

<b>Elaborat per:</b>	Elisenda Miquel Ferran
<b>Revisió:</b>	Versió 18
<b>Data Revisió:</b>	30 - juliol - 2024
<b>Carpeta:</b>	X:/platja.../comuns a tots /Carta de Serveis

## **CARTA DE SERVEIS DE LES PLATGES DE GAVÀ**

### **I. CARACTERÍSTIQUES GENERALS**

Gavà ofereix prop de 4 quilòmetres de platges. Tenim unes platges obertes a tothom per gaudir de l'estiu.

Aquestes disposen de tots els serveis i equipaments i d'una oferta d'oci àmplia i diversa. Unes platges de gran valor natural, on hi destaca un conjunt d'**hàbitats litorals singulars propis dels sistemes dunars** com la vegetació de les dunes mòbils, les pinedes de pi pinyer (*Pinus pinea*) i els hàbitats humits interdunars. A més, d'ambients aquàtics i de ribera com l'estany de la Murtra i la riera dels Canyars.

Unes platges a l'abast de la ciutat, que podem resseguir a través d'un passeig marítim que ha estat reconegut amb prestigiosos premis d'arquitectura i que té en l'escultura d'Antoni Roselló un element identificatiu del litoral gavanenc.

Les platges de Gavà es divideixen en tres:

- Platja de les Marines (límit amb Castelldefels fins a la riera dels Canyars) 700 m.
- Platja de Gavà (de la riera dels Canyars al carrer Llançà) 2.700 m.
- Platja de l'Estany (del carrer Llançà al límit amb Viladecans) 340 m.

La platja de Gavà és una platja de qualitat, acreditada pels reconeixements: Q de Qualitat Turística, Bandera Blava, certificat sostenible BIOSPHERE i bandera EcoPlayas.

La temporada alta de banys és de l'1 de juny al 24 de setembre de 2024. L'Ajuntament, conjuntament amb altres administracions, posa en funcionament diferents activitats i serveis:

- Punt d'informació turística (PIT) al costat de l'escultura de la vela amb els següents horaris:
  - Juny i setembre: dilluns tancat, dimarts a dijous de 16 a 19 h
  - Juliol i agost, dilluns a dijous d'11 a 14 i de 16 a 19 h
  - Juny, juliol, agost, setembre, divendres, dissabtes i festius d'11 a 14 i de 16 a 20 h
- Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, amb tres llocs de socors i cadires de vigilància del 1 de juny al 24 de setembre.
- Servei específic de vigilància de la Policia Municipal.

- Quatre línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1 amb una freqüència de 20 minuts tots els dies de la setmana i serà gratuït els caps de setmana i festius del 1 de juny al 1 de setembre. L94 i L95, amb una freqüència de pas de 15 i 20 minuts respectivament. I L77 (de Cornellà a Gavà Mar, passant per l'aeroport) amb una freqüència de 30 minuts.
- **Zona taronja:** 900 places amb estacionament només permès als vehicles censats a Gavà.
- **Zona Verda:** 1.600 places d'aparcament. Control horari per a vehicles de fora de la ciutat. Tarifa superreduïda per a residents al barri marítim i reduïda per els residents de la resta del municipi.
- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Vorera bici al llarg del passeig marítim i carril bici a l'avinguda del Mar i aparcabicicletes.
- Concessió per a 4 guinguetes de begudes i menjars amb hamaques i para-sols.
- Concessió de 5 quioscos de gelats
- Servei de neteja, manteniment d'instal·lacions i mobiliari urbà i recollida de residus.
- Autorització i organització d'activitats culturals, lúdiques, esportives i de difusió mediambiental.

### **Compromisos sobre:**

## **II. INFORMACIÓ, SUGGERIMENTS, COMENTARIS I QUEIXES**

- Informació diària i actualitzada des de les 10:00 hores fins a les 19:30, o 18:30 al setembre, hores sobre l'estat de la mar i la temperatura de l'aigua. Aquesta informació està als llocs de socors.
- Informació quinzenal sobre la qualitat de les aigües de bany i sobre la qualitat de la sorra. Aquesta està als llocs de socors i al Punt d'Informació Turística
- Informació actualitzada sobre els serveis i atractius turístics del municipi, estat de la mar, transports, allotjament, restauració, plànols, agenda cultural i esportiva al web municipal [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat) dins l'apartat Turisme/Gavà i el mar
- Informació dels serveis de temporada de platja, equipaments, centres de salut amb el codi QR de l'Ajuntament en tres punts. En el punt d'informació turística i en tres plafons situats al passeig Marítim amb carrer Sitges, avinguda del Mar i carrer Premià.
- Informació a través de rètols informatius d'accés a la sorra amb el resum de la normativa d'aplicació a les platges:
  - . 24 senyals a la sorra, en els carrers i passarel·les de fusta.
- Informació general de la platja a l'App de la Generalitat: PlatgesCat
- Durant tot l'any el nostre objectiu és vetllar per la protecció mediambiental de la platja com a recurs natural, facilitar-ne l'ús com a espai d'esbarjo i evitar les activitats nocives, molestes i incíviques.

