

Elaborat per:	Elisenda Miquel Ferran
Revisió:	Versió 4/2026
Data Revisió:	3 - agost - 2026
Carpeta:	X:/platja.../comuns a tots /Carta de Serveis

CARTA DE SERVEIS DE LES PLATGES DE GAVÀ

I. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Gavà ofereix prop de 4 quilòmetres de platges. Tenim unes platges obertes a tothom per gaudir de l'estiu.

Aquestes disposen de tots els serveis i equipaments i d'una oferta d'oci àmplia i diversa. Unes platges de gran valor natural , on hi destaca un conjunt d'**hàbitats litorals singulars propis dels sistemes dunars** com la vegetació de les dunes mòbils, les pinedes de pi pinyer (*Pinus pinea*) i els hàbitats humits interdunars. A més, d'ambients aquàtics i de ribera com l'estany de la Murtra i la riera dels Canyars.

Unes platges a l'abast de la ciutat, que podem resseguir a través d'un passeig marítim que ha estat reconegut amb prestigiosos premis d'arquitectura i que té en l'escultura d'Antoni Roselló un element identificatiu del litoral gavanenc.

Les platges de Gavà es divideixen en tres:

- Platja de les Marines (límit amb Castelldefels fins a la riera dels Canyars) 700 m.
- Platja de Gavà (de la riera dels Canyars al carrer Llançà) 2.700 m.
- Platja de l'Estany (del carrer Llançà al límit amb Viladecans) 340 m.

La platja de Gavà és una platja de qualitat , acreditada pels reconeixements: Q de Qualitat Turística, Bandera Blava, certificat sostenible BIOSPHERE i bandera EcoPlayas.

La temporada de bany és de l'1 de juny al 24 de setembre de 2026. L'Ajuntament, conjuntament amb altres administracions, posa en funcionament diferents activitats i serveis:

- Punt d'informació turística (PIT) al costat de l'escultura de la vela amb els següents horaris:
- Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, amb tres llocs de socors i punts de vigilància.
- Servei específic de vigilància de la Policia Municipal.
- Cinc línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1, GA2, L94, L95 i L77.
- Carril bici i aparcaments de bicicletes.
- Àrees d'aparcament regulat: àrea taronja i àrea verda.

- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Guinguetes de begudes i menjars amb taquilles, hamaques i para-sols
- Servei de neteja, manteniment d'instal·lacions i mobiliari urbà i recollida de residus.
- Autorització i organització d'activitats culturals, lúdiques, esportives i de difusió mediambiental.

Compromisos sobre:

II. INFORMACIÓ, SUGGERIMENTS, COMENTARIS I QUEIXES

- Punt d'informació turística (PIT) al costat de l'escultura de la vela amb els següents horaris:

Juny a setembre:
dimarts a diumenge de 11 h a 14 h de 16 h a 20 h
dilluns tancat
- Informació sobre l'estat de la mar i la temperatura de l'aigua diària i actualitzada des de les 10:00 hores i a les 16:00 hores fins a les 19:00, o 18:00 al setembre, hores. Aquesta informació està als llocs de socors.
- Informació quinzenal sobre la qualitat de les aigües de bany i sobre la qualitat de la sorra. Aquesta està als llocs de socors i al Punt d'Informació Turística
- Informació actualitzada sobre els serveis i atractius turístics del municipi, estat de la mar, transports, allotjament, restauració, plànols, agenda cultural i esportiva al web municipal www.gavaciutat.cat dins l'apartat Turisme/Gavà i el mar
- Informació dels serveis de temporada de platja, equipaments, centres de salut amb el codi QR de l'Ajuntament en tres punts. En el punt d'informació turística i en tres plafons situats al passeig Marítim amb carrer Sitges, avinguda del Mar i carrer Premià.
- Informació a través de rètols informatius d'accés a la sorra amb el resum de la normativa d'aplicació a les platges:
 - . 24 senyals a la sorra, en els carrers i passarel·les de fusta.
- Informació general de la platja a l'App de la Generalitat: PlatgesCat
- Durant tot l'any el nostre objectiu és vetllar per la protecció mediambiental de la platja com a recurs natural, facilitar-ne l'ús com a espai d'esbarjo i evitar les activitats nocives, molestes i incíviques.

