

Elaborat per:	Elisenda Miquel Ferran
Revisió:	Versió 22/2025
Data Revisió:	27 - juny - 2025
Carpeta:	X:/platja.../comuns a tots /Carta de Serveis

CARTA DE SERVEIS DE LES PLATGES DE GAVÀ

I. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Gavà ofereix prop de 4 quilòmetres de platges. Tenim unes platges obertes a tothom per gaudir de l'estiu.

Aquestes disposen de tots els serveis i equipaments i d'una oferta d'oci àmplia i diversa. Unes platges de gran valor natural, on hi destaca un conjunt d'**hàbitats litorals singulars propis dels sistemes dunars** com la vegetació de les dunes mòbils, les pinedes de pi pinyer (*Pinus pinea*) i els hàbitats humits interdunars. A més, d'ambients aquàtics i de ribera com l'estany de la Murtra i la riera dels Canyars.

Unes platges a l'abast de la ciutat, que podem resseguir a través d'un passeig marítim que ha estat reconegut amb prestigiosos premis d'arquitectura i que té en l'escultura d'Antoni Roselló un element identificatiu del litoral gavanenc.

Les platges de Gavà es divideixen en tres:

- Platja de les Marines (límit amb Castelldefels fins a la riera dels Canyars) 700 m.
- Platja de Gavà (de la riera dels Canyars al carrer Llançà) 2.700 m.
- Platja de l'Estany (del carrer Llançà al límit amb Viladecans) 340 m.

La platja de Gavà és una platja de qualitat, acreditada pels reconeixements: Q de Qualitat Turística, Bandera Blava, certificat sostenible BIOSPHERE i bandera EcoPlayas.

La temporada de bany és del 31 de maig al 24 de setembre de 2025. L'Ajuntament, conjuntament amb altres administracions, posa en funcionament diferents activitats i serveis:

- Punt d'informació turística (PIT) al costat de l'escultura de la vela amb els següents horaris:
- Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, amb tres llocs de socors i punts de vigilància.
- Servei específic de vigilància de la Policia Municipal.
- Cinc línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1, GA2, L94, L95 i L77.
- Carril bici i aparcaments de bicicletes.
- Àrees d'aparcament regulat: àrea taronja i àrea verda.

- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Guinguetes de begudes i menjars amb taquilles, hamaques i para-sols
- Servei de neteja, manteniment d'instal·lacions i mobiliari urbà i recollida de residus.
- Autorització i organització d'activitats culturals, lúdiques, esportives i de difusió mediambiental.

Compromisos sobre:

II. INFORMACIÓ, SUGGERIMENTS, COMENTARIS I QUEIXES

- Punt d'informació turística (PIT) al costat de l'escultura de la vela amb els següents horaris:
 - Juny i setembre: dilluns tancat, dimarts a dijous de 16 a 19 h
 - Juliol i agost, dilluns a dijous d'11 a 14 i de 16 a 19 h
 - Juny, juliol, agost, setembre, divendres, dissabtes i festius d'11 a 14 i de 16 a 20 h
- Informació sobre l'estat de la mar i la temperatura de l'aigua diària i actualitzada des de les 10:00 hores i a les 16:00 hores fins a les 19:00, o 18:00 al setembre, hores. Aquesta informació està als llocs de socors.
- Informació quinzenal sobre la qualitat de les aigües de bany i sobre la qualitat de la sorra. Aquesta està als llocs de socors i al Punt d'Informació Turística
- Informació actualitzada sobre els serveis i atractius turístics del municipi, estat de la mar, transports, allotjament, restauració, plànols, agenda cultural i esportiva al web municipal www.gavaciutat.cat dins l'apartat Turisme/Gavà i el mar
- Informació dels serveis de temporada de platja, equipaments, centres de salut amb el codi QR de l'Ajuntament en tres punts. En el punt d'informació turística i en tres plafons situats al passeig Marítim amb carrer Sitges, avinguda del Mar i carrer Premià.
- Informació a través de rètols informatius d'accés a la sorra amb el resum de la normativa d'aplicació a les platges:
 - . 24 senyals a la sorra, en els carrers i passarel·les de fusta.
- Informació general de la platja a l'App de la Generalitat: PlatgesCat
- Durant tot l'any el nostre objectiu és vetllar per la protecció mediambiental de la platja com a recurs natural, facilitar-ne l'ús com a espai d'esbarjo i evitar les activitats nocives, molestes i incíviques.

Els usuaris i usuàries disposen de diverses vies de comunicació per fer arribar a l'Ajuntament de Gavà els seus suggeriments, idees, comentaris, propostes de millora i queixes.

