

# Síndic de Greuges de Gavà

## informe anual 2016

## ÍNDEX

PRESENTACIÓ .....	2
DECLARACIÓ DE GIRONA .....	3
HACIA DONDE QUIERE IR LA SINDICATURA .....	10
RESUM DE LES ACTUACIONS .....	13
<i>Procediment d'incoació</i> .....	13
<i>Mitjans de presentació</i> .....	14
<i>Sexe</i> .....	14
<i>Naturalesa de les actuacions: la competència</i> .....	15
<i>Tipologia de les demandes</i> .....	17
<i>Les consultes</i> .....	18
<i>Les gestions</i> .....	19
ELS EXPEDIENTS .....	20
<i>Actuació d'ofici</i> .....	20
<i>Quadre del registre d'expedients 2016</i> .....	21
<i>Afectació de les queixes als sectors de l'activitat municipal</i> .....	21
TAULA DE CASOS .....	26
ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA .....	27

## PRESENTACIÓ

La memoria de 2016 refleja un año de trabajo de la sindicatura y lo primero que hay que exponer es el hecho del cambio de Síndic realizado el 8 de septiembre de 2016, y por encima de todo hay que significar el trabajo de nuestro anterior Síndic Municipal de Greuges, el Sr. Enric Querol Marimón y su labor realizada en bien de la ciudadanía y por ende de esta Sindicatura, por lo tanto y con su beneplácito pasamos a hacer la exposición.

Por encima de las leyes, las normas, los derechos o las obligaciones están el sentido común y la conciencia.

Este paradigma debe de ser la base de todo trabajo que deba realizar una Sindicatura de Greuges, pero debe ser una forma de vida de todas las personas que desarrollen como trabajo la administración de los derechos y obligaciones de los ciudadanos, tanto de forma voluntaria como bajo una prestación económica.

Nuestras leyes hablan de derechos fundamentales que en muchos casos no se pueden cumplir por falta de medios económicos, por posiciones políticas o por que no queda tiempo para estas cosas.

Pero hay algo que debe de regirlas en todo el mundo, prescindiendo de posiciones políticas o religiosas, ese algo son los "Derechos Humanos" representados en la carta que firmaron las naciones unidas, pero que cada vez mas se esta convirtiendo en papel mojado.

**LOS DERECHOS HUMANOS DEBEN PREVALECER POR ENCIMA DE CUALQUIER LEY.**

Déjenme que les transcriba el documento que en el Congreso Internacional de Síndics Locals desarrollado en Girona los días 23, 24 y 25 de noviembre del 2016.

Las peticiones de dichas declaración son cortas, se hacía para todos aquellos municipios que no tenían Defensor o Defensora pero quedaba en el ambiente la necesidad de ampliar las leyes para que los Defensores y Defensoras pudieran realizar su trabajo con garantías y amparo siempre en bien de la ciudadanía.

## DECLARACIÓ DE GIRONA

Reunits a Girona, al Congrés Internacional de Defensors Locals, després de compartir reflexions, coneixements i experiències al voltant dels continguts proposats al Congrés, volem fer constar la següent:

## DECLARACIÓ

Reconeixent i fent nostre el compromís de promoure totes les propostes i continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat - Saint Denis, de 18 de maig de 2000, en relació al valor i al paper determinant que avui tenen les ciutats en la garantia del projecte de vida i de benestar de les persones fonamentat en el respecte dels seus drets.

Recordant que els Drets Humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia i que el seu reconeixement i els mecanismes d'aplicació i protecció són encara insuficients, especialment aquells que es vinculen als drets socials, econòmics i culturals.

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i la resta de mecanismes i normatives internacionals de protecció dels drets de les persones, tenen en els habitants de les ciutats l'expressió més propera i directa.

Convençuts que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels Drets Humans per a tots els habitants sense exclusió a fi de promoure els valors de cohesió social i de protecció dels més vulnerables.

I defensors dels valors que promouen la dignitat de l'ésser humà, la democràcia local i el dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de la persona, de comú acord i com a defensors locals assumim els següents compromisos que sorgeixen del nostre propi lema del congrés: *ensem globalment, defensem localment*.

### I.- LA REALITAT DELS NOSTRES POBLES I CIUTATS. EL NOSTRE CONTEXT

Els municipis són l'administració pública més propera a la ciutadania, i l'àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d'aquesta proximitat que gestionen i cerquen alternatives efectives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.

En un context de desafecció institucional de la ciutadania i de creixents dificultats de resposta per part de les administracions, considerem imprescindible recuperar i renovar un nou contracte social que pugui reconciliar les nostres societats amb els valors de la igualtat, l'equitat, l'ètica i la democràcia. I en el procés per aconseguir aquest objectiu, reivindicuem el paper resilient de les defensories com una de les institucions bàsiques per a promoure els drets que s'han vulnerat, amb la voluntat de fer que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment de tots els drets inherents a la dignitat humana.

Som conscients de l'augment de les desigualtats al món i del repte que suposa poder

actuar proactivament per rebaixar i reduir el seu impacte; també de la important retallada dels drets socials que la crisi provoca a moltes de les nostres societats i que pateixen especialment les persones més vulnerables. Des de l'evidència que totes aquestes desigualtats vulneren l'esperit, els valors i els continguts de tot el nostre marc jurídic i del paper de control i supervisió que assumim les defensories locals, afirmem que treballem per aconseguir que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment efectiu de tots aquests drets.

## II. LES DEFENSORIES LOCALS: QUÈ SOM. EL NOSTRE PAPER

Les funcions de les defensories locals són:

- Supervisar l'activitat de l'administració, mediant entre la ciutadania i l'administració municipal amb resiliència.
- Formular recomanacions que puguin resoldre les queixes i millorar la qualitat dels serveis públics en l'àmbit de les seves competències.
- Promoure, informar i orientar la ciutadania sobre els seus drets, deures i interessos.

La defensoria local és una institució independent, útil per garantir la defensa i protecció dels drets de les persones en les seves relacions amb les administracions locals i els organismes que en depenen dins d'un marc de col·laboració i responsabilitat cívica. La defensoria local, com a reforç de la qualitat democràtica dels ajuntaments, és una institució necessària per a promoure els Drets Humans, el bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

En aquest sentit, fem una crida a implantar la institució de la defensoria local com un mecanisme bàsic de democràcia i de participació a la ciutat, d'acord amb unes condicions indispensables per garantir el prestigi, l'eficàcia i la legitimitat de les persones que n'ostenten la representació i que són:

- 1.- Mandat democràtic.
- 2.- Independència, objectivitat i equitat.
- 3.- Mitjans suficients.
- 4.- Lleialtat institucional i respecte al seu propi àmbit de competències en l'exercici de les seves funcions.

Entenem la defensoria local com:

- una institució fonamental del sistema democràtic.
- un vincle d'unió entre l'administració i les necessitats d'una ciutadania diversa, que millori els serveis i la qualitat de vida de les persones.
- una institució que afavoreixi el diàleg, el consens i sigui promotora de decisions des de l'equitat, factors que són sinònims de qualitat democràtica.