Els usuaris i usuàries disposen de diverses vies de comunicació per fer arribar a l'Ajuntament de Gavà els seus suggeriments, idees, comentaris, propostes de millora i queixes.

Com contactar:

- Presencialment, mitjançant formularis d'instància, a l'OAC de l'Ajuntament
- Presencialment, al Punt d'Informació Turística de l'avinguda del Mar amb carrer Tellinaires
- Ajuntament, per telèfon al número 900 66 33 88 - 93 263 91 00
- Adreça electrònica: ajuntament@gava.cat
- A través del web de l'Ajuntament www.gavaciutat.cat
- Policia Municipal, telèfon 93 263 91 40 i a través de l'App Gavà-Seguretat Ciutadana
- PRESEC, WhatsApp 639 94 54 86, per temes de neteges
- A través de l'App de la Generalitat "PlatgesCat"

Satisfacció usuaris i usuàries

Diàriament es realitzen enquestes de satisfacció als usuaris i usuàries a través del Punt d'Informació Turística de Gavà Mar.

III. OCI

- Guinguetes de begudes i menjars amb guixetes gratuïtes i lloguer d'hamaques i para-sols, amb un horari de 9:00 a 00:30 hores. Hi ha dues concessions a les prolongacions de:

Carrer Sitges: BABAUA

Carrer Palafrugell: NORAI

Carrer Palamós: PARIPE

Carrer Begur: IGUANA

El preu de les gandules i hamaques són 10 €/gandula i 10 €/para-sol.

- Gandules a l'alçada de l'Hotel Sabàtic.
- Food trucks a l'avinguda el Mar amb passeig Marítim i al carrer Premià.
- Agenda d'activitats puntuals: culturals, esportives, comercials, etc.

IV. EQUIPAMENTS

El Servei de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'encarrega del mobiliari i d'altres serveis i instal·lacions a la platja de Gavà. L'AMB té la ISO 14001:2022 i la ISO 9001:2022 per la gestió i manteniment de platges i altres temes.

L'Ajuntament de Gavà vetllarà per al correcte funcionament dels equipaments següents:

- AMB:
 - . Neteja manual i mecànica de la sorra diàriament.
 - . Contenidors semisoterrats: 22 contenidors i 8 papereres. Els contenidors tenen uns sensors d'ompliment
 - . Dutxes: 36 dutxes, a totes les entrades de la platja del municipi i 7 rentapeus.

- . Fonts al llarg dels passeig marítim.
 - . Bancs: 35 bancs, disposats a tots els carrers i vials que tenen entrada a la sorra
 - . Passarel·les: 24 passarel·les que faciliten l'accés a la sorra
 - . Passarel·les adaptades: 3, per a persones amb mobilitat reduïda als carrers Vandellós, Roses i Premià.
 - . Pals de bandera indicadors de l'estat de la mar: 17 pals.
 - . Banderes que indiquen la presència de meduses.
 - . Abalisament de tot el litoral, que comprèn quasi 3,8 km de longitud, amb boies grogues separades 100 m entre si, a una distància de 200 m de la costa.
 - . Tres canals d'entrada i sortida d'embarcacions ubicat al carrers Vandellós, Roses i Premià.
 - . Dos Jocs infantils instal·lats a la sorra als carrers Ampolla i Premià.
 - . Dos jocs tridimensionals al carrer Alcanar i al carrer Ametlla.
 - . Jocs esportius i calistènia
 - . Megafonia en tota la platja.
- Ajuntament:
- . Punts de recollida selectiva d'escombraries: contenidors als accessos de la platja.
 - . Dos vestidors-lavabo adaptats als carrers Premià i Vandellós amb neteges diàries, amb cadires adaptades pel bany per persones amb mobilitat reduïda.
 - . Lavabos d'ús públic i gratuït a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim i a les quatre guinguetes de beguda i menjars (carrers Sitges, Palafrugell, Palamós i Begur) i també per a discapacitats.
 - . Parc infantil a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim
 - . Skate Parc al passeig marítim amb avinguda del Mar

V. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME

- Servei de salvament i primers auxilis en temporada alta de bany: tres llocs de socors i 7 punts de vigilància (cadires i torres avançades), un quad i una moto d'aigua.
- Dates: del 31 de maig al 24 de setembre amb el següent horari:
 - * 10:00 a 18:00 hores de l'1 al 18 de juny.
 - * 10:00 a 19:00 hores del 19 al 30 de juny.
 - * 10:00 a 19:00 hores juliol i agost.
 - * 10:00 a 18:00 hores de l'1 al 24 de setembre.
- La distribució és la següent:
 - Carrer Vandellós: lloc de socors
 - Carrer Roses: lloc de socors. Base central del servei de socorrisme

Carrer Premià: lloc de socors

- Qüestionari: estat de les platges. L'Ajuntament, a través de l'empresa de salvament i socorrisme, col·labora amb l'Agència Catalana de l'Aigua en la recollida d'informació diària de la temperatura, meteorologia, estat de la mar i de l'aigua, presència de meduses.

VI. ANALÍTQUES, INSPECCIONS I OBSERVACIONS

- Ajuntament: Inspeccions higienicosanitàries i de consum a les guinguetes de begudes i menjars i a les food trucks. Analítiques setmanals de sorra i aigua a la platja per a gossos.
- Agència Catalana de l'Aigua (ACA): Analítiques de la qualitat de les aigües de bany elaborades quinzenalment.

Els resultats de les últimes temporades, de mitjana, és d'excel·lent.

Els resultats estaran exposats en els llocs de socors, en el punt d'informació turística i es podran consultar a: www.gencat.cat/aca i www.gavaciutat.cat

- Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Anàlisi de sorra de la platja quinzenal. Els resultats de les últimes 4 temporades de les analítiques de la sorra han estat òptima.
- Institut de Ciències del Mar (ICM-CSIC): Projecte de meduses, seguiment de l'observació de meduses i l'estudi de la seva assistència mèdica. L'Ajuntament de Gavà col·labora en l'obtenció de dades a través del servei de Salvament i socorrisme.
- Demarcació de Costes: comprovació de l'adequació de l'autorització d'usos i serveis de temporada a les platges.

VII. SEGURETAT

- L'objectiu del servei es garantir la qualitat de l'espai públic, la seguretat i la convivència.
- Servei específic de vigilància per part de la Policia Municipal durant les hores de major afluència de persones i vehicles, que s'intensifica els caps de setmana i festius.
- El servei, pel que fa al control de la circulació, es reforça amb agents de policia.
- La base d'operacions diürna a Gavà Mar del servei específic de vigilància de la Policia Municipal, la qual cosa permetrà la reducció del temps de resposta a menys de cinc minuts.
- La vigilància policial s'entendrà durant les 24 hores del dia i combinarà el patrullatge per les diferents zones d'interès amb patrulles en motocicleta, quad i turisme. Aquest dispositiu, que es durà a terme amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra, inclou agents uniformats i de paisà.

VIII. NETEJA I MANTENIMENT

PRESEC

- Reforç de personal servei de neteja diari de matí, migdia i tarda, cobrint horaris des de les 06:00 fins a les 22:00 hores amb un total de vuit persones contractades específicament. Entre les tasques de neteja destaquem les següents:

- Neteja manual amb escombra, buidat de papereres i bufador
- Neteja manual amb vehicle, escombrat i papereres
- Neteja amb escombrat mecànic
- Neteja i desinfecció mòduls Salvament.
- Neteja àrees de contenidors

- Equips d'intervenció ràpida amb vehicle de matí, mig dia i tarda al passeig marítim

- S'actua en els carrers de trànsit rodat fins els accessos, el passeig marítim, els corriols entre les dunes, zones de vegetació (dunes), parc infantil, skate parc...

