

## INFORMACIÓ ABONAMENTS – Modalitat Estadi

---

Us volem informar que en aquests dies començarem a gestionar la devolució dels abonaments mensuals d'Estadi, corresponent a l'import proporcional del dia 7 al 31 de gener, així com la congelació de les futures domiciliacions. Pel que fa a la resta d'abonaments l'import de devolució es tramitarà quan la instal·lació torni a obrir i estarà condicionada a la data d'aquesta obertura.

Un cop s'iniciï l'activitat i si no comuniquem el contrari, tornarem a activar el vostre abonament.

Així mateix, des del Departament d'Esports, som conscients que les restriccions que anem patint els darrers mesos i que ens vénen imposades per la Generalitat de Catalunya, han fet minvar els nostres aforaments i serveis. Per aquest motiu, l'Ajuntament de Gavà ha aprovat la possibilitat que els usuaris puguin tramitar la **PARALITZACIÓ** de l'abonament, conservant les mateixes condicions i sense despeses addicionals.

### Qui pot sol·licitar una paralització de l'abonament?

Les persones titulars que tinguin qualsevol modalitat d'abonament i estiguin al corrent de pagament.

### Quan i com es pot sol·licitar la paralització?

Es pot sol·licitar en qualsevol moment a partir de l'obertura de la instal·lació mitjançant una instància registrada a l'Ajuntament de Gavà, de forma presencial amb cita prèvia o via electrònica per la Seu electrònica, <https://eseu.gava.cat>

### Què passa amb la part de l'abonament que ja està pagada?

Un cop comunicat via instància que us voleu incorporar, farem transferència bancària de l'import proporcional al temps que el vostre abonament ha estat suspès, a comptar des de la data de registre de la primera instància de paralització.

### Quan i com es pot incorporar de nou?

Si voleu activar el vostre abonament, ho heu de sol·licitar mitjançant una instància a l'Ajuntament de Gavà indicant el període que voleu fer efectiva l'alta.

### Quins períodes hi ha per incorporar-se?

La reactivació es podrà sol·licitar en qualsevol moment, però el vostre abonament quedarà actiu el primer dia del següent trimestre, és a dir, **1 de gener, 1 d'abril, 1 de juliol o 1 d'octubre**.

### Fins quan es pot tenir activa la paralització?

Sempre que les instal·lacions es vegin afectades per restriccions en els serveis podreu tenir paralitzat el vostre abonament. Quan l'Ajuntament consideri que estan restablerts tots els serveis, comunicarà per correu electrònic la data de finalització de la paralització, i per tant l'abonament s'activarà de forma automàtica en data del següent trimestre.

### I si no es vol fer cap paralització?

Continuareu amb el vostre abonament actiu, i utilitzant els serveis amb les condicions i/o restriccions que estiguin vigents a cada moment. Per tant, els serveis que no s'ofereixen per les restriccions imposades per la Generalitat de Catalunya, no tindran cap devolució econòmica, doncs, les quotes dels abonaments són preus públics i no podem establir el percentatge que representa el servei no ofert.

En el cas que es decretés el tancament total de les instal·lacions, com en ocasions anteriors, farem la devolució de l'import proporcional pels dies que no es pugui accedir.