

ABONAMENTS: PROCEDIMENT DE LLISTA D'ESPERA

En el darrer any, l'increment del nombre d'abonaments i en conseqüència dels integrants d'aquest servei municipal ha estat molt alt. Això ha provocat una saturació als espais esportius, vestidors i major dificultat per a fer reserva a les activitats dirigides.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Gavà ha aprovat fer el tancament a noves altes d'abonaments per garantir un servei de qualitat a les persones que l'utilitzen. Aquesta acció estarà condicionada a les dades d'ocupació d'usos dels espais esportius, així com a les baixes que es produeixin en els pròxims mesos.

Actualment, les persones interessades a fer-se abonades a les instal·lacions esportives municipals, hauran d'inscriure's en una llista d'espera.

Qui pot sol·licitar estar a la llista d'espera?

Qualsevol persona que estigui interessada a inscriure's a l'abonament de les instal·lacions esportives, ja que en aquest moment des del dia 1 de gener s'ha fet el tancament a noves altes.

Com es pot sol·licitar estar a la llista d'espera?

S'ha de sol·licitar de forma presencial a qualsevol de les dues recepcions de les piscines municipals.

Quan m'avisaran?

No es pot definir la previsió de temps per a obrir les noves inscripcions. Les noves places s'adjudicaran per rigorós ordre d'inscripció a la llista d'espera i de les baixes que es vagin produint.

Com m'avisaran?

Des del Departament d'esports, us enviarem un SMS o correu electrònic al contacte facilitat en el moment de la seva inscripció a la llista d'espera.

Disposarà de deu dies naturals a partir de l'enviament d'aquesta comunicació. Passat aquest termini, s'entendrà que la persona no està interessada i s'eliminarà de la llista d'espera, procedint a l'avis a la següent persona de la llista.

Es pot consultar la llista d'espera?

Podeu fer la consulta a www.gavaciutat.cat, a l'apartat d'abonaments serà publicada la llista d'espera amb l'ordre, data de petició i el número d'identificació personal (ID).

Si no coneixeu el vostre ID personal, a la mateixa web, disposeu d'un formulari per sol·licitar-ho i us enviarem un correu amb la informació.

La llista d'espera s'actualitzarà de forma regular.

Es contempla algun motiu de preferència?

En aquest moment no hi ha cap motiu preferent per a poder fer noves altes.