- Increment de les hores de personal de neteja viària a la zona de Gavà Mar durant la temporada de bany respecte al rest de l'any

- Muntatge i desmuntatge platja per a gossos de dilluns a diumenge.

- Supervisió general zona litoral:

- Supervisió general de la neteja dels vials, passeig marítim i zones dunes (corriols, sorra, vegetació...)
- Revisió i reparació del mobiliari urbà, manteniment de llosa, jardineria, enllumenat, senyalització...

Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

- Neteja de la sorra de la platja diàriament amb maquinària i manualment
- Neteja de les passeres, dutxes, mobiliari, panells informatius
- Buidat de les papereres de la sorra i contenidors semisoterrats
- Manteniment de les passeres, dutxes, mobiliari, instal·lacions esportives, jocs infantils
- Muntatge i desmuntatge dels llocs de socors, vestidors-lavabos adaptats, zona d'ombra i altres elements retirats durant la temporada d'hivern per evitar danys degut als temporals com és part de les passeres de fusta, etc.

IX. MOBILITAT I ACCESSIBILITAT

- Accés a la platja a peu amb 24 passeres fins a la sorra.
- Les passeres adaptades. A les prolongacions dels carrer Vandellós i Roses hi ha accés adaptat per a minusvàlids que arriba fins a l'aigua a través de passeres.
- Es disposa de servei de cadira amfíbia en el lloc de socors dels carrer Vandellós.

- Cinc línies d'autobús que arriben a Gavà Mar: GA1 (des del barri de la Sentiu, passant pel nucli), GA2 (des del barri de ca n'Espinós, passant pel nucli). L94 i L95 (des de Barcelona i Castelldefels). I L77 (des de Sant Feliu de Llobregat, passant per l'Aeroport del Prat). El GA1 i GA2 tenen una freqüència de pas de 40 minuts tots els dies de la setmana, aconseguint una freqüència de pas en el tram comú (des del nucli urbà a Gavà Mar) i serà gratuït els caps de setmana i festius entre l'1 de juny i el 31 d'agost, ambdós inclosos.
- Carril bici al llarg del passeig marítim i a l'avinguda del Mar. Aparcaments de bicicletes al llarg de tota la platja,
- Un Bicibox (aparcament segur de bicicletes) amb 14 places situat a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim., zona de la Vela.
- Un servei d'AMBici (servei de bicicleta elèctrica pública). Servei de 22 bicicletes elèctriques per estació situades a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim, zona de la Vela, i al carrer Premià.
- **Zona Taronja:** 994 places amb estacionament només permès als vehicles censats a Gavà.
- **Zona Verda:** 1.600 places d'aparcament. Control horari per a vehicles de fora de la ciutat. Tarifa superreduïda per a residents al barri marítim i reduïda per els residents de la resta del municipi.
- Aparcament gratuït al Centre Comercial Barnasud. Des d'aquí es pot anar a la platja amb l'autobús GA1 i GA2.
- Aparcament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha 24 places d'aparcament distribuïdes als carrers: Vandellòs, Sitges, Llançà, Escala, Pals, Begur, Premià, Ametlla, Amposta, avinguda del Mar, Palamós.

X. MEDI AMBIENT

- Trasllat de sorra de l'àrea de Llevant Mar
- Preservació i recuperació del sistema dunar de Gavà
- Promoure el coneixement i el respecte pels valors ambientals de les platges de Gavà amb la Jugateca i activitats mediambientals associades.