Com contactar:

- Presencialment, mitjançant formularis d'instància, a l'OAC de l'Ajuntament
- Presencialment, al Punt d'Informació Turística de l'avinguda del Mar amb carrer Tellinaires
- Ajuntament, per telèfon al número 900 66 33 88 - 93 263 91 00
- Adreça electrònica: ajuntament@gava.cat
- A través del web de l'Ajuntament www.gavaciutat.cat
- Policia Municipal, telèfon 93 263 91 40 i a través de l'App Gavà-Seguretat Ciutadana
- PRESEC, WhatsApp 639 94 54 86, per temes de neteges
- A través de l'App de la Generalitat "PlatgesCat"

Satisfacció usuaris i usuàries

Diàriament es realitzen enquestes de satisfacció als usuaris i usuàries a través del Punt d'Informació Turística de Gavà Mar.

III. OCI

- Guinguetes de begudes i menjars amb guixetes gratuïtes i lloguer d'hamaques i para-sols, amb un horari de 9:00 a 00:30 hores. Hi ha dues concessions a les prolongacions de:
 - Carrer Sitges: BABAUA
 - Carrer Palamós: PARIPÉ
 - Carrer Begur: IGUANA
- El preu de les gandules i hamaques són 10 €/gandula i 10 €/para-sol.
- Hamaques Hotel AC
- Agenda d'activitats puntuals: culturals, esportives, comercials, etc.

IV. EQUIPAMENTS

El Servei de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'encarrega del mobiliari i d'altres serveis i instal·lacions a la platja de Gavà. L'AMB té la ISO 14001:2015 i la ISO 9001:2015 per la gestió i manteniment de platges i altres temes.

L'Ajuntament de Gavà vetllarà per al correcte funcionament dels equipaments següents:

- AMB:
 - . Neteja manual i mecànica de la sorra diàriament.
 - . Contenedors semisoterrats: 22 contenidors i 8 papereres. Els contenidors tenen uns sensors d'ompliment
 - . Dutxes: 36 dutxes, a totes les entrades de la platja del municipi i 7 rentapeus.
 - . Fonts al llarg dels passeig marítim.
 - . Bancs: 35 bancs, disposats a tots els carrers i vials que tenen entrada a la sorra

- . Passarel·les: 24 passarel·les que faciliten l'accés a la sorra
 - . Passarel·les adaptades: 3, per a persones amb mobilitat reduïda als carrers Vandellós, Roses i Premià.
 - . Pals de bandera indicadors de l'estat de la mar: 17 pals.
 - . Banderes que indiquen la presència de meduses.
 - . Abalisament de tot el litoral, que comprèn quasi 3,8 km de longitud, amb boies grogues separades 100 m entre si, a una distància de 200 m de la costa.
 - . Tres canals d'entrada i sortida d'embarcacions ubicat al carrers Vandellós, Roses i Premià.
 - . Dos Jocs infantils instal·lats a la sorra als carrers Ampolla i Premià.
 - . Dos jocs tridimensionals al carrer Alcanar i al carrer Ametlla.
 - . Jocs esportius i calistènia
 - . Megafonia en tota la platja.
- Ajuntament:
- . Punts de recollida selectiva d'escombraries: contenidors als accessos de la platja.
 - . Dos vestidors-lavabo adaptats als carrers Premià i Vandellós amb neteges diàries, amb cadires adaptades pel bany per persones amb mobilitat reduïda.
 - . Lavabos d'ús públic i gratuït a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim i a les dues guinguetes de beguda i menjars (carrers Sitges, Palamós) i també per a discapacitats.
 - . Parc infantil a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim
 - . Skate Parc al passeig marítim amb avinguda del Mar

V. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME

- Servei de salvament i primers auxilis en temporada alta de bany: tres llocs de socors i 7 punts de vigilància (cadires i torres avançades), un quad i una moto d'aigua.
- Dates: del 31 de maig al 24 de setembre amb el següent horari:
 - * 10 a 16 hores, 10 a 18 hores i 10 a 19 hores al maig i juny.
 - * 10:00 a 19:00 hores juliol i agost.
 - * 10:00 a 18:00 hores de l'1 al 24 de setembre.
- La distribució és la següent:
 - Carrer Vandellós: lloc de socors
 - Carrer Roses: lloc de socors
 - Carrer Premià: lloc de socors
- Qüestionari: estat de les platges. L'Ajuntament, a través de l'empresa de salvament i socorrisme, col·labora amb l'Agència Catalana de l'Aigua en la recollida d'informació diària de la temperatura, meteorologia, estat de la mar i de l'aigua, presència de meduses.

