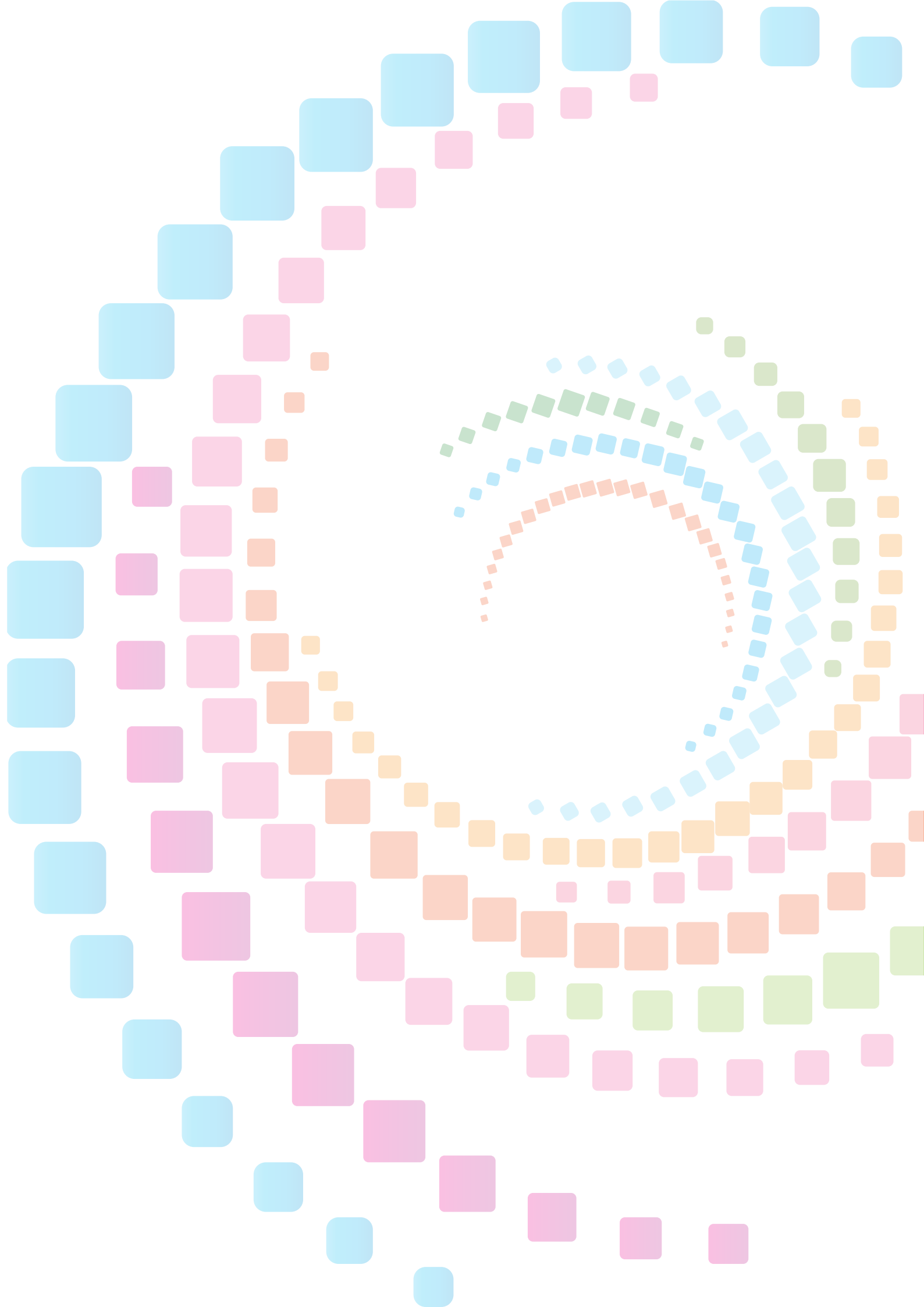




GAVIUS



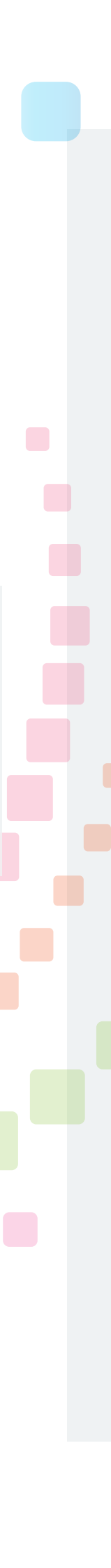


GAVIUS

ADMINISTRACIÓ
INTEL·LIGENT
AL SERVEI DE LA
CIUTADANIA



QUÈ ÉS?