Els usuaris i usuàries disposen de diverses vies de comunicació per fer arribar a l'Ajuntament de Gavà els seus suggeriments, idees, comentaris, propostes de millora i queixes.

### **Com contactar:**

- Presencialment, mitjançant formularis d'instància, a l'OAC de l'Ajuntament
- Presencialment, al Punt d'Informació Turística de l'avinguda del Mar amb carrer Tellinaires
- Ajuntament, per telèfon al número 900 66 33 88 - 93 263 91 00
- Adreça electrònica: [ajuntament@gava.cat](mailto:ajuntament@gava.cat) - [turisme@gava.cat](mailto:turisme@gava.cat)
- A través del web de l'Ajuntament [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat)
- Policia Municipal, telèfon 93 263 91 40 i a través de l'App Gavà-Seguretat Ciutadana
- PRESEC, WhatsApp 639 94 54 86, per temes de neteges
- A través de l'App de la Generalitat "PlatgesCat"

### **Satisfacció usuaris i usuàries**

Diàriament es realitzen enquestes de satisfacció als usuaris i usuàries a través del Punt d'Informació Turística de Gavà Mar.

### **III. OCI**

- Guinguetes de begudes i menjars amb lloguer d'hamaques i para-sols, amb un horari de 9:00 a 00:30 hores. Hi ha quatre concessions a les prolongacions de:
    - Carrer Begur: Iguana
    - Carrer Palamós: Blanquito
    - Carrer Palafrugell: Playa-Paris
    - Carrer Sitges: Paripé.
- El preu de les gandules i hamaques són 10€/gandula i 10€/hamaca.
- Hamaques Tropical (al restaurant Tropical)
  - Agenda d'activitats puntuals: culturals, esportives, comercials, etc.

### **IV. EQUIPAMENTS**

El Servei de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'encarrega del mobiliari i d'altres serveis i instal·lacions a la platja de Gavà. L'AMB té la ISO 14001:2015 i la ISO 9001:2015 per la gestió i manteniment de platges i altres temes.

L'Ajuntament de Gavà vetllarà per al correcte funcionament dels equipaments següents:

- AMB:

- . Neteja manual i mecànica de la sorra diàriament.
  - . Contenedors semisoterrats: 22 contenidors i 8 papereres. Els contenidors tenen uns sensors d'ompliment
  - . Dutxes: 36 dutxes, a totes les entrades de la platja del municipi i 7 rentapeus.
  - . Fonts al llarg dels passeig marítim.
  - . Bancs: 35 bancs, disposats a tots els carrers i vials que tenen entrada a la sorra
  - . Passarel·les: 24 passarel·les que faciliten l'accés a la sorra
  - . Passarel·les adaptades: 3, per a persones amb mobilitat reduïda als carrers Vandellós, Roses i Premià.
  - . Pals de bandera indicadors de l'estat de la mar: 17 pals.
  - . Banderes que indiquen la presència de meduses.
  - . Banderes per persones amb daltonisme, es situaran en els tres llocs de socors.
  - . Abalisament de tot el litoral, que comprèn quasi 3,8 km de longitud, amb boies grogues separades 100 m entre si, a una distància de 200 m de la costa.
  - . Tres canals d'entrada i sortida d'embarcacions ubicat al carrers Vandellós, Roses i Premià.
  - . Dos Jocs infantils instal·lats a la sorra als carrers Ampolla i Premià.
  - . Dos jocs tridimensionals al carrer Alcanar i al carrer Ametlla.
  - . Jocs esportius.
  - . Megafonia en tota la platja.
- Ajuntament:
- . Punts de recollida selectiva d'escombraries: contenidors als accessos de la platja.
  - . Dos vestidors-lavabo adaptats als carrers Premià i Vandellós amb neteges diàries, amb cadires adaptades pel bany per persones amb mobilitat reduïda.
  - . Lavabos d'ús públic i gratuït a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim i a les quatre guinguetes de beguda i menjars (carrers Sitges, Palafrugell, Roses i Begur) i també per a discapacitats.
  - . Parc infantil a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim
  - . Skate Parc al passeig marítim amb avinguda del Mar

## **V. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME**

- Servei de salvament i primers auxilis en temporada alta de bany: tres llocs de socors, 6 cadires de vigilància, 1 torre avançada de vigilància, un quad i una moto d'aigua.
- Dates: del 1 de juny al 24 de setembre amb el següent horari:
  - \* 10:00 a 19:00 hores juny, juliol i agost
  - \* 10:00 a 18:00 hores de l'1 al 24 de setembre.

