



PREGUNTES FREQUENTS

Calendari

Quan comencen les activitats?



Els cursos comencen la setmana del **3 d'octubre** i consten de 3 trimestres.

	1r. període	2n. període	3r. període	
Períodes del curs	Inici	03/10/2022	09/01/2023	27/03/2023
	Final	18/12/2022	26/03/2023	18/06/2023
Domiciliació de rebut al banc	5/09/2022	5/12/2022	6/03/2023	
Data límit notificació baixa	1/09/2022	1/12/2022	1/03/2023	

Període de renovació temporada 2023-2024: del 29 de maig al 18 de juny de 2023

Pagament

Com es fa el pagament del curs?



Cursos de pagament únic. A partir del 5 de setembre es domiciliarà el preu anual del curs més l'assegurança de temporada (6,60 €). Juntament, es farà el reemborsament dels 12 euros de la matrícula.

Cursos de pagament trimestral. A partir del 5 de setembre es domiciliarà el preu del primer trimestre del curs més l'assegurança de temporada (6,60 €). A l'apartat anterior disposeu de les dates de renovació del segon i tercer trimestre. El reemborsament dels 12 euros de la matrícula es realitzarà a l'últim trimestre de la temporada i queda subjecte al punt 3 de la normativa del contracte d'inscripció de l'activitat.

*En cas que el titular del servei tingui contractat algun altre servei amb el Departament d'Esports, l'assegurança no li serà facturada.

Haig de signar el document SEPA per la domiciliació bancària?

Tots aquells usuaris/àries que quan van fer la inscripció pel portal web vam introduir les dades bancàries és imprescindible que s'apropin a les nostres recepcions a signar el document per autoritzar la domiciliació del rebut bancari. *aquells que directament vam fer el pagament sense introduir dades bancàries, no és necessari.

Organització

És necessari disposar de carnet per les activitats de temporada?



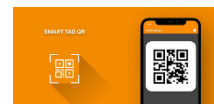
- El carnet per accedir a la instal·lació no és necessari per als cursos de: nadons i infantils de 3 a 13 anys.
- El carnet és obligatori pels cursos de: joves (a partir de 14 anys) i adults (natació, aquafitness, ioga, terapèutica i fibromiàlgia).

Per tal de fer el carnet de soci, és necessari que s'apropin a les nostres recepcions on us faran la fotografia.

*Aconsellem que el realitzeu durant el mes de setembre, abans de l'inici de la temporada per evitar aglomeracions els primers dies del curs.

Disposeu de dues opcions per gestionar el vostre carnet:

Carnet físic (3,30€) o *carnet virtual* (gratuït descarregant l'aplicació en App Store o Play Store **SMART TAG QR**).



Quin vestuari em correspon?

Durant els primers dies de la temporada, hi haurà tècnics als accessos de les instal·lacions informant dels vestidors corresponents a cada activitat.

L'accés als vestidors es farà 15 minuts abans de l'inici de l'activitat i és obligatori deixar-los lliures 30 minuts després d'haver-la finalitzada (excepte l'activitat de nadons que disposaran de 25 minuts a l'entrada)

En les activitats aquàtiques infantils només poden venir acompanyats per una sola persona. En el cas de menors de 3 a 9 anys els vestidors es distribueixen segons el sexe de la persona que acompanyi a l'infant, hi haurà un vestidor per a infants acompanyats per una dona i un segon vestidor per infants acompanyats per un home.

A partir dels 10 anys l'infant ha d'accedir sol al seu vestidor corresponent.

ALTRES ASPECTES

Disposeu de més informació a la normativa adjunta al contracte d'inscripció a l'activitat.

MÉS INFORMACIÓ



Nova Piscina Municipal
C. de Sant Pere, 118

De dilluns a divendres de 7 a 22h

Telèfon: 93 633 35 40

Piscina Can Tintorer

Rambla de Pompeu Fabra, 144

De dilluns a divendres de 8 a 21 h

Telèfon: 93 638 02 49



esports@gava.cat



www.gavaciutat.cat