Gavius és un **projecte innovador** per crear un **assistent virtual** de l'administració local per, amb l'ús de la **intel·ligència artificial**, comunicar als ciutadans i ciutadanes els **ajuts socials** que tenen a l'abast, tramitar-los, atorgar-los i percebre'ls de manera còmoda, ràpida i senzilla, a través d'un aplicatiu mòbil. Les possibles persones beneficiàries s'identificaran a través de la seves **dades biomètriques** i podran sol·licitar i gestionar els ajuts al moment.

Si bé el nou assistent virtual s'aplicarà al camp dels Serveis Socials, té la possibilitat d'implementar-se en **altres usos** que millorin la relació de l'administració amb la ciutadania

A close-up photograph of a person's hand holding a blue pen, poised to write on a document. The background is a textured, light-colored surface. Overlaid on the image is a decorative pattern of small, semi-transparent squares in various colors (green, red, blue, orange) arranged in a grid-like fashion. A white rectangular box with a thin black border is centered over the text.

PER QUÈ?



L'Ajuntament de Gavà, d'acord al seu posicionament reconegut d'administració **oberta i transparent**, proposa anar encara un pas més enllà i convertir-se en **pionera** en l'ús de la **intel·ligència artificial** i el **big data** per a la millora de la seva gestió.

Amb el projecte Gàvius s'aposta per ser una administració més **intel·ligent**, sempre orientada a la ciutadania, moderna, accessible i adaptada a la transformació digital que vivim. Perquè la tecnologia es ja un factor imprescindible a l'hora d'abordar els **reptes socials** i repensar la gestió pública.

An aerial photograph of a city, likely Barcelona, showing a dense urban area with many buildings. In the foreground, there is a large green football pitch surrounded by a red running track. To the right of the pitch, there are several multi-story residential buildings. The background shows a vast, flat landscape under a clear blue sky. The text "A QUI BENEFICIA?" is overlaid in the center of the image, framed by two horizontal lines.

**A QUI
BENEFICIA?**



Gavius és una eina que aportarà solucions a diferents nivells:

1

Ciutadania

Simplifica i agilitza processos burocràtics amb l'Ajuntament.

2

Equips de govern

Presca de decisions a partir de la bona interpretació de les dades (municipi Data Driven).

3

Equips municipals

Milora de la productivitat, la rapidesa i l'eficàcia a l'hora de gestionar els tràmits ciutadans.

4

Altres administracions

Testeig d'un model basat en el *machine learning* i la Intel·ligència Artificial per a la modernització del sector públic.

The background is a light gray gradient. It is decorated with numerous squares of various sizes and colors, including light blue, pink, orange, and green. Some of these squares are arranged in dotted lines that curve upwards, resembling stylized fireworks or a rising sun. A horizontal gray band with thin black lines above and below it serves as a backdrop for the main text.

PARTENARIA

L'Ajuntament de Gavà lidera el projecte i compta amb 7 partners:



