



CODI	COMPROMISOS GENERALS	INDICADORS	ESTÁNDAR	OBSERVACIONS	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
A2	2. Concedir les llicències d'activitats no subjectes al règim de comunicació prèvia i que no requereixin d'informe preceptiu d'altres administracions en un termini màxim de 45 dies a partir de la presentació en el registre municipal de la documentació requerida.	Compliment del compromís	45 dies hàbils		0	100	0	0	100	0	0	0	100	100	0	0	5
<b>ALTRES TRÀMITS</b>																	
AT1	1. Les sol·licituds d'informació que es rebin per qualsevol canal -presencial, escrit, telefònic o telemàtic- rebran resposta en un termini màxim de 5 dies hàbils	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT2	2. Posarem a disposició del ciutadà interessat els expedients anteriors ja arxivats en un termini de 5 dies hàbils.	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT3	3. Trametre els expedients que requereixin d'informe preceptiu a altres administracions en un termini màxim de 5 dies hàbils.	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT4	4. Emetrem els certificats urbanístics i d'altres tipus en un termini de 5 dies hàbils.	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT5	5. Concedir llicències de guals en un termini màxim de 20 dies	Compliment del compromís	20 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT6	6. Atendrem les qüestions relacionades amb denúncies sobre disciplina urbanística o incompliments de la normativa vigent sobre llicències en un termini màxim de 5 dies.	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AT7	7. Respondrem les queixes i suggeriments relacionats amb els tràmits que són de la nostra competència en un termini de 5 dies hàbils.	Compliment del compromís	5 dies hàbils		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
INCOMPLIMENTS 2013		Compromís codi O3		OBRES	PENDENT INFORMES EXTERNS (BOMBERS)												
		Compromís codi O4		OBRES	PENDENT INFORMES EXTERNS (BOMBERS I AESA)												
		Compromís codi A2		ACTIVITATS	PENDENT INFORMES EXTERNS (AMB)												