda que els dificulti l'ús del transport públic per desplaçar-se de forma habitual al seu lloc de treball o a institucions educatives o de rehabilitació. S'ofereix tramitació del transport adaptat dins les rutes establertes pel Consell Comarcal del Baix Llobregat.

També es pot trobar transport adaptat esporàdic, que és un servei adaptat d'anada i tornada fins a Barcelona i rodalies, sempre que es compleixin els requisits establerts.

- **Alcoholisme, consum de drogues i altres toxicomanies**

Les persones residents a Gavà amb addicció a l'alcohol i a les drogues poden trobar informació, orientació i derivació a serveis especialitzats.

- **Salut mental**

Donar suport i assessorament a persones amb dificultats relacionades amb la salut mental i als seus familiars.

- **Atenció sociosanitària a demències**

L'objectiu és afavorir l'atenció i el manteniment de la persona malalta en el seu entorn social i familiar, i facilitar recursos i/o serveis a les seves famílies i/o cuidadors/es. S'ofereix informació, assessorament, tramitació de serveis i altres ajuts i organització de cursos de formació per a familiars i/o cuidadors/es.

9.2.3 Benestar dels menors i les famílies

- **Suport a l'educació**

Assegurar l'educació de tots els nenes i les nenes en edat escolar obligatòria. S'ofereix orientació, informació, assessorament, seguiment, tramitacions, etc.

- **Centre Obert**

El Centre Obert és un equipament social adreçat a infants del municipi en edats compreses entre els 8 i els 12 anys.

En aquest centre es duu a terme una tasca preventiva per tal d'evitar el deteriorament en situacions de risc donant suport i potenciant l'estructuració d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.

Per a més informació:

Patronat Municipal de Serveis Comunitaris de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36

Centre Obert

Carrer de Mestre Falla, 11

Telèfon: 93 662 80 99



- **Gestió i tramitació d'ajuts econòmics**

Hi ha ajuts econòmics per facilitar la cobertura de les necessitats específiques de nenes i nens. Als serveis de Benestar de Gavà es pot trobar informació sobre beques de llibres, menjador, esportives o per a activitats d'estiu (veure apartat "**Beques escolars**"). Per a l'atorgament d'aquestes ajudes es tenen en compte les condicions socioeconòmiques, geogràfiques i familiars de l'alumne/a. Les famílies que compleixin amb els requisits establerts i que presentin les sol·licituds dins dels terminis establerts per a cadascun dels ajuts en podran ser beneficiàries.

Els pares, mares o tutors/es de l'alumne/a han de presentar la sol·licitud a la direcció del centre docent on estan matriculats dins dels terminis que s'especifiquin en cadascuna de les convocatòries.

9.2.4 Serveis d'atenció domiciliària

Suport perquè les persones ateses puguin viure en el seu domicili habitual, millorar la seva qualitat de vida i ajudar-les a resoldre les dificultats de la seva vida quotidiana. Oferim servei d'ajut a domicili, de menjar a domicili, ajuts tècnics, servei de teleassistència, acompanyament fora del domicili, servei de bugaderia i servei de dutxa. Adreçat a les persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb situacions familiars específiques, sempre que es compleixin els requisits establerts per a cadascun dels serveis.

9.3 On et pots informar?

Ajuntament de Gavà

Patronat Municipal de Serveis Comunitaris.

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36 o 900 66 33 88

Oficina d'Acció Ciutadana de Viladecans

Carrer de Sant Marià, 34-38. Viladecans

Telèfon: 93 637 44 10

Horari: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h, i dimarts i dijous de 16.30 a 18 h.

9.4 Associacions d'interès

Càrites Diocesana de Barcelona

Carrer de Pi i Maragall, 64. Parròquia de Santa Teresa

Horari: dimarts, de 17 a 18 h, i dijous, de 10 a 12 h i de 17 a 18 h.

Telèfon: 93 652 57 70

Creu Roja Castelldefels

Avinguda 1r de Maig, 12 - 08860 Castelldefels

Telèfon: 93 665 82 51

Fax: 93 664 36 36

A/e: gava@creuroja.org

Web: www.creuroja.org

Creu Roja Gavà

Rambla de Pompeu Fabra, 147-151

Gavà



Art. XVI – DRET A L'HABITATGE

Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció a causa del nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intentin fugir de la prostitució.

Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb dignitat humana.

10 • Habitatge

Totes les persones tenen constitucionalment reconegut el dret a un habitatge digne. L'exercici d'aquest dret constitueix per a la majoria de les famílies una de les despeses més importants al llarg de la seva vida. Per tant, les administracions públiques tenen el deure de vetllar per la qualitat dels habitatges i les condicions amb les quals s'hi accedeix, dedicant una atenció especial a les formes d'accés de les famílies econòmicament menys dotades.

10.1 Llogar un habitatge

Llogar un habitatge implica pagar un import mensual a canvi de poder-hi viure. Els habitatges es lloguen mitjançant un contracte de lloguer en el qual hi apareixen la persona propietària de l'habitatge i la persona que el vol arrendar. Es recomana que sigui per escrit, ja que permetrà al llogater/a acreditar quin és el seu domicili sempre que sigui necessari (empadronar-se, justificar l'arrelament, etc). L'import de l'arrendament es paga periòdicament, generalment amb caràcter mensual. És possible, que per signar el contracte el propietari/ària demani al llogater/a una fiança (dipòsit) que es retornarà en finalitzar el contracte si no hi ha desperfectes a l'habitatge.

10.2 Comprar un habitatge

Al mercat immobiliari es poden trobar habitatges de nova construcció i habitatges de segona mà. Tant els uns com els altres representen una despesa econòmica important durant un llarg temps. Els bancs ofereixen préstecs hipotecaris que s'han de retornar en el temps pactat.

10.3 Ajuts a l'habitatge

10.3.1 Què és un habitatge protegit?

És un habitatge amb un preu màxim fixat per sota del de mercat i pel qual el comprador/a pot obtenir un finançament protegit i ajuts públics a fons perdut. Els habitatges protegits poden ser de venda, de lloguer, o de lloguer amb opció de compra.

10.3.2 Ajuts per al pagament del lloguer

Són subvencions que ofereix la Generalitat de Catalunya per ajudar a pagar el lloguer a arrendataris/àries amb dificultats, amb la finalitat de prevenir l'exclusió social residencial.



10.3.3 Renda bàsica d'emancipació (RBE)

La renda bàsica d'emancipació és un conjunt d'ajuts que ofereix la Secretaria d'estat d'habitatge adreçats a joves entre 22 i 30 anys que visquin en habitatges de lloguer o que vulguin llogar-ne un.

10.3.4 Ajuts personalitzats a l'allotjament

Són ajuts puntuals, a fons perdut, que ofereix la Generalitat de Catalunya per ajudar a fer front a situacions extremes de dificultat de pagament de l'habitatge, bé sigui de lloguer, bé sigui de compra. Tenen com a objectiu evitar la pèrdua de l'habitatge que sigui la residència habitual de la persona sol·licitant i la seva família.

10.4 On te'n pots informar?

Ajuntament de Gavà

Oficina Local de l'Habitatge

Carrer de Guifré el Pelós, 12

08850 Gavà

Telèfon: 93 263 96 60

Generalitat de Catalunya

Departament de Medi Ambient i Habitatge

Secretaria d'Habitatge

Carrer d'Aragó, 244-248

08007 Barcelona

Centraleta: 93 214 70 00

Web: <http://www20.gencat.cat/portal/site/habitatge>

10.5 Els subministraments

10.5.1 Subministrament de Gas

Gas Natural Fenosa

Rambla de Maria Casas, 114. Gavà

Telèfon d'atenció al client: 902 200 850

Telèfon d'urgències: 900 750 750

Horari: de dilluns a divendres, de 9.30 a 13.30 i de 17.30 a 19 h.

Procediment que s'ha de seguir per contractar o donar-se d'alta del subministrament de gas:

a) Si l'habitatge és de lloguer:

- **Canvi de nom:** En el cas de **tenir subministrament de gas**, perquè l'anterior titular no hagi donat de baixa el contracte, s'haurà de canviar la titularitat del contracte. Es pot fer per mitjà de l'Oficina Virtual (www.gasnatural.com), en una oficina de Gas Natural Fenosa de Gavà o trucant al telèfon 902 200 850.



Quina documentació necessitaràs?

- NIF, passaport o permís de residència
- La lectura actual del comptador
- Una factura
- Número de compte bancari per domiciliar-hi el pagament de les factures

- **Donar d'alta el subministrament:** En el cas de **no tenir subministrament**, perquè l'anterior titular va donar de baixa el contracte, es pot sol·licitar per mitjà de l'Oficina Virtual (www.gasnatural.com) o a l'oficina de Gas Natural Fenosa a Gavà o bé trucant al 902 200 850.

Quina documentació necessitaràs?

- NIF, passaport o permís de residència
- Contracte de lloguer
- Número de compte bancari per domiciliar el pagament de les factures

b) Si l'habitatge és de propietat (habitatge nou o de segona mà):

Si ja està preparada la instal·lació de gas al teu domicili i vols contractar el subministrament de gas, pots fer-ho a través de l'Oficina Virtual (www.gasnatural.com) o en una oficina de Gas Natural Fenosa o trucant al telèfon 902 200 850. Un tècnic anirà a casa teva per inspeccionar la instal·lació receptora individual (IRI) i assegurarà que compleix amb la normativa vigent, comprovant que el gas arriba a tots els punts de consum i que els aparells funcionen correctament. Si aquesta instal·lació compleix amb els requisits, el tècnic deixarà la instal·lació a punt per utilitzar-la i emetrà la documentació que ho acrediti.

Quina documentació necessitaràs?

- NIF, passaport o permís de residència
- Certificat de la instal·lació individual de gas
- Certificat de la instal·lació tèrmica, en cas de tenir calefacció a gas.
- Llicència de primera ocupació o cèdula d'habitabilitat.
- Document que vinculi al titular amb l'habitatge (escriptures o contracte de compravenda).

En el cas que el domicili no disposi d'instal·lació, un comercial es posarà en contacte per presentar un pressupost per fer la instal·lació. Per sol·licitar-lo, pots fer-ho a través de l'Oficina Virtual (www.gasnatural.com), en una oficina de Gas Natural Fenosa o trucant al telèfon 902 200 850.

c) Si tens subministrament i vols canviar el titular del contracte:

Si l'habitatge que has comprat ja té subministrament de gas perquè l'anterior titular no ha donat de baixa el contracte, hauràs de canviar la titularitat del contracte al teu nom. Podràs fer-ho des de l'Oficina Virtual (www.gasnatural.com), en una oficina de Gas Natural Fenosa a Gavà o trucant al telèfon 902 200 850.

Quina documentació necessitaràs?

- DNI, NIE, NIF, passaport o permís de residència
- Número de compte bancari per domiciliar-hi el pagament de les factures
- Una factura recent per obtenir les dades del punt de subministrament
- La lectura del comptador per poder generar la factura de regularització.



10.5.2 Subministrament de Gas butà

Repsol Butà

Carrer d'Osca, 8, baixos. Sant Boi de Llobregat

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 13 i de 15 a 18 h

Telèfon: 93 662 06 98

Si el que vols és donar d'alta el servei al teu domicili necessitaràs la fotocòpia de la cèdula d'habitabilitat o el document substitutiu exigible per les comunitats autònomes, o l'últim dels rebuts municipals que la graven o serveis que s'hi vinculin (rebut de l'IBI, taxa d'escombraries, aigua, llum, etc.), el certificat d'instal·lació de gas (per a instal·lacions individuals noves) o el certificat d'idoneïtat de la instal·lació (per a instal·lacions ja existents). Amb aquests documents, quan t'hagis posat en contacte amb l'oficina, un tècnic inspeccionarà la instal·lació. Un cop certificada la idoneïtat de la instal·lació, hauràs d'adreçar-te a l'oficina amb tota la documentació indicada per signar el contracte.

Si el que vols és canviar la titularitat del contracte o modificar-ne algunes dades personals, en ambdós casos hauràs d'adreçar-te a l'oficina amb el DNI o NIF, NIE o passaport, el certificat d'idoneïtat de la instal·lació o el certificat de revisió en vigor.

10.5.3 Subministrament d'aigua

Si vols contractar el servei de subministrament d'aigua, pots fer-ho a través de:

- Oficina Virtual (<http://www.aiguesdebarcelona.es/>)
- Trucant al telèfon d'atenció al client: 93 342 20 00/ 900 710 710
- Personalment al carrer d'Olocau, 6. Gavà
Horari: de dilluns a dijous, de 8.30 a 13.30 h
Telèfon gratuït avaries: 900 700 720

Quina documentació necessitaràs?

- DNI o NIE i dades bancàries del titular del subministrament.
- L'adreça completa i el contracte de compra o lloguer de l'habitatge o local.
- Si vols donar d'alta el subministrament a casa teva, necessitaràs la cèdula d'habitabilitat i, si es tracta d'un local amb finalitats comercials o industrials, necessitaràs l'epígraf de l'IAE.

10.5.4 Subministrament de corrent elèctric

Informació Endesa

Telèfon d'atenció al client: 902 50 88 50

Telèfon avaries: 902 536 536

Oficines més properes a Gavà:

Oficina d'Endesa Castelldefels

Carrer Major, 85. Castelldefels

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 13 i de 15 a 18 h

Oficina d'Endesa El Prat de Llobregat

Carrer de Castella, 53. El Prat de Llobregat

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 13 i de 15.30 a 18.30 h



Oficina d'Endesa Cornellà de Llobregat

Carrer de Menéndez Pelayo, 35. Cornellà de Llobregat

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 i de 15 a 19 h

- Si la casa que has comprat és nova i no ha tingut mai subministrament de corrent, necessitaràs el certificat d'instal·lacions elèctriques (CIE) i el document de primera ocupació per emplenar un formulari que et facilitaran a la mateixa oficina.
- Si la casa que has comprat ha tingut corrent abans, només cal que posis a nom teu la titularitat del contracte. La sol·licitud d'aquest canvi la pot fer la persona titular actual (el venedor/a de l'habitatge) o el nou titular. Es pot fer presencialment a l'oficina d'Endesa, o través de l'Oficina Virtual (www.endesaonline.com), sempre que hi estiguin tots dos donats d'alta com a usuaris/àries registrats.
- Si la casa on vius és de lloguer, és necessari posar-la a nom de l'inquilí o inquilina, especialment en arrendaments de llarga durada.

Per a tots els casos necessitaràs el DNI o NIE, i les dades bancàries del titular del subministrament.

10.6 Enllaços d'interès

Tota la informació sobre lloguer, compra d'habitatge, tràmits, etc., la pots trobar a l'apartat **"Habitatge"** de la Guia d'Acol·lida de la Generalitat de Catalunya: <http://www10.gencat.net/WebAcol·lida/AppJava/cal/Main/Home.jsp>



Art. XIV – DRET AL TREBALL

Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret del treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors i treballadores mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

(...)