Ajuntament
de Gavà



Ajuntament de Mataró

CIMNE^R



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

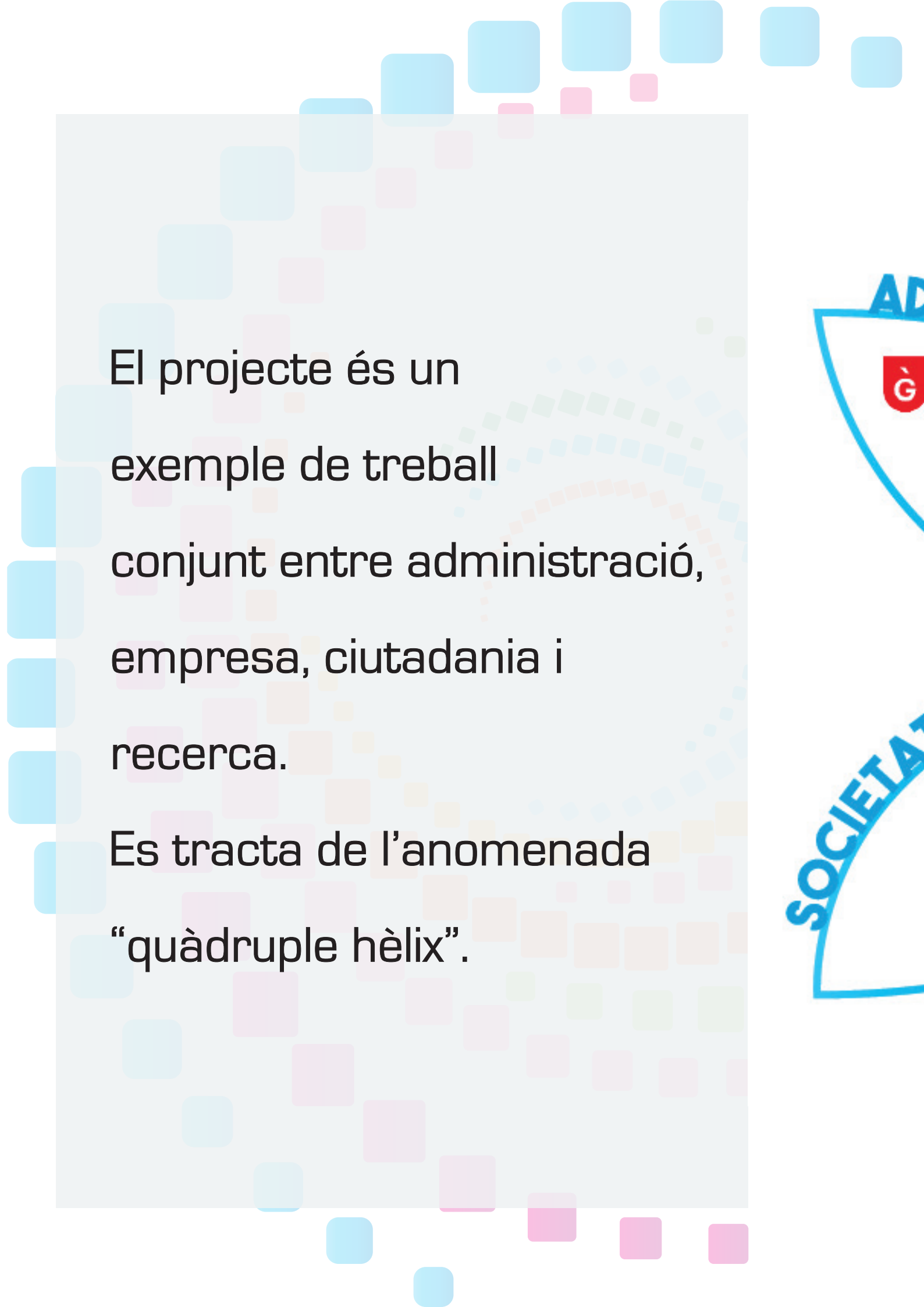


UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH



Building a better
working world





El projecte és un
exemple de treball
conjunt entre administració,
empresa, ciutadania i
recerca.

Es tracta de l'anomenada
“quàdruple hèlix”.



ADMINISTRACIÓ

Ajuntament
de Gavà



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya



Ajuntament de Mataró

CIVIL



CIMNE^R



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

RECERCA UNIVERSITATS



EMPRESA PRIVADA



Cada sector ha aportat la seva visió.



EMPRESA

Transició digital i l'anàlisi del repte legislatiu en relació a la protecció de dades.



SOCIETAT CIVIL

Fer un aplicatiu usable, amb contingut ètic i que preservi la identitat digital.



RECERCA I UNIVERSITATS

Aplicació de la intel·ligència artificial i els límits legals.



ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Implementació del projecte als ajuntaments de Gavà i Mataró, estudiant com extrapolar-lo a altres municipis europeus.

A més, es compta amb un **Consell Assessor** que es reunirà semestralment per tal de fer un seguiment del projecte.

FINANÇAME



De les 175 propostes presentades dels 23 estats membres de la UE, a Espanya només Gavà i Getafe han rebut finançament per part del **Urban Innovative Actions**, un programa impulsat per la Unió Europea que assaja i testa solucions innovadores que donen resposta a reptes i problemàtiques urbanes.