VI. ANALÍTIQUES, INSPECCIONS I OBSERVACIONS

- Ajuntament: Inspeccions higienicosanitàries i de consum a les guinguetes de begudes i menjars. Analítiques setmanals de sorra i aigua a la platja per a gossos.
- Agència Catalana de l'Aigua (ACA): Analítiques de la qualitat de les aigües de bany elaborades quinzenalment.
Els resultats de les últimes temporades, de mitjana, és d'excel·lent.
Els resultats estaran exposats en els llocs de socors, en el punt d'informació turística i es podran consultar a: www.gencat.cat/aca i www.gavaciutat.cat
- Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Anàlisi de sorra de la platja quinzenal. Els resultats de les últimes 4 temporades de les analítiques de la sorra han estat òptima.
- Institut de Ciències del Mar (ICM-CSIC): Projecte de meduses, seguiment de l'observació de meduses i l'estudi de la seva assistència mèdica. L'Ajuntament de Gavà col·labora en l'obtenció de dades a través del servei de Salvament i socorrisme.
- Demarcació de Costes: comprovació de l'adequació de l'autorització d'usos i serveis de temporada a les platges.

VII. SEGURETAT

- L'objectiu del servei es garantir la qualitat de l'espai públic, la seguretat i la convivència.
- Servei específic de vigilància per part de la Policia Municipal durant les hores de major afluència de persones i vehicles, que s'intensifica els caps de setmana i festius.
- El servei, pel que fa al control de la circulació, es reforça amb agents de policia.
- La base d'operacions diürna a Gavà Mar del servei específic de vigilància de la Policia Municipal, la qual cosa permetrà la reducció del temps de resposta a menys de cinc minuts.
- La vigilància policial s'entendrà durant les 24 hores del dia i combinarà el patrullatge per les diferents zones d'interès amb patrulles en motocicleta, quad i turisme. Aquest dispositiu, que es durà a terme amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra, inclou agents uniformats i de paisà.

VIII. NETEJA I MANTENIMENT

PRESEC

- Neteja manual amb escombra i bufador i buidat de papereres diària, de 6:00 a 12:20 i de 13:30 a 19:00 amb un total de sis persones contractades específicament.
- S'actua en els carrers de trànsit rodat fins els accessos, el passeig marítim, els corriols entre les dunes, zones de vegetació (dunes), parc infantil i skate parc.

- Neteja amb escombra mecànica de dilluns a divendres als carrers de trànsit rodat i al passeig marítim.
- Increment de les hores de personal de neteja viària a la zona de Gavà Mar durant la temporada de bany.
- Supervisió general de la neteja dels vials i la sorra
- Revisió i reparació del mobiliari urbà, jardineria, senyalització,...

Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

- Neteja de la sorra de la platja diàriament amb maquinària i manualment
- Neteja de les passeres, dutxes, mobiliari, panells informatius
- Buidat de les papereres de la sorra i contenidors semisoterrats
- Manteniment de les passeres, dutxes, mobiliari, instal·lacions esportives, jocs infantils
- Muntatge i desmuntatge dels llocs de socors, vestidors-lavabos adaptats, zona d'ombra i altres elements retirats durant la temporada d'hivern per evitar danys degut als temporals com és part de les passeres de fusta, etc.

Altres

- Desbrossa, tala i poda de parcel·les sense urbanitzar de l'entorn del passeig marítim

IX. MOBILITAT I ACCESSIBILITAT

- Accés a la platja a peu amb 24 passeres fins a la sorra.
- Tres passeres adaptades. A les prolongacions dels carrer Vandellós, Roses i Premià hi ha accés adaptat per a minusvàlids que arriba fins a l'aigua a través de passeres.
- Es disposa de servei de cadira amfíbia en els llocs de socors dels carrer Vandellós i Premià.
- Cinc línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1 (des del barri de la Sentiu, passant pel nucli), GA2 (des del barri de ca n'Espinós, passant pel nucli). L94 i L95 (des de Barcelona i Castelldefels). I L77 (des de Sant Feliu de Llobregat, passant per l'Aeroport del Prat). El GA1 i GA2 tenen una freqüència de pas de 40 minuts tots els dies de la setmana, aconseguint una freqüència de pas en el tram comú (des del nucli urbà a Gavà Mar) i serà gratuït els caps de setmana i festius entre el 31 de maig i el 31 d'agost, ambdós inclosos.
- Carril bici al llarg del passeig marítim i a l'avinguda del Mar. Aparcaments de bicicletes al llarg de tota la platja,
- Un Bicibox (aparcament segur de bicicletes) amb 14 places situat a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim., zona de la Vela.
- Un servei d'AMBici (servei de bicicleta elèctrica pública). Servei de 22 bicicletes elèctriques per estació situades a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim, zona de la Vela, i al carrer Premià.
- **Zona Taronja:** 994 places amb estacionament només permès als vehicles censats a Gavà.