11 • Treball

A Catalunya i a la resta d'Espanya poden treballar-hi les persones que disposin del permís de residència i el permís de treball, i siguin majors de 16 anys. Dels 16 als 18 anys és necessària l'autorització del pare/mare o tutor/a legal per treballar. Si només es té permís de residència i es vol treballar, cal demanar l'autorització de treball a la subdelegació corresponent del Govern de l'Estat a Catalunya. Quan es treballa per compte d'altri, cal que l'empresa et doni d'alta a la Seguretat Social. Si es treballa per compte propi, cal complir amb totes les obligacions fiscals i donar-se d'alta a la Seguretat Social, en règim d'autònoms. Si l'activitat laboral que s'exercirà necessita una qualificació professional determinada, per a la qual es demana una formació concreta, s'han d'haver homologat prèviament els estudis i títols del país d'origen a la legislació vigent de l'Estat espanyol i estar registrat en el col·legi professional corresponent.

L'Estatut dels treballadors i treballadores estableix el marc general de les relacions laborals. Tots els treballadors i treballadores, amb independència del seu origen, tenen els mateixos drets i obligacions en el treball.

Els **sindicats** són associacions permanents, i autònomes i sense ànim de lucre de treballadors i treballadores per compte d'altri i propi. Tenen l'objectiu bàsic de defensar i millorar les seves condicions laborals mitjançant la negociació col·lectiva i la participació en institucions de caràcter sociolaboral. Tota persona resident, sigui quina sigui la seva edat o la seva nacionalitat, és lliure d'adherir-se a un sindicat.

Sindicats:

Comissions Obreres de Catalunya – CCOO

Carrer de Sarrià, 3
08850 Gavà
Telèfon: 93 638 14 10
www.ccoo.cat

Unió General de Treballadors Catalunya – UGT

Seu UGT- El Prat de Llobregat

Carrer de Madoz, 33. El Prat de Llobregat
Telèfon: 93 478 07 97
Web: www.ugt.cat

Seu UGT- Cornellà de Llobregat

Carrer del Revolt Negre, 12. Cornellà de Llobregat
Telèfon: 93 261 90 09
Web: www.ugt.cat



11.1 On pots demanar informació?

Centre de Suport a l'Empresa (CSE)

El Centre de Suport a l'Empresa és un centre de serveis a l'empresa i als treballadors i treballadores de Gavà. Ofereix serveis d'informació i orientació per a la recerca de feina, gestiona ofertes de treball, informa sobre recursos formatius, organitza cursos per a treballadors i treballadores en atur, ofereix informació d'interès per a l'empresa i informa i assessora a nous emprenedors/es. A més, disposa d'unes instal·lacions modernes amb espais per al lloguer, sales de reunions, auditori, i aules de formació, entre altres serveis.

Centre de Suport a l'Empresa

Carrer del Progrés, 27

08850 Gavà

Telèfon: 93 633 34 50

Web: <http://www.cse.cat/>

Horari: De gener a maig i d'octubre a desembre, de dilluns a divendres de 9 a 15 i de 16 a 19 h.

Els mesos de juny i setembre, de dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 19 h. Els divendres de 9 a 15 h.

Els mesos de juliol i agost, i el 5 de gener, el 23 de juny, el 24 de desembre i el 31 de desembre, de dilluns a divendres de 9 a 15 h.

Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Les persones que busquen feina s'han d'inscriure a la base de dades del SOC per poder-les posar en contacte amb les empreses que han presentat ofertes laborals adients al seu perfil professional. L'Oficina de Treball de la Generalitat (OTG) de Gavà ofereix orientació en la recerca de feina, consulta d'ofertes, informació sobre cursos de formació, etc.

Servei d'Ocupació de Catalunya

Carrer de Sant Pere, 88

08850 Gavà

Telèfon: 93 662 70 11 (centraleta)

Web: <http://www.oficinatreball.cat>

A/e: otg_gava.soc@gencat.cat

Horari: de dilluns a divendres de 8.15 a 13.30 h

11.2 Enllaços i adreces d'interès

- A l'apartat Treballar del web de l'Ajuntament de Gavà, podeu informar-vos de les convocatòries de concursos públics i d'oposicions per optar a un lloc de treball a l'Ajuntament de Gavà, a més d'altres eines útils per a la recerca de treball (<http://www.gavaciutat.cat>).
- Oficina Jove de Treball de la Secretaria de Joventut
Carrer de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Telèfon: 93 567 56 63
- Departament de Promoció Econòmica del Consell Comarcal (<http://www.elbaixllobregat.net>).
- Tota la informació sobre legislació laboral, seguretat social, cotització, contractació laboral, organitzacions, formació, etc. la pots trobar a l'apartat Economia i Treball de la Guia d'Acollida de la Generalitat de Catalunya: <http://www10.gencat.cat/WebAcollida/AppJava/ca/Main/Home.jsp>



Art. XVII – DRET A L'EDUCACIÓ

Les ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els i les joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes en el marc de proximitat i de respecte dels valors democràtics.

Les ciutats contribueixen a la posada a disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, els racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

12 • Educació

Totes les persones tenen dret a una educació de qualitat i a accedir-hi en condicions d'igualtat. La Generalitat ha d'establir un model educatiu d'interès públic que garanteixi aquests drets.

12.1 Escolarització de nens i nenes menors de 16 anys

12.1.1 Educació infantil (0 – 6 anys)

L'educació infantil és la primera etapa de l'educació dels i les més petits/es. Comprèn sis cursos, de 0 a 6 anys, i té **caràcter voluntari**. Està organitzada en dos cicles, 1r i 2n, de tres cursos cadascun. El primer s'anomena "llar d'infants", i està adreçat als infants de 0 a 3 anys. El segon cicle s'anomena "parvulari", i està adreçat als nens i a les nenes de 3 a 6 anys.

12.1.2 Educació primària (6 – 12 anys)

L'etapa de l'educació primària té caràcter **obligatori i gratuït**. Comprèn 6 cursos acadèmics, que es cursaran normalment entre els 6 i els 12 anys. L'educació primària s'inicia, amb caràcter general, l'any natural en què es compleixen els 6 anys.

L'educació primària s'organitza en 3 cicles de 2 cursos cada un: cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior.

12.1.3 Educació Secundària Obligatoria – ESO (12 – 16 anys)

L'etapa de l'educació secundària obligatòria (ESO) té caràcter **obligatori i gratuït**. Comprèn 4 cursos acadèmics que s'inicien, generalment, l'any natural en què es compleixen els 12 anys i que s'acaben, normalment, als 16. Generalment, els alumnes tenen dret a romandre en el centre amb règim ordinari fins als 18 anys.

12.1.4 Preinscripció i matriculació als centres públics i privats

Perquè els nens i les nenes puguin assistir a classe s'ha de seguir un procés que consta d'una preinscripció i d'una formalització de matrícula.

La sol·licitud de preinscripció s'ha de fer dintre del període establert pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, aproximadament durant el mes de febrer.



12.1.5 On i com s'ha de fer?

Els centres educatius i l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) de l'Ajuntament de Gavà faciliten l'imprès de sol·licitud d'admissió gratuïtament, així com tota la informació necessària.

Documentació que cal adjuntar:

- Original i fotocòpia del **DNI** del pare, mare o del tutor/a o guardador/a de fet o de la targeta de residència on hi consti el NIE si es tracta de persones estrangeres.
- Original i fotocòpia del **DNI** de l'alumne o alumna, si és major d'edat. En el cas d'alumnat estranger, targeta de residència on hi consti el NIE.
- Original i fotocòpia de la **TSI** (targeta sanitària individual).
- Original i fotocòpia del **llibre de família** o altres documents d'identificació o filiació.
- Carnet de vacunacions de l'alumne/a.
- Justificant d'empadronament o volant municipal de convivència de l'alumne o alumna.

12.1.6 Centres educatius a Gavà

a) Llars d'infants públiques

Rosaura Terrades

Carrer de la Riera de Sant Llorenç, s/n
Telèfon: 93 662 79 02

Josep Pallach

Carrer de Sant Martí, 33
Telèfon: 93 662 77 52

b) Educació infantil i primària a centres públics

CEIP L'Eramprunyà

Avinguda d'Eramprunyà, 1
Telèfon: 93 662 45 53

CEIP Salvador Lluh

Carrer de Sant Joan, 31
Telèfon: 93 662 06 85

CEIP Jacme March

Carrer de Sant Pere, 114
Telèfon: 93 662 01 97

CEIP Marcel·lí Moragas

Carrer de Joan I, 5
Telèfon: 93 662 82 51

CEIP Joan Salamero

Rambla de Pompeu Fabra, 184
Telèfon: 93 662 34 50

CEIP Gavà Mar

Carrer dels Tellinaires, 59-61
Telèfon: 93 645 18 45



c) Educació secundària a instituts públics**IES Bruguers**

Carrer de Jaume I, 4
Telèfon: 93 662 16 39

IES El Calamot

Avinguda de Joan Carles I, 62
Telèfon: 93 633 44 50

d) Centre públic d'educació especial**Escola Municipal d'Educació Especial Maria Felip**

Avinguda d'Eramprunyà, 44
Telèfon: 93 662 06 04

e) Educació infantil, primària i secundària a centres concertats**Col·legi Sagrada Família**

Rambla de Pompeu Fabra, 126-130
Telèfon: 93 638 18 33

Col·legi Immaculada Concepció

Plaça de l'Església, 1
Telèfon: 93 662 04 36

Col·legi Santo Àngel

Avinguda de les Bòbiles, 1
Telèfon: 93 638 04 81

Col·legi San Pedro

Carrer de Montflorit, 138 - 140
Telèfon: 93 662 63 53

Col·legi Sagrat Cor

Carrer de Santa Teresa, 9
Telèfon: 93 662 01 30

f) Educació infantil, primària i secundària a centres privats**Col·legi Bon Soleil**

Camí de la Pava, 15
Telèfon: 93 633 13 58

g) Formació professional**Acadèmia Núria**

Carrer d'Apel·les Mestres, 52-58
Telèfon: 93 662 21 13

12.1.7 Participació de les famílies

L'escola és una **comunitat educativa**, socialitzadora, un espai on s'estableixen vincles de comunicació, vincles afectius que reverteixen en el creixement d'infants i adults. És fonamental per a l'estratègia de l'escola que pretengui esdevenir una "comunitat d'aprenentatge", apuntar cap a la plena inclusió i la participació de les famílies en els diferents espais i nivells de l'escola.



Les vies de participació són diverses:

Associació de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA)

Són les associacions de mares i pares d'alumnes en edat escolar que tenen com a objectiu que els nens i les nenes disposin de tots els mitjans i facilitats durant l'estada a l'escola, així com a organitzar activitats per als infants i informar les mares i els pares. Qualsevol pare o mare amb alumnes al centre pot ser membre de l'AMPA. Si vols formar-ne part, pots dirigir-te directament a l'escola i et donaran la informació sobre els passos que hauràs de seguir.

Consells escolars

El Consell Escolar és l'òrgan de govern del centre educatiu, ja sigui de primària o de secundària. Està format per representants del personal docent, del personal d'administració i serveis, dels pares i mares, de l'AMPA, dels alumnes i un/a representant de l'Ajuntament.

Delegat o delegada de curs

Entre tots els pares i totes les mares d'una mateixa classe s'elegeixen dos representants perquè facin d'interlocutors/es amb el professorat per tal de facilitar la comunicació amb totes les famílies quan es tracta d'algun tema relacionat amb la classe.

12.1.8 Informació pràctica

Beques escolars

Per a l'obtenció de beques que ajudin en les despeses que suposa l'escolarització dels infants s'ha de saber:

- Per a l'atorgament dels ajuts es poden tenir en compte les condicions socioeconòmiques, geogràfiques i familiars de l'alumne/a, depenent de cada convocatòria.
- Aquests ajuts els gestionen els consells comarcals mitjançant convocatòria pública.
- Els pares, mares o tutors/es de l'alumne/a han de presentar les sol·licituds a la direcció del centre docent on estan matriculats dins dels terminis que s'especifiquin en cadascuna de les convocatòries.

Departament de Serveis de Benestar

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36

Cal demanar cita prèvia

Biblioteques municipals

Les biblioteques són espais que proporcionen gran quantitat d'informació i aprenentatge als usuaris i usuàries. Un dels seus objectius més importants és fomentar la lectura entre els infants i els joves. A més, es planifiquen un conjunt d'activitats culturals i d'oci adreçades a tota la població de la ciutat, amb el doble objectiu de donar a conèixer les biblioteques i els seus recursos.

Per tal de gaudir d'aquests serveis és imprescindible tenir el carnet de la biblioteca. Per disposar del carnet cal portar algun document acreditatiu (DNI, NIE, passaport...) i el certificat d'empadronament o algun document, com per exemple un rebut que certifiqui que es viu en la direcció indicada.

Aquest carnet és gratuït, personal i intransferible, i dona accés a més de 180 biblioteques dins de la província de Barcelona.



Biblioteca Josep Soler Vidal

Plaça de Jaume Balmes, s/n

Telèfon: 93 263 92 30

A/e: b.gava.jsv@diba.cat

Horari: de dimarts a dissabte, de 10 a 14 h. De dilluns a divendres, de 15.30 a 20.30 h. Dissabtes de 15.30 a 19.30 h.

Horari d'estiu: de dilluns a divendres, de 15.30 a 20.30 h. Dimarts i dijous, de 10 a 14 h.

Serveis i recursos: informació, préstec, Internet i ofimàtica, sala polivalent, sala d'exposicions, aules d'estudi nocturn, àrea de música, préstec interbibliotecari, visites guiades i visites per a les escoles, formació d'usuaris/àries, i seccions infantils (racó de pares/mares i petits lectors i lectores, i racó d'intercanvi).

Biblioteca Marian Colomé

Carrer de Rafael Casanova, 2

Telèfon: 93 638 36 61

A/e: b.marian@gava.cat

Horari: de dilluns a divendres, de 15 a 20.30 h, i dissabtes, de 9 a 14 h. Agost tancat.

Serveis i recursos: informació, préstec, préstec interbibliotecari, formació d'usuaris/àries, seccions infantils (racó de pares/mares i petits lectors/es), Internet, àrea d'audiovisuals i racó d'intercanvi.

Biblioplatja

La biblioplatja és un espai de lectura, servei de préstec de documents i activitats de foment de l'hàbit de llegir entre els més petits/es com són els contacontes. Aquesta biblioteca estiuenca compta amb un fons documental de més de 1.700 volums entre llibres i revistes, a més de la premsa diària. Cal destacar que entre aquest fons també hi ha publicacions en anglès, francès, alemany i italià.

On et pots adreçar?

