

# carta de serveis del Centre de Suport a l'Empresa (CSE)

Àmbit de Nova Governança i Economia -Ajuntament de Gavà

## qui som?



El Centre de Suport a l'Empresa (CSE), és el centre on es desenvolupen les polítiques de promoció econòmica de l'Ajuntament de Gavà. Té per objectiu l'ocupació, la qualificació professional, la creació d'empreses i la seva competitivitat.

**on som?** Al carrer del Progrés, núm. 27, al Parc Empresarial Gavà, només a cinc minuts del centre de la ciutat.

**horari d'atenció** De gener a maig i d'octubre a desembre: de dilluns a divendres de 09.00 a 15.00 hores i dimarts i dijous de 16.00 a 19.00 hores.

**Juliol i agost, i dies especials:** de dilluns a divendres de 09.00 a 15.00 hores.

**Tancat per vacances:** del 8 al 26 d'agost

*Nota important: Els serveis personalitzats requereixen cita prèvia.*

**com contactar amb nosaltres?**

- Presencialment a les nostres oficines.
- Per telèfon: 93 633 34 50
- Per fax: 93 263 96 87
- Per correu electrònic: [cse@gava.cat](mailto:cse@gava.cat)
- Mitjançant els webs de l'Ajuntament de Gavà [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat) i del Portal Econòmic [www.portaleconomic.gavaciutat.cat](http://www.portaleconomic.gavaciutat.cat)

**el nostre compromís**

- Informació de qualitat als usuaris i a les usuàries dels nostres serveis.
- Donar resposta a les vostres propostes, consultes i suggeriments en un termini màxim de 30 dies.

## què t'ofereim?

**si busques feina**



### • Servei d'informació i orientació per a la cerca d'ocupació

Suport en la recerca de feina als treballadors i treballadores en situació d'atur i a les persones ocupades que volen canviar de lloc de treball, mitjançant l'**atenció personalitzada** a través d'entrevistes individualitzades d'orientació laboral i professional, tutories sobre tècniques de recerca de feina (elaboració de CV, cartes de presentació, proves psicotècniques, recursos telemàtics...), Itineraris Personalitzats per a la Inserció (IPI), etc.

### • Club de feina

És un **espai de lliure accés** per realitzar el procés de recerca activa d'un lloc de treball, que posa a disposició dels treballadors i treballadores un ordinador amb connexió a Internet, premsa, ofertes de feina, material de consulta, informació de cursos, etc.

### • Borsa de treball

**Gestió d'ofertes de treball d'empreses** de Gavà i d'altres municipis per tal de facilitar l'accés dels treballadors i treballadores al món laboral i la cerca de candidats i candidates a les empreses del municipi.

Les persones treballadores, en situació d'atur o en actiu, poden inscriure's a les ofertes personalment al CSE, en línia (via web) o per correu electrònic. Les empreses poden gestionar la seva oferta adreçant-se al CSE personalment o enviant la documentació per correu electrònic.



## si vols formar-te



### • Cursos de formació ocupacional per a persones treballadores en situació d'atur i de formació continuada per a persones treballadores en actiu

Organització de **cursos de formació subvencionats** de Formació Ocupacional per a treballadors/es en situació d'atur per tal d'afavorir l'accés al mercat de treball, mitjançant una formació professionalitzadora, i cursos de formació continuada (reciclatge) per a treballadors/es en actiu per actualitzar i assolir nous coneixements. En finalitzar els cursos es lliura un certificat acreditatiu.

### • Servei d'Informació de Recursos Formatius

**Orientació i informació personalitzada** sobre recursos formatius, com ara cursos subvencionats adreçats a treballadors/es, centres i especialitats formatives de cicles formatius professionals, formació privada en qualsevol àmbit, programes de garantia social adreçats a joves que no han finalitzat l'escolarització obligatòria, etc.

El servei s'adreça a persones treballadores en situació d'atur o en actiu, a empreses i, en general, a qualsevol persona en edat laboral que sol·liciti informació sobre recursos formatius.

## si vols crear la teva empresa



### • Serveis a les persones emprenedores

- **Informació i orientació**
- Sessions informatives
- **Cursos i tallers**
- **Acompanyament** en la tramitació d'ajuts, subvencions i altres línies de finançament
- Organització de **concursos** per a emprenedores/es (Premis Delta, etc.)
- **Viver d'empreses**

En l'assessorament, en la posada en marxa del negoci, se n'estudia la viabilitat, s'efectua l'acompanyament en l'elaboració del pla d'empresa i s'orienta les persones emprenedores sobre l'obtenció de recursos econòmics, subvencions i ajuts.

El CSE és una entitat acreditada del Servei de Creació d'Empreses del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya des de l'any 2004.

## si vols consolidar la teva empresa



### • Serveis a les empreses

- **Seguiment, informació i orientació** de la pròpia operativa de l'empresa
- Assessorament per a la Recerca, Desenvolupament i Innovació (**R+D+i**)
- Suport a la **Internacionalització** de l'empresa
- **Directori d'empreses** de Gavà
- **Formació** adreçada a empresaris
- **Jornades** sectorials
- Formació contínua
- **Xarxa d'empreses/cooperació empresarial**
- **Networking empresarial**
- Informació de **sòl industrial**
- **Gestió d'ofertes de treball** per a empreses
- **Lloguer d'espais** (auditori, sala de reunions, aules de formació, aula d'informàtica, lloguer d'oficines)



Auditori



Aules de formació



Sala de reunions

Segueix-nos a

