

PREGUNTES FREQUENTS

Validesa assegurança

Quin període em cobreix l'assegurança?

Segons els serveis que tinguis contractat el període de cobertura de la nostra assegurança és:

- **Abonaments:** de l'1 de gener al 31 de desembre.
- **Activitats amb inscripció prèvia:** de l'1 d'octubre al 30 de setembre.
- **Activitats estiu:** de l'1 al 31 de juliol
- **Casal d'estiu:** de l'1 al 31 de juliol.

*En cas de disposar d'una assegurança vigent en el moment de contractar un nou servei no s'ha d'abonar cap altra.

Pagament

És obligatòria?

Sí, la seva contractació és obligatòria per poder utilitzar els nostres serveis.

Quin preu té?

El preu públic vigent és de:

- **Abonaments:** 6,60 €
- **Activitats amb inscripció prèvia:** 6,60 €
- **Activitats estiu:** 2 €
- **Casal d'estiu:** 3 €

Com es fa el pagament?

En cas de noves altes, l'assegurança s'abonarà juntament amb el servei contractat, en efectiu o targeta.

En cas de renovacions, el pagament s'abonarà juntament amb el servei que es renovi i un cop expirat el període de l'assegurança contractada.

- **Abonaments:** amb la renovació de l'abonament a l'1 de gener per domiciliació bancària.
- **Activitats amb prescripció prèvia:** amb la renovació de la plaça de l'activitat. El 5 de setembre per domiciliació bancària.

Quines són les seves cobertures?

La pòlissa asseguradora cobreix els accidents que puguin patir els assegurats com a participants de les activitats esportives que tenen contractades i sempre que aquestes lesions hagin ocorregut durant la realització d'aquesta pràctica esportiva i que en cap cas, hagin estat derivades o relacionades amb una malaltia o lesions preexistents.

Així mateix, queden exclosos els accidents que poden patir els assegurats, a les instal·lacions esportives en espais al marge de la pràctica esportiva (vestidors, passadissos...) així com amb motiu dels desplaçaments per acudir a fer les activitats contractades i la tornada als seus respectius domicilis.

*S'entén per **accident** tota lesió corporal sobreenvenida a l'assegurat independentment de la seva voluntat i deguda a una causa sobtada, fortuïta, momentània, externa i violenta.

** Podeu consultar la totalitat de les cobertures mitjançant el tràmit Dret d'accés a la informació pública, disponible a la Seu Electrònica.

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

Què haig de fer si pateixo un accident?

Per poder tenir assistència mèdica és imprescindible seguir les passes següents:

1. Donar les dades necessàries a la recepció de la instal·lació esportiva, tan bon punt, s'hagi produït l'accident. S'emplenarà el Part de Comunicació d'Accidents, que haurà de signar la persona accidentada i segellar per part de l'Ajuntament de Gavà. La persona accidentada es fa responsable de la veracitat de les dades aportades incloses les relacionades amb l'accident. L'accident ha de ser comunicat de forma immediata al personal de la instal·lació després d'haver-se produït.
2. El Departament d'Esports posarà en coneixement immediatament de la companyia asseguradora l'accident. Un cop facilitat el número d'expedient li serà entregat a l'accidentat el part de comunicació.
3. La persona accidentada haurà d'anar al Centre mèdic concertat, on aportarà el Part de comunicació juntament amb el seu DNI.

**En cas d'activitats esportives fora de les instal·lacions esportives o d'infants, el tutor o responsable de l'activitat serà qui hagi de realitzar aquest tràmit.*

I si és una urgència vital?

Davant situacions de risc i avantposant la seguretat i la salut de la persona lesionada, el personal de la instal·lació la pot derivar al servei d'emergències del 112 o al Centre Sanitari més pròxim. En aquests casos l'Asseguradora es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada les primeres 24 hores des de la data de l'ocurrència de l'accident.* Un cop superada la primera assistència la persona lesionada haurà de ser traslladat a un Centre Mèdic Concertat per continuar al seu tractament. En cas de permanència en un centre mèdic no concertat, l'asseguradora no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats.

*Sempre que l'accident entri a la cobertura de l'asseguradora.



MÉS INFORMACIÓ

Podeu consultar la totalitat de la pòlissa mitjançant petició escrita al Departament d'Esports.



Nova Piscina Municipal
C. de Sant Pere, 118

De dilluns a divendres de 7 a 22h

Telèfon: 93 633 35 40

Piscina Can Tintorer

Rambla de Pompeu Fabra, 144

De dilluns a divendres de 8 a 21 h

Telèfon: 93 638 02 49



esports@gava.cat



www.gavaciutat.cat