

# OAE

OFICINA D'ATENCIÓ A L'EMPRESA



## Presentació



Us presento una nova eina que, de ben segur, contribuirà a facilitar la informació, tramitació i els serveis relacionats amb l'activitat econòmica a la ciutat: l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE).

L'OAE neix amb la voluntat d'esdevenir una finestra única on tots i totes vosaltres -empreses, comerços, professionals i persones emprenedores- pugueu tenir a l'abast tota la informació que necessiteu, fer els tràmits i conèixer tots els serveis que des de l'Ajuntament posem a la vostra disposició. Un servei al qual us podeu adreçar presencialment a la planta baixa de l'Ajuntament, a través del telèfon i també de manera telemàtica perquè pugueu fer les vostres consultes i gestions a qualsevol hora i des de qualsevol indret.

Demaneu informació per obrir una empresa a Gavà, iniciar l'expedient d'activitats, canviar la titularitat d'un negoci, demanar permisos per adequar un establiment, sol·licitar els recursos que ofereix el Centre de Suport a l'Empresa o el Servei d'Atenció al Comerciant, i rebre informació sobre els ajuts econòmics que ofereix l'Ajuntament de Gavà per a la creació d'ocupació són alguns dels serveis que s'ofereixen des de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa.

L'OAE és un exemple més de la nostra voluntat de donar-vos suport, d'encoratjar-vos a continuar endavant, a consolidar o posar en marxa els vostres projectes. Perquè sou vosaltres qui teniu la capacitat de crear riquesa i generar ocupació.

Nosaltres serem al vostre costat, implementant les accions recollides en el Pla de Promoció de l'Activitat Econòmica. Un pla que hem acompanyat del lema "VinGavà!" perquè només entre tots i totes, amb empena i esforç, amb idees i iniciatives, podrem superar les dificultats i afrontar el futur amb un teixit econòmic enfortit, innovador i competitiu.

Joaquim Balsera  
Alcalde de Gavà

## En què consisteix?

Amb l'objectiu de promocionar i dinamitzar l'activitat econòmica, l'Ajuntament de Gavà crea l'Oficina d'Atenció a l'Empresa com un servei d'atenció transversal per a les empreses, comerços i professionals que centralitza la informació, la tramitació i els serveis a través del canal presencial, telefònic i telemàtic.

Es configura com una finestra única municipal on informar-se, conèixer els serveis específics, i fer els tràmits necessaris relacionats amb l'activitat econòmica, que simplifica, agilitza i ho fa el més fàcil possible a qui vulgui iniciar o desenvolupar un negoci a Gavà.

## A qui s'adreça?

A les persones que vulguin obrir un negoci a la ciutat, a les empreses, al comerç, als professionals i les persones emprenedores de Gavà.

## Com contactar?

A la planta baixa de la seu de l'Ajuntament de Gavà (Plaça de Jaume Balmes s/n).

Horari: Dilluns, dimecres i divendres de 9:00 a 14:30

Dimarts i dijous de 9:00 a 19:00

Telèfon: 93 263 91 00

Correu electrònic: oae@gava.cat

Serveis que us ofereix l'Oficina d'Atenció a l'Empresa

### Inici d'activitats en règim de comunicació prèvia:

- **Primera atenció i informació:**
  - identificació del tipus d'activitat
  - identificació de les obres relacionades, si escau
  - valoració econòmica aproximada
  - informació sobre subvencions i bonificacions
- **Inici d'expedient d'activitats:**
  - registre
  - validació de la documentació
  - lliurament del requeriment, si s'escau
  - liquidació i cobrament de l'autoliquidació
  - lliurament del document justificant

### Canvis de titularitat

- **Informació:**
  - valoració econòmica aproximada
  - informació sobre subvencions i bonificacions
  - identificació de les obres relacionades, si escau
- **Inici d'expedient:**
  - registre
  - validació de la documentació
  - lliurament del requeriment, si escau
  - liquidació i cobrament de l'autoliquidació
  - lliurament del document justificant

### Permisos d'obres d'adequació d'establiments subjectes a assabentat i comunicació prèvia d'obres.

- **Primera atenció i informació:**
  - identificació de les obres relacionades
  - valoració econòmica aproximada
  - informació sobre subvencions i bonificacions
- **inici d'expedient:**
  - registre
  - liquidació i cobrament de l'autoliquidació
  - lliurament del document justificant

### Informació i registre de sol·licituds de guals, reserves d'espai

### Alta i/o baixa del directori empresarial i comercial

### Informació, cita prèvia i sol·licituds dels serveis municipals següents:

- **Servei d'informació per a la creació d'empreses: cita prèvia per a la sessió informativa inicial**
- **Servei d'informació i orientació empresarial: cita prèvia per a entrevista personal**
- **Servei d'Atenció al Comerciant: cita prèvia per a entrevista personal**
- **Gestió d'ofertes de treball: documentació per a la gestió.**
- **Lloguer d'espais del Centre de Suport a l'Empresa: sol·licitud**
- **Directori empresarial i comercial**

### Informació general sobre:

- **Horaris comercials.**
  - **Períodes de rebaixes.**
  - **Fires comercials.**
  - **Associacions de comerciants.**
  - **Retolació o cartelleria.**
  - **Subvencions.**
- I altres aspectes.

Si si necessites assessorament més concret, l'Oficina d'Atenció a l'Empresa et donarà cita concertada perquè puguis consultar amb els tècnics municipals competents sense haver d'esperar.

Més informació a:  
[www.portaleconomic.gavaciutat.cat](http://www.portaleconomic.gavaciutat.cat)