XI. PLATJA PER A GOSSOS

- Instal·lació situada al carrer Tamarit, de quasi 1.000 m²
- Espai limitat i controlat per famílies amb gossos censats amb dutxa gran, dutxa amb mànega, font, normes d'ús específiques.
- Analítiques específiques de sorra i aigua de bany.
- Dates: del 3 de juny al 24 de setembre.
- Horari: de 8:30 a 20:30 hores

- Aforament: 100 persones i 75 gossos.

XII. NORMES CÍVIQUES

- No es permet la presència d'animals. Els gossos només poden estar a la zona delimitada a l'accés núm. 6 del 3 de juny al 24 de setembre.
- No es poden trepitjar les dunes.
- Prohibit pescar, excepte a la zona de Llevant Mar (entre el carrer Blanes (accés 17) i el carrer Escala (accés 23) en horari nocturn de les 21 a les 8 hores del 15 de maig al 24 de setembre.
- Prohibit acampar, pernoctar i fer fogueres.
- No està permesa la venda ambulant.
- No embruteu. Recolliu les deixalles.
- No es permet la instal·lació de carpes o similars que delimitin un espai.
- No es permet l'ús d'aparells de so que produeixi molèsties a la resta d'usuaris.
- Banyeu-vos amb prudència:
 - . Seguiu les recomanacions de les banderes i del servei de socorrisme.
 - . Vigileu amb els pendants de la sorra dins de l'aigua
- Prohibit fumar a la platja.

XIII. OBJECTIUS PRINCIPALS – Revisar tot l'apartat 2026

2026

- Modificació de la ordenança per la prohibició de fumar a les platges
- Decret per definir les dates de la temporada de bany i la temporada de pesca i la zona on pescar i la temporada de la platja per a gossos.
- Nou punt avançat de vigilància del servei de socorrisme.
- Increment de l'horari del servei de socorrisme el mes de juny (nova licitació)
- Revisió de les preguntes de l'enquesta de la temporada de bany.
- Aportació de sorra
- Aparcament regulat: nova àrea verda i àrea taronja. Ampliació i reordenació de carrers
- Licitació dels controladors de àrea taronja
- Increment dels de coixins berlinesos a l'avinguda Europa
- Increment del servei de gandules
- Dos nous food tucks a les platges

2025

- Formació genèrica de platges a personal de Presec, Policia Municipal, informadors de la platja per a gossos i informadors del Punt d'Informació i Turisme.
- Modificació de la ordenança per la prohibició de fumar a les platges
- Decret per definir les dates de la temporada de bany i la temporada de pesca i la zona on pescar i la temporada de la platja per a gossos.
- Nou punt avançat de vigilància del servei de socorrisme.
- Formació-coordinació del servei de socorrisme i la Policia Municipal.
- Nous interins de la Policia Municipal per les platges
- Prova pilot d'aforament de la platja en dos accessos..
- Nou equipament esportiu a l'alçada del carrer l'Ampolla (accés núm. 3)
- Revisió de les preguntes de l'enquesta de la temporada de bany.
- Nous rètols informatius amb la imatge de platges
- Aportació de sorra
- Seguiment de biodiversitat en el nou projecte de Llevant Mar
- Aparcament regulat: nova àrea verda i àrea taronja. Ampliació i reordenació de carrers
- Licitació dels controladors de àrea taronja
- Nova estació d'AMBici al carrer Premià
- Col·locació de coixins berlinesos
- Nova licitació de les Guinguetes
- Noves activitat temporal d'hamaques a l'alçada de l'Hotel AC

XIV. INDICADORS PRINCIPALS

	2023	2024	2025
Núm. de persones ateses servei socorrisme	1.522	654	844
Assistències lleus del servei de socorrisme	1.471	601	816
Rescats	27	34	19
Accions preventives	9.739	12.916	30.216
Bany assistits	43	112	108
Residus recollits de papereres	59.438	54.997	59.729
Residus de la neteja mecànica	52.449	62.633	100.096
Residus vegetals	4.520	8.620	45.128
Animals morts	0	0	50