 <b>Ajuntament de Gavà</b>  <b>Ciutat i Territori</b>		
	Fecha revisión:	29 / novembre/ 2017
	Carpeta:	X:/Platja.../comuns a tots/Manual de benvinguda

## MANUAL DE BIENVENIDA Playas 2018

Apreciado colaborador,

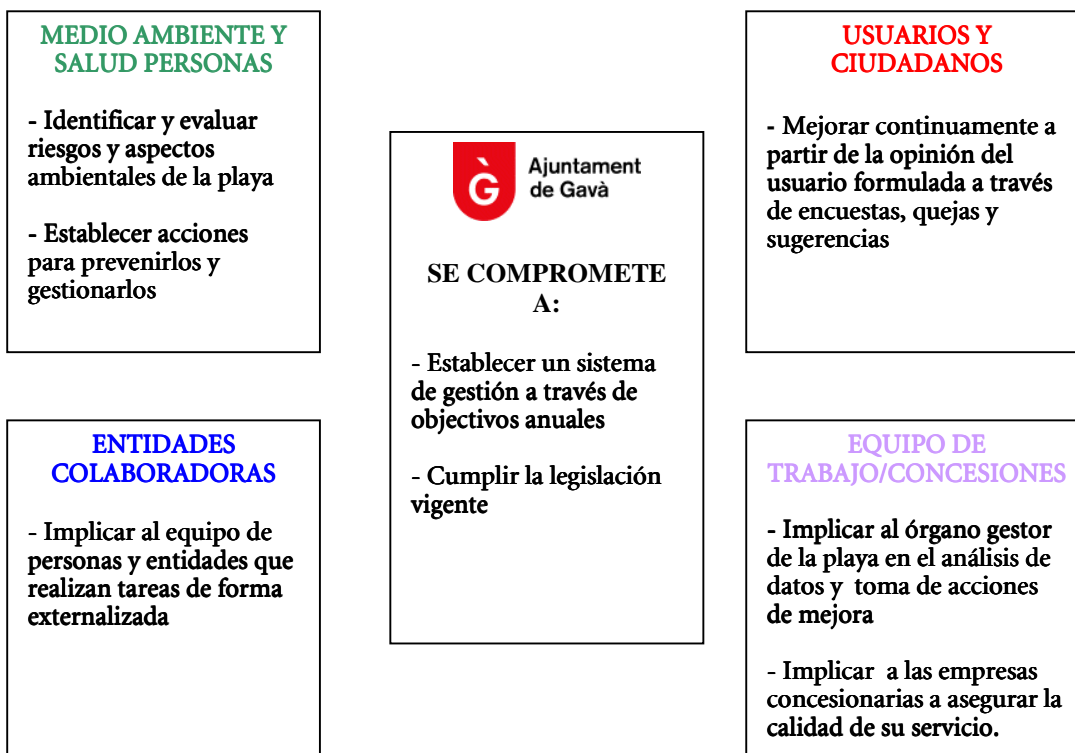
El Ayuntamiento de Gavà apuesta por gestionar de forma eficiente la calidad de la playa de Gavà de forma sostenible con el medio ambiente.

Este año, el Ayuntamiento continua con el proyecto para mantener la Q de calidad turística, SICTED i la Bandera EcoPlayas de la playa de Gavà

Tu colaboración es clave para poder alcanzar nuestro objetivo.

Agradecemos tu colaboración e implicación en el proyecto.

### POLÍTICA DE GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE GAVÀ





## AYUDANOS A MEJORAR

- Si detectas un punto a mejorar para ser más eficientes o para dar más satisfacción al usuario, háznoslo saber.
- Avisa a tus responsables cuando alguna cosa no funcione como tendría que haber funcionado.
- Si alguien hace una queja o nos hace una propuesta de mejora, háznoslo llegar.

## FÓRMULAS DE CORTESIA

1. En el momento de identificar al usuario saludalo de forma educada: **Buenos días, Buenas Tardes.**
2. En el momento de la despedida utiliza un: **Buenos días, Buenas Tardes.**
3. Si ves a alguien en problemas preguntale en que le puedes ayudar.
4. Sé pulcro con la ropa y la higiene personal, la imagen es muy importante.
5. Utiliza un tono de voz neutro.
6. No pierdas el control ante situaciones extremas

## COLABORA CON EL MEDIO AMBIENTE

RESIDUOS <i>tira los residuos de manera separada !!</i>	AGUA <i>El agua es un bien común y escaso, no lo desperdiciemos !!</i>
<p data-bbox="272 1281 331 1303">Cristal</p>  <p data-bbox="480 1281 608 1303">Papel y Cartón</p>  <p data-bbox="209 1366 608 1411">Envases: Botellas de plástico, tetrabricks, latas, bolsas de plástico</p>  <p data-bbox="363 1444 719 1545">Residuos peligrosos: productos químicos, pilas, jeringas, medicamentos no se pueden mezclar con los residuos anteriores, hay que gestionarlos de manera especial.</p> 	 <p data-bbox="895 1288 1141 1310">No tirar ningún residuo al WC</p> <p data-bbox="778 1411 1268 1456">Avisar inmediatamente si hay fugas de agua en duchas o lavapies</p> 

Agradecemos tu colaboración  
[ajuntament@gava.cat](mailto:ajuntament@gava.cat)