En aquest sentit és necessari portar a terme processos de participació que afavoreixin la implicació de les entitats i de la ciutadania.

La posició estratègica de les defensories locals ha d'afavorir que les polítiques de benestar social donin la major cobertura possible a les necessitats de les persones des d'un respecte exigent als seus drets econòmics, socials i culturals així com als nous drets emergents. Tanmateix ha de facilitar la presa de decisions i l'adopció de propostes concretes per a la defensa dels drets fonamentals en l'àmbit local.

### **III. EL MARC LEGAL: UNA NECESSITAT IMPERATIVA**

Considerem que en les administracions municipals del segle XXI és fonamental implantar la institució de la defensoria local, en coherència amb el principi de subsidiarietat i per donar resposta i garanties a la ciutadania en les queixes, reclamacions i suggeriments a l'administració.

Pensem que és necessari evitar la judicialització de les desavinences o conflictes entre administració i ciutadania, sempre que sigui possible, assumint la responsabilitat de corregir els propis errors, disfuncions o equivocacions, quan són identificats pels ombudsman, per facilitar la vida de les persones.

Per exercir plenament les seves funcions, la defensoria local necessita disposar d'un marc legal clar i explícit que defineixi les funcions de la institució, la capacitat d'actuació i que li garanteixi els recursos necessaris per al seu funcionament.

Des d'aquest plantejament demanem als responsables polítics i legislatius, un compromís ferm per a la millora del marc legal de la institució per tal de promoure el seu desenvolupament i generalització

### **IV- COOPERAR GLOBALMENT POT TENIR IMPACTE LOCALMENT: COMPROMISOS POST-CONGRÉS**

La convocatòria i celebració d'aquest Congrés internacional de defensors locals ens ha permès establir vincles més directes entre les defensories, intercanviar informació, conèixer realitats diverses i les propostes d'actuacions i accions que desenvolupen les defensories ajustades a aquesta mateixa diversitat. També (ens) ha permès constatar com aquest marc de cooperació global, entre les defensories locals de territoris i realitats diverses, pot tenir impactes locals concrets en cadascun dels nostres pobles i ciutats.

Creiem que tot aquest treball conjunt (ens) hauria de permetre aconseguir un major suport institucional per part de les administracions que faciliti a les defensories (poder) assolir una millor capacitat de protecció i defensa dels Drets Humans, promocionar la implantació i extensió de la institució als municipis que encara no l'han creat i donar major visibilitat pública a la seva tasca.

I amb la intenció de mantenir la continuïtat de la tasca que aquests dies hem començat a Girona concretem els següents compromisos:

1.- Impulsar la xarxa de defensors locals. Amb aquest objectiu proposem crear un grup

de treball internacional de defensories locals amb l'encàrrec d'elaborar una proposta de model de xarxa i de funcionament efectiu.

2.- Instar a l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI), a la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO) i a l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO) la reactivació i promoció de l'espai propi de les defensories locals. Amb aquest objectiu deleguem a aquest mateix grup de treball per que assumeixin la representació i interlocució dels defensors locals davant d'aquestes organitzacions

3.- Perquè tot el que ha significat –i significa– fins avui mateix la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat sigui per les defensories un instrument útil i un eix bàsic, fonament i marc d'aplicació, extensió i compliment dels Drets Humans cal treballar per l'evolució, revisió i actualització dels seus continguts de forma que s'adeqüi a la realitat social actual de les ciutats, a les noves realitats i desafiaments dels drets emergents amb una visió global i universal del que ha de ser el reconeixement dels drets.

En aquesta direcció també proposem mantenir el contacte amb les diverses entitats i institucions que treballen actualment amb aquest objectiu, com són, la Xarxa Mundial de Ciutats i Governos Locals i Regionals<sup>1</sup>, especialment la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans<sup>2</sup>.

4.- I amb l'objectiu també de mantenir aquestes línies de contacte, intercanvi, creixement i treball entre les defensories locals ens manifestem disposats a col·laborar i a participar en futures convocatòries que donin continuïtat a aquest Congrés Internacional de Defensors Locals a fi i efecte de mantenir vigent el nostre compromís amb la ciutadania i la institució:

**Drets Humans pensem globalment, defensem localment**

**Derechos Humanos pensamos globalmente, defendemos localmente**

**Human Rights think globally, defend locally**

**Droits de l'Homme pensons globalement, défendons localement**

Girona, 25 de novembre de 2016

.....

En la presentación de esta memoria se hacen constar hechos llegados a nuestro conocimiento, que aunque presentados en el 2017, afectan a situaciones suficientemente importantes como para esperar a la siguiente memoria y presentarlos, nos vemos en la necesidad de dar conocimiento de ellos en previsión de que se den soluciones lo mas rápidamente posible.

Consideramos que prever también forma parte de nuestro trabajo.

Tenemos muy pocas quejas que nos llegan en forma escrita y preocupa especialmente a esta sindicatura, por que no es real, en la calle, en el bar o en las tiendas, las personas interpelan con un montón de problemas, pero cuando les pides que lo hagan de forma escrita su respuesta es mayoritaria "Para que, si no me van a hacer caso", la falta de confianza en los estamentos es muy grande, en otros casos incluso desconocen el hecho de una Sindicatura, sus funciones y sus resultados, y en otros la comodidad les vence y deciden no moverse.

### ***IMPRESIONES DE LAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA***

Aunque son pocos los casos en que la sindicatura ha tenido que abrir expediente el resultado de todo el trabajo ha sido bueno, nos complace el agradecimiento de algunas personas al dar solución o dirigirlos a una solución buena. En otros casos no ha sido interpretada como correcta la aportación o solución dada, nuestro trabajo se ha realizado con pulcritud, rectitud y respecto hacia las normas, las leyes y sobre todo las personas.

El trabajo no solo ha sido de atender la queja, sino además, de hacer de mediador o de informador en aquellos casos que no era competencia de la sindicatura.

Todas las personas que han pedido visita han sido atendidas sea cual sea su problema.

Varias de las quejas, sobre el estado de la ciudad, han sido atendidas en la calle por personas con algún problema que detectaban y han sido trasladadas a los responsables para su solución.

### ***URBANISMO***

Se nos han presentado quejas referentes al incumplimiento de los tiempos de concesión permisos de obras, algunas en el 2017 y que el hecho es referente al año anterior, hay que tener en cuenta, sobre todo, que los ciudadanos afectados tienen que responder ante terceros de su actuación y siempre servirá como justificación el mal hacer de la administración.



Otras sobre estado de las aceras y asfalto de las calles u otros, los rebajes efectuados para el paso de minusválidos, vehículo adaptados, cochecitos de bebés o personas con mala movilidad están generando caídas, sobre todo en días de lluvia, deben corregirse la superficie de los materiales usados para su construcción, la calle Sant Pere, La Avenida Diagonal, La Rambla y otras tienen problemas de movilidad por el tipo de firme, losas que resbalan, baldosas mal fijadas que originan charcos e inseguridad, ladrillos que dejan un firme irregular.