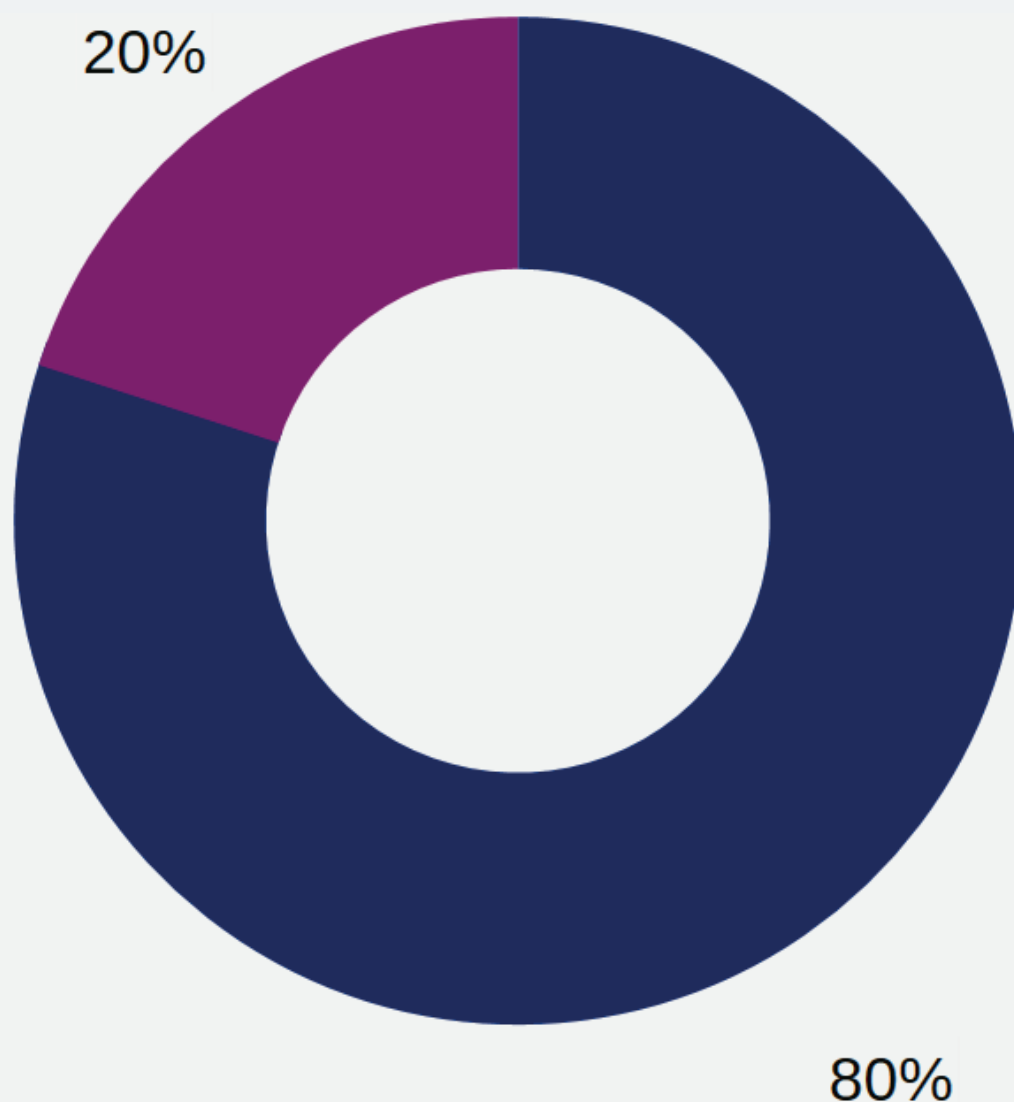
Un dels requisits establerts per optar a la subvenció és que els projectes han de ser nous i mai provats a la UE com és el cas de Gavius.

NT

Inversió total:
5,3 milions d'euros

4,3 milions d'euros (UIA)

1 milio d'euros (partenariat)



