

ANY de COVID

RECURSOS ESPECÍFICS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA

Sobreesforç per garantir i reforçar els
funcionament dels serveis municipals

3.125.000€



Espai públic i mobilitat:

2.084.000 €



Activitat i promoció econòmica:

692.000 €



Prevenció i protecció sanitària:

127.000 €



Adequació de serveis de dependències
i equipaments municipals:

120.000 €



Organització de l'Ajuntament:

10.000 €



GAVÀ,
NATU
RAL
MENT



Ajuntament
de Gavà



1 ANY

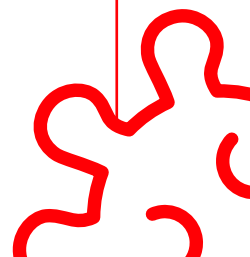
**AL COSTAT
DE LES PERSONES**

GAVÀ T'AJUDA

- Dispositiu municipal de suport als col·lectius més vulnerables
- 120 voluntaris, en col·laboració amb Creu Roja per atendre necessitats bàsiques

GENT GRAN

- 431 demandes d'ajuda rebudes:
 - 151 ateses per Serveis Socials
 - 280 ateses per Creu Roja
- 52 casos atesos al servei de suport emocional.
 - Col·laborador: Centre de Salut Mental d'Adults
- 48 persones beneficiàries del servei de reparacions urgents a domicili amb tarifes solidàries
 - Col·laboradors: Proincat, Servicios Generales MFR i Installscaller
- 402 persones de +80 anys que viuen soles assistides a través d'atenció telefònica personalitzada
- 800 trucades per actualitzar dades programa de gent gran
- 2.037 SMS a persones usuàries per informar del tancament dels casals i del servei Gavà T'Ajuda



- Projecte Formació virtual: activitat física, ioga, txi kung, pintura, memòria, ball en línia i pilates. 1.725 visualitzacions

HABITATGE

- 357 sol·licituds d'ajuts a lloguer
- 90 sol·licituds d'informació HPO
- 89 consultes derivades de la Covid19

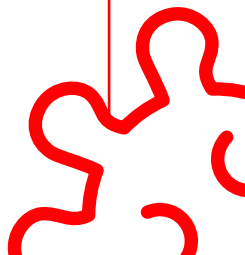
SALUT MENTAL

- 5 persones voluntàries formades per atendre necessitats diàries.
 - Col·laborador: Parc Sanitari Sant Joan de Déu

ALTRES INICIATIVES

ACCIÓ SOCIAL / SERVEIS A LES PERSONES

- Programa d'Atenció a Domicili
 - 294 persones ateses pel Servei d'Ajut a Domicili (SAD)
 - Habilitació de línia 900 des del servei de Teleassistència, 24h/365 dies
 - . 1.396 persones han disposat del servei
 - . 208 altes noves
 - . 84 persones amb línies 900 activades
- 1.184 àpats a domicili
- 6.421 famílies ateses (18.983 beneficiaris) pel Banc d'aliments
- 724 instàncies presentades de pobresa energètica
- 90 famílies (230 beneficiaris) dels ajuts d'urgència social
 - Alimentació (16 persones)
 - Habitatge (121 persones)
 - Farmàcia (15 persones)
 - Altres com targeta T-Casual, llibres ... (78 persones)

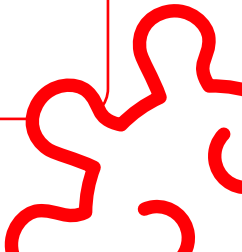


- 4 domicilis i 5 persones beneficiàries dels arranjaments a la llar i les ajudes tècniques

ATENCIIONS TELEFÒNIQUES SIAD

- 414 dones ateses
- 1.228 consultes d'atenció psicològica, jurídica i primera atenció