- La distribució és la següent:
  - Carrer Vandellòs: lloc de socors
  - Carrer Roses: lloc de socors
  - Carrer Premià: lloc de socors
- Qüestionari: estat de les platges. L'Ajuntament, a través de l'empresa de salvament i socorrisme, col·labora amb l'Agència Catalana de l'Aigua en la recollida d'informació diària de la temperatura, meteorologia, estat de la mar i de l'aigua, presència de meduses.

## **VI. ANALÍTIQUES, INSPECCIONS I OBSERVACIONS**

- Ajuntament: Inspeccions higienicosanitàries i de consum a les guinguetes de begudes i menjars i als quioscos de gelats. Analítiques setmanals de sorra i aigua a la platja per a gossos.
- Agència Catalana de l'Aigua (ACA): Analítiques de la qualitat de les aigües de bany elaborades quinzenalment.
  - Els resultats de les últimes temporades, de mitjana, és d'excel·lent.
  - Els resultats estaran exposats en els llocs de socors, en el punt d'informació turística i es podran consultar a: [www.gencat.cat/aca](http://www.gencat.cat/aca) i [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat)
- Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Anàlisi de sorra de la platja quinzenal. Els resultats de les últimes 4 temporades de les analítiques de la sorra han estat òptima.
- Institut de Ciències del Mar (ICM-CSIC): Projecte de meduses, seguiment de l'observació de meduses i l'estudi de la seva assistència mèdica. L'Ajuntament de Gavà col·labora en l'obtenció de dades a través del servei de Salvament i socorrisme.
- Demarcació de Costes: comprovació de l'adequació de l'autorització d'usos i serveis de temporada a les platges.

## **VII. SEGURETAT**

- L'objectiu del servei es garantir la qualitat de l'espai públic, la seguretat i la convivència.
- Servei específic de vigilància per part de la Policia Municipal durant les hores de major afluència de persones i vehicles, que s'intensificarà els caps de setmana i festius.
- El servei, pel que fa al control de la circulació, es reforça amb agents de policia.
- La base d'operacions diürna a Gavà Mar del servei específic de vigilància de la Policia Municipal, la qual cosa permetrà la reducció del temps de resposta a menys de cinc minuts.
- La vigilància policial s'entendrà durant les 24 hores del dia i combinarà el patrullatge per les diferents zones d'interès amb patrulles en motocicleta, quad i turisme. Aquest dispositiu, que es durà a terme amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra, inclou agents uniformats i de paisà.

## **VIII. NETEJA I MANTENIMENT**

### PRESEC

- Neteja manual amb escombria i bufador i buidat de papereres diària, de 6:00 a 12:20 i de 13:30 a 19:00 amb un total de sis persones contractades específicament.
- S'actua en els carrers de trànsit rodat fins els accessos, el passeig marítim, els corriols entre les dunes, zones de vegetació (dunes), parc infantil i skate parc.
- Neteja amb escombria mecànica de dilluns a divendres als carrers de trànsit rodat i al passeig marítim.
- Increment de les hores de personal de neteja viària a la zona de Gavà Mar durant la temporada.
- Supervisió general de la neteja dels vials i la sorra
- Revisió i reparació del mobiliari urbà, jardineria, senyalització,...

### Àrea Metropolitana

- Neteja de la sorra de la platja diàriament amb maquinària i manualment
- Neteja de les passeres, dutxes, mobiliari, panells informatius
- Buidat de les papereres de la sorra i contenidors semisoterrats
- Manteniment de les passeres, dutxes, mobiliari, instal·lacions esportives, jocs infantils
- Muntatge i desmuntatge dels llocs de socors, vestidors-lavabos adaptats, zona d'ombra i altres elements retirats durant la temporada d'hivern per evitar danys degut als temporals com és part de les passeres de fusta, etc.