Carrer dels Tellinaires, 55. Gavà Mar

12.2 Escolarització de nois i noies majors de 16 anys

Després de l'ESO, entre els 16 i 18 anys, els i les alumnes que hagin obtingut el graduat en educació secundària poden optar per seguir els estudis, en les modalitats següents:

12.2.1 Batxillerat

El batxillerat és l'etapa de formació acadèmica que es cursa convencionalment entre els 16 i 18 anys, però que és oberta a persones de qualsevol edat, ja sigui de forma presencial o a distància. Es tracta d'un cicle format per dos cursos. El batxillerat prepara l'alumnat per a estudis posteriors, tant professionals com universitaris, i per a l'accés al món laboral.

12.2.2 Formació professional

La formació professional capacita per a l'exercici qualificat de diverses professions i proporciona la formació necessària per adquirir la competència professional pròpia de cada títol i comprendre l'organització i característiques del sector corresponent. Hi ha cicles formatius de **grau mitjà** i cicles formatius de **grau superior**.



12.2.3 Programes de qualificació professional inicial (PQPI)

Els programes de qualificació professional inicial (PQPI) s'adrecen als i les joves majors de 16 anys (16 anys complerts o que els compleixin abans del 31 de desembre de l'any d'inici del programa, i prioritàriament menors de 21 anys) que finalitzen l'etapa de l'ensenyament secundari obligatori (ESO) sense haver obtingut el títol de graduat/ada en educació secundària obligatòria.

12.2.4 Escoles taller i casa d'oficis

Programes d'estudis no reglats adreçats a joves aturats menors de 25 anys inscrits al Servei d'Ocupació de Catalunya amb problemes d'inserció, en els quals els donen l'oportunitat d'especialitzar-se i d'obtenir experiència laboral i orientació professional. Aquests programes depenen del Servei d'Ocupació de Catalunya.

12.2.5 Altres estudis

Per a més informació podeu consultar el web del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya (<http://www.gencat.cat/>).

12.2.6 On pots demanar informació?

La Casa Gran

Carrer Major, 37

Telèfon: 93 635 54 35

A/e: lacasagran@gava.cat

Web: <http://espaijove.gavaciutat.cat>

Horari: Dilluns, dimecres i dijous, de 10 a 13 h

De dilluns a divendres, de 17 a 21 h

Dissabtes, de 17 a 22 h

12.3 Escolarització persones adultes

• Escola d'Adults Eramprunyà

Ofereix cursos instrumentals (persones que no saben llegir, ni escriure, amb dificultats per a la lectura, el càlcul, etc.); cursos d'informàtica (nivell inicial i d'usuari); cursos de llengua castellana i catalana (oral i escrita), i preparació per a les proves d'accés a cicles formatius de grau superior (CFGs).

On es troba?

Escola d'Adults Eramprunyà

Carrer de Viladecans, 7

Telèfon: 93 662 07 04

Horari: de dilluns a divendres, de 17a 21 h

Horari d'atenció especialitzada: dimarts, de 17.30 a 19.30 h.

12.4 Aprendre la llengua

A Catalunya hi ha dues llengües oficials que són el català i el castellà. La llengua pròpia de Catalunya és el català, aprendre'l és important per accedir amb igualtat d'oportunitats i autonomia als serveis, recursos i vida social de la ciutat. Gavà disposa de centres on podràs aprendre la llengua i ampliar la teva formació acadèmica.



12.4.1 Cursos de català presencial

- **Consorti per a la Normalització Lingüística (CPNL)**

És un ens creat a partir de la voluntat comuna de la Generalitat i de l'Ajuntament amb l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua pròpia de Catalunya en tots els àmbits.

On es troba?

Servei Local de Català de Gavà

(Edifici del CEIP Jacme March)

Carrer de Sant Pere, 114, 3a planta

Telèfon: 93 638 26 11 (cal cita prèvia)

(<http://cpnl.cat/>)

- **Aules Municipals de Formació Permanent d'Adults**

Servei adreçat a persones de 18 anys i més. Per a més informació sobre l'oferta formativa de les aules:

Ajuntament de Gavà

Àrea de Benestar, Família i Educació

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 00

- **Escola d'Adults Eramprunyà**

Ofereix cursos instrumentals (persones que no saben llegir, ni escriure, amb dificultats per a la lectura, el càlcul, etc.); cursos d'informàtica (nivell inicial i d'usuari); cursos de llengua castellana i catalana (oral i escrita), i preparació per a les proves d'accés a cicles formatius de grau superior (CFGS).

On es troba?

Escola d'Adults Eramprunyà

Carrer de Viladecans, 7. Gavà

Telèfon: 93 662 07 04

Horari: de dilluns a divendres de 17 a 21 h.

Horari d'atenció especialitzada: dimarts de 17.30 a 19.30 h.

- **Entitats que ofereixen cursos de formació i cursos per aprendre la llengua**

Càrites Diocesana de Barcelona

Carrer de Sarrià, 9. Gavà

Telèfon: 93 652 57 70

Horari: cal trucar per concertar una visita

Creu Roja Castelldefels

Avinguda del 1r de Maig, 12

08860 Castelldefels

Telèfon: 93 665 82 51

A/e: gava@creuroja.org

Web: www.creuroja.org

Creu Roja Gavà

Rambla de Pompeu Fabra, 147-151

Gavà



12.4.2 Cursos de català no presencials

- **Cursos a distància dels centres del Consorci per a la Normalització Lingüística** (<http://cpnl.cat/>)
Parla.cat

És un espai virtual d'aprenentatge que posa a l'abast de tothom materials didàctics per aprendre la llengua catalana. El curs es pot fer seguint la modalitat lliure o la modalitat tutoritzada (<http://www.parla.cat>).

12.4.3 Programes per millorar la comunicació oral en català

- **Voluntariat per la Llengua**

És un programa per a l'aprenentatge del català que ha estat seleccionat com una de les 10 millors pràctiques d'aprenentatge d'una llengua a la Unió Europea. Consisteix a posar en contacte persones que tenen com a mínim nocions bàsiques de català, però que necessiten practicar-lo, i persones voluntàries catalanoparlants que s'ofereixen a conversar-hi una hora a la setmana.

Per a més informació:

Servei Local de Català de Gavà

(Edifici del CEIP Jacme March)

Carrer de Sant Pere, 114, 3a planta

Telèfon: 93 638 26 11 (cal cita prèvia)

(<http://cpnl.cat/>)

12.5 Homologació i convalidació de títols estrangers

L'homologació de títols estrangers suposa el reconeixement a Espanya de la seva validesa oficial a tots els efectes acadèmics. Pot ser sol·licitada per les persones espanyoles o estrangeres que hagin obtingut un títol oficial d'educació estranger cursat en la seva totalitat o parcialment en un centre autoritzat. El sistema d'homologació ha d'atendre dues finalitats concurrents. Una es refereix als titulats/des estrangers/es, a qui es permet d'aquesta manera veure reconeguda a Espanya la seva formació. L'altra afecta al conjunt de la societat espanyola i està dirigida a garantir que la incorporació al sistema educatiu i al mercat laboral d'aquests/es titulats/des es realitzi amb les degudes garanties i en igualtat de condicions amb les exigències requerides als/les titulats/des nacionals.

La llei diferencia entre el terme **homologació**, entenent per tal el reconeixement oficial a Espanya de l'equivalència d'un títol estranger a un d'espanyol a efectes acadèmics i laborals, i el terme **convalidació**, que suposa el reconeixement oficial a Espanya de l'equivalència dels estudis parcials estrangers (siguin cursos o assignatures) als estudis espanyols. Les convalidacions d'estudis parcials universitaris correspon a la universitat a la qual l'alumne/a pretengui continuar els estudis.

Els títols estrangers objecte d'homologació han de ser oficials i cursats en centres autoritzats.

12.5.1 On pots demanar informació?

Per tramitar l'homologació de títols estrangers d'educació superior i l'homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris, t'has d'adreçar a:

Subdelegació del Govern a Catalunya

Alta Inspecció de l'Estat en Matèria Educativa

Carrer de Bergara, 12

08002 Barcelona

Telèfon: 93 520 96 03

(<http://www.mec.es/>)



Ministerio de Educación , Política Social y Deportes
Centro de Información y Atención al Ciudadano
Sección Homologación de Títulos Extranjeros

Carrer d'Alcalà, 36
28071 Madrid
Telèfon directe: 902 21 85 00
Web: www.mepsyd.es

- Altres serveis d'assessorament:

Servei d'acompanyament al reconeixement universitari (SARU)

És un nou servei promogut per la Generalitat de Catalunya per informar, assessorar i acompanyar les persones en el procés de reconeixement de títols emesos per universitats estrangeres.

On t'has d'adreçar?

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)

Plaça del Bonsuccés, 5-6
08001 Barcelona
Horari d'atenció: de 9 a 14 h (agost i setembre, de 10 a 14h)
Telèfon: 93 552 69 89
A/e: saru@gencat.cat



13 • Igualtat

Gavà és una ciutat compromesa amb la igualtat, i és per aquest motiu que treballem per garantir els drets de les dones.

Per tal d'avançar més i millor cap al benestar i qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Gavà, des de l'Ajuntament pots trobar informació, assessorament i recursos per promoure la participació de les dones en la vida pública de la ciutat, contribuint a eradicar les desigualtats i discriminacions que viuen les dones per raons de gènere.

13.1 Violència masclista

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista aprovada al Parlament de Catalunya empra l'expressió violència masclista perquè el masclisme és el concepte que de forma més general defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora, ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior. La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. Per això, el dret no pot tractar aquest problema social des d'una perspectiva falsament neutral, sinó que els instruments legals han de reconèixer aquesta realitat per eliminar la desigualtat social que genera.

Per aconseguir la igualtat material i no provocar una doble discriminació, s'ha de partir de les desigualtats socials existents.

Aquesta llei neix en el context d'una transformació de les polítiques públiques que té l'objectiu d'emmarcar normativament la transversalitat de la perspectiva de gènere en tots els àmbits i que contribuirà a fer possible l'exercici d'una democràcia plena. Es tracta, en definitiva, d'enfocar el fenomen de la violència masclista com un problema vinculat al reconeixement social i jurídic de les dones.

Formes de violència masclista

La violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents:

- **Violència física:** comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- **Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment per mitjà d'amenaques, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.
- **Violència sexual i abusos sexuals:** comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona, o la menor, una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
- **Violència econòmica:** consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si s'escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

La violència masclista es pot exercir d'una manera puntual o d'una manera reiterada.

Àmbits de violència masclista

La violència masclista es pot manifestar i adopta característiques concretes segons els àmbits següents:

- a) **Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.



- b) **Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, sexual, psicològica i econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. No s'hi inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella, definida en l'apartat anterior.
- c) **Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari si té relació amb la feina, i que pot adoptar dues tipologies:
- **Assetjament per raó de sexe:** el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió per a l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
 - **Assetjament sexual:** el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- d) **Violència en l'àmbit social o comunitari:** Comprèn les manifestacions següents:
- **Agressions sexuals:** consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida sobre les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar poder i abusar-ne.
 - **Assetjament sexual**
 - **Tràfic i explotació sexual de dones i nenes**
 - **Mutilació genital femenina o risc de patir-la:** inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.
 - **Matrimonis forçats**
 - **Violència derivada de conflictes armats:** inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura i els abusos sexuals.
 - **Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones:** com ara els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

Qualsevol altra forma anàloga que lesioni o sigui susceptible de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

13.2. Circuit local d'atenció a les dones víctimes de violència masclista

Aquest projecte neix l'any 2000 fruit del treball conjunt de diferents agents de la ciutat. Es parteix del convenciment que el fenomen de la violència familiar requereix un tractament des de diferents àmbits. La finalitat d'aquest circuit és crear un model d'actuació, sumant esforços i optimitzant recursos, per prevenir i actuar coordinadament davant dels maltractaments.

Aquesta eina vol ser un recurs per mantenir la qualitat en la detecció i atenció a les dones víctimes de violències masclistes en l'entorn familiar.

Les violències vers les dones i les violències familiars són un problema social de primera magnitud que estan causant terribles danys i seqüeles a les persones víctimes d'aquestes agressions.

L'Ajuntament de Gavà, conjuntament amb els jutjats de Gavà, Mossos d'Esquadra, àrees bàsiques de salut de Gavà, Hospital de Viladecans, Federació de Dones per la Igualtat del Baix Llobregat, Associació de Dones Clara Campoamor, Associació de Dones Progressistes Tretze Roses, Policia Local i Centre de Salut Mental manifesten l'interès per millorar l'atenció a les víctimes de maltractaments i mantenir espais de sensibilització i prevenció.



Per a més informació:**Regidoria d'Igualtat i Ciutadania****Ajuntament de Gavà**

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 3a planta

Telèfon: 93 263 91 00

SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)

Carrer de la Generalitat de Catalunya, 7

Telèfon: 93 638 38 88

Horari: de dilluns a dijous, de 16 a 20 h, i divendres, de 10 a 14 h.

A/e: siad@gava.cat

13.3 Pla per la igualtat

El primer Pla de Polítiques d'Igualtat 2008-2012 de l'Ajuntament de Gavà és un producte col·lectiu que neix de l'experiència de diferents sectors municipals, de les aportacions de diferents serveis professionals de la ciutat, d'entitats i de les mateixes dones de la ciutat articulades per la Regidoria d'Igualtat i Ciutadania de l'Ajuntament de Gavà que pretén des de la democràcia participativa donar forma a l'estratègia compartida per totes les unitats de govern per seguir avançant en matèria de drets de ciutadania, sempre amb la coresponsabilitat de tots i de totes. Aquest Pla és un pas ferm cap a un Gavà igualitari i de les persones, un repte per a tots i totes.

Objectius del Pla

- Donar resposta a les demandes socials de les dones i impulsar-ne la participació i l'associacionisme.
- Servir com a instrument eficaç en la superació de la discriminació del factor de gènere en l'aplicació de les polítiques públiques.
- Generar polítiques transversals d'igualtat d'oportunitats en les diferents àrees, empreses i àmbits de gestió municipals.
- Promoure i desenvolupar valors i pràctiques polítiques en relació amb la igualtat entre homes i dones.
- Desconstruir estereotips de gènere, implicant els homes en la persecució de la igualtat.
- Potenciar polítiques actives d'ocupació i formació destinades a les dones, tenint en compte les seves necessitats.
- Avançar cap a un nou concepte en relació amb la planificació i organització de la ciutat que tingui en compte les realitats i les necessitats de la vida quotidiana.
- Vetllar perquè en els àmbits dels serveis a les persones (l'educació, la salut, la cultura, l'esport) tinguin en compte les dones a partir de les seves diversitats, però també en altres àmbits on tradicionalment la mirada de gènere no es té en compte, com pot ser el de planificació i manteniment de la ciutat.
- Contribuir a l'eradicació de tots els obstacles existents a la ciutat que dificulten els drets de les dones.