FASES DEL

● **Inici del projecte**

● **Presentació**

● **Co-creació
de Gavius
amb
participació
ciutadana**

● **Definició del
model d'IA**

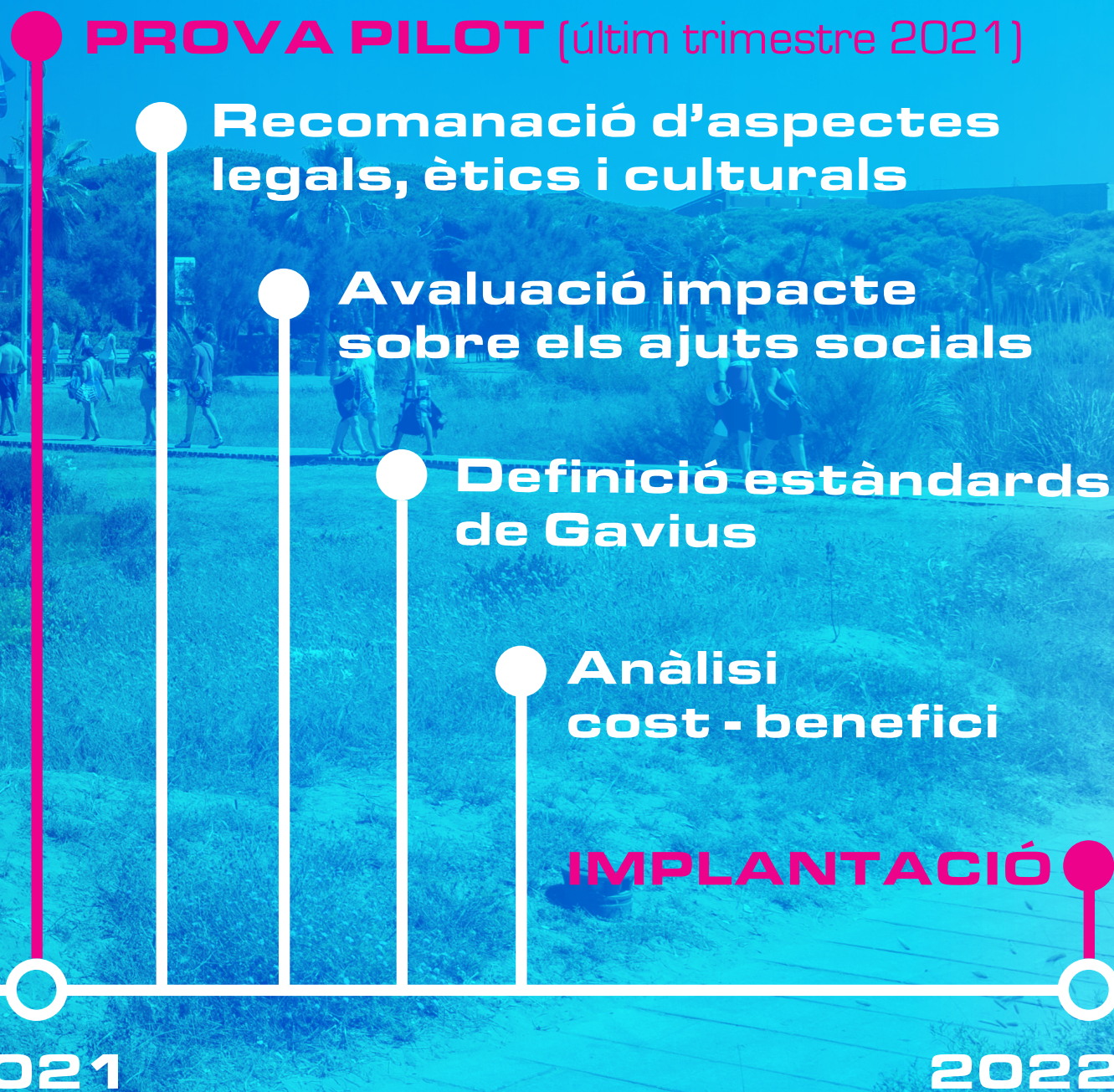
● **Creació
dels tres
assistents
que formen
Gavius**

- App mòbil per a la ciutadania
- Assistent per als Serveis Socials municipals
- Eina de planificació i gestió de recursos a l'Ajuntament

○ **2019**

○ **2020**

PROJECTE





FASE 1

Disseny de l'assistent amb **participació ciutadana** i amb participació dels usuaris finals d'ajudes socials per posar en una prova pilot del Gavius. Un projecte que aporta co-creació entre l'administració i la ciutadania.

Estudi de les seves **limitacions** legals, ètiques, culturals organitzatives al sector públic.

Definir l'arquitectura dels **serveis digitals** per a la gestió dels programes d'ajudes socials: Gavius API model.



FASE 2

Identificació de dades, extracció, neteja i transformació.

Personalització i parametrització del models predictius.

Entrenament, proves i validació.

Generació de models que seran el nucli del sistema.

“Bot” conversacional pels ciutadans

Model d'assignació d'ajudes socials pels treballadors

Model per a la planificació



FASE 3

Desenvolupament de la prova pilot a Gavà i Mataró.

Comunicació via mòbil o web amb autenticació biomètrica dels ciutadans

Assistent del personal municipal d'ajuts socials pels treballadors

Assistent de planificació

Formació per a l'staff municipal.

Extracció de conclusions per a la possible estandardització.



FASE 4

Recomanacions legals, ètiques, culturals i de transparència.

Avaluació de les decisions preses pel sistema Gavius.

Avaluació de l'impacte de Gavius en la gestió d'ajuts socials.

Anàlisi cost/benefici de la implementació extrapolable a d'altres administracions públiques.

Reunió semestral del consell assessor.



GAVIUS

ADMINISTRACIÓ INTEL·LIGENT
AL SERVEI DE LA CIUTADANIA