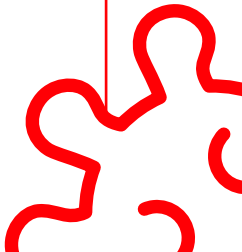
EDUCACIÓ

- 4.680 mascaretes higièniques reutilitzables per a nens i nenes de 4 a 12 anys
 - Distribució de mascaretes transparents al professorat de primària i secundària
 - 697 targetes moneder lliurades a famílies beneficiàries de beques menjador de segon cicle d'educació infantil, primària i secundària obligatòria
 - 25 beques menjador per infants de llars públiques
 - 70 ajuts alimentaris als menors vulnerables durant les vacances escolars
 - 51 targetes moneder per alumnat del Centre Obert
 - Col·laboració amb centres públics per distribució de maquinari i documentació per facilitar seguiment del curs
 - Recursos digitals tant a nivell educatiu com lúdic
 - Obertura de l'OME les tardes per facilitar procés de preinscripció telemàtica
Servei utilitzat per 525 persones
 - 120 alumnes de famílies vulnerables van participar als 12 tallers d'estudis assistits durant l'estiu 2020 per ajudar al repàs de matèries curriculars
 - 24.000 euros per suport als centres de la xarxa pública que aposten per l'ús de la tecnologia en l'educació
 - Suport en les entrades i sortides de les escoles
- 

PROJECTES I ACCIONS JOVENTUT

- Beques #GavàJove per a estudiants de 16 i 29 anys. Subvencions per despeses de desplaçament i tecnològiques. Termini obert fins 21 de juny
- Espai Jove La Casa Gran
 - Informació i assessorament
 - Punt d'Escolta Afectiva
 - Educ@acció, xerrades d'orientació acadèmica
 - Més de 20 cursos i tallers
 - Virtual Home Fest
 - Aules d'estudi
 - Campanya Protegeix-te Protegeix-nos de sensibilització compliment mesures Covid19
- Educadors de carrer

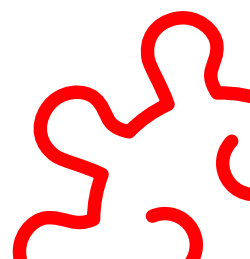
CULTURA

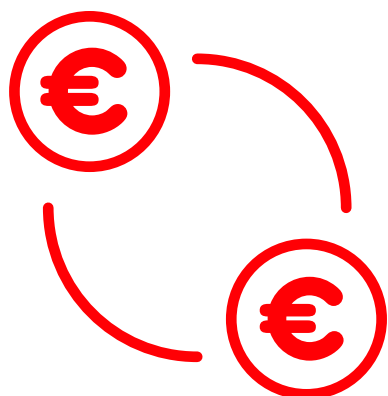
- "A Gavà, Tots Som Sant Jordi"
 - Programació virtual Sant Jordi Cultural
 - Programació virtual Sant Jordi per la Pau
 - Accions apel·lant a la participació ciutadana des de casa
 - Suport a les llibreries i floristeries de Gavà
 - El Baix és cultura (maig)
 - Programa d'activitats conjunt i virtual
 - 10 propostes aportades per Gavà
 - 8.905 visualitzacions
 - Biblioteques
 - Clubs de lectura
 - 248 visites virtuals
 - 158 presencials
 - Hores del conte
 - 2.559 visites virtuals i 142 presencials
 - Manteniment del servei de préstec
 - Festa Major Sant Pere
 - Virtual i minimalista
 - Des de casa o amb espai escènic únic (Espai Maragall)
 - 226 subscriptors a Youtube
 - 614 subscriptors a Instagram
- 

- **Espai Maragall**
 - 1.678 persones assistents a la programació de l'any 2020
- **Programació de Nadal i Reis**
 - Visita Clau de la Ciutat: 429 famílies
 - Bústies Màgiques: 387 famílies
 - Arribada de Reis
- **Carnaval Tornaboda 2021**
 - Elements clàssics i tradicionals virtuals i presencials
 - 1.667 visualitzacions a Instagram
 - 450 visualitzacions a Youtube

ESPORT

- **Programa "Gavà Activa't"**
 - Sessions virtuals d'entrenament per a les prop de 4.800 persones abonades i 1.100 inscrites en programes de les instal·lacions esportives
 - Més de 350 propostes
- **Nou portal web esportsgava.deporstite.net**
 - Reserva de cita prèvia per a ús lliure i activitats dirigides
 - Consulta de nivells d'ocupació...