13.4 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

El SIAD és un equipament municipal que ofereix un servei d'informació, assessorament, primera atenció i, si s'escau, acompanyament en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar, etc.

Així mateix, és el punt de referència per a l'atenció professional a les dones que són víctimes de violència.



On es troba ?**Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**

Carrer de la Generalitat de Catalunya, 7. Gavà

Telèfon: 93 638 38 88

Horari: de dilluns a dijous, de 16 a 20h, i divendres de 10 a 14 h

A/e: siad@gava.cat

Per a més informació:**Regidoria d'Igualtat i Ciutadania****Ajuntament de Gavà**

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 3a planta

Telèfon: 93 263 91 00

13.5 Altres telèfons d'interès**Policia Local**

Telèfons: 092 / 93 263 91 40

Mossos d'Esquadra

Servei d'Atenció a la Víctima

Telèfon: 93 662 00 54

Línia d'atenció a les dones en situació de violència de l'Institut Català de les Dones.

Telèfon: 900 900 120

Jutjats de Violència de Gavà

Telèfon: 93 554 52 65

Centre d'Atenció Primària CAP Gavà-1**CAP Gavà**

Telèfon: 93 638 32 00

Centre d'Atenció Primària CAP Gavà-2

CAP Doctor Bartomeu Fabrès Anglada

Telèfon: 93 638 34 00

Hospital de Viladecans

Telèfon: 93 659 01 11

13.6 Altres enllaços d'interès

- **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Área de Igualdad.**
<<http://www.migualdad.es>>
- **Instituto de la Mujer**
<<http://www.inmujer.es>>
- **Consejo General del Poder Judicial**
Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género
<<http://www.poderjudicial.es>>
- **Institut Català de les Dones**
<http://www20.gencat.cat/portal/site/icdones>



En cas d'emergència:

112	Policia Municipal de Gavà
088	Mossos d'Esquadra
061	Urgències hospitalàries

13.7 Consell Municipal de les Dones

El Consell Municipal de les Dones de Gavà és un òrgan de caràcter consultiu i d'assessorament en qüestions que impliquin una millora en la vida de les dones al municipi.

Està format per dones representants del municipi, i les seves funcions, entre d'altres, són:

- Estimular la participació i l'associacionisme dels col·lectius de dones
- Conèixer, debatre, participar i promoure les actuacions municipals en matèria d'igualtat
- Proposar debats i campanyes per fer visible la veu de les dones

Per a més informació:**Regidoria d'Igualtat i Ciutadania**

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 3a planta

Telèfon: 93 263 91 00

13.8 Associacions de dones de Gavà**Associació de Dones Progressistes Tretze Roses**

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi

Rambla de Joaquim Vayreda, 31

Telèfon: 650 17 10 08 (Esther Maniega) / 667 84 64 97 (M. Carmen Monteagudo)

A/e: donesprogressistes13roses@gmail.com

Associació de Dones Clara Campoamor

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi

Rambla de Joaquim Vayreda, 31, 3r

Telèfon: 610 57 25 72

A/e: donesccampoamor_gava@yahoo.es

Associació de Dones Migrades Alliqae

14. Infància i joventut

• La Casa Gran

Carrer Major, 37

Telèfon: 93 635 54 35

A/e: lacasagran@gava.cat

Web: <http://espaijove.gavaciutat.cat>

Horari: dilluns, dimecres i dijous, de 10 a 13 h
de dilluns a divendres, de 17 a 21h
dissabtes, de 17 a 22 h

La Casa Gran és un centre municipal d'informació i recursos dirigit a la joventut de 15 a 35 anys de Gavà.

Neix amb la intenció de ser el referent en la dinamització i la participació dels i les joves gavanencs i gavanenques i de l'ús de les noves tecnologies de la informació i del coneixement.

- Punt d'Informació Juvenil.
- Suport a la creació: galeries virtuals d'art, espai cinema, espai musical, espais d'arts escèniques.
- Entitats juvenils: entitats de lleure, entitats juvenils, grups de música...
- Linkateca sobre joventut de Gavà, ensenyament, treball, salut, consum, viatges, solidaritat, voluntariat i participació.
- Recursos juvenils: bucs d'assaig i estudi de gravació de l'American Lake, aules d'estudi nocturn.
- Dinamització cultural: Phonofestival, concerts a La Casa Gran, concerts a mida, etc.
- Participació juvenil.

14.1 Activitats infantils i juvenils

L'arribada de l'estiu a Gavà suposa la fi del curs escolar. L'Ajuntament de Gavà i diverses entitats i esplais dissenyen tot un seguit d'activitats perquè els i les més joves aprofitin les vacances entre curs i curs. Tot plegat fa que l'estiu a Gavà s'ompli d'activitats per a tots els públics i tots els gustos.

Els casals d'estiu estan organitzats per l'Ajuntament i per diversos esplais gavanencs. Tots ompliran les vacances dels nens i nenes amb excursions, sortides a piscines, tallers, etc.

Les colònies les organitzen diversos esplais gavanencs els quals organitzen estades fora de Gavà per tal de passar uns quants dies en contacte directe amb la natura.

La llista d'activitats per gaudir de l'estiu és molt més llarga. Per demanar més informació, pots trucar al telèfon gratuït d'informació de l'Ajuntament, 900 66 33 88, o bé al Patronat Municipal de Serveis Comunitaris, telèfon 93 263 91 36.

14.1.1 Esplais i agrupaments de Gavà

Els esplais i agrupaments de Gavà són espais de socialització i d'educació en el lleure que ofereixen la possibilitat a infants i joves de participar en projectes i activitats com casals d'estiu, colònies, excursions, activitats esportives...

Agrupament Escolta i Guia Roc del Migdia

Parròquia de Sant Pere

Carrer del Raval de Molins, 36

Telèfon: 93 662 02 79 (Rectoria)



Esplai El Mamut d'Ausiàs March

(Edifici del CEIP Jacme March)

Carrer de Sant Pere, 114

Telèfon: 93 638 28 22

Esplai l'Amistat

(Edifici del CEIP Marcel·lí Moragas)

Carrer de Joan I, 5

Telèfon: 93 662 87 84

Esplai l'Arc de San Martí

Casal Municipal de Can Tintorer

Carrer de Rafael Casanova, 5

Telèfon: 93 662 66 78

Esplai Masia Espinós

Centre Cívic i Esportiu Ca n'Espinós

Carrer Principal, s/n

Telèfon: 93 633 61 27

Esplaisaurus

CEIP Joan Salamero

Rambla de Pompeu Fabra, 184, baixos

Telèfon: 678 888 678

Unió Muntanyenca Eramprunyà

Rambla de Salvador Lluç, 4, 1r pis

Telèfon: 93 662 01 24



15 • Gent Gran

15.1 Temps lliure i participació

Les persones grans de Gavà es caracteritzen per la seva implicació en totes les propostes culturals, solidàries, lúdiques, formatives i de vacances que es programen al llarg de tot l'any.

- **Cursos i tallers**

El col·lectiu de la gent gran de Gavà disposa d'una àmplia oferta d'activitats organitzades pel Patronat Municipal de Serveis Comunitaris.

- **Vacances per a la gent gran**

Cada any, l'Ajuntament de Gavà, en col·laboració amb l'INSERSO, ofereix viatges subvencionats que s'emmarquen en el programa **Vacances per a la gent gran**. Es tracta d'una iniciativa que pretén proporcionar unes vacances en les quals la gent gran de la ciutat que disposa de menys recursos puguin gaudir d'uns dies d'oci i de temps lliure.

Per a més informació:

Patronat Municipal de Serveis Comunitaris

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36

15.2 Casals Municipals

- **Casal Municipal de la Gent Gran El Centre**

Carrer de Sant Isidre, 22

Telèfon: 93 662 53 62

Horari: de dilluns a divendres de 10 a 13 i de 16 a 20 h

- **Casal Municipal Can Tintorer**

Carrer de Rafael Casanova, 5

Telèfon: 93 662 66 78

Horari d'atenció al públic: de dilluns a dissabte de 18 a 20.30 h

15.3 Benestar de les persones grans

Serveis adreçats a les persones grans

- Orientació, informació, carnet de transport metropolità, carnet municipal de la gent gran, tramitació de sol·licituds de recursos residencials i econòmics. Podran rebre l'ajut les persones grans empadronades o residents a Gavà que compleixin els requisits establerts a cada ajut.
- Telèfon d'atenció a les cuidadores i cuidadors de persones grans amb dependència. Serveix per consultar o rebre informació sobre recursos relacionats amb la cura i atenció de la gent gran amb dependència.
- Casal Municipal de la Gent Gran de Can Tintorer
Espai municipal d'intercanvi social i formatiu per a persones grans del municipi.

Per a més informació:

Departament de Serveis del Benestar

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36



El poble i la ciutat és el marc on la ciutadania de totes les edats i condicions poden exercir els seus drets, però també és l'espai on es generen les reflexions i les accions individuals i col·lectives destinades a la seva difusió i salvaguarda. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà i ciutadana, lliurement i solidàriament, ha de garantir-lo als altres.

16 • Defensar els teus drets

Totes les persones, sigui quina sigui la seva nacionalitat o situació jurídica, tenen dret a la vida, a la integritat física i moral, a la llibertat i a la seguretat.

16.1 Oficina de Drets Civils

L'Oficina de Drets Civils de l'Ajuntament de Gavà és un servei gratuït per difondre i promoure el respecte pels drets humans, garantir la igualtat entre la ciutadania i evitar qualsevol forma de discriminació. Aquest servei, doncs, ofereix orientació i informació per a la defensa dels drets de les persones, en especial del dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'ideologia, religió o creences, pertinença a una ètnia o nació, sexe, orientació sexual, situació familiar, edat, malaltia o minusvalidesa de les ciutadanes i ciutadans de Gavà.

On es troba?

Oficina de Drets Civils

Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Carrer de la Generalitat de Catalunya, 7

Horari: dimarts de 10 a 14 h, cada quinze dies.

A/e: odc@gava.cat

Telèfon: 93 638 38 88 (Cal demanar cita prèvia)

Serveis relacionats:

- Assessorament jurídic.
- Orientació en la tramitació de denúncies per discriminació.
- Assessorament LGTB (lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals): informació, orientació, conèixer entitats, serveis, informació sobre adopció o mètodes de reproducció assistida, orientació jurídica, defensar els teus drets si sents que són vulnerats per la teva opció sexual.

16.2 Síndic Municipal de Greuges de Gavà

El Síndic de Greuges vetlla pel respecte i la defensa dels drets de la ciutadania. Amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com les empreses municipals i organismes autònoms, i dels concessionaris dels serveis públics.

Oficina del Síndic

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, planta baixa

Telèfon: 93 263 91 00

A/e: sindic@gava.cat

Horari: dimarts i dijous, de 10 a 13 h



16.3 Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Ofereix atenció directa i gratuïta per sol·licitar informació sobre temes en l'àmbit del consum amb la finalitat d'ajudar a defensar els drets i la manera d'exercir-los a través de la informació prèvia i l'assessorament. Així mateix, des de l'OMIC es fomenta i s'ofereix orientació pel que fa a l'adopció i recuperació de gossos i gats abandonats al municipi de Gavà, així com ajudar a trobar-los en el cas que s'hagin extraviat.

Per a més informació:

OMIC

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 7a planta

Telèfon: 900 66 33 88 / 93 263 91 00

Horari presencial i telefònic: dimarts i dijous de 9 a 14 h



17 • Servei de Mediació Ciutadana

La mediació és una eina de gestió de conflictes en què intervé un/a professional com a tercer/a imparcial i neutral que fa la funció d'apropar les parts en conflicte per tal que puguin restablir la comunicació i trobar solucions al problema de manera autònoma i satisfactòria per a totes les parts implicades.

17.1 A qui es dirigeix?

Aquest servei es dirigeix a tota la població gavanenca que estigui immersa en un conflicte de convivència veïnal, d'espais públics o de relacions personals. En poden disposar les escoles, els instituts, entitats, associacions i altres recursos municipals per tal de resoldre els conflictes que sorgeixen en el si de la convivència.

17.2 Com es pot sol·licitar el servei?

Servei de Mediació Ciutadana

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 00

A/e: mediaciociutadana@gava.cat

Horaris: Cal demanar cita prèvia



Art. XXVI – POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions "d'agents de seguretat i convivència". Aquests agents impliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

18 • Seguretat Ciutadana

A Gavà funcionen 2 tipus de policia:

- **Policia Municipal de Gavà**, que depèn de l'Ajuntament de Gavà
Rambla de Maria Casas, 102
Telèfon: 93 263 91 40
La Policia Municipal de Gavà compta amb un servei d'informació i conscienciació a la ciutat de Gavà: les **agents cí-viques**.

Agents cíviques

Ajuntament de Gavà
Plaça de Jaume Balmes, s/n, planta baixa
Telèfon: 93 263 91 00

- **Mossos d'Esquadra**, que depenen de la Generalitat de Catalunya.

Oficina d'Atenció al Ciutadà/ana

Avinguda d'Eramprunyà, 48
Telèfon: 088 / 93 662 00 54
Web: <http://www.gencat.cat/mossos/>

- **Altres informacions d'interès:**

Parc de Bombers

Vial del Calamot amb carretera de la Sentiu, s/n
Telèfon: 93 662 54 45
Telèfon urgències: 085

Emergències 112

En cas que hi hagi una emergència s'ha de trucar al telèfon gratuït 112, que és el número general d'emergències.



19 • Regularització

L'Estat espanyol té competències gairebé exclusives en matèria d'immigració.

No obstant això, correspon a la Generalitat de Catalunya:

- **En matèria d'immigració**
Competència exclusiva en matèria de primera acollida de les persones immigrades.
- **En matèria d'autorització de treball**
Competència executiva en les autoritzacions de treball dels estrangers que desenvolupin la seva relació laboral a Catalunya. Aquesta competència, que s'exercirà en necessària coordinació amb les que corresponguin a l'Estat en matèria d'entrada i residència d'estrangers, inclou:
 - La tramitació i resolució de les autoritzacions inicials de treball per compte propi o d'altri.
 - La tramitació i resolució dels recursos presentats en relació amb els expedients que s'esmenten en l'apartat anterior i l'aplicació del règim d'inspecció i sanció.

19.1 Tràmits legals

Els drets i deures de les persones estrangeres a Catalunya i els tràmits administratius necessaris per regularitzar-ne la situació són objecte de regulació a la Llei d'Estrangeria (LO 2/2009, d'11 de desembre, de reforma de la LO 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers i estrangeres a Espanya i la seva integració social) i al Reglament (Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre) que la desenvolupa.