En la zona Gava Mar – La Pava, las quejas se acentúan por el estado del firme, la afectación de las raíces de los árboles, tanto a firme como a aceras, vallas e instalaciones.

La Sentiu se queja del estado de las aceras y del firme. En Av. L'Eramprunyà hay baldosas sueltas. Las placas que tapan los fosos de las líneas de Telefónica que hay en el suelo son peligrosas, se levantan las anillas, resbalan, etc...

Estoy convencido de que los técnicos se encargan de revisar todas estas cosas.

### ***HABITATGE***

Sobre el habitatge social entendemos la falta de competencias en políticas municipales, pero siendo el problema tan grande hay que darle una mención especial, tanto en el caso de desahucios o falta de vivienda, si no se les puede dar ninguna solución apropiada al caso, se convierten en situaciones que son demoledoras y desmoralizantes. La TAULA PER EL HABITATGE, LES TAULES DE EMERGENCIA SOCIAL y otras herramientas no están dando sus frutos y mientras tanto las personas dan otras soluciones a sus problemas, ocupando ilegalmente y por desgracia, a veces, recurriendo a mafias que se están generando por el lento tratamiento que se le está dando al problema de la vivienda.

Empezando por el gobierno del Estado, el de la Generalitat, las leyes que se están creando y discutiendo, en toda esta vorágine no se están facilitando las soluciones adecuadas, mientras tanto hay que acarrear con lo que haya.

Los ayuntamientos, el de Gavà debe insistir en sus propias propuestas sobre las viviendas vacías en poder de los bancos y por encima de todo reclamar a las otras administraciones sensibilidad, rapidez, acompañadas de presupuestos para paliar esta situación.

### ***LA PARTICIPACIÓN***

Aunque se están desarrollando campañas para que los ciudadanos participen en las decisiones sobre su municipio, hay la percepción de que no saben lo que se hace llegando a que cuando se publica en los medios, dudan de la veracidad o de que sean las soluciones apropiadas, por que entienden que no han participado.

El ROM tiene herramientas de participación que son buenas, pero que no se están desarrollando aunque en dicho reglamento indica los tiempos mínimos y formas.

En el desarrollo de la participación hay que promocionar que las personas puedan participar no solo como entidades sin ánimo de lucro, sino también como entes individuales, que sin interés propio, participen en las opiniones y decisiones a las que se convoquen en participación.

Els Consells Sectorials, les Audiències Públiques, les Consultes Populars y las otras opciones que propone el ROM hay que ponerlas en practica.

### ***DEPORTES***

De las quejas que han llegado se desprenden que en el momento de explicar los proyectos no se cierran correctamente y las interpretaciones de las normas establecidas dan a quejas de interpretación, es decir con la intención de aplicar la discriminación positiva se interpreta que se incumple el derecho de igualdad de las personas. Aunque creemos en la Igualdad de las personas por encima de todo como un derecho inalienable, hay que tener en cuenta que el proponer posturas de promoción del deporte no incumple el derecho de igualdad.

En la promoción a escuelas para alguna practica deportiva, hay que vigilar que para los deportes de base, estas escuelas no sean vistas como un negocio o un lugar de preparación de grandes profesionales. Deben dirigirse a toda la población que desee participar, no solo a aquellos que tienen cualidades, sobre todo si reciben subvenciones.

### ***EDUCACIÓN***

Desde las AMPAS, FAPAC y otras entidades nos hablan de hechos que provienen del año 2016, como la concesión de becas, y que estando en el 2017 no han sido solucionados e incumplen las normas dictadas para ello, el retraso en cobrar las cantidades asignadas para becas comedor, conlleva no solo problemas económicos al centro sino también problemas sociales, hay niños y niñas en estado de insuficiencia alimentaría y hay que atenderlos por encima de todo, si además esta aprobado razón de mas para buscar medios y cubrir estas necesidades. A sabiendas de que en sus propias casas ya existe esta insuficiencia alimentaría.

Hay que hablar con las Administraciones que intervienen para cumplir con todos los requisitos y tiempos.

### ***POLICIA***

Hacemos especial mención, ya que una queja presentada en el 2017 desveló como un hecho problemático el estado del depósito de vehículos municipal, donde se han perpetrado varios robos en los vehículos bajo custodia en dicho recinto. La responsabilidad del Ayuntamiento obliga a cubrir los daños a estos vehículos, pero es

más el hecho de no disponer de un espacio con garantías de que no sucedan estas cosas.

La prostitución tanto masculina como femenina en sectores de la Pava, Gavà Mar y adyacentes es una de las preocupaciones de los ciudadanos que residen en esta zona y de otros que pasean por el entorno y a cualquier hora del día.

En el sector la Pava, los alrededores del Colegio Bon Soleil, a las horas de entrada y salida de los alumnos, se genera un gran movimiento de vehículos que ocasiona grandes trastornos a los vecinos y nos presentan su mal estar y deseos de solución al problema.

Otras quejas han venido por la interpretación de personas sobre la actuación policial y las sanciones impuestas.

## ***SOCIALES***

La situación económica tan grave que están padeciendo muchas personas hace que la percepción de los servicios sociales sea mala, consideran que no son atendidos correctamente y sobre todo en general que no se les ayuda, entienden que siempre hay otros por delante y que consideran que con menos dificultades y problemas que ellos.

Consideran que si los profesionales comprobaran sus viviendas o sus pertenencias verían que la cantidad de artículos de lujo de que disponen, televisores, móviles, vehículos, y a pesar de ello están siendo ayudados.

La percepción no siempre es un buen modo de medir pero ayuda a descubrir las deficiencias que podamos tener.

Los ciudadanos no entienden ni conocen los valores para interpretar la situación de pobreza que se usan en los departamentos, esto también que las personas valoren de forma diferente su situación y la de los demás.

Los departamentos de servicios sociales, como ya saben ellos, deben de tener una sensibilidad especial para detectar y ver los casos que les llegan a sus mesas, pero también deben ayudarse de visiones externas como visitas, comprobaciones, incluso en el entorno. Hay personas que su forma de vivir es la limosna, incluso la institucional, pero la mayor parte de las personas que solicitan ayudas es por necesidad y para no recurrir a dicha limosna.

Los servicios sociales son la salvación de muchas personas y debemos procurar que no se conviertan en un modo de vida, sino un modo de ayudar a vivir.

## ***HACIA DONDE QUIERE IR LA SINDICATURA***

Las leyes que se han aprobado y los reglamentos que se están desarrollando puedan dar una nueva forma de ver la política. La transparencia, los códigos éticos, los reglamentos orgánicos, la ley de iniciativa legislativa popular municipal, deben de ser herramientas que hagan que la ciudadanía no pierda la fe en sus representantes.

Esta nueva situación debe plantear que la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges debe ser llevada a todos los lugares como garantía democrática del cumplimiento de dichas normas y leyes.