- **Zona Verda:** 1.600 places d'aparcament. Control horari per a vehicles de fora de la ciutat. Tarifa superreduïda per a residents al barri marítim i reduïda per els residents de la resta del municipi.
- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Aparcament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha 24 places d'aparcament distribuïdes als carrers: Vandellòs, Sitges, Llançà, Escala, Pals, Begur, Premià, Ametlla, Amposta, avinguda del Mar, Palamós.

X. MEDI AMBIENT

- Aportació de 20.000 m³ de sorra.
- Preservació i recuperació del sistema dunar de Gavà
- Promoure el coneixement i el respecte pels valors ambientals de les platges de Gavà amb la Jugateca i activitats mediambientals associades.

XI. PLATJA PER A GOSSOS

- Instal·lació situada al carrer Tamarit, de quasi 1.000 m²
- Espai limitat i controlat per famílies amb gossos censats amb dutxa gran, dutxa amb mànega, font, normes d'ús específiques.
- Anàlítiques específiques de sorra i aigua de bany.
- Dates: del 31 de maig al 24 de setembre
- Horari: de 8:30 a 20:30 hores
- Aforament: 100 persones i 75 gossos.

XII. NORMES CÍVIQUES

- No es permet la presència d'animals. Els gossos només poden estar a la zona delimitada a l'accés núm. 6 del 31 de maig al 24 de setembre.
- No es poden trepitjar les dunes.
- Prohibit pescar, excepte a la zona de Llevant Mar (entre els accessos núm. 17 al núm. 23) en horari nocturn de les 21 a les 8 hores del 31 de maig al 24 de setembre.
- Prohibit acampar, pernoctar i fer fogueres.
- No està permesa la venda ambulat.
- No embruteu. Recolliu les deixalles.
- No es permet la instal·lació de carpes o similars que delimitin un espai.

- No es permet l'ús d'aparells de so que produeixi molèsties a la resta d'usuaris.
- Banyeu-vos amb prudència:
 - . Seguiu les recomanacions de les banderes i del servei de socorrisme.
 - . Vigileu amb els pendents de la sorra dins de l'aigua
- Es recomana no fumar a la platja.

XIII. OBJECTIUS PRINCIPALS

2025

- Formació genèrica de platges a personal de Presec, Policia Municipal, informadors de la platja per a gossos i informadors del Punt d'Informació i Turisme.
- Modificació de la ordenança per la prohibició de fumar a les platges
- Decret per definir les dates de la temporada de bany i la temporada de pesca i la zona on pescar i la temporada de la platja per a gossos.
- Nou punt avançat de vigilància del servei de socorrisme.
- Formació-coordinació del servei de socorrisme i la Policia Municipal.
- Nous interins de la Policia Municipal per les platges
- Prova pilot d'aforament de la platja en dos accessos..
- Nou equipament esportiu a l'alçada del carrer l'Ampolla (accés núm. 3)
- Revisió de les preguntes de l'enquesta de la temporada de bany.
- Nous rètols informatius amb la imatge de platges
- Aportació de sorra
- Seguiment de biodiversitat en el nou projecte de Llevant Mar
- Aparcament regulat: nova àrea verda i àrea taronja. Ampliació i reordenació de carrers
- Licitació dels controladors de àrea taronja
- Nova estació d'AMBici al carrer Premià
- Col·locació de coixins berlinesos
- Nova licitació de les Guinguetes
- Noves activitat temporal d'hamaques a l'alçada de l'Hotel AC

2024

- Formació genèrica de platges a personal de Préssec, Policia Municipal, informadors de la platja per a gossos.
- Nova licitació del servei de socorrisme.
- Noves banderes de platja per daltònics.
- Nou programa de gestió policial DRAG.

- Nous vehicles quad per Policia Municipal.
- Nova licitació de megafonia.
- Ampliació del calendari de temporada de platges de Presec.
- Nou canal d'embarcacions al carrer Vandellós (accés 5).
- Nou espai d'ombra al carrer Premià (accés20).
- Ampliació del calendari del Punt d'informació i Turisme
- Nova orientació del plànol informatiu
- Nou codi QR informant dels guardons i certificats
- Trasllat de sorra
- Aparcament regulat: nova àrea verda i àrea taronja. Ampliació de calendari
- Licitació dels controladors de àrea taronja

XIV. INDICADORS PRINCIPALS

	2022	2023	2024
Núm. de persones ateses servei socorrisme	1.117	1.522	654
Assistències lleus del servei de socorrisme	1.078	1.471	601
Rescats	23	27	34
Accions preventives	8.202	9.739	12.916
Bany assistits	47	43	112
Residus recollits de papereres	57.423	59.438	54.997
Residus de la neteja mecànica	52.987	52.449	62.633
Residus vegetals	4.412	4.520	8.620
Animals morts	0	0	0