Aquesta normativa referida als estrangers i estrangeres és de caràcter estatal, però determinades qüestions afecten a àmbits competencials de la Generalitat de Catalunya, motiu pel qual es va aprovar el Decret 188/2001, de 26 de juny, de les persones estrangeres i la seva integració social a Catalunya i la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya.

Aquesta normativa és d'aplicació a les persones estrangeres no comunitàries, és a dir, a aquelles persones a les quals no els és d'aplicació el règim comunitari destinat als nacionals de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia, Liechtenstein) i de la Confederació Suïssa. El règim comunitari és d'aplicació:

- Al o la cònjuge, sempre que les dues persones no estiguin separades de dret, divorciades o hi hagi acord o declaració de nul·litat matrimonial o parella de fet inscrita en registre públic.
- Als o a les descendents o als o a les del seu cònjuge sempre que no estiguin separades de dret, divorciades o hi hagi acord o declaració de nul·litat matrimonial, menors de 21 anys o majors de 21 que visquin al seu càrrec.
- Als o les ascendents d'aquests nacionals o del seu cònjuge, sempre que no estiguin separats/des de dret, divorciats/des o hi hagi acord o declaració de nul·litat matrimonial, que visquin al seu càrrec, amb l'excepció dels o les ascendents d'espanyols/les i dels seus o les seves cònjuges.

19.1.1 NIE

El **número d'identitat d'estranger** (NIE) és un número personal, únic i intransferible dels ciutadans i ciutadanes estrangers/es. Està format per 9 dígit, 7 números i dues lletres. Les persones que estiguin autoritzades per restar a Espanya, les que tinguin obert un expedient administratiu i les que tinguin interessos professionals, econòmics o socials a Espanya seran donats d'alta d'un NIE.

Les persones estrangeres que es relacionen amb Espanya per motius econòmics, professionals o socials poden sol·licitar el NIE a la Direcció General de la Policia o a través dels consolats espanyols a l'exterior.

El NIE serà l'identificador de la persona estrangera que haurà de figurar en tots els documents que necessiti o tramiti, així com en les diligències que s'estampin en el seu passaport o document anàleg.



Si vius a Gavà, hauràs de d'adreçar-te a :

- **Policia Nacional Castelldefels**

Plaça de l'Esperanto, 4
Telèfon: 93 635 03 03
Telèfon d'urgències: 092/112

- **Policia Nacional Viladecans**

Avinguda Ballester, 2
Telèfon: 93 647 31 72
Telèfon d'urgències: 092/112

Per a més informació:

Ministeri de l'Interior
<<http://www.mir.es>>

19.1.2 Visat

El visat és el document que expedeixen les missions diplomàtiques i les oficines consulars espanyoles a l'exterior i que autoritza les persones estrangeres a entrar en territori espanyol i dur a terme les activitats per a les quals ha estat expedit el visat.

Per saber on es troben les diverses representacions diplomàtiques i consulars espanyoles es pot consultar la pàgina: www.maec.es

N'hi ha de diversos tipus: visat d'estudis, visat d'estància, visat de residència, visat de residència i treball, visat de trànsit, visat de residència i treball de temporada, visat d'investigació.

Les resolucions que posen fi al procediment de sol·licitud de visats poden ser objecte de recurs davant de la jurisdicció contenciosa administrativa. Les denegacions de visat han de ser motivades en els casos de visats per reagrupament familiar o visats de treball per compte d'altri, així com en els casos de visats d'estada o de trànsit.

Cal fer una menció especial al visat de recerca de feina, que es regula dins l'Acord de contingent i que està adreçat a fills/ filles o néts/nétes d'espanyols/es d'origen o bé a determinats sectors d'ocupació. Aquest visat permet que els o les titulars entrin en territori espanyol, s'inscriguin com a demandants de feina als serveis públics d'ocupació i puguin estar a Espanya durant 3 mesos. Si durant l'estada la persona interessada troba feina pot ser contractada immediatament i obtindrà una autorització de residència i treball per compte d'altri. En cas contrari, el o la titular del visat haurà de sortir del territori espanyol un cop hagin finalitzat els 3 mesos d'estada. Aquest tipus de visat es va regular per primera vegada mitjançant l'Acord de contingent vigent per a l'any 2006 i actualment continua vigent.

19.1.3 Residència temporal

Es consideren residents legals les persones estrangeres que han estat autoritzades a restar a Espanya per residir-hi o residir-hi i treballar-hi a través de la concessió d'una autorització de residència o d'una autorització de residència i de treball per compte d'altri o per compte propi.

Les autoritzacions de residència poden ser de caràcter temporal o bé de caràcter permanent. La residència temporal és la situació en la qual es troba una persona que ha estat autoritzada a residir a Espanya per un període superior als 90 dies i inferior als 5 anys.

Per obtenir una autorització de residència a Espanya s'ha d'haver obtingut de manera prèvia el visat de residència corresponent a través dels consolsats espanyols a l'exterior. Per obtenir un visat de residència cal que s'acrediti davant de les autoritats consulars la suficiència de mitjans econòmics per a les despeses de manutenció i estada (ja que no es podran fer activitats lucratives). A més de disposar d'un passaport en vigor i vàlid, s'haurà d'aportar un certificat d'antecedents penals i un certificat mèdic.



Amb aquest visat es podrà entrar al territori espanyol i sol·licitar la targeta d'identitat d'estranger, que tindrà validesa durant 1 any, renovable.

L'administració podrà concedir una autorització de residència temporal en situacions d'arrelament, raons humanitàries, de col·laboració amb la justícia o altres circumstàncies excepcionals que es determinin reglamentàriament.

19.1.4 Residència permanent o de llarga durada

L'autorització de residència de llarga durada està prevista per a les persones estrangeres que acreditin haver residit legalment i de manera continuada a Espanya els darrers 5 anys. Hi ha altres casos excepcionals d'obtenció de la residència permanent, com ara per als espanyols o espanyoles d'origen que haguessin perdut la nacionalitat espanyola, per als o les residents beneficiaris d'una pensió contributiva de jubilació o d'una pensió contributiva d'incapacitat permanent absoluta o de gran invalidesa.

La residència de llarga durada autoritza a residir a Espanya indefinidament, renovant-la cada 5 anys, i a treballar-hi en igualtat de condicions que els ciutadans i les ciutadanes espanyols/es.

19.1.5 Residència en casos excepcionals

En determinats casos, per tramitar una autorització de residència a Espanya no és necessari disposar del visat de residència corresponent. Són els casos en què la llei d'estrangeria considera que no cal tramitar el visat donades les circumstàncies personals, socials o laborals de les persones sol·licitants.

En primer lloc, trobem les autoritzacions de residència per arrelament, en les quals la persona sol·licitant major d'edat haurà d'acreditar la manca d'antecedents penals al país de residència dels darrers 5 anys abans de l'entrada a Espanya. Evidentment, també, s'exigeix no tenir antecedents penals a Espanya.

Hi ha tres tipus d'arrelament:

- **L'arrelament laboral:** és la situació en la qual un ciutadà o ciutadana estranger/a acredita 2 anys de permanència continuada a Espanya i relacions laborals no inferiors a 1 any. Per demostrar l'existència de relacions laborals i la seva durada caldrà presentar una resolució judicial que les reconegui o bé una resolució administrativa que confirmi l'acta d'infracció de la Inspecció de Treball i de la Seguretat Social que l'acrediti.
- **L'arrelament social:** és la situació en la qual un ciutadà o ciutadana estranger/a acredita 3 anys de permanència a Espanya, un contracte de treball d'1 any de durada mínima i, o bé vincles familiars amb altres estrangers residents legals (cònjuges, fills/es, pares o mares), o bé un informe social d'arrelament expedit pels Serveis del Benestar de Gavà.
- **L'arrelament familiar:** previst per als ciutadans o ciutadanes estrangers/res els pares o mares dels quals eren espanyols d'origen, però que no van transmetre la nacionalitat espanyola als seus fills/lles.

Així mateix, també està previst concedir autoritzacions per raons humanitàries en els casos següents:

- A les persones estrangeres víctimes de determinats delictes referits als drets dels treballadors, delictes comesos amb la circumstància agreujant de racisme, antisemitisme o qualsevol altre tipus de discriminació i delictes per conductes violentes comeses en l'àmbit familiar.
- A les persones estrangeres que acreditin patir una malaltia greu, sobrevinguda, que requereixi assistència sanitària especialitzada d'accés impossible al país d'origen i que el fet d'interrompre-la impliqui un risc greu per a la seva salut o la seva vida.
- A les persones estrangeres que acreditin que el trasllat al país d'origen o de procedència per tramitar el visat comporti un perill personal o familiar.
- Residència temporal i treball per a dones estrangeres víctimes de violència de gènere.
Les dones estrangeres víctimes de violència de gènere, qualsevol que sigui la seva situació administrativa, tenen garantits els drets reconeguts a la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, així com de les mesures de protecció i seguretat establertes en la legislació vigent.



Per altra banda, també es preveu concedir **autorització per raons de protecció internacional** a les persones a les quals se'ls hagi concedit la demanda d'asil a Espanya o bé a les persones considerades desplaçades.

- Finalment, la Llei d'estrangeria estableix la possibilitat de concedir una autorització de residència temporal a les persones que col·laboren amb les autoritats administratives, policials, fiscals o judicials o bé quan concorrin raons d'interès públic o seguretat nacional que justifiquin la necessitat d'autoritzar la seva residència a Espanya.

19.1.6 Reagrupament familiar

Les persones estrangeres tenen el dret a la intimitat familiar, dret reconegut a l'article 16 de la Llei d'estrangeria, on s'estableix que els estrangers o estrangeres residents tenen dret a la vida en família i a la intimitat familiar. És en exercici d'aquest dret que les persones estrangeres poden reagrupar determinats familiars.

Els familiars reagrupables són:

- El o la cònjuge de la persona reagrupant sempre que no estiguin separats legalment o separats de fet.
- Els fills i filles de la persona reagrupant i/o del seu o la seva cònjuge, menors de 18 anys que no estiguin casats ni incapacitats, quan la persona reagrupant sigui el seu representant legal.
- Si són fills o filles de només un dels cònjuges, és necessari que la persona reagrupant tingui la pàtria potestat en exclusiva o que li hagin atorgat la guarda i custòdia i estiguin efectivament al seu càrrec.
- Els ascendents o les ascendents en primer grau de la persona reagrupant i del seu cònjuge quan estiguin al seu càrrec, siguin majors de 65 anys i hi hagi raons que justifiquin la necessitat d'autoritzar la seva residència a Espanya. Reglamentàriament es determinaran les condicions per al reagrupament de les persones ascendents dels residents de llarga durada amb un altre Estat membre de la Unió Europea, dels treballadors i treballadores titulars de la targeta blava de la UE i de les persones beneficiàries del règim especial d'investigadors.
- Per sol·licitar un reagrupament familiar s'ha de disposar d'una autorització de residència renovada i tenir autorització per residir a Espanya com a mínim 1 any més. Caldrà que s'acrediti que es disposa de prou ingressos econòmics per al manteniment de la família i d'un allotjament adequat (mitjançant un informe municipal d'habitatge o mitjançant una acta notarial en cas que no es pugui emetre l'informe municipal en 15 dies), a més de la dependència econòmica i raons que justifiquin la necessitat de dur a terme el reagrupament en els casos de les persones ascendents. Quan l'Oficina d'Estrangers hagi autoritzat el reagrupament, el familiar resident a l'estranger podrà sol·licitar un visat de residència i treball al consolat espanyol del país de procedència que li permetrà entrar al territori espanyol i tramitar la targeta d'identitat d'estranger corresponent.

19.1.7 Matrimoni civil

El matrimoni és la unió de dues persones, d'acord amb el que preveu la Llei, per la qual es crea un vincle de vida en comú del qual en deriven conseqüències jurídiques d'àmbit personal i econòmic. És l'acte del casament.

Ambdós cònjuges tenen en el matrimoni els mateixos drets i deures: han de respectar-se i ajudar-se mútuament i actuar en interès de la família.

Si vols contraure matrimoni a Gavà, cal fer una petició en la qual se sol·licita dia i hora per contraure matrimoni civil a l'Ajuntament de Gavà.

La cerimònia és oficiada per l'alcalde o alcaldessa, o pel regidor o regidora, als baixos de l'edifici de la Torre Lluc (un edifici del segle XVIII).

Abans de la celebració cal que els nuvis tramitin l'expedient matrimonial al jutjat encarregat del Registre Civil del municipi, com a mínim, una de les dues persones. Si vius a Gavà, hauràs de dirigir-te al Registre Civil on t'informaran de la documentació necessària per realitzar el tràmit.

Un cop celebrat el casament, el matrimoni haurà de recollir el Llibre de Família al Registre Civil de Gavà, prèvia trucada al telèfon 93 635 24 04.



On es troba?

Registre Civil de Gavà

Plaça de J.M. Batista i Roca, s/n

Telèfon: 93 635 24 04

Per a més informació pots trucar al telèfon gratuït del PAC, el 900 66 33 88 (de 9 a 19 h, de dilluns a dijous; divendres de 9 a 14.30 h i dissabtes de 9 a 13 h), o bé dirigir-te al PAC de forma presencial a l'Ajuntament de Gavà, plaça de Jaume Balmes, s/n.

19.1.8 Permís de conduir

Amb l'objecte de garantir l'aptitud dels conductors i conductores per conduir vehicles de motor i ciclomotors s'ha d'obtenir prèviament l'autorització administrativa corresponent, l'anomenat permís de conduir. El conductor o conductora l'ha de portar sempre i ha de ser vàlid i vigent. Per obtenir el permís espanyol de conduir cal que es compleixin els requisits següents:

- Ser major de 18 anys (o de 16 anys per a la llicència de ciclomotor). Per a determinats carnets professionals (camions, autocars...) cal tenir 21 anys.
- Disposar de DNI, NIE o passaport.
- Tenir autorització de residència o autorització d'estada per estudis.
- No estar privat per resolució judicial del dret a conduir vehicles de motor i ciclomotors, ni estar sotmès a suspensió o intervenció del permís que es posseeixi.
- Reunir les aptituds psicofísiques requerides segons el tipus de permís que se sol·liciti. Per a això, cal un informe d'aptitud psicofísica expedit per un centre de reconeixement de conductors autoritzat de la província on se sol·liciti el tràmit, juntament amb una fotografia actualitzada de la persona sol·licitant.
- Ser declarat apte per la Prefectura Provincial o Local de Trànsit en les proves teòriques i pràctiques, segons el tipus de permís sol·licitat. S'hauran d'efectuar unes proves teòriques i pràctiques en les quals caldrà demostrar el coneixement del codi i de les normes de circulació, seguretat viària i coneixements de mecànica.

És aconsellable inscriure's en una autoescola, on t'ajudaran i t'informaran sobre els tràmits per obtenir el carnet de conduir espanyol i et prepararan per poder-te examinar. També t'informaran dels diferents tipus de permisos de conduir.

