

REQUISITS BÀSICS EN CONSUM

Informació essencial per als establiments comercials de Gavà

HORARI COMERCIAL

- 1** Cal informar l'horari d'obertura.
Ha de ser **visible** des de l'exterior, fins i tot amb l'establiment tancat.



FULLS DE RECLAMACIÓ

- 2** Disposar de **fulls oficials** de queixa, reclamació i denúncia.
Han d'estar disponibles per als clients i indicar-ho amb un **rètol visible**.



REQUISITS LINGÜÍSTICS

- 3** La informació comercial ha d'estar com a mínim en català:

Rètols · Horaris · Menús · Pressupostos · Factures



La col·locació de rètols visibles des de la via pública **requereix tramitar la comunicació prèvia d'obres** (tramitació a través de la seu electrònica o presencialment a l'oficina d'atenció a la ciutadania-OAC).

PREUS

- 4** Els **preus** s'han de mostrar a l'aparador i a l'interior.
Han d'indicar una de les següents opcions:

- ✓ Import total i impostos desglossats
- ✓ Preu per unitat de mesura en productes a doll o envasats mesurables



COMPROVANT DE PAGAMENT

- 5** Cal lliurar tiquet o factura simplificada amb:
- ✓ Nom comercial · Adreça · CIF/NIF
 - ✓ Descripció del servei · IVA o tipus impositiu
 - ✓ Import total · Data de l'operació



IMPORTANT

Complir la normativa:

- ✓ Genera confiança
- ✓ Garanteix una activitat legal
- ✓ Evita sancions

Més informació a consum.gencat.cat