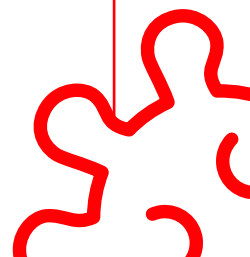


1 ANY

**DE SUPORT
A L'ECONOMIA**

NOUS SERVEIS I PROGRAMES PER ATENDRE LES NOVES NECESSITATS

- **Nou web Gavà Impulsa**
 - 17.000 persones usuàries
 - 47.000 visites
 - 160 post informatius
- **Ajudes directes a autònoms i micropimes**
 - 1a convocatòria: ajuts de 600 euros
 - . Crèdit: 300.000 euros
 - . 470 sol·licituds rebudes
 - . 400 ajudes aprovades i pagades
 - 2a convocatòria: L'ajut s'amplia a 1.000 euros.
 - . Crèdit: 300.000 euros
 - . 185 sol·licituds rebudes
 - . 129 ajudes aprovades (en procés de gestió)
- **Ajuts a l'emprenedoria: entre 2.000 i 3.000 euros**
 - 9 sol·licituds aprovades (termini obert)
- **Reforç dels serveis d'empresa i ocupació via telemàtica i telefònica**
 - Serveis **d'Ocupació**
 - . 107 persones ateses en la línia de consultes específiques per ERTOS
 - . 298 noves persones donades d'alta al Servei Local d'Ocupació (Borsa de Feina)



- . 205 ofertes de feina gestionades, 904 intermediacions i 70 contractes realitzats
- . 1.100 accions d'orientació professional
- . 20 accions formatives on-line amb 257 participants

- Serveis **d'Emprenedoria**
 - . 151 assessoraments emprenedors
 - . 27 Plans d'empresa
 - . 26 empreses creades al PAE
 - . 18 llocs de treball generats

- Serveis **d'Empresa**
 - . 1.185 consultes ateses
 - . 50 visites
 - . 9 accions formatives on-line amb 173 participants

- **Plans de foment de l'ocupació**
 - 81 persones contractades per donar suport a serveis municipals: agents cívics, peons o subalterns...

- **Nou servei d'intermediació de lloguers per garantir la continuïtat dels negocis**
 - 25 consultes
 - 12 acords assolits

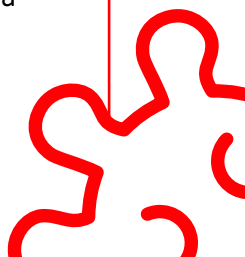
- **Suport a comunitat "maker" per a la producció de material de protecció durant la pandèmia i altres elements distribuïts entre serveis sanitaris i essencials. Sota la iniciativa d'Unió de Cooperadors.**
 - 50 empreses, comerços, centres educatius, entitat i ciutadania col·laboradors
 - Material:
 - . 1.400 pantalles i 90 salvaorelles en impressió 3D
 - . 2.900 mascaretes de tela
 - . 300 barrets

- **Creació de la plataforma digital mesquemaigava.cat**
 - Més de 200 comerços associats
 - 203 tiquets venuts per valor de més 5.000 euros
 - Més de 8.000 persones usuàries, 28.000 visites i 3.421 seguidors a xarxes socials

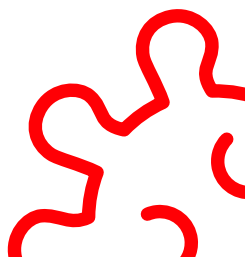
- **Convenis extraordinaris de col·laboració amb entitats comercials, restauradors, pagesia i mercats municipals per afrontar nous projectes en el marc de la crisi**

- **Exempció de la taxa de terrasses a bars i restaurants des de l'inici de la pandèmia fins a desembre de 2021**

- **Exempció de la taxa de residus comercials durant l'estat d'alarma**



- Bonificació del 50% de IBI a propietaris que rebaixin a la meitat o més el preu del lloguer als establiments afectats per la pandèmia
- Campanyes i altres esdeveniments
 - Campanya de **Nadal** de suport al comerç de proximitat
 - . Publicitat exterior: 400 banderoles, 32 opis, 10 torretes.
 - . Mitjans de comunicació local, 10 espais publicitaris, 20.000 programes impresos, publicitat en autobusos i material promocional (2.700 bosses i 700 xapes)
 - . 5 accions d'animació al carrer
 - . 48 ofertes al Mercat de Nadal i Reis de la web Més que mai, Comerç de Gavà.
 - Campanya **“A casa, Calçot de Gavà!”** (febrer-març 2021)
 - . Participació de 12 productors locals i 5 restauradors
 - . 5 vídeo-receptes i 20 peces gràfiques per xarxes, amb 12.000 persones impactades.
 - . Els vídeos tenen més de 13.000 visualitzacions a Facebook i 600 a Youtube
 - La **Fira d'Espàrrecs a Casa** 2020
- Implementació de sistemes de control automàtics d'aforament als mercats municipals