El web de la Direcció General de Trànsit disposa d'uns qüestionaris tipus test (ciclomotor, motocicletes, examen de conduir) per ajudar-te a preparar les proves teòriques per obtenir el permís de conduir: <http://www.dgt.es>

Si ja es té el permís de conduir del país d'origen

Pel que fa al transport personal i l'ús de vehicle propi, es reconeixen els permisos de conduir de l'Espai Econòmic Europeu: la Unió Europea, Noruega, Islàndia i Liechtenstein, amb el benentès que l'edat requerida per a la conducció correspondrà a l'exigida per obtenir el permís espanyol equivalent.

A més, l'Estat espanyol ha signat acords bilaterals de convalidació amb certs països: Andorra, Corea, Japó, Suïssa, Algèria, Argentina, Bolívia, Xile, Colòmbia (suspès temporalment), Croàcia, Equador, Marroc, Perú, República Dominicana, Paraguai, Uruguai, Veneçuela, Brasil, El Salvador, Filipines, Guatemala, Sèrbia.

- Les persones provinents d'aquests països tenen sis mesos, a partir de la formalització de l'autorització de residència, per anar a la Prefectura Provincial de Trànsit a inscriure's en el Registre de Conductors i validar el seu carnet de conduir.
- Per a més informació sobre els tràmits i la documentació necessària que cal presentar per a cada un dels països esmentats pots trucar al 060 o bé visitar el següent lloc web: <http://www.dgt.es>
- Per demanar cita prèvia ho pots fer trucant al 060 o bé per Internet: <http://www.dgt.es>



El carnet de conduir per punts

El carnet de conduir per punts és la nova normativa implantada per la Direcció General de Trànsit. És un sistema que pretén premiar els bons conductors i conductores i castigar a qui incompleixi la normativa. Es basa en un sistema de punts que, segons la infracció comesa, va restant, de manera que pot comportar la retirada del carnet.

De manera resumida, tots els conductors i conductores tenen 12 punts, excepte els i les novells (menys de 3 anys d'experiència), que tenen 8 punts. Per exemple, per infraccions greus (conducció sota els efectes de l'alcohol o les drogues, conducció temerària, etc.) es poden descomptar fins a 6 punts. Hi ha 3 categories d'infraccions que descompten 6, 4 o 3 punts més una multa econòmica. Si es perden tots els punts, la primera vegada es retirarà el carnet durant 6 mesos i durant 12 mesos les vegades següents. Per recuperar els punts es fan cursos de sensibilització i reeducació viària.

19.1.9 Retorn voluntari

El Programa de Retorn Voluntari d'Immigrants ofereix ajut econòmic a les persones estrangeres immigrades en situació de vulnerabilitat i que desitgen retornar al país d'origen perquè ha fracassat el seu projecte migratori. És important assenyalar que només els serveis socials dels ajuntaments i les entitats socials estan capacitats per cursar les sol·licituds.

Què ofereix el Programa de Retorn Voluntari?

- Bitllet de retorn al país d'origen
- Tramitació de la documentació de viatge i assistència en els punts de trànsit quan sigui necessari.
- Provisió d'un ajut econòmic de viatge
- Recollida i assistència a les destinacions finals quan sigui necessari

Qui s'hi pot acollir?

- Persones estrangeres immigrades amb permís de residència o sense, cònjuge o parella i altres familiars
- Sol·licitants d'asil denegat
- Persones refugiades que vulguin tornar al seu país perquè les circumstàncies han canviat
- Persones estrangeres que presentin greus problemes de salut, física o mental, que no disposin de mitjans econòmics i que puguin requerir acompanyament.

En queden exclosos:

- Qui, en el moment de presentar la sol·licitud, no pugui demostrar una estada mínima de sis mesos seguits en territori espanyol
- Persones amb nacionalitat dels països de la UE o nacionals de tercers estats que disposen de targeta de residència comunitària (si es té doble nacionalitat i una de les dues és d'un estat de la UE, el cas serà estudiat específicament)
- Persones amb nacionalitat del Marroc, Algèria i Tunísia per proximitat geogràfica
- Persones de països en conflicte armat, segons els criteris de l'ACNUR
- Persones menors d'edat no acompanyats

On t'has d'adreçar?

- Als serveis socials de l'Ajuntament on s'estigui empadronat, a qualsevol entitat privada sense ànim de lucre que disposi d'un treballador o treballadora social col·legiat i també a Creu Roja, en cas de patir una malaltia greu. Es triga aproximadament un mes i mig a aprovar o denegar la sol·licitud.

Què passa després?

- Abans de retornar al país d'origen, les persones en situació regular han de lliurar l'autorització de residència i de treball a l'Oficina d'Estrangers o a la Comissaria de Policia més propera. La targeta sanitària també s'ha de lliurar al Centre d'Atenció Primària.



19.2 On pots demanar informació?

Serveis de Benestar

Ajuntament de Gavà

Plaça de Jaume Balmes, s/n, 2a planta

Telèfon: 93 263 91 36

Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers/es (CITE)

Informació i assessorament sobre la llei d'estrangeria, de manera gratuïta, en les següents qüestions:

- Assessorament i orientació sobre la llei d'estrangeria
- Tramitació de permisos de treball, de residència, de reagrupament familiar, de nacionalitat i exempció de visat

El CITE, a més, organitza i participa en:

- Campanyes de sensibilització contra el racisme
- Elaboració de propostes a favor de la integració social de les persones immigrades
- Publicació d'articles i guies especialitzades en tema d'immigració
- Mediació i comunicació en els centres educatius de Catalunya en diferents llengües

On es troba?

Carrer de Sarrià, 3

Telèfon: 93 638 14 10

Horari: dijous de 12.40 a 13.40 h, i de 16 a 19 h (Cal demanar cita prèvia)

19.3 Informació pràctica

- **012 Immigració.** Generalitat de Catalunya
Servei d'atenció telefònica en català, castellà, anglès i francès sobre totes les qüestions relacionades amb la immigració.
Telèfon: 012 Immigració
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 17 hores
- **Oficina d'Estrangers de Barcelona. Subdelegació del Govern**
 - Adreça: carrer del Boix, 4
08017 Barcelona
Telèfon: 93 415 97 69 / 060
 - Adreça: passeig de Sant Joan, 189
08037 Barcelona
Telèfon: 060
 - Adreça: carrer de Múrcia, 42
08027 Barcelona
Telèfon: 060
- **CONSOLATS a la ciutat de Barcelona**
 - **Consolat General del Marroc**
Adreça: carrer de la Diputació, 68 –70, 1r
Districte: Eixample
Telèfon: 93 289 25 30
 - **Consolat General de Romania**
Adreça: carrer de Sant Joan de la Salle, 35
Districte: Sarrià -Sant Gervasi
Telèfon: 93 434 11 39



- Consolat General d'Itàlia

Adreça: carrer de Mallorca, 270, 1r

Districte: Eixample

Telèfon: 902 050 141

- Consolat General de França

Adreça: ronda Universitat, 22, 4t

Districte: Eixample

Telèfon: 93 270 30 00

- Consolat General de la República d'Equador

Adreça: carrer de Nàpols, 187

Districte: Eixample

Telèfon: 93 246 24 90

- Consolat General de Colòmbia

Adreça: carrer de Pau Claris, 102, 1r 1a

Districte: Eixample

Telèfon: 93 412 78 28

- Consolat General de la República d'Argentina

Adreça: passeig de Gràcia, 11 B, 2n

Districte: Eixample

Telèfon: 93 304 12 00

- Consolat General del Brasil

Adreça: avinguda Diagonal, 468

Districte: Gràcia

Telèfon: 934 882 288

- Consolat General d'Alemanya

Adreça: passeig de Gràcia, 111

Districte: Gràcia

Telèfon: 93 292 10 00

- Consolat General de Portugal

Adreça: ronda de Sant Pere, 7

Districte: Eixample

Telèfon: 93 318 81 50

- Consolat General d'Uruguai

Adreça: passeig de Gràcia, 55, 5è 2a

Districte: Eixample

Telèfon: 93 528 55 66

- Consolat General de la República de Bolívia

Adreça: carrer de Roger de Flor, 3, 3r 1a

Districte: Ciutat Vella

Telèfon: 93 322 65 12

- Consolat General del Regne Unit

Adreça: avinguda Diagonal, 477, 13è

Districte: Eixample

Telèfon: 93 366 62 00

- Consolat General de Xile

Adreça: carrer de Casp, 33 esc. B, 2n 1a

Districte: Eixample

Telèfon: 93 318 85 90



- Consolat General del Perú

Adreça: avinguda de Roma, 157

Districte: Eixample

Telèfon: 93 415 49 99

- Consolat General de la República Popular de la Xina

Adreça: avinguda Tibidabo, 34

Districte: Sarrià-Sant Gervasi

Telèfon: 93 254 11 97



20 • Associacions de Gavà

Gavà compta amb un teixit associatiu d'important tradició. Hi ha força associacions i entitats que treballen en diferents àmbits (acció social, cultural, esports, educació, lleure, cooperació internacional, medi ambient, veïns). La informació bàsica d'aquestes entitats la pots demanar al Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC), telèfon gratuït 900 66 33 88 o bé a través d'Internet, al web municipal de Gavà www.gavaciutat.cat.

Les associacions de veïns tenen un paper destacat en la vida del teu barri.

20.1 Com crear una associació?

El primer pas és constituir l'associació. Per formalitzar l'associació cal que es reunixin tots els membres fundadors/es i redactin l'acta fundacional.

Acta fundacional de l'associació

Document privat en el qual els socis fundadors acorden: la constitució de l'associació, l'aprovació dels estatuts i l'elecció de la Junta Directiva.

L'acta fundacional haurà d'incloure les dades personals (nom, cognoms, DNI, domicili i signatura) de tots els socis i sòcies fundadors/es.

Model d'acta fundacional: http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/ARXIUS/A_acta%20fundacional.doc.

Estatuts de l'associació

Els estatuts són les normes per les quals s'ha de regir l'associació, i com a tals poden ser modificats i integrats. Com que és una norma objectiva, ha de servir les finalitats proposades en la seva constitució i adaptar-se al màxim a la realitat de l'associació.

Als estatuts hi ha de constar: la denominació, les finalitats determinades, domicili, àmbit, òrgans directius i forma d'administració, admissió i pèrdua de la qualitat de soci/sòcia, règim disciplinari, drets i deures, procediment de modificació dels estatuts, patrimoni fundacional, destinació del patrimoni social i taxes.

Model descarregable en format PDF i Word al web del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. <http://www20.gencat.cat/portal/site/Justicia>

Tot seguit s'ha d'inscriure l'associació al Registre General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia. Aquest òrgan porta el registre de les associacions de règim general. En queden excloses, perquè tenen registres específics, les associacions polítiques, religioses, esportives de competició oficial i les professionals que regulen drets laborals (sindicats i patronals).

Per constituir l'associació també s'ha de presentar la documentació següent al Registre General de Dret i d'Entitats Jurídiques:

- Sol·licitud d'inscripció d'una associació (model descarregable per Internet)
- Acta fundacional de l'associació (originals) (model descarregable per Internet)
- Estatuts de l'associació (originals) (model descarregable per Internet)

On es troba?

Departament de Justícia

Registre General de Dret i d'Entitats Jurídiques

Carrer de Pau Claris, 81

08010 Barcelona

Telèfon: 93 316 41 00

Un cop l'associació estigui inscrita provisionalment al Registre de Dret i Entitats Jurídiques, podeu obtenir un NIF provisional a les **delegacions d'Hisenda**.

El NIF és un document necessari per tal de poder iniciar l'activitat econòmica de l'associació, per exemple per poder emetre factures.



La documentació que cal presentar a Hisenda és:

- Model 036 emplenat
- Còpies dels documents presentats al Departament de Justícia (estatuts, acta fundacional i sol·licitud)
- Fotocòpia del document identificatiu de la persona que signa el Model 036 (que ha de ser un dels socis fundadors de l'associació)

Un cop formalitzada la inscripció al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya, i per tant, concedit el registre i aprovats els estatuts, cal dirigir-se a l'Ajuntament i presentar, juntament amb la sol·licitud, els documents següents:

- Còpia compulsada dels estatuts (ho compulsen al PAC)
- Número d'inscripció en el Registre General d'Associacions de la Generalitat
- Certificat emès pel secretari de l'entitat que acrediti el nom i cognoms de les persones que ocupen càrrecs directius i les seves adreces, el nombre actual de socis i el domicili social de l'entitat, amb el vistiplau del president
- Telèfon i adreça electrònica
- Número de NIF

20.2 Associacions veïnals

Associació de Veïns Àngela Roca

Carrer de les Colomeres, 53, baixos

Telèfon: 93 662 04 50

Associació de Veïns Ca n'Espinós

Centre Cívic i Esportiu Ca n'Espinós

Carrer Principal, s/n

Telèfon: 93 662 52 45

Associació de Veïns Can Pere Bori

Plaça de Catalunya, 7, local 2

Telèfon: 93 662 43 34

Associació de Veïns Can Tintorer

Casal Municipal de Can Tintorer

Carrer de Rafael Casanova, 5

Telèfon: 93 662 66 78

Associació de Veïns Can Tries

Casal Municipal de Can Tries

Carrer del Riu Besòs, 7

Telèfon: 93 638 37 51

Associació de Veïns de Gavà Mar

Carrer dels Tellinaires, 55 (Centre Cívic)

Telèfon: 93 633 05 58

Associació Veïnal del Barri del Centre

Carrer Major, 33

Telèfon: 93 633 61 86



Associació de Veïns Diagonal Balmes Sector Les Bòbiles

Carrer del General Joan Moragues, 1

Telèfon: 93 662 27 27

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 18 a 20 h

Associació de Veïns i Cultural Ausiàs Marc

Carrer d'Apel·les Mestres, 55

Telèfon: 93 662 09 40

Associació de Veïns la Sentiu

Carretera de la Sentiu, s/n (local social Can Llong)

Telèfon: 699 13 56 04

Associació de Veïns Les Colomeres

Carrer de Pi i Maragall, 52, local 3

Telèfon: 93 662 70 20

Associació de Veïns Santa Teresa i Francesc Macià

Carrer de Guifré el Pelós, 2, local 1

Telèfon: 93 638 31 87

Associació de Veïns Can Serra Balet

Plaça de les Panes, casa 49

Telèfon: 93 662 53 48

Associació de Veïns Nostra Senyora de Bruguers

Rambla de Joaquim Vayreda, 31

Telèfon: 93 633 35 84

Federació d'Associacions de Veïns de Gavà

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi

Rambla de Joaquim Vayreda, 31, 2-B

Telèfon: 93 633 36 21

20.3 Altres associacions

A Gavà també hi ha altres entitats que adopten la fórmula associativa i són molt diverses pel que fa a recursos, nombre de socis, activitats i finalitats. Algunes d'elles són:

Associació Batega**Banc del Temps de Gavà**

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi

Rambla de Joaquim Vayreda, 31, 2a planta

Telèfon: 93 633 36 20

A/e: vobatega@gmail.com

Horari d'inscripció: Dimarts i dijous de 18 h a 20 h



Associació Cultural Islàmica de Gavà

Avinguda de Pompeu Fabra, 103

Telèfon: 661 18 37 07

Associació Equatoriana de Gavà

Carrer de la Mare de Déu de Montserrat, 9 2n 3a

Telèfon: 608 26 30 15 (Edgar)

Associació Llatinoamericana de Gavà

Carretera de Santa Creu de Calafell, 135

Telèfon: 93 638 95 17

Associació Unió Germans del Món

Rambla de Joaquim Vayreda, 31, 4a planta

Telèfon: 666 06 42 79 / 616 28 86 91

Casa de València

Carrer de Montflorit, 137

Telèfon: 93 638 19 21

Casa d'Andalusia de Gavà

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi.

