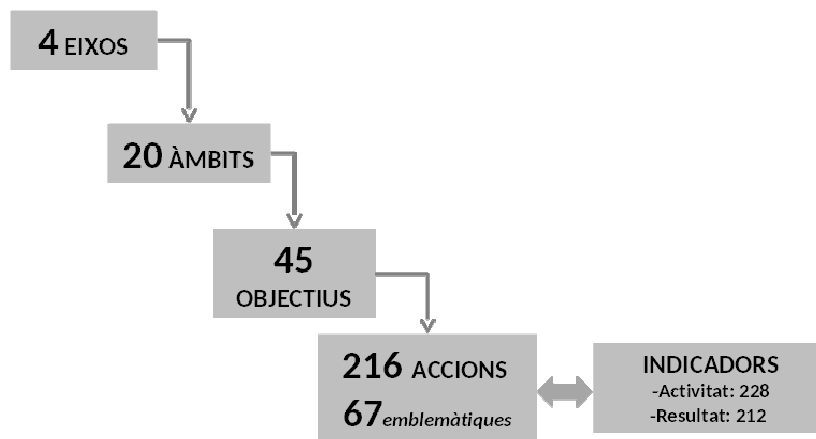


NOTA METODOLÒGICA


El Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2016-2019 és un document estratègic que recull el conjunt d'accions principals que l'Ajuntament de Gavà ha de portar a terme en el present mandat. Per tal de valorar-ne el seu grau de compliment i l'avanç, i al mateix temps establir un sistema de rendiment de comptes amb la ciutadania, s'ha elaborat aquest sistema d'indicadors, que segueix l'estructura del PAM:



Els **indicadors** estan relacionats amb cadascuna de les **accions** i han de permetre mesurar i valorar, mitjançant sistemes quantitius i qualitius, les accions del govern i dels diferents departaments de l'Ajuntament de Gavà.

Els indicadors es diferencien entre **indicadors d'activitat** i **indicadors de resultat**. Els d'activitat mesuren les operacions clau d'una organització (activitats, mitjans, recursos, costos, temps, etc.). Per altra banda, els indicadors de resultat mesuren els resultats produïts o bé el seu impacte.

Tots aquests indicadors estan associats a **metes a assolir**, és a dir, a valors que es volen aconseguir durant un període determinat. Aquests períodes, responen segons la naturalesa de les accions a una lògica de mandat o bé a períodes temporals més curts (semestral, anual, etc.). Així mateix, cada indicador té unes **dates previstes** en les quals està previst desenvolupar aquella acció.

Les **accions emblemàtiques** són aquelles que s'han definit per part de l'equip de govern com les accions més rellevants i/o transformadores. Aquestes es poden distingir perquè al seu costat apareix la icona de l'Ajuntament ().

El model d'avaluació consisteix en **publicar semestralment** l'actualització dels indicadors d'activitat i resultat del PAM. La suma de l'avanç dels indicadors permetrà valorar si es van assolint les diferents accions. Està previst que aquesta **avaluació quantitativa** estigui acompanyada d'un **balanç qualitatiu** en forma de relat on s'expliquin els principals progressos a nivell d'eix.

Per realitzar qualsevol consulta o suggeriment: participa@gava.cat