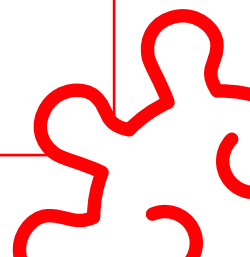


1 ANY

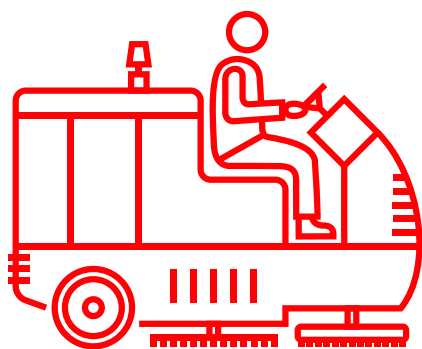
**VETLLANT
PER LA SALUT PÚBLICA**



- **Seguiment diari de l'evolució de la pandèmia**
- **Suport als serveis assistencials dels ambulatoris**
 - Campanya de vacunació contra la grip a l'American Lake i al Parc Arqueològic
 - Proves PCR al Casal del Centre
 - Vacunacions al Parc Arqueològic (inici 15 de març)
- **Suport a la prevenció de riscos laborals**
 - Adquisició de 10.000 mascaretes KN95
- **Contractació de desinfeccions de xoc als mercats municipals**
- **Manteniment dels serveis essencials**
 - Control de plagues urbanes
 - Inspeccions de seguretat alimentària
 - OMIC: atenció a consultes i tramitació de queixes, i campanyes informatives
- **Suport al Banc de Sang i Teixits per l'organització de campanyes de donació a equipaments i espais públics**
 - 1.035 donacions
 - 102 primers donants
- **Cementiri**
 - Adequació del recinte i dels recursos personals per reforçar aquest servei essencial
 - En 2020 es va registrar un increment d'inhumacions del 23% respecte l'any anterior
 - Dispositiu especial anti-Covid per la Festivitat de Tots Sants



1 ANY



REFORÇANT LA NETEJA I DESINFECCIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC (PRESEC)

450.359 EUROS DE DESPESA EXTRAORDINÀRIA

- **Neteja i desinfecció continuada de l'espai públic. Tasques diàries a:**
 - Mobiliari urbà dels carrers més concorreguts
 - Parcs infantils
 - Contenidors de recollida de residus
 - Zones més properes a centres de salut i residències. Durant els primers mesos, aquestes tasques es van fer extensives als accessos al comerços essencials, mercats municipals, i passamans d'escalas, parades d'autobús i caixers automàtics.
- **Neteja i desinfecció d'edificis públics. Especial atenció en instal·lacions que acullen serveis essencials:**
 - Escoles públiques
 - Comissaria de la Policia Municipal
 - Ajuntament
 - PRESEC...
- **Reforç del dispositiu per a la desinfecció i neteja de Gavà Mar durant la temporada de platja**
 - 39 treballadors/es diaris
 - 7.800 hores de feina, un 35% més que l'estiu anterior
- **Instal·lació de cartelleria informativa**
- **Tancament i obertura de fonts públiques**
- **Reforç de la recollida de residus**

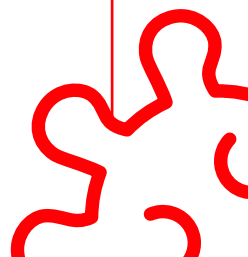
1 ANY



**GARANTINT
LA SEGURETAT,
LA MOBILITAT
I LA PROTECCIÓ**

PROTECCIÓ CIVIL

- **Pla de protecció civil municipal per risc sanitari**
 - 11/03/2020, comunicació de prealerta del pla.
 - 12/03/2020, activació en alerta del pla.
 - 16/03/2020, activació en emergència fins a dia d'avui.
- **Comitè d'emergència municipal**
- **PROCICAT**
 - Seguiment del Pla autonòmic PROCICAT.
 - Seguiment de l'evolució de les mesures a adoptar
 - Consulta de dubtes de diferents departaments municipals
- **Residències de gent gran**
 - Seguiment diari de l'estat de persones usuàries i treballadors/es de les residències fins al juny
 - Seguiment setmanal fins el 28/02/2021
 - Gestió de la desinfecció de les residències per part de la UME, de Bombers i d'una empresa a través del Departament de Sanitat
- **Mascaretes**
 - Lliurament de mascaretes quirúrgiques al transport públic per part de Creu Roja
 - Recollida de mascaretes quirúrgiques lliurades per la Delegació de Govern
- **Platges**
Campanya «A Gavà, banya't en salut»