La Sindicatura Municipal de Greuges, no solo debe atender a todas aquellas personas que vean sus derechos maltratados, debe también preocuparse de la formación y conocimiento hacia los ciudadanos y ciudadanas de sus derechos y obligaciones y como defenderlos.

Hay que firmar convenios con entidades de educación FAPAC, Institutos, Colegios, Centros educacionales, dar charlas a los profesores, alumnos y padres, sobre la misión de la Sindicatura, crear un red de Síndicos Escolares, para que nuestros educandos aprendan y formen parte de nuestra sociedad con formas que les enseñe a ser ciudadanos de primera.

Estamos realizando un proyecto con el IES El Calamot con alumnos especiales con la finalidad de dar a conocer la sindicatura y los derechos y los deberes fundamentales, estos trabajos empezaran a dar fruto para el año 2017, también con AAVV de Ausiàs March y Les Colomeres.

Debemos también firmar convenios con entidades relacionadas con los servicios públicos empezando con entidades como AGBAR, la colaboración debe ir en bien de nuestros ciudadanos.

La realización por parte de la Sindicatura de un programa, dirigido a todo tipo de entidades, para presentar, recabar información y recoger las quejas de los diferentes colectivos de la ciudad. Estableciendo también formulas de contacto directo con dichas entidades, que sirva de apoyo a la tarea encomendada a esta Sindicatura.

Como herramientas de ayuda están el ROM y las diferentes formas de participación que podamos encontrar para que la ciudadanía pueda expresar su sentir e inquietudes.

Hay que realizar campañas de información sobre la figura de la Sindicatura y sus funciones, vía prensa, radio, tv, y de forma personal, incluso con asambleas publicas con este fin.



Problemas como el habitatge, la convivència, la atenció a majors, a persones desvalides y en estado de exclusió por todo tipo de pobreza, ¿aunque como podríamos definir pobreza?, casi todos estos problemas y muchos mas no forman parte de las competencias de esta Sindicatura. Pero como decía al principio de mi intervención por encima de todo esta el sentido común, la conciencia y los derechos humanos.

Decirles a toda la corporación municipal, tanto si tienen competencias como si no, el trabajo de la sindicatura no es algo de un señor o una señora que ostenta el cargo, es un trabajo que tenemos que desarrollar entre todos.

Este trabajo conjunto debe llegar a la ciudadanía en forma de garantía de democracia, de atención, de servicio, de hermandad y sobre todo de demostración de un buen trabajo que les dé toda la confianza en su ayuntamiento, que es su casa.

**Juan Martínez León**  
**Síndic Municipal de Greuges de Gavà**

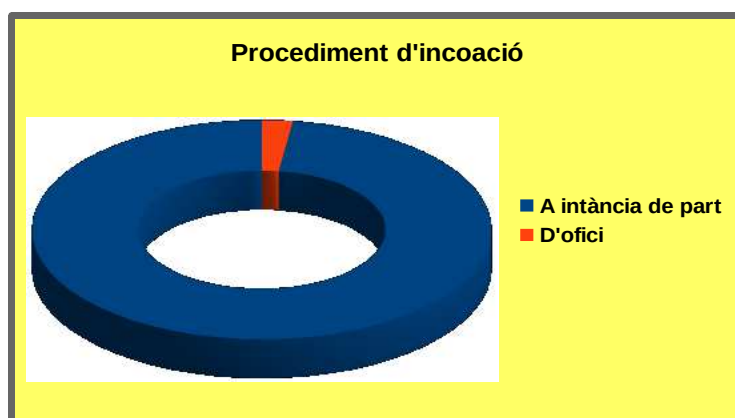
## RESUM DE LES ACTUACIONS

En aquest apartat es mostren de manera sintetitzada els casos que la ciutadania ha plantejat davant la Sindicatura Municipal de Greuges. Una premissa que no es pot obviar i que s'inclou a cada informe anual és el valor relatiu que adquireixen els indicadors des del punt de vista estadístic. El volum de dades amb el qual es treballa en aquest document prové d'una mostra petita i, per tant, la inferència al conjunt de la població s'ha de fer, si més no, amb les reserves degudes quant a les possibles conclusions de caire general. Així, els indicadors que s'indiquen a continuació intenten orientar a grans trets respecte de la tipologia de les demandes i els resultats obtinguts. Les actuacions que el Síndic ha portat a terme durant l'any 2016 s'han classificat seguint cinc criteris diferents: la iniciació del procediment; els canals d'entrada de les queixes i consultes; el sexe de qui utilitza el servei; les temàtiques plantejades i, per últim, la naturalesa i tipologia d'aquestes.

### *Procediment d'incoació*

Durant l'any 2016, la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà ha atès un total de quaranta-sis casos, la pràctica totalitat d'ells iniciats a instància de part. El Síndic ha incoat un expedient.

<b>Origen</b>	Nombre de casos	Percentatge
A instància de part	45	97,8 %
D'ofici	1	2,2 %
TOTAL	46	100 %



## Mitjans de presentació

L'atenció presencial es manté com la principal via d'entrada de les queixes de la ciutadania, essent l'opció escollida per vuit de cada deu persones (82,6 %). Per la resta de casos, es detecta un increment de les atencions via mail que respecte l'any anterior es tripliquen i en aquest any no s'han produït queixes via telèfon.

Tipus d'entrada	Nombre de casos	Percentatge
Presencial	38	82,6 %
Telefònica	0	0,0 %
Correu electrònic	7	15,2 %
Incoació d'ofici	1	2,2 %
TOTAL	46	100 %



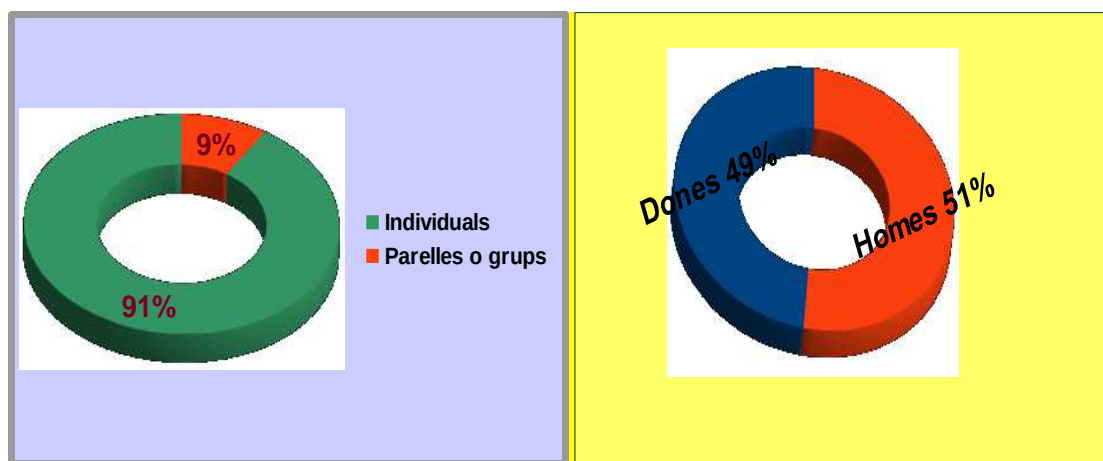
## Sexe

Del total d'actuacions del Síndic durant l'any 2016, un cop segregades les quaranta-una atencions individuals, s'observa un repartiment equilibrat entre les dones i els homes que el Síndic ha atès.

