



REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL

Gavà, octubre 2004



CAPÍTOL VI. – DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES

ART. 149 - Definició del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges

1. El Síndic o de la Síndica municipal de Greuges és una institució, dintre de l'organització complementària de l'Ajuntament de Gavà, que té com a missió vetllar, dins de l'àmbit local i del terme municipal de Gavà, pel respecte i defensa dels drets dels ciutadans i de les ciutadanes regulats en les lleis i en aquest Reglament, especialment els drets fonamentals i llibertats públiques. Amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.
2. El síndic o la síndica municipal de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per pròpia iniciativa.
3. L'administració municipal, i en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics auxiliaran, el síndic o la síndica municipal de Greuges en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuació.
4. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges informa anualment al Ple de l'Ajuntament de Gavà de les seves actuacions, presentant l'informe corresponent.

ART. 150 - Nomenament i cessament del síndic o de la síndica municipal de Greuges

1. El síndic o la síndica municipal de Greuges és escollit pel Ple de l'Ajuntament de Gavà, a proposta de la Junta de Portaveus, per una majoria de les tres cinques parts dels seus membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta. Correspon a l'alcalde o a l'alcaldesa nomenar el síndic o la síndica municipal de Greuges, i s'haurà de publicar en el Butlletí Oficial de la Província, sens perjudici de l'efectivitat del mateix des de la presa de possessió que haurà de tenir lloc dintre del termini dels quinze dies hàbils següents al nomenament.
2. Per poder ésser elegit o elegida caldrà que tingui la condició política de català o catalana, preferentment veí o veïna de Gavà, d'acord amb el que estableix l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, major d'edat, i que estigui en possessió dels seus drets civils i polítics. No podrà ésser síndic o síndica municipal de Greuges qui incorri en una de les incompatibilitats següents:
 - a) Ser membre de la corporació municipal.
 - b) Ser directiu/va, funcionari/ària o treballador/a al servei de l'Ajuntament de Gavà, o dels seus organismes autònoms i empreses municipals.
 - c) Ser militant/a, afiliat/da, directiu/va d'un partit polític o d'un sindicat o d'una associació empresarial.



- d) Exercir qualsevol activitat professional o mercantil que comporti relació directa o indirecta amb l'Ajuntament.

El síndic o síndica electe, abans del nomenament per part de l'Alcaldia, haurà de prestar declaració jurada de no trobar-se sotmès en cap causa d'incompatibilitat. Si aquesta es produeix posteriorment a l'elecció, s'entendrà que es dóna automàticament la renúncia al càrrec.

3. L'alcalde o l'alcaldessa, en la resolució de nomenament del síndic o la síndica municipal de Greuges, prèvia consulta de la Junta de Portaveus, determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca, els mitjans que se li assignen i les compensacions econòmiques que puguin correspondre-li. En tot cas, disposarà de suficients recursos humans i materials per dur a terme la seva tasca, així com d'espai de treball i de recepció de la ciutadania.
4. El mandat del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges és de cinc anys; només pot cessar per expiració del seu mandat, renúncia expressa, per mort, per incapacitat sobrevinguda, o per condemna ferma per delictes dolosos. El cessament es posarà en coneixement del Ple en la sessió següent i un cop produït s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou o nova, de conformitat amb el previst en aquest article. L'elecció haurà de realitzar-se en el termini màxim de dos mesos un cop declarada la vacant. Fins que la vacant no sigui coberta, les funcions del síndic o de la síndica municipal de Greuges quedaran provisionalment en suspens, tret del cas d'expiració del mandat en què el síndic o la síndica continuarà en funcions fins el nomenament del que l'ha de succeir.
5. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i objectivitat.
6. El síndic o la síndica municipal de Greuges solament podrà obtenir un nou nomenament per al temps de duració de 5 anys.

ART. 151 - Procediment i actuació del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges

1. Pot adreçar-se al Síndic o la Síndica municipal de Greuges per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Tanmateix, els regidors i regidores, funcionaris o funcionàries o totes aquelles persones que estiguin al servei de l'Ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals no podran adreçar-se al Síndic o la Síndica municipal de Greuges per assumptes relacionats amb funcions o tasques que hi desenvolupin. Les queixes es presentaran per escrit, motivat, i acompanyades dels documents que puguin servir per constatar els fets i aclarir el cas. La presentació es farà en el Registre General de l'Ajuntament, sens perjudici de la formació d'un registre propi.
2. Totes les actuacions del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap advocat/da ni de cap procurador/a.



3. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a l'interessat mitjançant un escrit motivat. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.
4. Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes a l'oficina del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges a la pròpia disposició amb còpia a la Secretaria de la corporació, on podrà ser consultat pels regidors i les regidores de la corporació. Excepcionalment, el Síndic o la Síndica municipal de Greuges podrà declarar, en forma raonada i únicament quan així ho demani la persona que subscrigui la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formulí, sense afectar ni al contingut de la queixa ni a l'expedient que es tramiti.
5. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'administració municipal resolgui en el temps i la forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.
6. Les decisions i les advertències del Síndic o de la Síndica municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.
7. Havent estat admesa la queixa a tràmit o iniciada d'ofici la seva actuació, el Síndic o la Síndica municipal de Greuges adoptarà les mesures d'informació que consideri oportunes per aclarir els fets objecte de la queixa o l'actuació d'ofici. Amb aquesta finalitat, podrà donar-ne compte a l'alcalde o l'alcaldesa, regidor delegat o regidora delegada, departament o unitat administrativa, organisme o ens afectat perquè, en el termini de quinze dies, li trameti preceptivament un informe escrit sobre l'assumpte en qüestió. Aquest termini podrà ser ampliat en funció de les circumstàncies del cas.
8. Si la queixa afecta la conducta de funcionaris o funcionàries o personal al servei de l'Ajuntament, ho podrà comunicar a l'alcalde o l'alcaldesa, al regidor delegat o regidora delegada corresponent o la regidora delegada responsable dels recursos humans, i aquests o aquestes trametran al Síndic o la Síndica municipal de Greuges l'informe i la documentació que calgui en el termini màxim de quinze dies. Igualment podrà adreçar-se a la persona directament afectada per tal que emeti informe al respecte, o comparegui a informar.
9. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la corporació.
10. Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis de presumptes infraccions disciplinàries o penals, el Síndic o la Síndica municipal de Greuges ho comunicarà a l'Alcaldia o, si s'escau a l'autoritat judicial.
11. En l'exercici de les seves funcions d'estudi, tramitació i resolució d'una queixa, el Síndic o la Síndica municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé



no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. Igualment, el Síndic o la Síndica municipal de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats o les interessades. En tot cas, l'administració municipal haurà de respondre, en el termini d'un mes, sobre aquelles recomanacions, suggeriments o recordatoris que hagi plantejat el síndic o la síndica.

12. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges ha d'informar del resultat de les seves actuacions a l'autor/a de la queixa, a la persona al servei de l'administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.
13. El Síndic o la Síndica municipal de Greuges utilitzarà en les seves relacions la llengua catalana en els termes que es contenen a l'art. 5 d'aquest Reglament.

ART. 152 - Relacions amb el Ple de la corporació

1. Anualment, dintre del primer semestre de l'exercici següent, el Síndic o la Síndica de Greuges ha de presentar al Ple de la corporació un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar-hi:
 - a) El nombre i la mena de les queixes formulades, així com de les actuacions iniciades d'ofici.
 - b) Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja finalitzades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.
2. D'altra banda, el Síndic o la Síndica de Greuges podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.
3. El Síndic o la Síndica de Greuges pot presentar també informes extraordinaris al Ple de la corporació o a la Comissió de Participació i Relacions Ciutadanes quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.

ART. 153 - Relacions amb altres institucions

El Síndic o la Síndica de Greuges podrà establir convenis amb el Síndic o la Síndica de Greuges previst a l'article 35 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i amb el "Defensor del Pueblo" previst a l'article 54 de la Constitució i, en cap cas, no envairà les competències que els atribueix la legislació vigent. Aquests convenis hauran de fixar la seva durada, l'àmbit de les administracions que compreguin, els supòsits d'actuació del Síndic o de la Síndica de Greuges, les facultats que aquest podrà exercir i les comunicacions que entre ells tindran.

ART. 154 - Difusió de la institució

L'Ajuntament de Gavà realitzarà campanyes específiques de difusió del Síndic o la Síndica de Greuges, per tal de donar-la a conèixer i explicar les seves finalitats.

...../.....