

## INFORMACIÓ ABONAMENTS – Modalitat General i Piscines

---

Des del Departament d'Esports, som conscients que les restriccions que anem patint els darrers mesos i que ens vénen imposades per la Generalitat de Catalunya, han fet minvar els nostres aforaments i serveis. Tot i treballar per buscar noves fórmules per reduir els seus efectes, i que les conseqüències afectin el menys possible, és evident que no podem oferir tot el que comporta el vostre abonament.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Gavà ha aprovat que tots aquells que en el dia d'avui estiguin donats d'alta d'un abonament a les nostres instal·lacions, puguin tramitar la seva **PARALITZACIÓ**, conservant les mateixes condicions i sense despeses addicionals.

### Qui pot sol·licitar una paralització de l'abonament?

Les persones titulars que tinguin qualsevol modalitat d'abonament i estiguin al corrent de pagament.

### Quan i com es pot sol·licitar la paralització?

Es pot sol·licitar en qualsevol moment a partir de **l'1 de febrer** mitjançant una instància registrada a l'Ajuntament de Gavà de forma presencial amb cita prèvia o via electrònica per la Seu electrònica, <https://eseu.gava.cat>

### Què passa amb la part de l'abonament que ja està pagada?

Un cop ens comuniquem via instància que us voleu incorporar, farem transferència bancària de l'import proporcional al temps que el vostre abonament ha estat suspès, a comptar des de la data de registre de la primera instància de paralització.

### Quan i com es pot incorporar-se de nou?

Si voleu activar el vostre abonament, ho heu de sol·licitar mitjançant una instància a l'Ajuntament de Gavà indicant el període que voleu fer efectiva l'alta.

### Quins períodes tinc per incorporar-me?

La reactivació es podrà sol·licitar en qualsevol moment, però el seu abonament quedarà actiu el primer dia del següent trimestre, és a dir, **1 de gener, 1 d'abril, 1 de juliol o 1 d'octubre**.

### Fins quan es pot tenir activa la paralització?

Sempre que les instal·lacions es vegin afectades per restriccions en els serveis podreu tenir paralitzat el vostre abonament. Quan l'Ajuntament consideri que estan restablerts tots els serveis, comunicarà per correu electrònic la data de finalització de la paralització, i per tant l'abonament s'activarà de forma automàtica en data del següent trimestre.

### I si no es vol fer cap paralització?

Continuareu amb el vostre abonament actiu, i utilitzant els serveis amb les condicions i/o restriccions que estiguin vigents a cada moment. Per tant, els serveis que no s'ofereixen per les restriccions imposades per la Generalitat de Catalunya, no tindran cap devolució econòmica, doncs, les quotes dels abonaments són preus públics i no podem establir el percentatge que representa el servei no ofert.

En el cas que es decreti el tancament total de les instal·lacions, com en ocasions anteriors, et farem la devolució de l'import proporcional pels dies que no es pugui accedir.