Atencions	Atencions <sup>(1)</sup>	Percentatge
Individuals	41	91,1 %
Parelles o grups	4	8,9 %
TOTAL	45	100 %

<sup>(1)</sup> S'exclouen les actuacions d'ofici (3)

Sexe	Atencions individuals	Percentatge
Dones	20	48,7 %
Homes	21	51,3 %
TOTAL	41	100 %



### *Naturalesa de les actuacions: la competència*

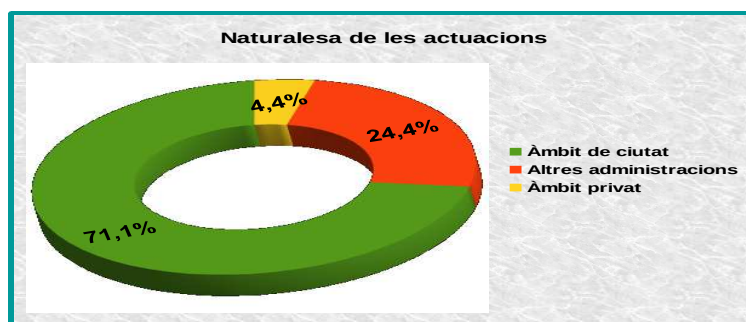
Quant a la naturalesa de les qüestions plantejades, seguint el patró d'informes anteriors, es diferencien tres grups:

1. Les d'àmbit estrictament de competència de la Sindicatura; és a dir, relacionades amb competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà.
2. Les d'àmbit públic, entenent com a tal les consultes o queixes relacionades amb altres administracions públiques.
3. Les d'àmbit exclusivament privat, la qüestió de fons de les quals no és altra que les relacions entre particulars i/o persones jurídiques subjectes a la jurisdicció ordinària.

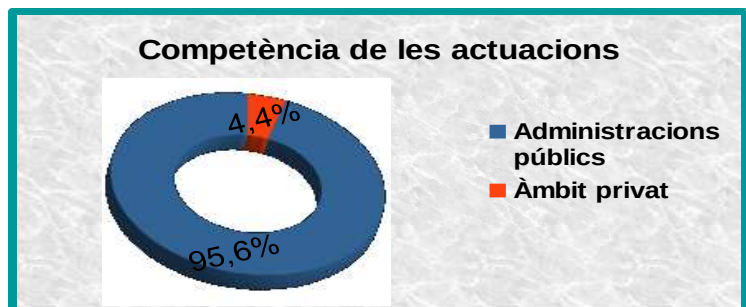
Un cop descomptada l'actuació d'ofici, dins del primer grup s'han comptabilitzat trenta-dos intervencions, una més que l'any 2015. El segon grup acumula onze actuacions, que suposen un 24,4% del total — cal advertir que aquest indicador és igual que l'any anterior però que assoleix un valor més elevat atès que hi s'han produït menys actuacions que en 2015. Pel que fa al conjunt de casos de temàtica aliena a l'administració pública, s'ha tractat dos casos, això és degut a la tasca que des de l'oficina s'ha pogut fer en l'atenció pública. Amb aquesta dada, l'indicador del grau de coneixement de la ciutadania de les funcions inherents a les sindicatures de greuges es manté al voltant del 95% (*indicador de competència*), però es produeix una visió dissonant alhora de discernir respecte la competència de cada administració pública, que es comprova quan a aquest indicador li afegim el factor de territori, on es comprova que té un valor del 75%, dos punts per sobre respecte a l'any passat. Malgrat això, s'observa que gairebé 3 de cada 4 usuaris i usuàries coneixen el que significa la figura del Síndic local i la seva naturalesa d'institució específica de la ciutat.



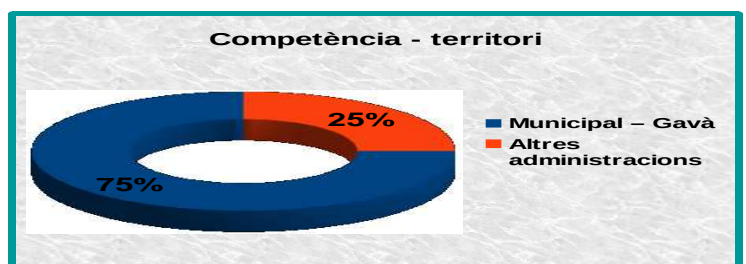
<b>Naturalesa</b>	Atencions	Percentatge
Àmbit de ciutat	32	71,2 %
Altres administracions	11	24,4 %
Àmbit privat	2	4,4 %
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>



<b>Competència</b>	Atencions	Percentatge
Administracions públiques	43	95,5 %
Àmbit privat	2	4,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>



<b>Competència-territori</b>	Atencions	Percentatge
Municipal - Gavà	33	75,0 %
Altres administracions	11	25,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100 %</b>



## *Tipologia de les demandes*

Els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

Les consultes, estan lligades a la informació i assessorament que el Síndic aporta als veïns i veïnes que s'apropen en busca d'opinió o consell sobre la manera d'actuar o enfrontar certes situacions problemàtiques. S'hi inclouen les situacions en què el Síndic no pot intervenir per raó de la competència, per qüestions de procediment o fase en què es troba el tràmit administratiu, ni per qualsevol altra de les causes establertes al Reglament Orgànic Municipal.

Les gestions recullen situacions de desampara davant l'Ajuntament que poden oferir una possible via de solució sense haver d'iniciar l'expedient administratiu amb tots els seus formalismes sinó a través de fórmules alternatives. Són casos plantejats al Síndic que generen en el mateix moment l'inici d'alguna gestió per part de l'Oficina amb el servei municipal implicat. Aquestes actuacions es gestionen a nivell tècnic, per mecanismes convencionals, ja que es presumeix una resolució ràpida però no immediata.

En canvi, les queixes requereixen de tramitació formal i pràcticament es reserven a casos on es detecten presumptes greuges a qui ho planteja o indicis d'una suposada praxi administrativa deficient. Finalment, les actuacions d'ofici es poden iniciar quan el Síndic considera que existeix motivació suficient per estudiar una qüestió determinada o recomanar accions de millora en els serveis municipals.

El 2016, un 63% de les atencions als usuaris i les usuàries de la Institució s'han classificat dins la categoria de "consultes", ràtio per sota de l'any anterior que va ser del 71%. A banda de l'expedient d'ofici, el 37% restant queda repartit entre les categories de "gestions" i de "queixes". De les 5 queixes incoades a instància de part, quatre s'han presentat arran d'una visita prèvia al Síndic, i l'altra ha arribat mitjançant correu electrònic.