Rambla de Joaquim Vayreda, 31

Telèfon: 93 633 36 00

Casa d'Aragó de Gavà, Viladecans i Castelldefels

Avinguda del Mas Sellarès, 26

Telèfon: 93 662 74 03

Per a més informació:

Ajuntament de Gavà

Punt d'Atenció al Ciutadà PAC

Plaça de Jaume Balmes, s/n

Telèfon: 93 263 91 00



21 • Participació Ciutadana

A Gavà es pot participar en la gestió municipal de diverses maneres. Es poden dirigir queixes, exercir els drets de participació i d'informació en la relació amb l'Ajuntament, de manera individual o a través d'una associació.

La ciutadania també té la possibilitat de donar a conèixer la seva opinió respecte dels temes d'especial rellevància per a la ciutat a través de les audiències públiques. A més, l'Ajuntament disposa de consells municipals sectorials amb una àmplia representació ciutadana.

21.1 Reglament Orgànic Municipal (ROM)

El Reglament Orgànic Municipal regula els següents àmbits: organització de l'Ajuntament, funcionament dels òrgans municipals, Estatut dels membres de la corporació municipal, i informació i participació ciutadana a l'Ajuntament de Gavà. Una de les novetats previstes al ROM és la creació del **Consell de la Ciutat** com a màxim òrgan consultiu de participació de l'Ajuntament. Està presidit per l'alcalde o l'alcaldesa i la vicepresidència recau en un o una representant de les institucions i les entitats integrades al Consell de la Ciutat escollit pel Ple. També formen part del Consell de la Ciutat un regidor o regidora en representació de cada un dels grups municipals, un o una representant d'associació de cada un dels consells de participació sectorial, fins a cinc dones i cinc homes representants de les associacions veïnals de la ciutat escollides per la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Gavà, fins a cinc dones i cinc homes d'especial representació nomenades pel Ple, fins a deu ciutadans i ciutadanes nomenats per l'alcalde/essa i escollits aleatòriament d'entre un registre de ciutadans i ciutadanes que hagin manifestat la seva voluntat de participar-hi, i fins a deu representants d'associacions i entitats nomenats per l'alcalde/essa d'entre el Registre municipal d'associacions.

El **Consell de la Ciutat** es reunirà de manera ordinària una vegada a l'any i de manera extraordinària cada cop que sigui convocat per la presidència, per iniciativa pròpia o a petició del 30% dels seus membres. El Consell de la Ciutat podrà impulsar iniciatives per a l'aprovació de disposicions municipals de caràcter general, conèixer i debatre les ordenances i reglaments dels grans projectes de la ciutat o sol·licitar audiències públiques, entre altres funcions.

La constitució del Consell de la Ciutat va tenir lloc el dia 7 de febrer de 2006, en sessió celebrada a la sala de plens de l'Ajuntament.

L'**Audiència pública** és l'espai de participació reservat per a la presentació pública per part de l'Ajuntament de qüestions especialment rellevants per a la ciutat. Podrà sol·licitar audiència pública un nombre mínim de sis entitats sense ànim de lucre que figurin al registre municipal d'associacions o, també, podran sol·licitar-la un mínim de 1.000 ciutadans majors de 16 anys i la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Gavà.

Amb l'aprovació del nou ROM, les entitats també podran presentar precis i preguntes al Ple municipal sobre temes de competència municipal. Altres mecanismes de participació ciutadana que regula el ROM són la iniciativa popular, els consells municipals sectorials, les consultes populars, les metodologies de participació i noves tecnologies i el dret a presentar propostes de resolució al Ple. També preveu la creació de la figura del síndic o la síndica municipal de greuges, amb l'objectiu de defensar els drets de la ciutadania.

Quant a aspectes relacionats amb la informació, el reglament recull, entre altres, l'obligació municipal d'informar a través d'instruments com el Punt d'Atenció al Ciutadà, els punts gratuïts d'Internet a diferents equipaments i la inclusió al web municipal d'un tauler d'edictes virtual. D'altra banda, el ROM recull que el Ple haurà d'aprovar un reglament que regularà les condicions d'accés i l'ús dels mitjans de comunicació municipal pels regidors, regidores i grups municipals.

El document va ser aprovat definitivament a la sessió plenària celebrada el mes d'octubre de 2004 i va entrar en vigor el dia 14 de desembre de 2004.

21.2 Drets de participació de la ciutadania

- Participar en els assumptes col·lectius de competència municipal a través dels mecanismes reglamentaris.
- Exercir el dret de petició sobre assumptes d'interès general, col·lectiu o particular, de competència municipal, sense un procediment legal específic.



- Ser rebuts en audiència per les autoritats municipals i participar en les audiències públiques.
- Rebre informació de les activitats municipals.
- Presentar queixes, suggeriments i reclamacions sobre el funcionament dels serveis locals per qualsevol canal de comunicació.
- Presentar reclamacions i queixes al síndic o la síndica municipal de greuges.
- Accedir a la informació, consultar documents i obtenir còpies de la documentació dels expedients sobre la qual es tingui la condició d'interessat.
- Assistir a les sessions del Ple i intervenir-hi presentant propostes de resolució en els casos previstos al ROM.
- Participar en la iniciativa de consultes populars.
- Participar en els òrgans municipals complementaris en la forma prevista al ROM.
- Exercir la iniciativa popular.
- Escollir la llengua cooficial en què s'han de tramitar els procediments en els quals tinguin la condició d'interessats.

21.3 Dret de participació de les associacions

El Reglament Orgànic Municipal (ROM) regula els drets de participació en els assumptes públics municipals de les associacions ciutadanes sense ànim de lucre. Podran exercir aquests drets les entitats inscrites al registre municipal d'associacions.

Les associacions poden rebre de l'Ajuntament:

- Subvencions i ajuts, així com utilitzar béns públics municipals, com ara sales, espais i infraestructures, d'acord amb les previsions pressupostàries i amb el procediment reglamentari.
- Assessorament tècnic adient per part dels departaments municipals per desenvolupar accions d'interès ciutadà.
- Informació de l'activitat municipal que per raó de la matèria pugui ser del seu interès.
- Les convocatòries i ordres del dia de les sessions públiques dels òrgans col·legiats municipals a l'adreça electrònica de l'entitat, prèvia sol·licitud.

Les associacions poden:

- Elevar propostes d'actuació a l'Ajuntament sobre assumptes de competència municipal.
- Promoure l'exercici de la iniciativa popular en els termes previstos al ROM.
- Sol·licitar Audiència Pública per formular propostes a l'Ajuntament, d'acord amb la regulació establerta al ROM.
- Formular precís i preguntes a l'equip de govern i/o als grups municipals perquè siguin contestades al Ple.

21.4 Tauler d'anuncis

Al vestíbul de l'Ajuntament de Gavà hi trobareu el **tauler d'anuncis** on es poden consultar diferents informacions municipals. Entre elles, les ordres del dia dels plens municipals, diversos actes oficials i el cens en moments propers a les eleccions.



Art. XXI – DRET AL LLEURE

Els governs locals reconeixen els drets dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.

22 • Centres cívics / Casals municipals / Equipaments culturals

Centre Cívic per a les Arts Escèniques Espai Maragall

Passeig de Joan Maragall, 11

Telèfon: 93 263 91 36

Web: <http://espaimaragall.gavaciutat.cat/>

L'Espai Maragall és un equipament amb capacitat per acollir espectacles de tot tipus, però també un equipament a disposició de les entitats i associacions de la ciutat. És, doncs, una plataforma de difusió de projectes impulsats per les entitats locals de teatre, dansa, música i cant coral que, al mateix temps, ofereix una programació estable d'espectacles de companyies professionals de reconeguda trajectòria.

Centre Cívic i Esportiu Ca n'Espinós

Carrer Principal, s/n

Telèfon: 93 662 52 45

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 16 a 21 h

Equipament cívic i esportiu del barri de Ca n'Espinós. Té una sala d'actes, tres aules polivalents i una pista poliesportiva dotada de vestuaris. És la seu de l'Associació de Veïns de Ca n'Espinós, de l'Esplai Masia Espinós i d'APAMM (Associació Proajuda a Minories Marginades). Al Casal s'organitzen activitats esportives, culturals i cíviques per part de les entitats del barri, així com de l'Ajuntament de Gavà o dels veïns i veïnes del barri.

Casal Municipal d'Entitats Sant Jordi

Rambla de Joaquim Vayreda, 31

Telèfon: 93 633 36 00

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 16 a 22 h

Equipament cívic que té per objectiu prestar serveis a les entitats sense ànim de lucre de la ciutat. El Casal disposa dels següents espais: sala de conferències, sala de juntes, aules polivalents i sales d'exposicions. A més, el Casal té serveis com: informàtica i Internet gratuït per a entitats, servei de dinamització d'entitats i despatxos totalment equipats que estan a disposició de les entitats de la ciutat.

Casal Municipal de Cultura American Lake

Carrer de Castelldefels, 11

Telèfon: 93 638 41 16

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 16 a 23.30 h

dissabtes de 9 a 15 i de 16 a 22 h

diumenges de 16 a 21 h



Equipament format per un edifici principal que disposa de dues sales per a assaigs musicals, una sala polivalent, un laboratori fotogràfic i un annex on s'organitzen concerts, representacions teatrals i altres manifestacions culturals i socials. Actualment és la seu de l'Agrupació Fotogràfica Gavà i de les escoles de pintura l'Atelier i de música El Racó.

Casal Municipal de Can Tintorer

Carrer de Rafael Casanova, 5

Telèfon: 93 662 66 78

Horari d'atenció al públic: de dilluns a dissabte de 18 a 20.30 h

Equipament cívic gestionat per l'associació de veïns i veïnes del barri. És seu d'aquesta entitat i de l'Esplai Arc de Sant Martí. A l'equipament es fan activitats culturals, socials, veïnals i educatives organitzades per aquestes entitats, així com per l'Ajuntament.

Casal Municipal de Can Tries

Carrer del Riu Besòs, 7

Telèfon: 93 638 37 51

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 17 a 19 h

El Casal és la seu de l'Associació de Veïns i Veïnes de Can Tries i de l'Associació de Pensionistes i Jubilats. Acull activitats socials, culturals i religioses organitzades per aquestes dues entitats, per l'Ajuntament i pel veïnat. El Casal disposa de tres aules d'activitats, una sala d'actes polivalent, un despatx, bar i terrassa.

Casal de Cultura Popular Maria Aurèlia Capmany

Avinguda d'Eramprunyà, 46

Telèfon: 93 662 66 95

El centre compta amb quatre sales a disposició de les entitats locals que treballen per la preservació i promoció de la cultura tradicional. És seu de la Companyia General del Foc i de la Banda de Música de Can Tintorer. A més, l'equipament està dotat amb un taller per a la realització de manualitats i un magatzem.

Punt Municipal i Cívic La Sentiu

Carretera de la Sentiu, s/n. Àrea de Can Llong

Equipament creat el 2001 que presta servei al barri de la Sentiu. És la seu social de l'associació veïnal del barri i té una àrea de gestió i un espai polivalent d'activitats.

Centre Cultural

Carrer de Sarrià, 9

Telèfon: 93 662 05 38



Art. XVIII – DRET AL MEDI AMBIENT

Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió del reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de la ciutat.

23 • Ciutat sostenible

23.1 La recollida selectiva

La conservació del medi ambient és clau per al nostre benestar i el de futures generacions. Gavà és una ciutat compromesa amb la sostenibilitat. Per aquest motiu, a Gavà es fa la recollida selectiva de residus i deixalles mitjançant diferents contenidors situats a la via pública:

- **Material orgànic:**

Contenidor **Marró**: En aquest contenidor s'hi dispositen totes les restes sòlides resultants de la preparació i consum d'aliments, és a dir, tot aquell material que sigui biodegradable. Per exemple: restes de menjar (pell de fruita, espines de peix, ossos...), tovallons de paper fets servir amb restes de menjar, etc.

- **Material inorgànic:**

Contenidor **Verd**: En aquest contenidor hi va el vidre: els envasos de vidre nets i sense taps.

Contenidor **Blau**: En aquest contenidor s'hi disposita tot el que és paper i cartró: embalatge, folis, revistes, diaris, cartes, publicitat, etc.

Contenidor **Groc**: En aquest contenidor hi van els envasos lleugers. S'hi dispositen envasos de plàstic, llaunes i els tetrabrics.

També pots trobar contenidors específics per a piles situats en diversos punts de la ciutat i en diferents establiments comercials. També les pots depositar a l'Ajuntament de Gavà.

23.2 Recollida de mobles i utensilis

L'empresa municipal PRÉSSEC ofereix a la ciutadania el servei de recollida de mobles i utensilis en el mateix domicili. S'ha de concertar hora.

Per utilitzar aquest servei, totalment gratuït, cal trucar al **900 66 33 88**. Els treballadors/es de PRÉSSEC traslladaran aquest material a la planta de reciclatge de Gavà.

23.3 La deixalleria mòbil

La deixalleria mòbil és un servei impulsat per l'Ajuntament de Gavà i l'Entitat Metropolitana del Medi Ambient per contribuir al processament dels residus que han de rebre un tractament adequat a causa del seu caràcter tòxic o contaminant: tèxtils, sabates, pa sec, radiografies, tòners de fotocopiadores, fluorescents, piles, olis, bateries, pintures, esprais, dissolvents, etc.

La deixalleria mòbil visita els dimarts i els divendres als diferents barris de Gavà. Les seves parades són:



DIMARTS

De 10 a 10.55 h	Pl. Catalunya
D'11 a 11.55 h	Sant Lluís / Av. Joan Carles I
De 12 a 12.55 h	Pg. Joan Maragall / pl. de l'Església
De 13 a 14 h	Avinguda del Mar / Av. d'Europa

DIVENDRES

De 16 a 16.40 h	Rbla. Joaquim Vayreda / c. Viladecans
De 16.50 a 17.30 h	Av. Eramprunyà/ c. Joan I
De 17.35 a 18.20 h	C. Sant Lluís (pl. de la Font Gropa)
De 18.25 a 19.05 h	Pl. Jaume Balmes / Av. Diagonal
De 19.10 a 20 h	Pl. de les Panes / Riera de les Parets

També es poden portar aquests residus a la deixalleria de Gavà.