- Instal·lació de megafonia
- Nova cartelleria amb les mesures a adoptar
- Contractació d'Informadors-controladors
- Anul·lació de punts de dutxes per poder mantenir el distanciament físic
- Instal·lació de passeres de fusta dobles per tenir un pas més ampli entre les persones en punts concrets de la platja
- Desinfeccions de les instal·lacions de la platja
- Retirada de xarxes de volei
- Dispositiu policial reforçat
 - . Augment d'efectius
 - . Instal·lació d'un dipòsit de vehicles temporal a la zona
 - . Contractació d'informadors-controladors de seguretat
 - . Vehicle "buggy" de quatre rodes per dos agents
- Mobilitat
 - . Reducció de places d'aparcament lliures:
 - . modificació de la secció de l'av. Europa i abalisament
 - . Ampliació de diverses zones de vianants en els entorns de les parades de bus amb més demanda

MOBILITAT

• Tancament de carrers durant confinament

- 1 de maig fins 21 de juny
- 3 km de trams de carrer es van tancar a la circulació de vehicles (de 9 a 19h)

• Senyalització informativa:

- Interdistància social
- Voreres en sentit unidireccional
- Restriccions pràctica d'esport i passejades
- Prohibició de canvi de termes municipals
- Circulació peatonal per la dreta de la vorera

• Ampliació de l'espai de les terrasses d'hosteleria

• Mercat setmanal

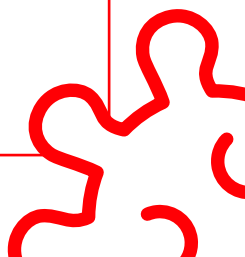
- Vialitat i abalisament

• Centres de salut i escoles

- Senyalització horitzontal a la via pública relativa a la interdistància social en els accessos

• Informació a la ciutadania sobre restriccions:

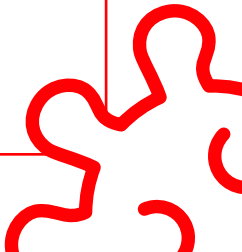
- mudances
- ocupacions de via pública
- modificacions serveis transports públics



ACTUACIÓ POLICIAL

- **Control de confinament i restriccions de mobilitat**
 - Primera onada de la pandèmia:
 - . 313 controls policials
 - . 1.139 actes de denúncia
 - Confinament nocturn (finals 2020 fins avui)
 - . 400 denúncies
 - Confinament perimetral (municipal i comarcal)
 - . 70 denúncies
- **Obligació de portar mascareta a la via pública i establiments**
 - Control, informació
 - 405 sancions
- **Control compliment horaris especials de tancament d'establiments**
- **Suport a l'Ajuntament durant el seu tancament**
 - Recepció i trasllat de mercaderies
 - Recepció de donacions
- **Control d'accés, obertura i tancament de la seu municipal**
- **Assistència a persones necessitades**
 - 5 persones que no tenien allotjament i requerien atenció immediata
 - Coordinació de 12 agents cíviques a:
 - . mercat dels dimarts
 - . mercats municipals
 - . entrada i sortida de centres escolars
 - . accés a l'Ajuntament

MÉS CANALS DE RELACIÓ AMB LA CIUTADANIA

- Nou servei OAC 360
 - Campanya "L'Ajuntament on tu vulguis, quan tu vulguis"
 - Intensificació del dispositiu de comunicació corporatiu i dels mitjans municipals per garantir la informació a la ciutadania
 - Renovació del web municipal
 - Materials comunicatius de suport
 - Reforç de xarxes socials
- 