<b>Tipologia</b>	Nombre de casos	Percentatge
Consultes	29	63,0 %
Gestions <sup>(a)</sup>	12	26,0 %
Queixes	5	11,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100 %</b>

(a) S'inclou la gestió d'ofici

## *Les consultes*

Les qüestions que no són competència d'aquesta institució —ja siguin de naturalesa privada (2) o bé relatives a altres administracions (10) — han estat resoltes, com és procedent, amb els assessoraments i derivacions oportuns als organismes o institucions capaços de donar la resposta adequada.

Cal ressenyar que les consulta de caire privat, ha estat derivades a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor ja que es tractaven de temes relatius a la prestació de serveis, en concret, sobre subministraments a la llar. La derivació a l'OMIC es manté com a via preferent en temes de consum tot i que la Sindicatura de Greuges de Catalunya també s'interessa per atendre aquesta tipologia de consultes relacionades amb serveis i subministraments bàsics i, en aquest sentit, també se'n informa a les persones usuàries.

Quant a les atencions relatives a *altres administracions*, de les deu tabulades, sis se centraven en competències autonòmiques i en diferents temes, destacant que tres d'elles eren consultes relatives a qüestions de caràcter general i no referenciades a un cas concret o a una persona en particular (medi ambient, millora del transport públic, control de velocitat al voltant de tota la C-31). En les altres tres els assumptes plantejats al Síndic abordaven problemes més variats (targeta transport minusvàlid, habitatge i problemes d'ocupació d'habitatges). En quant a les quatre restants, en una se'ls ha informat i/o recomanat presentar la seva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya en la seva visita a Gavà, atès que coincidia en el temps en el qual la oficina del Síndic de Catalunya venia a Gavà i el cas plantejat era vers les pitades que fan els trens al seu pas per la estació de Gavà, pel que fa a les altres tres, una consulta es tractava de la problemàtica d'un aturat que no li han pagat el subsidi per no haver-se inscrit a un curset de capacitació per a altres feines, l'altra, per no poder desgravar-se la compra de l'habitatge habitual, en la declaració de renda, en tots dos casos es va oferir la possibilitat de presentar la queixa al Síndic de Catalunya i/o Defensor del Pueblo, respectivament o bé, mitjançant aquesta Sindicatura i l'altra respecte al subministrament de serveis a un habitatge a Cubelles, on se'l va derovar a l'OMIC d'aquesta població.

A aquestes *consultes* cal sumar les d'àmbit estrictament municipal (18) en què l'Oficina del Síndic ha efectuat més aviat tasques d'informació ciutadana sobre el funcionament de l'administració local. En aquest grup cal diferenciar les meres gestions informatives (9) d'aquelles intervencions que s'han conclòs assessorant la persona perquè iniciés el corresponent tràmit municipal (9). El conjunt abasta aspectes molt variats i puntuals. Les consultes informatives han tractat sobre: Policia Municipal: capteniment de l'agent implicat sobre una sanció de trànsit i per no atendre el requeriment de l'autoritat; informació al·legacions a multa per sorolls; Informació: respecte a una empresa que va llogar un espai al Centre de Suport a l'empresa; respecte a complimentar una instància; Serveis Socials: informació de la obtenció de col·laborador de la Seguretat

Social en temes de dependència; informació sobre ajudes dels Serveis Socials; Serveis Econòmics: informació sobre impostos de les terrasses a la via pública, i per últim, conflictes de convivència entre veïns.

Les nou consultes recollides pel Síndic el suggeriment de les quals va ser l'inici actuacions davant l'administració municipal feien referència a:

- Sorolls provinents de la terrassa d'un bar.
- Sorolls provinents d'una activitat de fruïteria.
- Imposició d'una multa de trànsit (2).
- Queixes generalitzades del barri de Gavà Mar (neteja, asfalt, trànsit, aparcament..)
- Incidències per les càmeres "sancionadores" a la zona peatonal.
- Import excessiu de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal).
- Tala d'arbres al carrer Mare de Déu de Montserrat.
- Soroll provinents de les detonacions a la zona agrícola.

### *Les gestions*

En aquest apartat hem inclòs la gestió que es va dur a terme per la Sindicatura respecte a l'anomenat "recàrrec metropolità del transport" i del que fem referència més endavant com a "Actuació d'ofici".

Dels onze casos restants que han propiciat gestions directes de l'Oficina del Síndic amb els serveis municipals, cal dir que nou actuacions s'han tancat amb resultat satisfactori per a la persona afectada i estan relacionades amb les següents matèries:

- Retard en la devolució de la quota de la piscina municipal.
- Manca de resposta municipal de peticions d'informació (2).
- Cas de bullying escolar.
- Sorolls a la via pública
- Nomenclatura en document tributari de la Diputació.
- Classificació i qualificació urbanística d'un immoble
- Mal estat d'un gual a la via pública
- Publicitat de les tarifes funeràries del Tanatori.

Dels dos casos restants, de caràcter desfavorable a les pretensions de qui les plantejava, i per tant desestimades, cal destacar que una d'elles es refereix a l'import excessiu de la taxa d'escombraries d'un local destinat a emmagatzematge de materials de construcció de 50m<sup>2</sup>, cal dir que la taxa que s'aplica s'ajusta a l'Ordenança municipal, però del seguiment de la mateixa, el Síndic fa una recomanació a l'ajuntament respecte a la revisió de l'import de l'esmentada quota tributària (Grup 0) amb comparació amb la resta de quotes (Grups 1 a 11). Respecte a l'altre cas, sol·licitud d'un aparcament de minusvàlid, es desfavorable atès que no disposa de la targeta de transport de minusvàlid.

<b>Gestions - Resultat</b>	Nombre de casos	Percentatge
Favorables	8	80 %
Desfavorables	2	20 %
TOTAL	10	100 %

## **ELS EXPEDIENTS**

### *Actuació d'ofici: "Tribut metropolità"*

Cal dir en primer lloc que no es tracta d'un expedient d'ofici normal, sinó que l'actuació va venir arrel de varies consultes al Síndic respecte al pagament de l'anomenat "Recàrrec metropolità del transport" amb recàrrec per impagament en període voluntari de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La qüestió va sorgir posant de manifest que hi havia una gran quantitat de persones que havien rebut l'avís de pagament del recàrrec metropolità del transport amb recàrrec del 5 per cent i que tots els afectats manifestaven no haver rebut l'avís de pagament en el període voluntari, com era habitual.

Davant aquesta situació, la Sindicatura va engegar una investigació per tal d'esbrinar perquè s'havien produït aquests fets i es va posar en contacte amb els responsables de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

De les actuacions que es van fer des de la Sindicatura, es va arribar a la conclusió de que el repartiment de l'avís que habitualment fa l'AMB per facilitar el pagament del tribut metropolità tots els anys a Gavà, no s'havia produït de forma normalitzada, i que, amb la informació dels responsables de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es va concloure que la distribució i comunicació de l'avís no s'havia efectuat correctament. Malgrat que legalment no és obligatori dur a terme aquesta comunicació de l'avís, molts ciutadans esperen rebre a casa seva el rebut per tal de procedir, en període voluntari, a fer efectiu el seu pagament, atès que no el tenen domiciliat. Tanmateix, al tractar-se d'un rebut d'una administració no propera a la ciutadania fa que la obtenció del rebut corresponent sigui molt més complicada, sobre tot per a la gent gran.