### Altres

- Desbrossa, tala i poda de parcel·les sense urbanitzar de l'entorn del passeig marítim

## **IX. MOBILITAT I ACCESSIBILITAT**

- Accés a la platja a peu amb 24 passeres fins a la sorra.
- Tres passeres adaptades. A les prolongacions dels carrer Vandellós, Roses i Premià hi ha accés adaptat per a minusvàlids que arriba fins a l'aigua a través de passarel·les.
- Es disposa de servei de cadira amfíbia en els llocs de socors dels carrer Vandellós i Premià.
- Quatre línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1 amb una freqüència de 20 minuts tots els dies de la setmana i serà gratuït els caps de setmana i festius del 1 de juny al 1 de setembre. L94 i L95, amb una freqüència de pas de 15 i 20 minuts respectivament, i L77 (de Cornellà a Gavà Mar, passant per l'aeroport) amb una freqüència de 30 minuts.
- **Zona taronja:** 900 places amb estacionament només permès als vehicles censats a Gavà.

- **Zona Verda:** 1.600 places d'aparcament. Control horari per a vehicles de fora de la ciutat. Tarifa superreduïda per a residents al barri marítim i reduïda per els residents de la resta del municipi.
- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Aparcament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha 24 places d'aparcament distribuïdes als carrers: Vandellòs, Sitges, Llançà, Escala, Pals, Begur, Premià, Ametlla, Amposta, avinguda del Mar, Palamós.
- Carril bici senyalitzat: A la Avinguda del Mar des del nucli urbà que continua al llarg del passeig Marítim de vianants de Gavà Mar .
- Aparcament de bicicletes. Hi ha 100 aparcaments de bicicletes, distribuïts per tots els carrers que donen a la platja.
- Un bicibox amb 14 places situat a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim.
- Un servei d'AMBici. Servei de 22 bicicletes elèctriques situat a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim.

## **X. MEDI AMBIENT**

- Aportació de 20.000 m<sup>3</sup> de sorra (pendent).
- Preservació i recuperació del sistema dunar de Gavà
- Promoure el coneixement i el respecte pels valors ambientals de les platges de Gavà amb la Jugateca i activitats mediambientals associades.

## **XI. PLATJA PER A GOSSOS**

- Instal·lació situada entre el carrer Vandellòs i Tamarit, de quasi 1.000 m<sup>2</sup>
- Espai limitat i controlat per famílies amb gossos censats amb dutxa gran, dutxa amb mànega, font, normes d'ús específiques. La dutxa gran, la dutxa amb mànega i la font estan tancades degut a l'estat d'excepcionalitat de sequera en que ens trobem.
- Anàltiques específiques de sorra i aigua de bany.
- Dates: de l'1 de juny al 24 de setembre
- Horari: de 8:30 a 20:30 hores
- Aforament: 100 persones i 75 gossos.

## **XI. OBJECTIUS PRINCIPALS**

### **2024**

- Formació genèrica de platges a personal de Préssec, Policia Municipal, informadors de la platja per a gossos.

- Nova licitació del servei de socorrisme.
- Noves banderes de platja per daltònics.
- Nou programa de gestió policial DRAG.
- Nous vehicles quad per Policia Municipal.
- Nova licitació de megafonia.
- Ampliació del calendari de temporada de platges de Presec.
- Nou canal d'embarcacions al carrer Vandellós (accés 5).
- Nou espai d'ombra al carrer Premià (accés20).
- Ampliació del calendari del Punt d'informació i Turisme
- Nova orientació del plànol informatiu
- Nou codi QR informant dels guardons i certificats
- Trasllat de sorra
- Aparcament regulat: nova àrea verda i àrea taronja. Ampliació de calendari
- Licitació dels controladors de àrea taronja

## 2023

- Totems indicatius dels límits de la Bandera Blava
- Rètols informatius de civisme instal·lats als accessos de les platges
- Nova Torre de Vigilància Avançada entre els carreres Palafrugell i Amposta (accessos 09 i 10)
- Nova bandera de meduses
- Licitació pels informadors de la platja per a gossos
- Ampliació d'horari i calendari per la platja per a gossos
- Nous Protocols de Préssec
- Nou canal per embarcacions al carrer Premià (accés 20)
- Traducció de l'enquesta de platges a l'anglès i al francès)
- Nou Pla de comunicació
- Nova marca "Platges Gavà"
- Aportació de sorra
- Instal·lació de dos hotels d'insectes
- Coordinació amb la informació d'analítiques d'aigües de bany



## **XII. INDICADORS PRINCIPALS**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Núm. de persones ateses	960	1.117	1.522
Assistències lleus	918	1.054	1.446
Rescats	42	23	27
Accions preventives	6.308	8.202	9.739
Banys assistits	8	47	43
Residus recollits de papereres	55.938	57.423	59.438
Residus de la neteja mecànica	53.089	52.987	52.449
Residus vegetals	4.360	4.412	4.520
Animals morts	0	0	0
Núm. Participants a la jugateca	666	1.128	1.236