On es troba?**Deixalleria de Gavà****Planta de Recuperació de Residus**

Carretera del Camí Antic de Barcelona a València, B-210, quilòmetre 1

Telèfon: 93 662 94 56

Horari: De dilluns a dijous de 9h a 13.30h i de 15.30 a 17.30 h

Divendres: de 9 a 13.30 i de 15.30 a 19.30 h

Dissabte: de 9 a 13.30h



24 • Esport

24.1 On practicar esport?

Gavà compta amb les següents instal·lacions esportives:

Zona esportiva Can Tintorer

- **Camp de Futbol Can Tintorer**

Carrer de Francesc Viñas, 2

Telèfon: 93 638 02 49

Horari: Cal reservar hora

- **Centre de Medicina de l'Esport**

És un centre mèdic esportiu que ofereix un servei per valorar l'estat general de la salut de l'esportista, el desenvolupament biològic, l'adaptació cardiocirculatòria a l'esport i per descartar també lesions que poguessin interferir en la pràctica esportiva. Així mateix, el servei ofereix recomanacions i orientació pel que fa a la pràctica esportiva.

On es troba?

Centre de Medicina de l'Esport

Carrer de Sant Pere, 118. Edifici Nova Piscina

Telèfon: 93 638 22 67

Horari: de dilluns a divendres de 15 a 22 h

- **Pavelló Poliesportiu de Can Tintorer**

Rambla de Pompeu Fabra, 144-152

Telèfon: 93 638 02 49

- **Piscina Municipal de Can Tintorer**

Rambla de Pompeu Fabra, 144-152

Telèfon: 93 638 02 49

- **Pista Poliesportiva exterior de Can Tintorer**

Rambla de Pompeu Fabra, 144- 152

Telèfon: 93 638 02 49

Horari: cal reservar hora

- **Pistes Poliesportives Ernest Barrufet**

Carrer de Joan XXIII, 8

Telèfon: 93 638 02 49

Horari: cal reservar hora

Zona esportiva Diagonal

- **Estadi Municipal La Bòbila**

Passatge d'Elisenda de Montcada, s/n

Telèfon: 93 633 35 40

- **Nova Piscina Municipal**

Carrer de Sant Pere, 118

Telèfon: 93 633 35 40

- **Pavelló Jacme March**

Carrer de Sant Pere, 116

Telèfon: 93 633 35 40

Horari: cal reservar hora



Zona esportiva de Can Sellarès

Avinguda de Gavà, 90
Telèfon: 93 662 04 44

Zona esportiva de Can Torelló

Avinguda de Bertran Güell, s/n
Telèfon: 93 638 14 68
Horari: cal reservar hora

Per a més informació:

Patronat Municipal d'Esports
Plaça de Jaume Balmes, s/n
Telèfon: 93 263 91 80
A/e: pmesports@gava.cat

24.2 Com es pot formar part d'un club d'esports?

A la ciutat de Gavà hi trobaràs diferents clubs esportius on podràs practicar el teu esport preferit:

- Club d'Handbol Gavà.
- Escola d'Handbol Gavà David Barrufet.
- Escola de Futbol Gavà.
- Club de Futbol Sala de Gavà.
- Club de Bàsquet Gavà.
- Club d'Atletisme Gavà.
- Club Gavà Triatló.
- Club Esportiu de Tir Gavà.
- Club de Beisbol i Softbol Gavà.
- Club d'Escacs Gavà.
- Club de Futbol Gavà Mar.
- Projecte Softbol Gavanenc.

Per a més informació:

Patronat Municipal d'Esports
Plaça de Jaume Balmes, s/n
Telèfon: 93 263 91 80
A/e: pmesports@gava.cat



25 • Mercats municipals

Els mercats municipals són una de les peces claus en la configuració del teixit comercial. Són espais cívics de convivència on es conjuguen l'activitat comercial amb la cívica i cultural.

Els mercats municipals representen la tradició i la vida quotidiana que reflecteix el caràcter més viu de la ciutadania.

A Gavà pots trobar:

Mercat Municipal El Centre

Plaça Major, s/n

Telèfon: 93 662 17 93

Mercat Municipal MercaGavà

Rambla de Pompeu Fabra, 87

Telèfon: 93 662 88 51

Mercat no sedentari

Carrer del General J. Moragues / Avinguda de Joan Carles I

Tots els dimarts, de 7 a 14.30 h



Art. XI – DRET A LA INFORMACIÓ

Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte a la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

Les autoritats municipals ofereixen els mitjans per tal que la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, l'accés i l'actualització periòdica.

26 • Mitjans de comunicació

26.1. Diari local de Gavà: El Bruguers

El Bruguers és el diari local de Gavà. S'hi poden trobar totes les notícies que fan referència a esdeveniments que tenen lloc a la ciutat i que et serviran per mantenir-te al dia de tot el que hi succeeix. El rebràs periòdicament al teu domicili gratuïtament. També el pots aconseguir a l'Ajuntament de Gavà o al web: <http://www.elbruguers.cat/>.

A l'espai l'Agenda hi podràs trobar més informació sobre les diferents activitats que s'organitzen a Gavà.

26.2 Ràdio Sellarès

Ràdio Sellarès és l'emissora municipal de Gavà i Viladecans i se sintonitza a la freqüència 91.2 FM. Des de 1995, any del naixement d'aquest mitjà de comunicació, s'ha apostat per oferir una programació àmplia, variada, de qualitat i marcadament localista. Un equip de professionals fan possible un total d'unes 87 hores setmanals de producció pròpia amb informació, entrevistes, cultura i espais de participació amb l'audiència, i música per a tots els gustos i estils.

On es troba?

Ràdio Sellarès

Masia de Can Sellarès 2a planta

Avinguda de Gavà, 90

08840 Viladecans

Telèfon: 93 662 00 80

Web: <http://www.radiosellares.cat/>

26.3 Gavà Televisió

El canal local de televisió emet de dilluns a diumenge una programació variada on hi tenen cabuda l'actualitat, els reportatges, programes d'entreteniment, culturals i divulgatius, i aposta per oferir un servei públic, professional i de qualitat amb la ciutat de Gavà com a punt de referència.

On es troba?

Estudis de Gavà Televisió

Guifré el Pelós, 4, baixos

Telèfon: 93 638 19 90

Web: www.gavatv.cat



Art. XX – DRET A LA CIRCULACIÓ I A LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i en garanteixen la fluïdesa tot respectant el medi ambient.

27 • Mobilitat i transports

Gavà és una ciutat situada a pocs quilòmetres de Barcelona que disposa d'una xarxa de carreteres que permeten un ràpid accés al terme municipal. Arribar a Gavà i desplaçar-s'hi en transport públic és fàcil, còmode i econòmic.

27.1 Tren

A Gavà hi ha una estació de tren de Rodalies Renfe que permet traslladar-se de manera ràpida i còmoda arreu del país. Els trens de Rodalies de Barcelona ofereixen una important freqüència de pas i alguns són semidirectes. La línia que passa per Gavà és la C-2, de Maçanet-Massanes-Barcelona-Vilanova i la Geltrú-Sant Vicenç de Calders.

Per a més informació:

Estació Renfe a Gavà

Plaça de l'Estació, s/n

Telèfon: 902 41 00 41

Web: www.rodaliesdecatalunya.cat

27.2 Autobusos

A Gavà hi ha un total de 13 línies d'autobusos, 1 d'urbans i 12 d'interurbans, 10 de les quals són línies diürnes i 2 nocturnes, que faciliten la comunicació amb Barcelona, amb altres localitats del nostre entorn i amb els principals punts del terme municipal.

27.3 Xarxa d'autobusos

La línia del Gavabús, d'autobusos urbans, és la GA-1, la qual té una doble línia de recorregut:

GA-1. Av. d'Europa – Ca n'Espinós

GA-1. Pl. de La Sentiu – Av. d'Europa

La freqüència de pas és d'entre 20 i 30 minuts, depenent de la franja horària i del dia de la setmana.

Per a més informació sobre els horaris i les parades es pot consultar el lloc web: www.baixbus.cat o trucar al 900 66 33 88 o al 902 023 393.

Les línies d'autobusos interurbans són les següents:

L-80. Barcelona – Gavà (per autovia)
Gavà – Barcelona (per autovia)

L-81. Barcelona – Gavà (per Sant Boi)
Gavà – Barcelona (per Sant Boi)



- L-82. L'Hospitalet (Ciutat de la Justícia) – Gavà (per Almeda)
Gavà – L'Hospitalet (Ciutat de la Justícia) (per Almeda)
- L-85. L'Hospitalet (Ciutat de la Justícia) – Gavà (per Sant Ildefons)
Gavà – L'Hospitalet (Ciutat de la Justícia) (Per Sant Ildefons)
- L-94. Barcelona – Gavà (autovia de Castelldefels) – Castelldefels – Port Ginesta (Sitges)
Port Ginesta (Sitges) – Castelldefels- Gavà (autovia de Castelldefels) – Barcelona
- L-95. Barcelona – Gavà (parades a Gavà Mar) – Castelldefels
Castelldefels – Gavà (parades a Gavà Mar) – Barcelona
- L-96. Sant Boi de Llobregat (estació FGC) – Gavà – Castelldefels
Castelldefels – Gavà – Sant Boi de Llobregat (estació FGC)
- L-97. Barcelona (Maria Cristina) – Gavà – Castelldefels
Castelldefels– Gavà – Barcelona (Maria Cristina)
- L-99. Castelldefels – Gavà – Aeroport T1
Aeroport T1– Gavà – Castelldefels
- 902. Barcelona – Gavà – Begues – Olesa de Bonesvalls (per l'Hospitalet)
Olesa de Bonesvalls (per l'Hospitalet) – Begues – Gavà – Barcelona

Les línies d'**autobusos nocturns** comuniquen Barcelona amb Gavà i Castelldefels:

- N-14. Castelldefels – Gavà – Barcelona (plaça Catalunya)
Barcelona (plaça Catalunya) – Gavà – Castelldefels
- N-16. Barcelona (plaça Catalunya) – Gavà – Castelldefels (Bellamar) pel Prat de L.
Castelldefels (Bellamar) pel Prat de L. – Gavà – Barcelona (plaça Catalunya)

Per a més informació sobre els horaris i les parades podeu consultar el web: www.baixbus.cat o trucar al 900 66 33 88 o al 902 023 393.

27.4 Taxis

Gavà també disposa de servei de taxi. Hi ha una parada de taxis a prop de l'estació de trens de Gavà.

On es troba?

Parada de taxis estació de Gavà

Rambla de Salvador Lluich, s/n

Telèfon: 93 630 30 30

Per a més informació o per demanar un servei de taxi:

Ràdio Taxi Gavà

Carrer de Sant Isidre, 85

Telèfon: 93 630 30 30

Web: www.taxibaix.com



27.5 Carril bici

Gavà disposa d'una àmplia xarxa de carrils bici que afavoreixen els desplaçaments en bicicleta com a opció esportiva i de lleure i, també, com a mitjà de transport alternatiu al vehicle motoritzat.

En l'actualitat, hi ha carrils bici a les artèries més importants de la ciutat, concretament a l'avinguda de Joan Carles I i al carrer de la Riera de Sant Llorenç (vies que han estat objecte de diferents actuacions que han contribuït a donar-los un caràcter més cívic i urbà).

El parc del Mil·lenni i el barri de Gavà Mar (a l'avinguda del Mar i al passeig Marítim) també acullen carrils d'ús exclusiu per a bicicletes.



28 • Mapa de la ciutat

Al web de l'Ajuntament de Gavà (<http://www.gavaciutat.cat>) hi ha disponible un plànol de la ciutat amb un carrer per poder cercar les adreces que desitgis. A més, és una eina útil que et permet localitzar serveis i equipaments de la ciutat.



29 • Telèfons útils

- Ajuntament de Gavà: 900 66 33 88/ 93 263 91 00
- Biblioteca Josep Soler Vidal: 93 263 92 30
- Biblioteca Marian Colomé: 93 638 36 61
- CAP Gavà- 2 Bartomeu Fabrès Anglada: 93 638 33 20
- CAP Gavà-1: 93 638 32 00
- Casal de Cultura Popular Maria Aurèlia Capmany: 93 662 66 95
- Casal Municipal de Can Tintorer: 93 662 66 78
- Casal Municipal de Can Tries: 93 638 37 51
- Casal Municipal de Cultura American Lake: 93 638 41 16
- Casal Municipal de la Gent Gran El Centre: 93 662 53 62
- Cementiri Municipal: 93 638 07 15
- Centre Cívic per a les Arts Escèniques Espai Maragall: 93 263 91 36
- Centre de Salut Mental d'Adults de Gavà: 93 662 51 52
- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ): 93 638 39 93
- Centre de Suport a l'Empresa: 93 633 34 50
- Centre Municipal de Serveis Gavà Mar: consultori, 93 633 29 16
- Deixalleria de Gavà: 93 662 94 56
- Escola d'Adults Eramprunyà: 93 662 07 04
- Estudis de Gavà Televisió: 93 638 19 90
- Gavabús: 902 023 393
- Hospital de Viladecans: 93 659 01 11
- Jutjats de Violència de Gavà: 93 554 52 65
- La Casa Gran: 93 635 54 35
- Línia d'atenció a les dones en situació de violència de l'Institut Català de les Dones: 900 900 120
- Parc Arqueològic Mines de Gavà: 93 263 96 20
- Mossos d'Esquadra: 93 662 00 54. Urgències 088
- Oficina Local de l'Habitatge: 93 263 96 60
- Parc de Bombers: 93 662 54 45. Urgències 085
- Parc Municipal i Museu de Gavà: 93 263 96 10
- Patronat Municipal d'Esports: 93 263 91 80
- Patronat Municipal de Serveis Comunitaris de Gavà: 93 263 91 36
- Policia Municipal de Gavà: 93 263 91 40
- Policia Nacional de Castelldefels: 93 635 03 03. Urgències 092 o 112
- Policia Nacional de Viladecans: 93 647 31 72. Urgències 092/112



- Ràdio Sellarès: 93 662 00 80
- Ràdio Taxi Gavà: 93 630 30 30
- Registre Civil de Gavà: 93 635 24 04
- Renfe: 902 41 00 41
- Sanitat Respon (24 h): 902 111 444
- Servei Local de Català de Gavà: 93 638 26 11
- SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones): 93 638 38 88
- Urgències (telèfon general): 112
- Urgències sanitàries: 061