Des de la Sindicatura, es va comunicar aquest fet als Síndics del Baix Llobregat (Viladecans, Cornellà, Sant Boi de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat), per si aquests fets també s'havien produït als seus municipis amb una resposta negativa al respecte de tots ells.

Totes aquestes actuacions es van posar en coneixement de l'ajuntament i en una actuació conjunta de les tres institucions es va acordar que aquells ciutadans que se'ls hi havia comunicat l'avís de pagament amb recàrrec i no havien rebut l'avís de

pagament en període voluntari, podrien sol·licitar la devolució del recàrrec efectuat, i a tal efecte es va publicar al Butlletí Municipal El Bruguers la sol·licitud de devolució i el procediment per a fer-ho, així com la possibilitat de domiciliar el rebut.

### *Quadre del registre d'expedients 2016*

<b>Núm.</b>	<b>Assumpte</b>
01	Presumpta mala praxi dels Serveis Socials municipals en sengles actuacions relacionades amb la seva situació familiar
02	Queixa en relació amb la demora i/o inactivitat municipal respecte al compliment de les mesures correctores de l'activitat de rostisseria als baixos de casa seva.
03	Queixa en relació amb la manca d'actuació municipal respecte a varis desperfectes a la via pública al carrer de Gregal.
04	Queixa en relació amb la manca i/o confusa informació dels serveis d'atenció en DDHH que s'ofereixen des de l'ajuntament.
05	Queixa en relació amb l'establiment de criteris discriminatoris i de manca de participació en el procediment de cessió dels espais esportius municipals a entitats esportives.

### *Afectació de les queixes als sectors de l'activitat municipal*

#### **Els serveis socials**

**Expt. 01/2016.** El promotor de la queixa la presenta respecte la presumpta mala praxi dels Serveis Socials municipals en dos actuacions relacionades amb la seva situació familiar. En concret la queixa es fonamenta, d'una banda, en l'omissió d'informació sobre el possible desamparament en què es trobà el seu fill a causa de l'ingrés hospitalari de la seva anterior parella i mare del nen i, d'altra banda, en la presa d'una decisió al seu parer errònia que ha paralitzat el procés d'acollida iniciat anteriorment per l'interessat i la seva actual parella.

La Sindicatura va rebre la resposta municipal en la que informava que pels serveis municipals davant del coneixement d'una situació d'ingrés hospitalari de persona o persones tutors de menors, es fan les comprovacions que són necessàries per a assegurar que el menor queda atès en l'entorn habitual. En aquest cas, es van fer les gestions oportunes, tant en l'àmbit de la família del nucli de convivència com a través del centre escolar i d'atenció específica, per la qual cosa es va comprovar que el menor quedava protegit i atès per la parella de la seva mare i les germanastres del nen, que són majors d'edat i, pel mateix interessat en el temps acordat pel conveni regulador de separació matrimonial.

També especifica l'informe municipal que respecte al procediment que segueix el departament d'Acció Social i Mediació davant una situació que trasllada un altre servei o dispositiu, en aquest cas l'escola on assisteix l'infant, on es comunica una preocupació per l'estat emocional d'un infant, situació aquesta que potser considera possible situació de risc, i atenent al que ens obliga la llei 14/2010 dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència, de comunicar les situacions de risc a l'òrgan competent en aquesta matèria, el departament pren les mesures oportunes de comunicació que dicta la llei i en concret atenent el que diu el punt 3 de l'article 100 sobre el deure de comunicació, intervenció i denúncia i l'informe i recomanacions del Síndic de Greuges de Catalunya amb relació a l'actuació d'ofici 3158/06 de 2006, de comunicar les situacions de risc a l'òrgan en aquesta matèria, en aquest cas és l'EFI-6 (Equip Funcional d'Infància), que és l'unitat bàsica de funcionament dels Serveis Territorials de la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència), es comunica a aquest Equip la preocupació de l'escola. En aquest sentit, la informació es trasllada en l'interés del menor amb independència dels interessos d'altres persones. Tanmateix, el promotor de la queixa va mantenir dues entrevistes amb el departament d'Acció Social i Mediació a demanda d'ell mateix, on se l'ha informat dels motius i del procediment emprat.

A la vista d'aquests fets, entén la Sindicatura que el Departament d'Acció Social i Mediació de l'Ajuntament de Gavà ha actuat adequadament respecte a les actuacions relacionades amb la seva situació familiar, i d'acord amb les recomanacions del Síndic de Greuges de Catalunya i dels SSTT de la DGAIA, per la qual cosa va desestimar la queixa presentada.

### **Molèsties per activitats**

**Expt. 02/2016.** Queixa en relació amb la demora i/o inactivitat municipal respecte al compliment de les mesures correctores de l'activitat de rostisseria als baixos de casa seva.

La Sindicatura va rebre la resposta municipal en la que s'informava tot el seguit d'actuacions que des del departament d'activitats s'han dut a terme i en concret des del 20 de gener de 2016, data en la qual es presentà la queixa a l'ajuntament respecte les molèsties generades per l'activitat de rostisseria, i que han finalitzat en

l'informe tècnic de data 19 de desembre de 2016 que conclou que les molèsties per sorolls no superen els límits legalment establerts, per la qual cosa, el Síndic va desestimar la queixa presentada.

Tanmateix, aquesta Sindicatura ha tingut coneixement que s'han resolt les desavinences produïdes entre els esmentats veïns.

### L'urbanisme

**Expt. 03/2016.** Aquesta queixa versa en la manca d'actuació municipal respecte a varis desperfectes a la via pública a la zona de Gavà mar.

La Sindicatura va rebre la resposta municipal en la que informava que s'han revisat les deficiències exposades per la promotora de la queixa i s'han efectuat pels serveis tècnics de l'ajuntament la resolució tant de la problemàtica de l'acumulació d'aigua com d'altres reparacions i treballs de manteniment des de l'empresa municipal PRESEC. Per aquest motiu, la Sindicatura va estimar la queixa presentada i atès que les actuacions ja s'han realitzat va procediria a arxivar l'expedient.

### Activitat administrativa: informació serveis

**Expt. 04/2016.** En aquesta queixa la promotora de la qual comunica la manca i/o confusa informació dels serveis d'atenció als Drets Humans que s'ofereixen des de l'Ajuntament.

En concret la promotora es fa ressò de la mala informació disposada a la web municipal i també la manca de coneixement pels serveis d'atenció a la ciutadania, on no van poder informar adequadament dels serveis que des de l'ajuntament pot oferir vers els serveis d'atenció dels Drets Humans.

Sol·licitat informe municipal es posa de manifest que ja s'ha modificat la informació relativa a aquest servei en la web del SIAD i també es donaria una millor informació a la web municipal de [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat) en tot allò que fa referència al servei d'atenció a les persones respecte als DDHH.