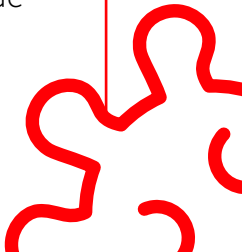
PLA D'INNOVACIÓ I REACTIVACIÓ "MÉS QUE MAI, GAVÀ"

Parteix de les propostes del Pla d'Actuació Municipal. És la concreció de l'Acord Ciutadà per la Recuperació Econòmica, el Progrés Social i la Sostenibilitat Urbana

EIXOS D'INTERVENCIÓ:

- Acció social, ciutat educadora i cultura
- Igualtat, esports i joventut
- Espai Públic, seguretat i convivència
- Territori, medi ambient i transició ecològica

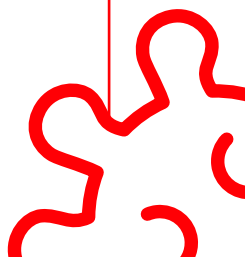
PROGRAMES I PROJECTES

- **Programa de desenvolupament econòmic sostenible** per impulsar un model de desenvolupament compromès amb la sostenibilitat, l'equilibri i el reaprofitament de recursos, i fomentar la naturalització de l'espai públic
 - **Pla Ciutat de Negocis Gavà** per posicionar la ciutat com a pol d'atracció empresarial amb especial atenció als polígons d'activitat empresarial
 - **Pla de modernització del sector comercial**, per modernitzar el model atenent els nous vectors de proximitat, sostenibilitat, omnicanalitat i digitalització, i promocionar el comerç local
 - **Pla Emprèn i Ocupació Gavà**, per fomentar el treball de qualitat i les oportunitats laborals; promoure i acompanyar les iniciatives emprenedores locals, i crear opcions laborals per a joves
 - **Pla de Promoció de la Ciutat**, per donar a conèixer Gavà a través dels seus principals esdeveniments, el posicionament dels mercats i eixos comercials, la promoció d'un model de turisme sostenible, la participació en xarxes internacionals
 - **Pla de Participació Ciutadana**, amb especial atenció en la transparència, la millora dels canals de comunicació i els recursos interns
 - **Pla Smart City**, per repensar estructures i procediments per millorar la relació de l'Ajuntament amb la ciutadania, i prioritzar les inversions en nous equipaments i infraestructures
- 

- **Pla d'Integritat de l'Ajuntament**, per fomentar l'ètica i el bon govern
- **Pla de Cohesió de Gavà**, per ajudar els col·lectius més vulnerables a les conseqüències de la pandèmia, millorar la qualitat de vida de la gent gran, reforçar l'atenció a les persones amb discapacitat, i defensar les que pateixen discriminacions
- **Programa de Salut Pública**, per vetllar per la salut pública de la comunitat, especialment de la gent gran, i exigint una dotació suficient i un millor funcionament de les polítiques sanitàries públiques
- **Programa Impulsa Cultura**, per donar un impuls a les entitats afectades per la pandèmia, fomentar el patrimoni i potenciar espectacles per a totes les edats amb totes les mesures de seguretat pertinents
- **Programa d'Apoderament Feminista**, per promoure una ciutat defensora de la igualtat de gènere
- **Pla de Mobilitat Sostenible**, per implementar, promocionar i compartir accions per a una mobilitat sostenible i segura, i la millora i ampliació del transport públic
- **Programa Gavà Cívica**, per combatre l'incivisme als barris
- **Programa de Seguretat Ciutadana**, per implicar els gavanencs i gavanenques en la pròpia seguretat, potenciar la policia de proximitat, i millorar la percepció de la seguretat ciutadana

PROJECTES ESTRATÈGICS DE CIUTAT

- Pla Local d'Habitatge
- Pla Gavà Ponent
- Sector Ambiental Productiu Els Joncs
- Espai Roca
- Unió de Cooperadors
- Deixalleria Municipal - Projecte Ecopèdia
- Pla director d'equipaments
- Centre de Mar



- Ciutat Esportiva Can Torelló
- Programa de Regidories de barri i l'Alcaldessa als barris
- Programa d'inversions d'obres municipals

PROJECTES JA EXISTENTS

- Pla Integral de Ca n'Espinós
- Projecte Educatiu de Ciutat.
- Projecte Barcelona Gavà Natura
- Pla Local d'Adaptació al Canvi Climàtic
- Pla d'Acció per l'Energia Sostenible