A la vista d'aquestes actuacions la Sindicatura va estimar la queixa presentada i atès que l'ajuntament portaria a terme la millora de la informació sol·licitada, donava per finalitzat l'expedient.



## Esports

**Expt. 05/2016.** Aquesta queixa és presentada per una entitat esportiva de la ciutat respecte a la manca de participació en el procediment de cessió dels espais esportius municipals a entitats esportives i de la vulneració del principi d'igualtat entre nens i nenes en la concessió d'aquests espais.

L'informe tècnic municipal informava al respecte que es va crear pel departament d'esports un protocol per tal d'objectivitzar la cessió d'espais esportius municipals i així permetre al màxim nombre de persones, en especial nens i joves, accedir i practicar esport. Que aquest procediment es va presentar a totes les entitats i es va donar un període per a presentar propostes i al·legacions al mateix. Que es van donar resposta a totes les propostes presentades per les entitats exposant els motius pels quals es valoraven positivament o no les mateixes. L'informe també esmenta que són diversos els criteris que s'apliquen per a la cessió d'aquests espais: esportistes locals, equips femenins, promoció de l'esport inclusiu, etc... i que l'assignació resultant no va esdevenir una assignació definitiva, ja que les entitats involucrades van fer arribar variacions en els espais assignats, com va ser el cas de l'entitat promotora de la queixa.

Respecte a la vulneració del principi d'igualtat entre nens i nenes per a la pràctica de l'esport, aquesta Sindicatura va entendre que criteris de valoració com la residència dels esportistes en l'àmbit local, la promoció de l'esport femení i la promoció de l'esport inclusiu, són criteris que l'administració local pot i deu de prioritzar, sense que això suposi en cap cas una discriminació, com tampoc suposa discriminació el fet de tenir més esportistes menors de 18 anys o jugar en categories superiors, etc... Com a síndic crec fermament en el principi d'igualtat i penso que és un dels drets que dec i devem defensar. Finalment, el Síndic va desestimar la queixa presentada.

Tanmateix, el promotor de la queixa va presentar a la Sindicatura un escrit manifestant el seu desacord amb la Resolució respecte a la valoració que s'havia fet vers la vulneració del principi d'igualtat entre nens i nenes on reiterava que sí que es produïa aquesta discriminació.

Malgrat que les resolucions de la Sindicatura no poden ser objecte de recurs de cap mena, segons el ROM, aquest Síndic ha volgut aprofundir en aquesta qüestió i així ho ha manifestat al promotor fent les apreciacions següents:

*"Aquesta Sindicatura té com a missió vetllar, dins l'àmbit local, pel respecte i defensa dels drets dels ciutadans regulats en les lleis, especialment els drets fonamentals i llibertats públiques, i amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital de l'Ajuntament.*

*A parer de l'entitat que vostè representa, es produeix una vulneració del principi d'igualtat que promulga la CE respecte al procediment de cessió dels espais esportius*

*a les entitats esportives, vulneració que es basa en la premissa de que un nen i una nena han de tenir les mateixes condicions a l'hora de fer esport, recolzat si més no en una pregunta al PIEC respecte a la equitat, però cal tenir en compte, com així fa el mateix PIEC, la perspectiva de gènere i de les dones en les polítiques referents a la planificació d'instal·lacions i equipaments esportius.*

*He de dir al respecte que estic totalment d'acord amb la premissa de la pregunta, ara bé, la seva queixa (discriminació per raó de gènere) és per la major puntuació que l'Ajuntament de Gavà atorga a aquells equips d'esports de gènere femení vers els de gènere masculí, i és en aquest cas on s'exerceix per part de l'Ajuntament una discriminació positiva dels equips d'esports de gènere femení.*

*Els equips d'esports de gènere femení es troben en una situació de desigualtat respecte els equips d'esports de gènere masculí, només cal veure que d'un total de 234 equips de la ciutat, 44 són equips de gènere femení -als quals s'haurien d'afegir uns quants més, tenint en compte que hi ha equips mixtos i també equips per edats on no es té en compte el gènere-, i és aquesta desigualtat el motiu de la mesura per "promocionar l'esport femení" la que, al parer d'aquest Síndic, té en compte l'ajuntament a l'hora de la distribució i la concessió d'espais esportius municipals als equips d'esport de gènere femení en l'esport base.*

*En el mateix sentit que la resolució d'aquesta Sindicatura vers l'actuació municipal, la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix en el seu art. 11, com a accions positives, les mesures específiques a favor de les dones que els poders públics tenen l'obligació d'adoptar per a corregir situacions patents de desigualtat de fet respecte dels homes. També el Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport a Catalunya, disposa al seu art. 3.2 j) que a fi de garantir l'accés en igualtat de condicions i oportunitats al coneixement i a la pràctica de l'esport cal promoure les condicions que afavoreixin la igualtat de la dona en l'esport i la seva incorporació a la pràctica esportiva a tots els nivells. L'art. 9 j) de la Llei 3/2008, del 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport, també s'expressa en els mateixos termes, i la Resolució del Consell Català de l'Esport respecte a la convocatòria per a la concessió de subvencions per al suport a l'acció de les federacions esportives catalanes i les unions esportives de clubs i associacions per a l'any 2016 també estableix major puntuació a la consecució del millor mitjà per aconseguir la incorporació de la perspectiva de gènere, en fi, de ben segur que podem trobar aquesta visió en molts altres textos normatius, tant pel que fa a l'esport com en qualsevol altra acció.*

*Aquesta Sindicatura pren les seves decisions tenint en compte les diverses opcions i les dades relatives a la qüestió en particular i, té especialment cura en supòsits on es poden donar situacions de discriminació o de vulneració de drets i llibertats fonamentals i on el control i vigilància de les actuacions municipals reverteixi en una millor administració pública i en una millora en l'atenció al ciutadà"*

## Taula de casos

### Consultes

Àmbit privat		2	
Altres administracions		10	
Ajuntament	Inici d'actuacions municipals	9	
	Informació i assessorament	8	
<b>Total</b>			<b>29</b>

### Gestions

Conciliadores		9	
Desfavorables		2	
D'ofici (tribut metropolità)		1	
<b>Total</b>			<b>12</b>

### Expedients de queixa

Admesa – Estimada		2	
Admesa - Desestimada		3	
Admesa - En tràmit		0	
No admesa		0	
Derivats		0	
<b>Total</b>			<b>5</b>

**TOTAL D'ACTUACIONS**

**46**



### ***OTRAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA***

Participamos como parte activa en el FORUMSD (forum de síndicos locales), y trabajamos en red con las sindicaturas del Baix Llobregat, manteniendo reuniones periódicas sobre temas de la comarca y del ForumSd, el trabajo con la Sindicatura de Catalunya es muy escaso se limita a cuando ellos vienen a la ciudad, aunque hemos participado en la presentación de su memoria.

También hemos realizado visitas a otras Sindicaturas, en concreto, con el Síndic Personer de Mollet del Vallès, sr. Lluís Martínez Camps.